

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC MARZO 2025

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de marzo 2025.

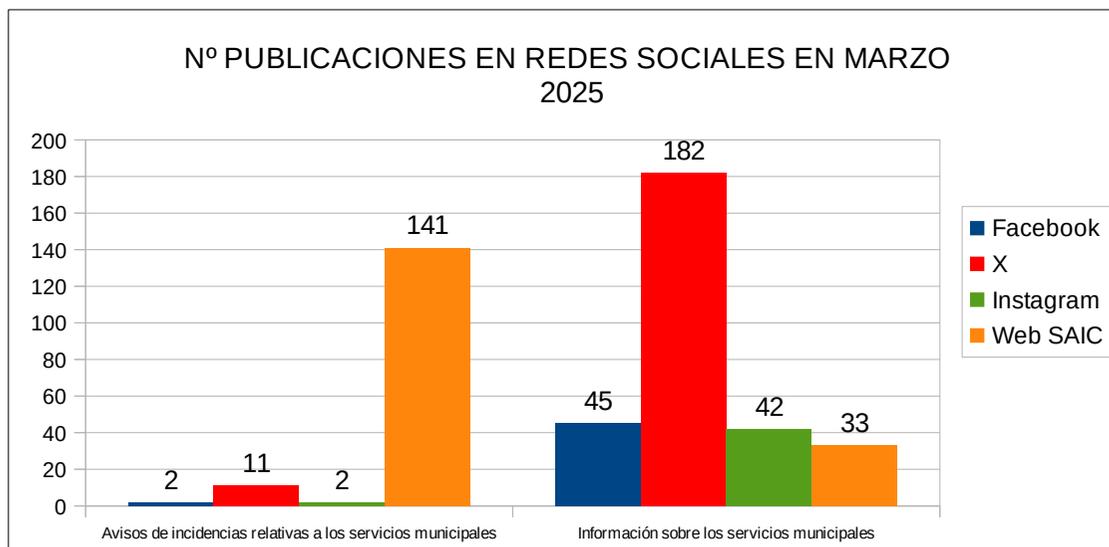
Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de marzo asciende a 156**; distribuidas de la siguiente forma: 141 en la web SAIC; 2 en Facebook, 11 en X y 2 en Instagram.

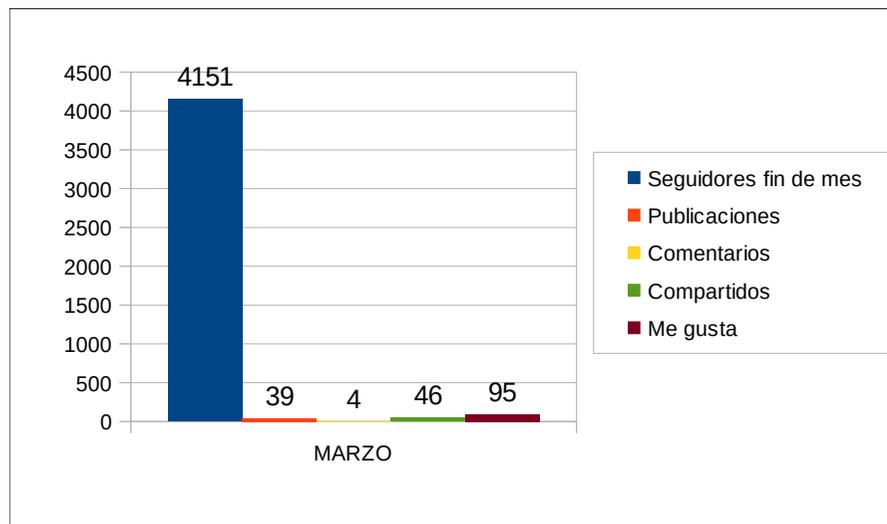
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de marzo asciende a 302**; 33 publicaciones en la web SAIC; 45 en Facebook, 182 en X y 42 en Instagram.

