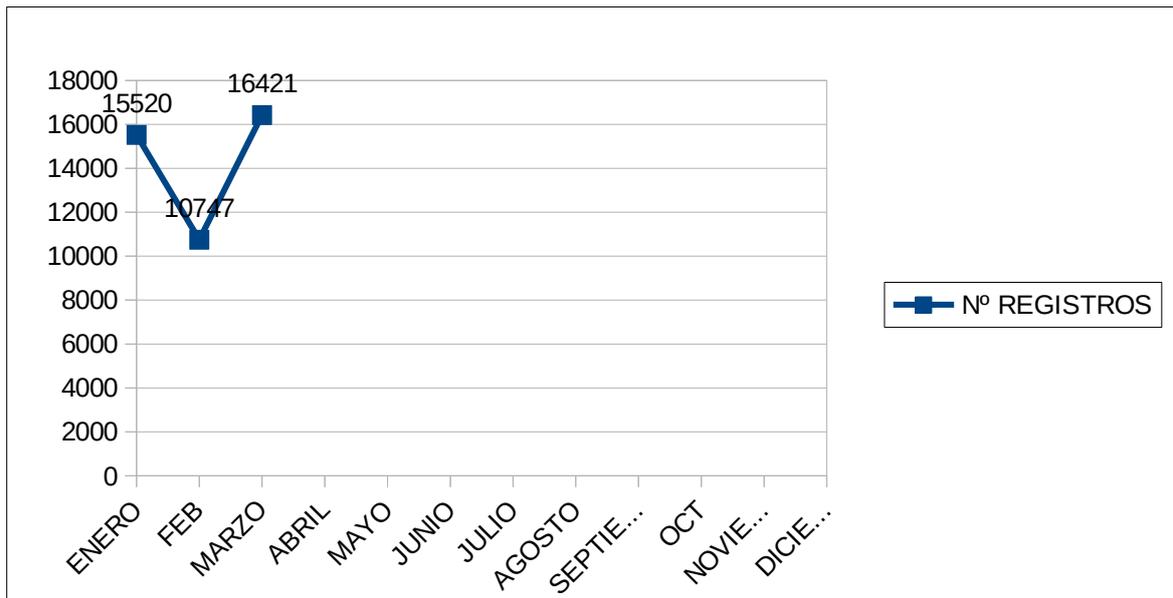


INFORME DETALLADO 010
MARZO 2025

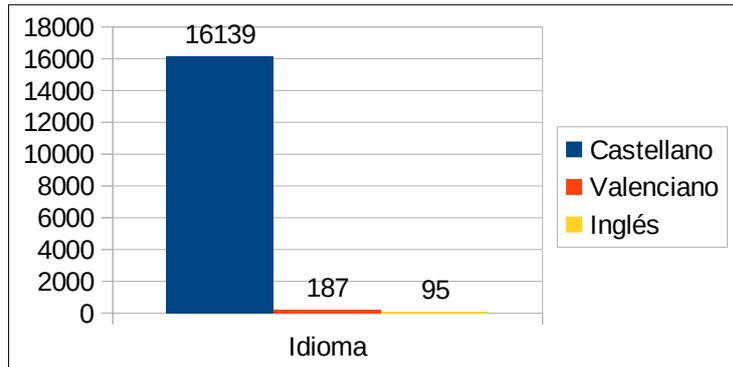
Nº TOTAL DE REGISTROS EN EL MES DE MARZO: 16.421.

EVOLUCIÓN NÚMERO DE REGISTROS POR MESES 2025



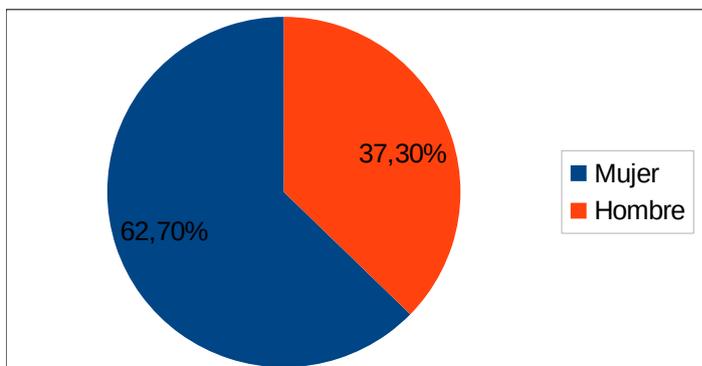
Idiomas

| Idioma | Total consultas | % |
|---------------|------------------------|-------------|
| Castellano | 16.139 | 98,28% |
| Valenciano | 187 | 1,14% |
| Inglés | 95 | 0,58% |
| TOTAL | 16.421 | 100% |



