

## INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC MARZO 2025

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de marzo 2025.

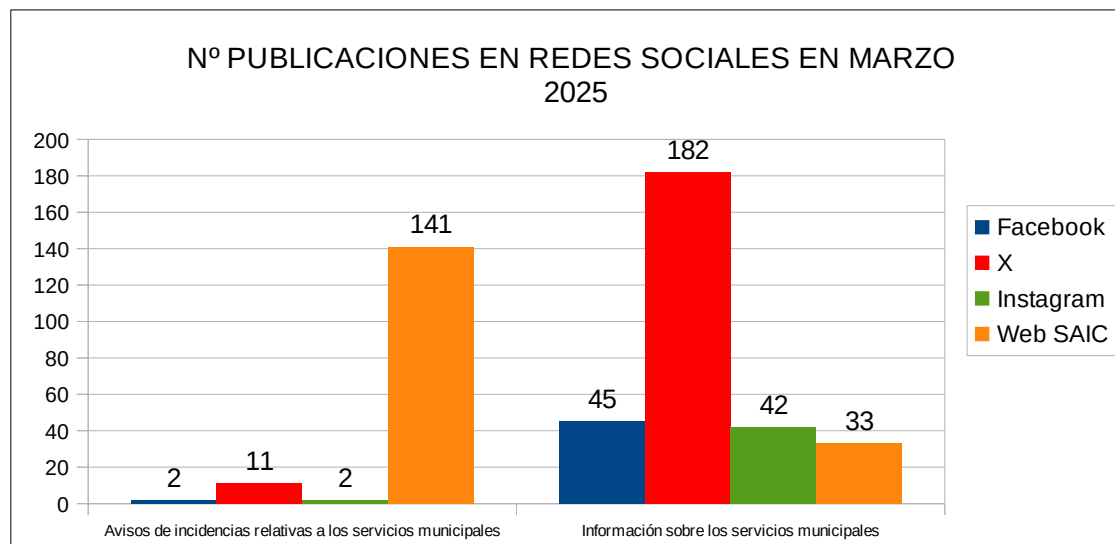
**Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.**

**El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.**

### PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de marzo asciende a 156**; distribuidas de la siguiente forma: 141 en la web SAIC; 2 en Facebook, 11 en X y 2 en Instagram.

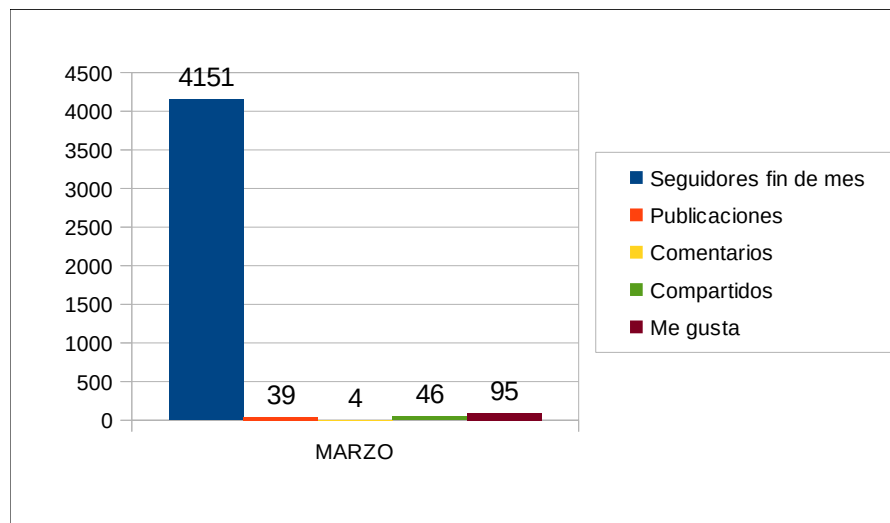
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de marzo asciende a 302**; 33 publicaciones en la web SAIC; 45 en Facebook, 182 en X y 42 en Instagram.

