

## INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC FEBRERO 2025

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de febrero 2025.

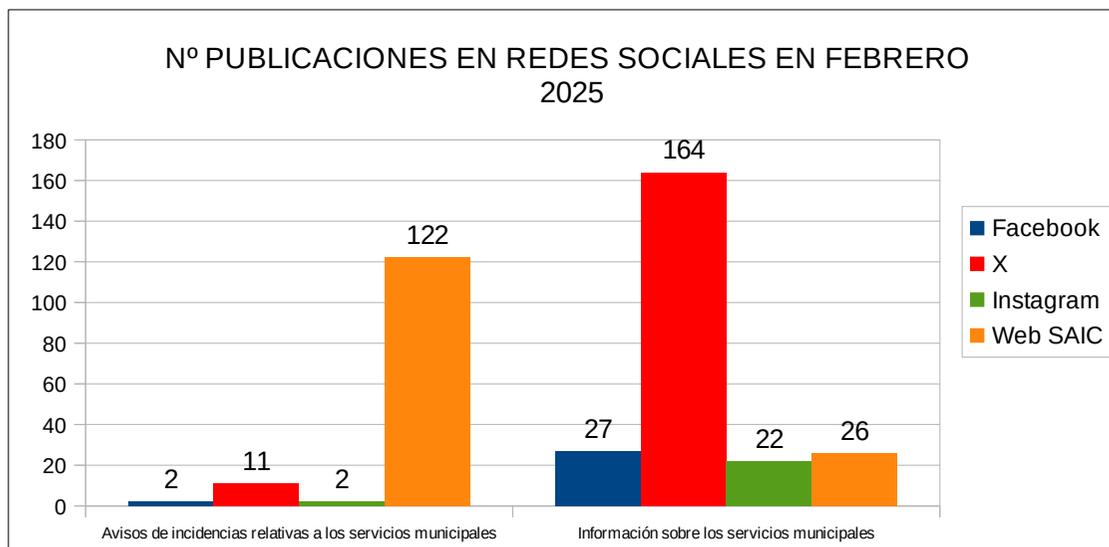
**Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.**

**El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.**

### PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de febrero asciende a 137**; distribuidas de la siguiente forma: 122 en la web SAIC; 2 en Facebook, 11 en X y 2 en Instagram.

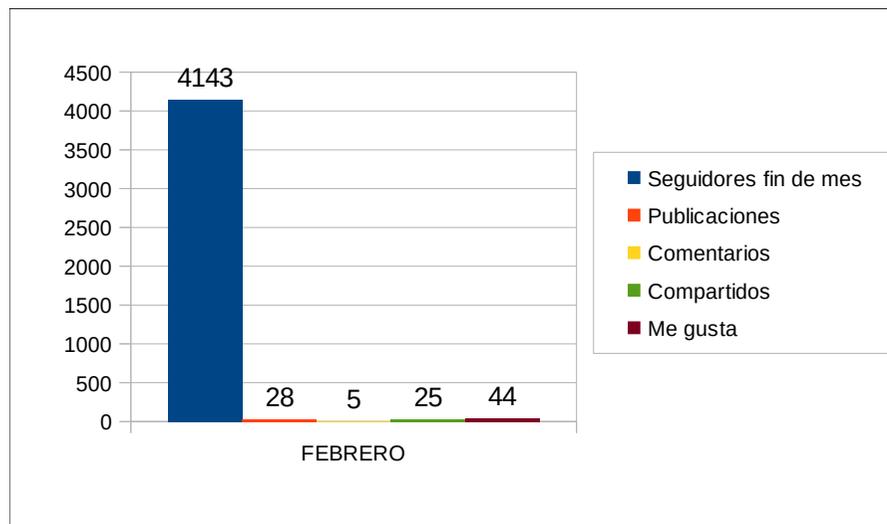
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de febrero asciende a 239**; 26 publicaciones en la web SAIC; 27 en Facebook, 164 en X y 22 en Instagram.