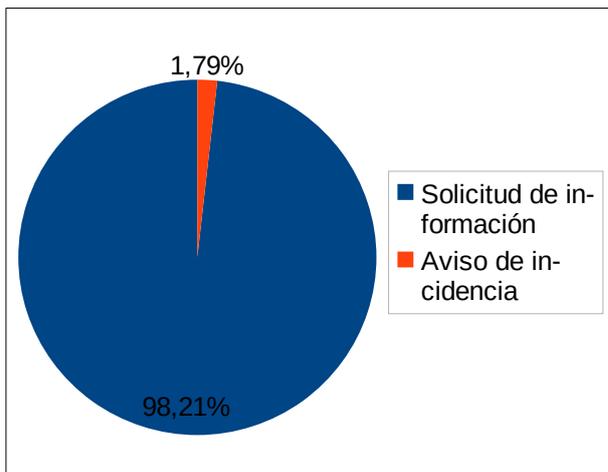
Sexo

| Sexo | Total consultas | % |
|--------------|-----------------|-------------|
| Mujer | 10.296 | 62,70% |
| Hombre | 6.125 | 37,30% |
| TOTAL | 16.421 | 100% |



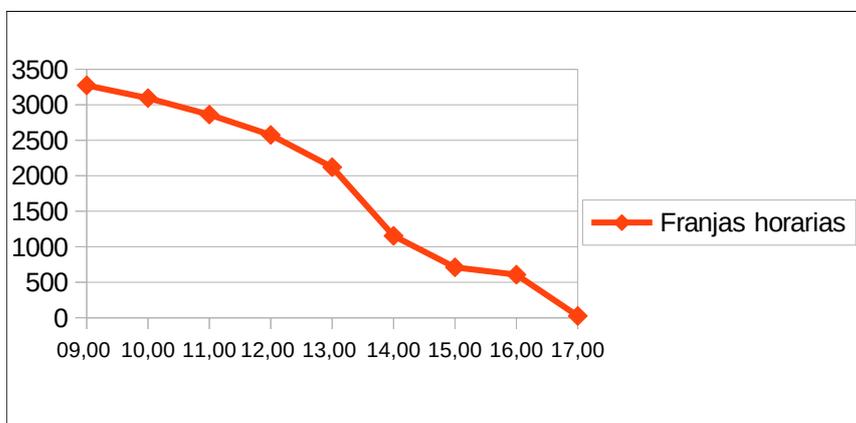
Tipología de consulta

| Tipología | Total consultas | % |
|--------------------------|-----------------|---------------|
| Solicitud de información | 16.127 | 98,21% |
| Aviso de incidencia | 294 | 1,79% |
| TOTAL | 16.421 | 100% |



Registros por rango horario

| Horas | 09:00 | 10:00 | 11:00 | 12:00 | 13:00 | 14:00 | 15:00 | 16:00 | 17:00 | Total |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Total | 3273 | 3094 | 2862 | 2575 | 2121 | 1154 | 710 | 606 | 26 | 16421 |



A continuación detallamos el número de consultas por servicio /departamento así como el contenido concreto de las consultas