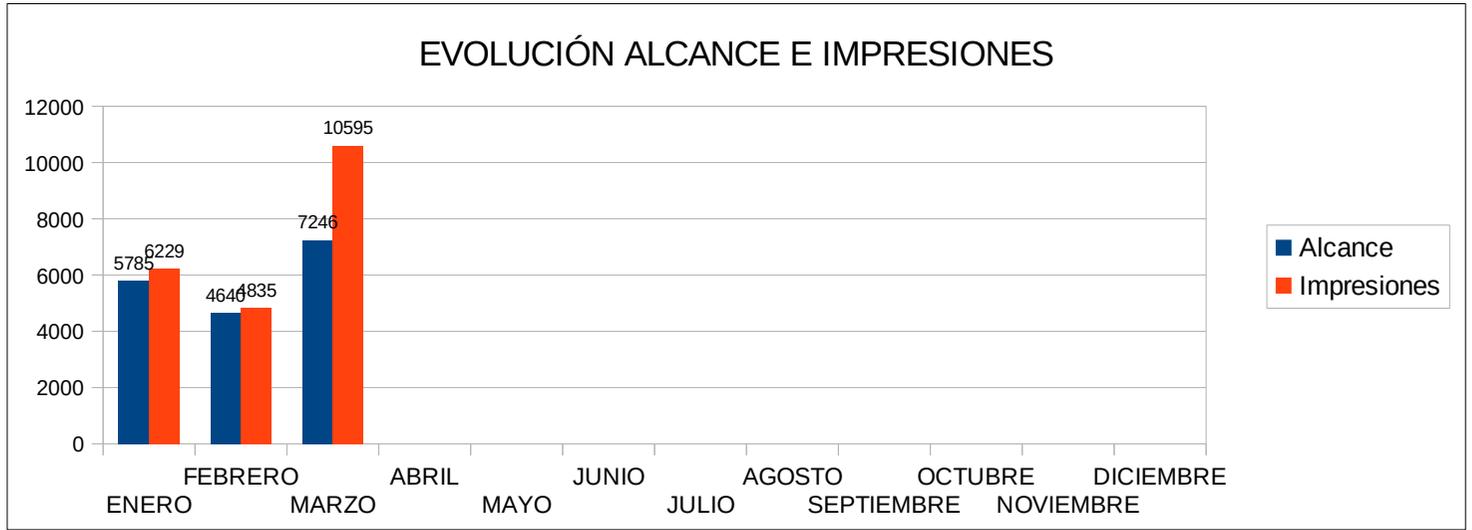


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

FACEBOOK MARZO 2025

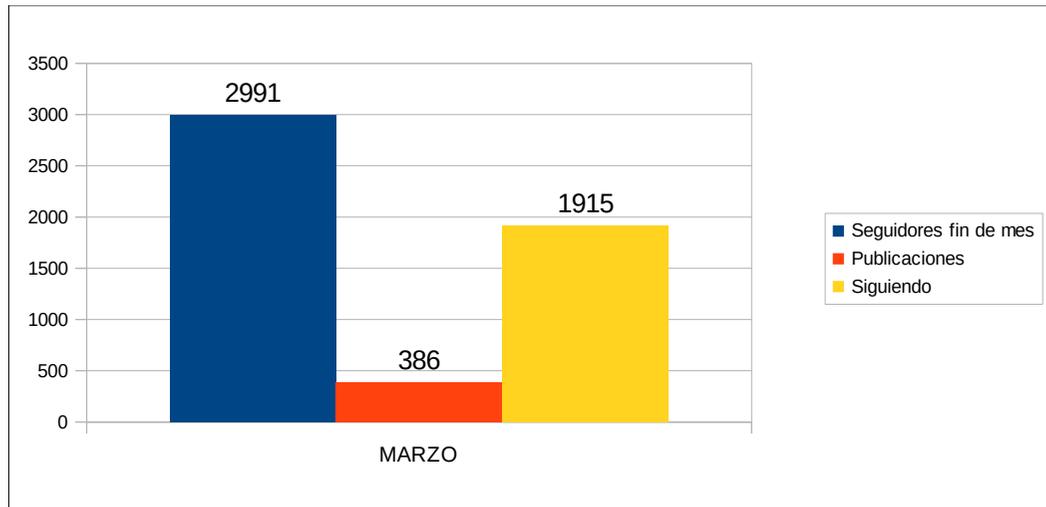
MESES	MARZO
Seguidores fin de mes	4.151
Publicaciones	39
Comentarios	4
Compartidos	46
Me gusta	95
Alcance	7246
Impresiones	10595





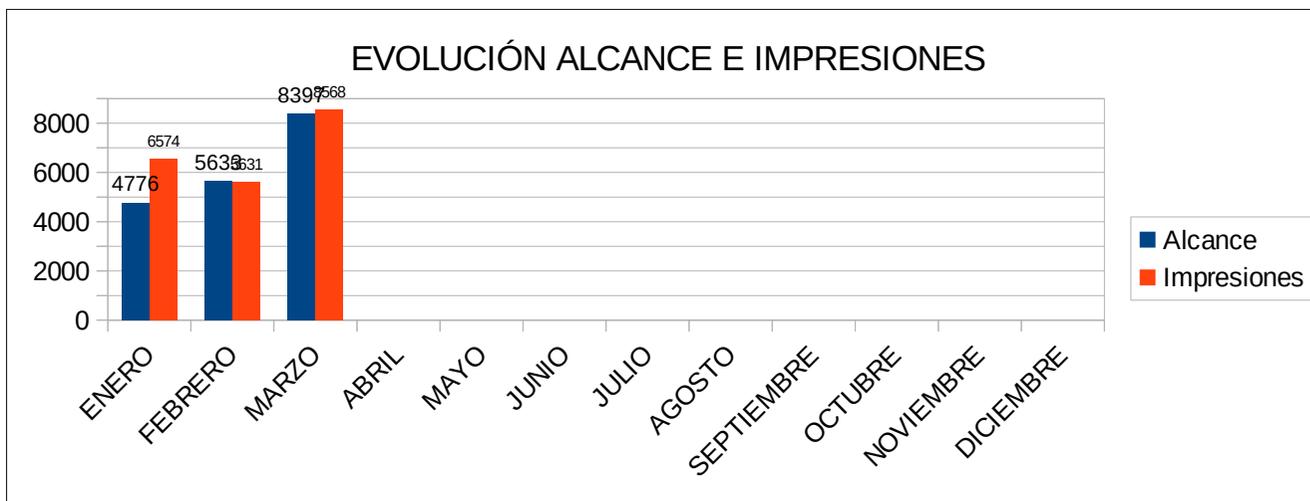
X MARZO 2025

MESES	MARZO
Seguidores	2.991
Publicaciones	386
Siguiendo	1.915



INSTAGRAM MARZO 2025

MESES	MARZO
Fotos e Historias publicadas	41
Seguidores	1.842
Interacción	15
Alcance Fotos e Historias	8.397
Impresiones Fotos e Historias	8.568



Ayuntamiento de Alicante
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Abril 2025.