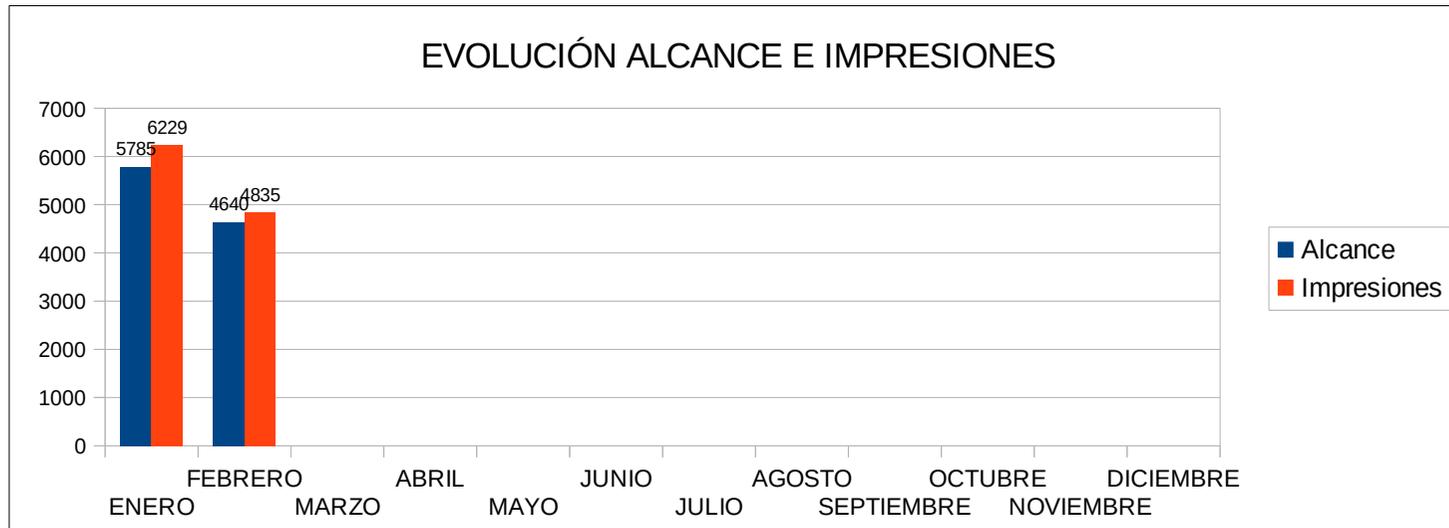


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

## FACEBOOK FEBRERO 2025

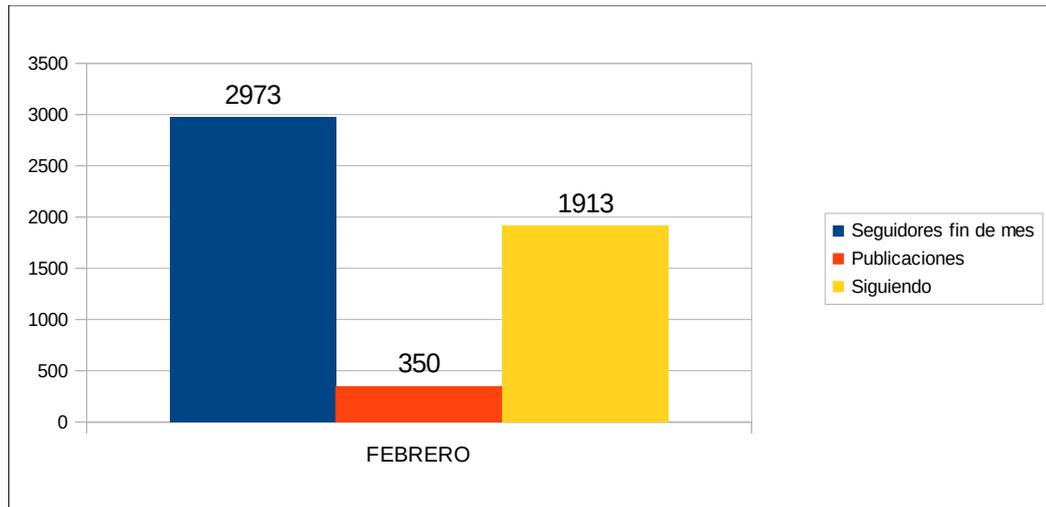
MESES	FEBRERO
Seguidores fin de mes	4.143
Publicaciones	28
Comentarios	5
Compartidos	25
Me gusta	44
Alcance	4640
Impresiones	4835





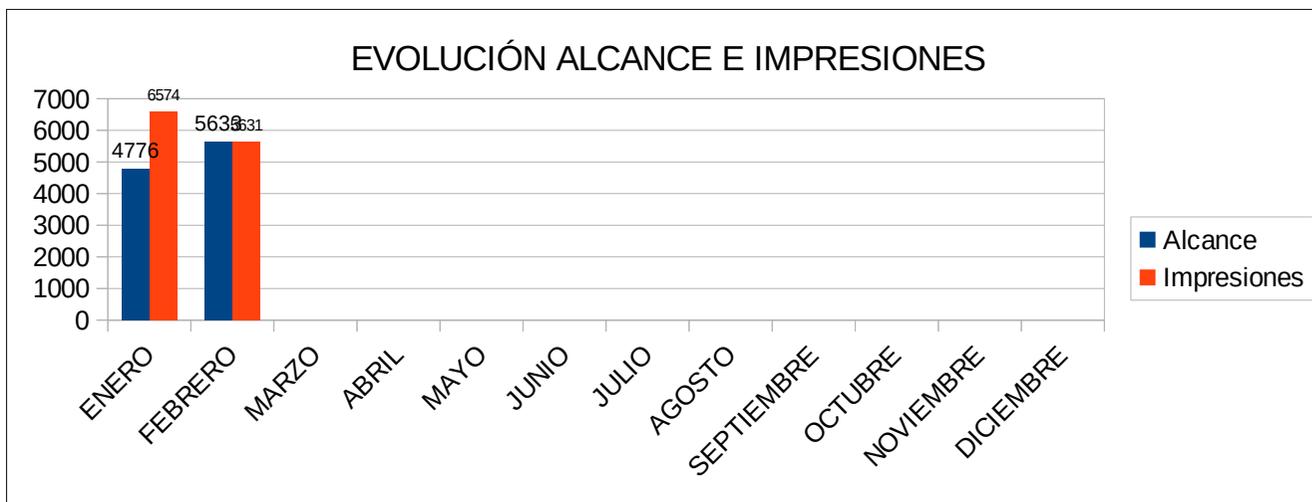
### X FEBRERO 2025

MESES	FEBRERO
Seguidores	2.973
Publicaciones	350
Siguiendo	1.913



## INSTAGRAM FEBRERO 2025

MESES	FEBRERO
Fotos e Historias publicadas	24
Seguidores	1.797
Interacción	24
Alcance Fotos e Historias	5.633
Impresiones Fotos e Historias	5.631



**Ayuntamiento de Alicante**  
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Marzo 2025.