| Servicio O Departamento | N° consultas | % |
|--|---------------------|---------------|
| Alcaldía | 579 | 3,53% |
| Acción Social | 374 | 2,28% |
| Cementerio | 10 | 0,06% |
| Comercio y Hostelería | 5 | 0,03% |
| Consumo | 59 | 0,36% |
| Contratación | 18 | 0,11% |
| Cooperación | 0 | 0 |
| Coordinación de Proyectos | 2 | 0,01 |
| Cultura | 31 | 0,19% |
| Deportes | 10 | 0,06% |
| ECON-HAC. Att. Contribuyente | 1745 | 10,63% |
| ECON-HAC. Intervención | 14 | 0,09% |
| ECON-HAC. Tesorería | 52 | 0,32% |
| Educación | 44 | 0,27% |
| Empleo | 5 | 0,03% |
| Estadística | 3015 | 18,36% |
| Fiestas | 28 | 0,17% |
| Igualdad | 2 | 0,01 |
| Infraestructuras y Mantenimiento | 219 | 1,33% |
| Inmigración | 70 | 0,43% |
| Juventud | 5 | 0,03% |
| Limpieza Pública | 162 | 0,99% |
| Medio Ambiente | 79 | 0,48% |
| Memoria Histórica | 0 | 0 |
| Mercados | 7 | 0,04 |
| Movilidad y Accesibilidad | 500 | 3,04% |
| Nuevas Tecnologías, Innovación e Informática | 209 | 1,27% |
| Ocupación Vía Pública | 54 | 0,33% |
| Participación Ciudadana | 584 | 3,56% |
| Patrimonio | 3 | 0,02 |
| Plaza de Toros | 0 | 0 |
| Recursos Humanos | 251 | 1,53% |
| Sanidad | 49 | 0,30% |
| Seguridad | 92 | 0,56% |
| Turismo y Playas | 13 | 0,08% |
| Urbanismo | 312 | 1,90% |
| URB- Información Urbanística | 228 | 1,39% |
| URB- Disciplina Urbanística | 4 | 0,02% |
| URB- Conservación de Inmuebles | 6 | 0,04% |
| Vivienda | 27 | 0,16% |
| Partidas Rurales | 0 | 0,00% |
| Otros organismos | 772 | 4,70% |
| Mancomunidad | 14 | 0,09% |
| Síndic de Greuges | 0 | 0 |
| Aguas Municipalizadas | 10 | 0,06% |

| | | |
|----------------------------|--------------|----------------|
| Otros | 267 | 1,63% |
| SAIC | 6464 | 39,36% |
| Otros trámites municipales | 27 | 0,16% |
| TOTAL | 16421 | 100,00% |

| SERVICIO O DEPARTAMENTO | CONSULTA RELACIONADA CON: | N° Consultas |
|---------------------------------------|---|---------------------|
| <u>1 ALCALDÍA</u> | 1.1 Registro General (Horario, Ventanilla Única, compulsa documentos...) | 511 |
| | 1.2 Asesoría Jurídica (reclamaciones al Ayuntamiento) | 4 |
| | 1.3 Enlaces Civiles | 40 |
| | 1.4 Protocolo | 2 |
| | 1.5 Prensa e Imagen | 9 |
| | 1.6 Normativa municipal vigente | 1 |
| | 1.7 Otros Alcaldía | 12 |
| <u>2 ACCIÓN SOCIAL</u> | 2.1 Información General A.Social (ayudas emergencia, asistencia domiciliaria, dependencia...) | 162 |
| | 2.2 Centros Sociales (Equipo de atención e intervención: trabajadores sociales, psicólogos, educadores...) | 194 |
| | 2.3 Centros Comunitarios (Actividades, solicitud de espacios...) | 5 |
| | 2.4 Centros Municipales de Mayores (talleres, actividades...) | 3 |
| | 2.5 Centros Socioeducativos (Juveniles: actividades, talleres...) | 1 |
| | 2.6 Centro de Acogida e Inserción para Personas sin Hogar (antiguo Albergue) | 2 |
| | 2.7 Punto de Información municipal sobre discapacidad | |
| | 2.8 Otros Acción Social | 7 |
| <u>3 CEMENTERIO</u> | 3.1 Información General Cementerio (horarios, acceso...) | 5 |
| | 3.2 Trámites funerarios | 4 |
| | 3.3 Mantenimiento de instalaciones | 1 |
| | 3.4 Otros Cementerio | |
| <u>4 COMERCIO Y HOSTELERÍA</u> | 4.1 Información General Comercio(festivos autorizados apertura...) | 3 |
| | 4.2 Otros Comercio y Hostelería | 2 |
| <u>5 CONSUMO</u> | 5.1 Información General Consumo | 8 |
| | 5.2 Centro de Recursos de Consumo (talleres...) | |
| | 5.3 OMIC- Oficina Municipal de Atención al Consumidor | 51 |
| | 5.4 Otros Consumo | |
| <u>6 CONTRATACIÓN</u> | 6.1 Información General Contratación (contratar con el ayto, Mesa de Contratación, Registro de Licitadores...) | 18 |
| | 6.2 Perfil del Contratante | |
| | 6.3 Otros Contratación | |