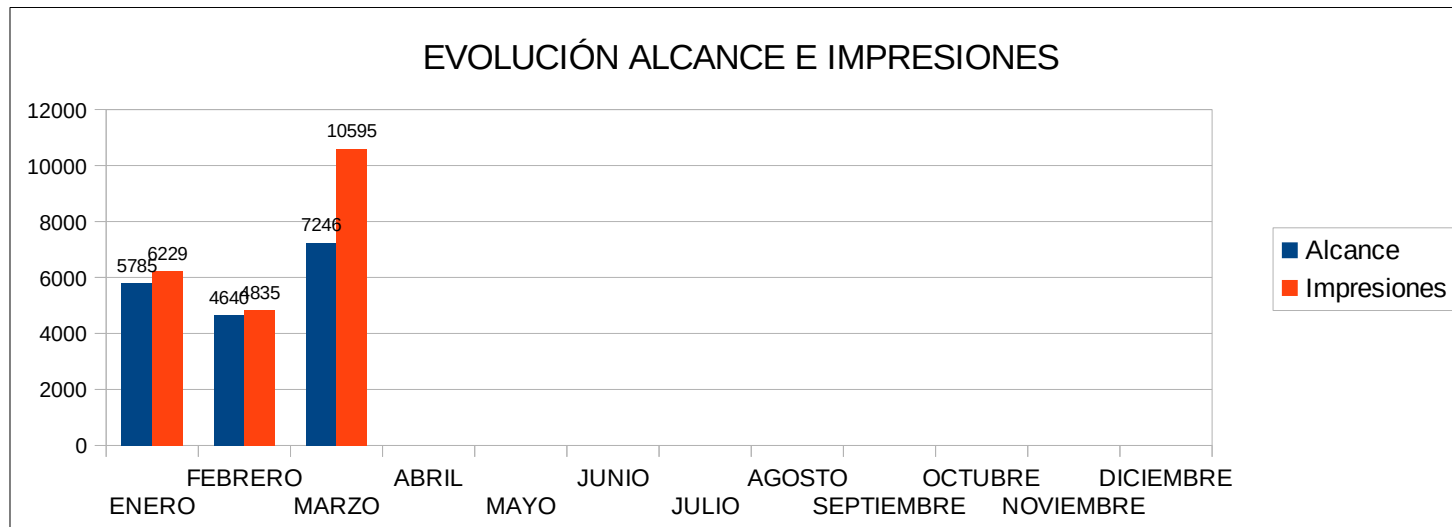


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

## FACEBOOK MARZO 2025

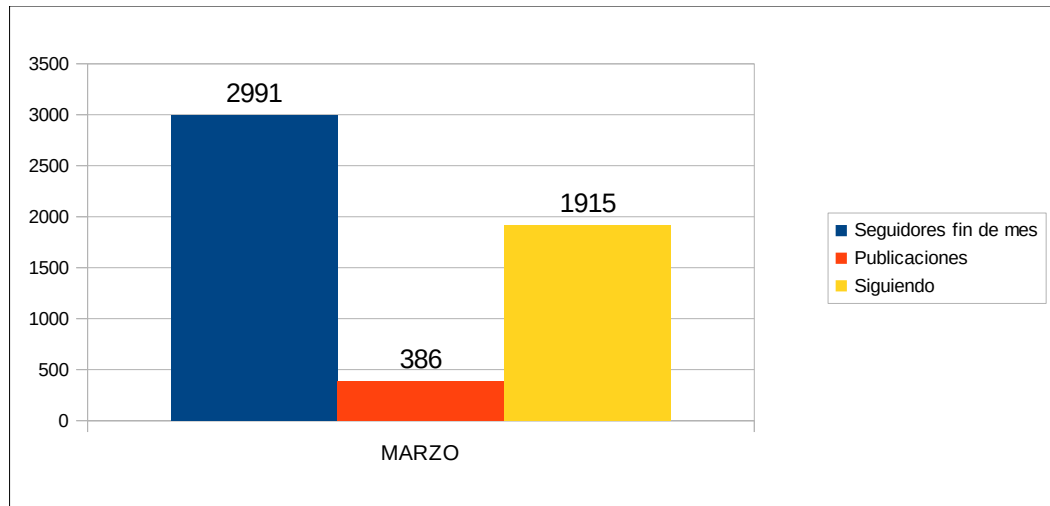
MESES	MARZO
Seguidores fin de mes	4.151
Publicaciones	39
Comentarios	4
Compartidos	46
Me gusta	95
Alcance	7246
Impresiones	10595





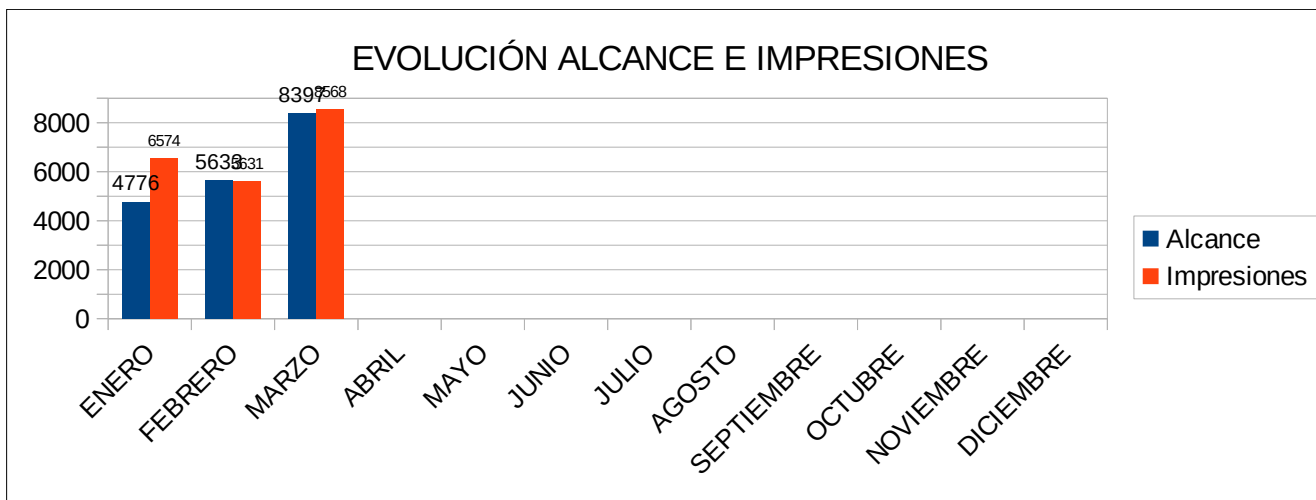
### X MARZO 2025

MESES	MARZO
Seguidores	2.991
Publicaciones	386
Siguiendo	1.915



## INSTAGRAM MARZO 2025

MESES	MARZO
Fotos e Historias publicadas	41
Seguidores	1.842
Interacción	15
Alcance Fotos e Historias	8.397
Impresiones Fotos e Historias	8.568



**Ayuntamiento de Alicante**  
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Abril 2025.