| | | |
|--|--|------------|
| <u>7 COOPERACIÓN</u> | 7.1 Información General Cooperación | |
| | 7.2 Centro de Asociaciones y Voluntariado de Alicante | |
| | 7.3 Otros Cooperación | |
| <u>8 COORDINACIÓN DE PROYECTOS</u> | 8.1 Información General Coord. Proyectos(Transparencia) | 1 |
| | 8.2 Solicitud de espacios polivalentes | |
| | 8,3 Convocatorias publicas (subvenciones, convenios, concursos, premios...) | 1 |
| | 8.4 Otros Coordinación de Proyectos | |
| <u>9 CULTURA</u> | 9.1 Información General Cultura (horarios, espacios, agenda cultural...) | 19 |
| | 9.2 Aula Abierta (actividades, talleres...) | 6 |
| | 9.3 Bibliotecas | 1 |
| | 9.4 Archivo Municipal | |
| | 9.5 Museos y Salas de Exposiciones | 2 |
| | 9.6 Teatros | |
| | 9.7 Otros Cultura | 3 |
| <u>10 DEPORTES</u> | 10.1 Información General Deportes (Deporte Escolar, horarios, instalaciones, inscripciones en actividades...) | 10 |
| | 10.2 Reserva de instalaciones | |
| | 10.3 Deporte escolar y escuelas municipales | |
| | 10.4 Campos de fútbol | |
| | 10.5 Polideportivos y Pabellones de Deporte | |
| | 10.6 Piscinas | |
| | 10.7 Otros Deportes | |
| <u>ECONOMÍA Y HACIENDA</u> | | |
| <u>11 ECON-HAC. Att. Contribuyente</u> 1745 10,63% | 11.1 Información General Tributos (pago, pago online, bonificaciones fiscales, aplazamientos/fraccionamientos, domiciliaciones, certificado de bienes, autoliquidación de tasas municipales, alta-baja en padrón de vehículos...) | 546 |
| | 11.2 IBI Urbano / Basuras | 415 |
| | 11.3 IBI rústico | 32 |
| | 11.4 IVTM | 303 |
| | 11.5 IAE | 21 |
| | 11.6 Pago vados | 28 |
| | 11.7 Plusvalía | 373 |
| | 11.8 ICIO | 16 |
| | 11.9 Otros Atenc. Al Contribuy. | 11 |
| <u>12 ECON-HAC.</u> | 12.1 Facturación | 6 |

| | | |
|---|---|-------------|
| <u>Intervención</u> | | |
| | 12.2 Alta a Terceros | 2 |
| | 12.3 Otros Intervención | 6 |
| <u>13 ECON-HAC. Tesorería</u> | 13.1 Certificado de No Deudas | 8 |
| | 13.2 Duplicado de recibos | 20 |
| | 13.3 Otros Tesorería | 24 |
| <u>14 EDUCACIÓN</u> | 14.1 Información General Educación (colegios públicos, horarios...) | 26 |
| | 14.2 Matriculación Escolar | 14 |
| | 14.3 Escuelas Infantiles | 2 |
| | 14.4 Programas y Actividades (absentismo, prevención...) | 1 |
| | 14.5 Otros Educación | 1 |
| <u>15 EMPLEO- AGENCIA DESARROLLO LOCAL</u> | 15.1 Información General Empleo (programas de formación, empleo, actividades...) | 4 |
| | 15.2 Apoyo a empresarios y emprendedores (Viveros de Empresas – Centro de Emprendedores) | 1 |
| | 15.3 Solicitud espacios polivalentes | |
| | 15.4 Otros Empleo | |
| <u>16 ESTADÍSTICA</u> | 16.1 Callejero Urbano | 11 |
| 3015 18,36% | | |
| | 16.2 Reposición placas denominación vías públicas | 8 |
| | 16.3 Censo Electoral - Elecciones | 1 |
| | 16.4 Información General Padrón Municipal (documentación, autorizaciones, informes- certificados, altas, modificaciones...) | 2914 |
| | 16.5 Otros Estadística | 81 |
| <u>17 FIESTAS</u> | 17.1 Información General Fiestas (programas, horarios, eventos...) | 23 |
| | 17.2 Solicitudes (reserva de espacios, actos en la vía pública...) | 3 |
| | 17.3 Otros Fiestas | 2 |
| <u>18 IGUALDAD</u> | 18.1 Información General Igualdad (Planes de Igualdad, actividades prevención, proyectos...) | 2 |
| | 18.2 Unidad de Atención Integral Víctimas de Violencia de Género (Equipo de atención e intervención) | |
| | 18.3 Otros Igualdad | |
| <u>19 INFRAESTRUCTU</u> | 19.1 Alumbrado Público | 89 |

| | | |
|--|--|----|
| <u>RAS Y MANTENIMIENTO</u> | | |
| | 19.2 Mantenimiento Dependencias y Colegios | 1 |
| | 19.3 Mantenimiento Instalaciones Deportivas | |
| | 19.4 Señalización provisional (trapas levantadas, agujeros...) | 4 |
| | 19.5 Mobiliario Urbano | 9 |
| | 19.6 Zonas Verdes | 52 |
| | 19.7 Vías y Obras | 48 |
| | 19.8 Otros Infraestructuras | 16 |
| <u>20 INMIGRACIÓN</u> | 20.1 Información General Inmigración (horarios, actividades, eventos...) | 26 |
| | 20.2 Oficina de Atención a las Personas Migradas (PANGEA) | 27 |
| | 20.3 Informes de Habitabilidad y Arraigo Social | 17 |
| | 20.4 Otros Inmigración | |
| <u>21 JUVENTUD</u> | 21.1 Información General Juventud (horarios, actividades, programas...) | 4 |
| | 21.2 Asesorías Juveniles (Infosex, A. Jurídica, A. Transtornos Alimentarios...) | |
| | 21.3 Otros Juventud | 1 |
| <u>22 LIMPIEZA PÚBLICA</u> | 22.1 Información General Limpieza (UTE, Línea 900 – WhatsApp; Ecoparque, Ecopunto, 5º Contenedor; autorizaciones reparto publicidad en la calle...) | 80 |
| | 22.2 Incidencias limpieza | 74 |
| | 22.3 Otros limpieza | 8 |
| <u>23 MEDIO AMBIENTE</u> | 23.1 Información General Medio Ambiente (actividades, protección/educación medioambiental, eventos...) | 63 |
| | 23.2 Otros Medio Ambiente | 16 |
| <u>24 MEMORIA HISTÓRICA</u> | 24.1 Información General Mem. Histórica (refugios antiaéreos, Centro Interpretación Guerra Civil...) | |
| | 24.2 Otros Memoria Histórica | |
| <u>25 MERCADOS</u> | 25.1 Información General Mercados (horarios, instalaciones...) | 5 |
| | 25.2 Traspasos, cesiones... de puestos (mercados interiores y mercadillos) | |
| | 25.3 Otros Mercados | 2 |
| <u>26 MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD</u> | 26.1 Información General Movilidad (Zona estacionamiento regulado, azul – naranja, app pago; tarjeta aparcamiento discapacitados, actividades, eventos...) | 54 |

| | | |
|---|--|-----|
| | 26.2 Sala de Control de Tráfico (Semáforos) | 2 |
| | 26.3 Transporte Público (bonos transporte, apps de pago bus...) | 9 |
| | 26.4 Sanciones movilidad | 366 |
| | 26.5 Vados | 36 |
| | 26.6 Solicitud ocupación calzada (contenedores obra, mudanza, grúas elevadoras...) | 33 |
| | 26.7 Otros Movilidad | |
| <u>27 NUEVAS TECNOLOGÍAS, INNOVACIÓN E INFORMÁTICA</u> | 27.1 Sede Electrónica | 61 |
| | 27.2 Tarjeta Ciudadana Alicante (TCA)- Certif. Digital | 141 |
| | 27.3 Otros Informática | 7 |
| <u>28 OCUPACIÓN VÍA PÚBLICA</u> | 28.1 Solicitud autorización uso de espacios públicos (veladores, casetas, puestos ambulantes, banderolas farolas...) | 39 |
| | 28.2 Otros Ocupación Vía Pública | 15 |
| <u>29 PARTICIPACIÓN CIUDADANA</u> | 29.1 Información General Partic. Ciudadana (Registro Asociaciones...) | 6 |
| | 29.2 Espacio de Participación Ciudadana (propuestas servicios, recursos... de nueva creación para mejorar la ciudad). | 1 |
| | 29.3 Juntas de Distrito | 571 |
| | 29.4 Otros Participación Ciudadana | 6 |
| <u>30 PATRIMONIO</u> | 30.1 Información General Patrimonio (titularidad municipal, cesiones de terrenos particulares al ayto...) | 3 |
| | 30.2 Otros Patrimonio | |
| <u>31 PLAZA DE TOROS</u> | 31.1 Información General Pza. Toros | |
| | 31.2 Espectáculos | |
| | 31.3 Escuela Taurina | |
| | 31.4 Museo Taurino | |
| | 31.5 Otros Pza. Toros | |
| <u>32 RECURSOS HUMANOS</u> | 32.1 Gestión personal municipal (formación, nóminas, permutas...) | 22 |
| | 32.2 Oposiciones, bolsas de empleo, concursos. | 208 |
| | 32.3 Becas/ prácticas | 1 |
| | 32.4 Convenios | 3 |
| | 32.5 Otros RRHH | 17 |
| <u>33 SANIDAD</u> | 33.1 Información General Sanidad | 14 |

| | | |
|---|---|-----|
| | | |
| | 33.2 Denuncias Sanitarias | 3 |
| | 33.3 Protección Animal (padrón animales, permisos razas peligrosas, avisos...) | 32 |
| | 33.4 Otros Sanidad | |
| <u>34 SEGURIDAD</u> | 34.1 Información General Seguridad (actividades, eventos...) | 8 |
| | 34.2 Policía Local (depósitos vehículos, objetos perdidos, informes policiales...) | 77 |
| | 34.3 Bomberos | 5 |
| | 34.4 Protección Civil- Agrupación Voluntarios | |
| | 34.5 Otros Seguridad | 2 |
| <u>35 TURISMO Y PLAYAS- PATRONATO</u> | 35.1 Información General Turismo (actividades, eventos...) | 8 |
| | 35.2 Información Playas (autorización pesca deportiva, playas caninas, socorristas, accesibilidad, pasarelas, lavapies...) | 5 |
| | 35.3 Otros Turismo y Playas | |
| <u>36 URBANISMO</u> | 36.1 Información proyectos en vía pública | 7 |
| | 36.2 Información proyectos edificios públicos | 4 |
| | 36.3 Otros Urbanismo | 301 |
| <u>37 URB- Información Urbanística</u> | 37.1 Infracciones y sanciones urbanísticas | 1 |
| | 37.2 Autorizaciones ocupación vía pública en materia de urbanismo (no calzadas). | 4 |
| | 37.3 Información General sobre licencias de obra, cédulas de habitabilidad, aperturas, actividades y revisión documental | 206 |
| | 37.4 Información sobre tasas, vista de expedientes y reproducción de documentos. | 17 |
| <u>38 URB- Disciplina Urbanística</u> | 38.1 Denuncias por modificaciones o molestias en locales o edificios privados | 4 |
| <u>39 URB- Conservación de Inmuebles</u> | 39.1 Inmuebles abandonados | 4 |
| | 39.2 Desperfectos en viviendas y locales particulares | 1 |
| | 39.3 Solares particulares | 1 |
| <u>40 VIVIENDA</u> | 40.1 Información General Vivienda (alquileres, cesión espacios...) | 21 |

| | | |
|--|--|--------------|
| | | |
| | 40.2 Asesoramiento y mediación conflictos hipotecarios | 1 |
| | 40.3 Intermediación Social Inmobiliaria | 1 |
| | 40.4 Otros Vivienda | 4 |
| <u>41 PARTID. RURALES</u> | 41.1 Información General Partidas Rurales | |
| | 41.2 Otros Partidas Rurales | |
| <u>42 OTROS ORGANISMOS</u> | 42.1 Otros organismos (Diputación, Consellería- TRAM, otros aytos, Subdelegación....) | 772 |
| <u>43 MANCOMUN.</u> | 43.1 Mancomunidad (desratizaciones, desinsectaciones...) | 14 |
| <u>44 SÍNDIC DE GREUGES</u> | 44.1 Síndic de Greuges | |
| <u>45 AGUAS MUN.</u> | 45.1 Aguas Municipalizadas (agua potable, alcantarillado...) | 10 |
| <u>46 OTROS</u> | 46.1 Otros (Vectalia, Iberdrola...) | 267 |
| <u>47 SAIC</u> | 47.1 OAC | 2242 |
| 6464 39,36% | | |
| | 47.2 010 | 1328 |
| | 47.3 Oficina Sugerencias y Reclamaciones | 3 |
| | 47.4 Oficina de Relaciones con el usuario/a | |
| | 47.5 Redes Sociales | |
| | 47.6 Citas previas | 2680 |
| | 47.7 Otros SAIC | 211 |
| <u>Otros trámites municipales</u> | | 27 |
| <u>TOTAL</u> | | 16421 |