

## INFORME REDES SOCIALES- WEB ANUAL 2024

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el 2024.

**Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.**

**El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.**

### PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

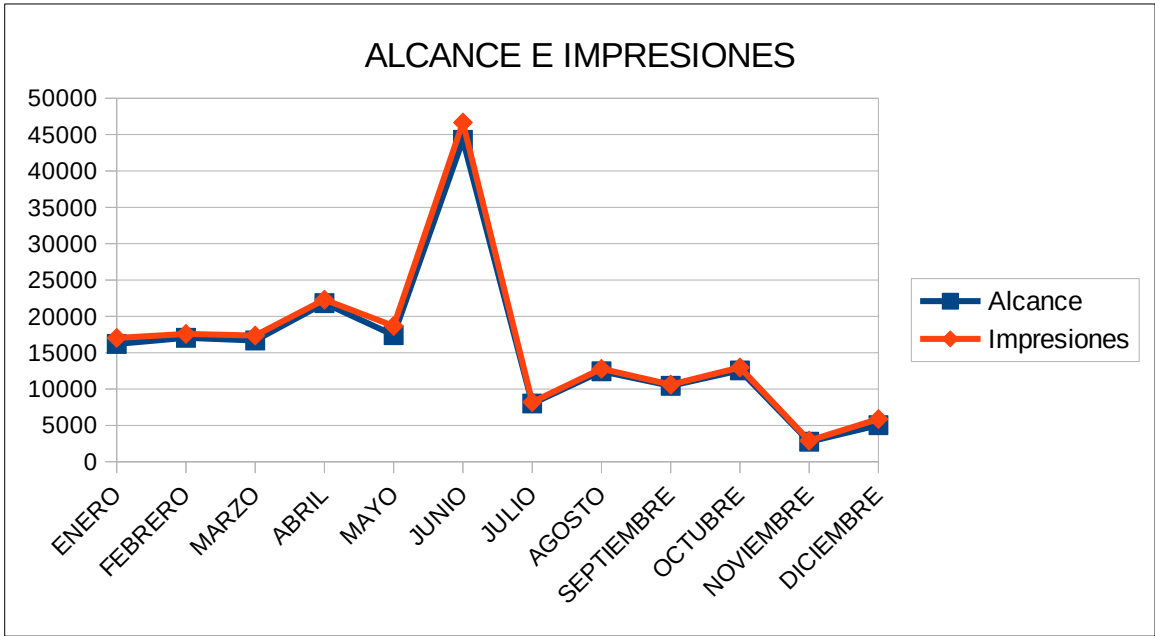
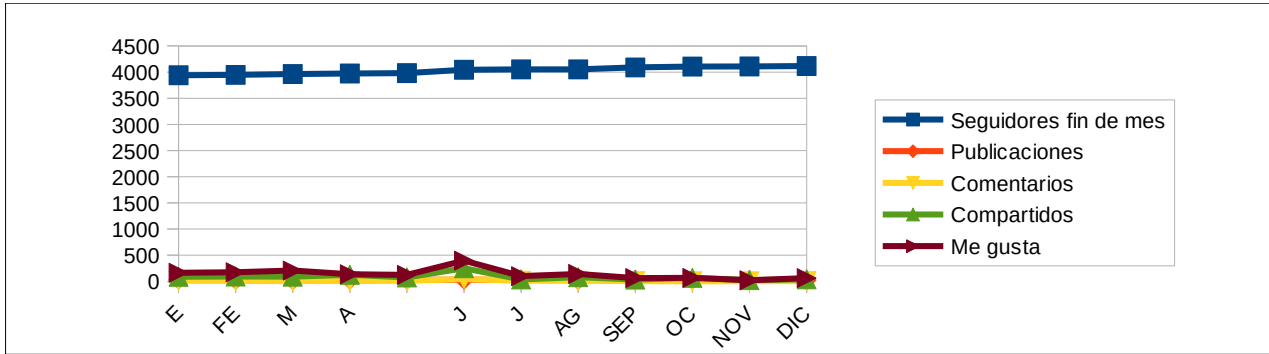
El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en 2024** asciende a **1.873**; distribuidas de la siguiente forma: 1.544 en la web SAIC; 59 en Facebook, 213 en X y 57 en Instagram.

El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en 2024** asciende a **2.838**; 239 publicaciones en la web SAIC; 358 en Facebook, 1.900 en X y 341 en Instagram.

El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

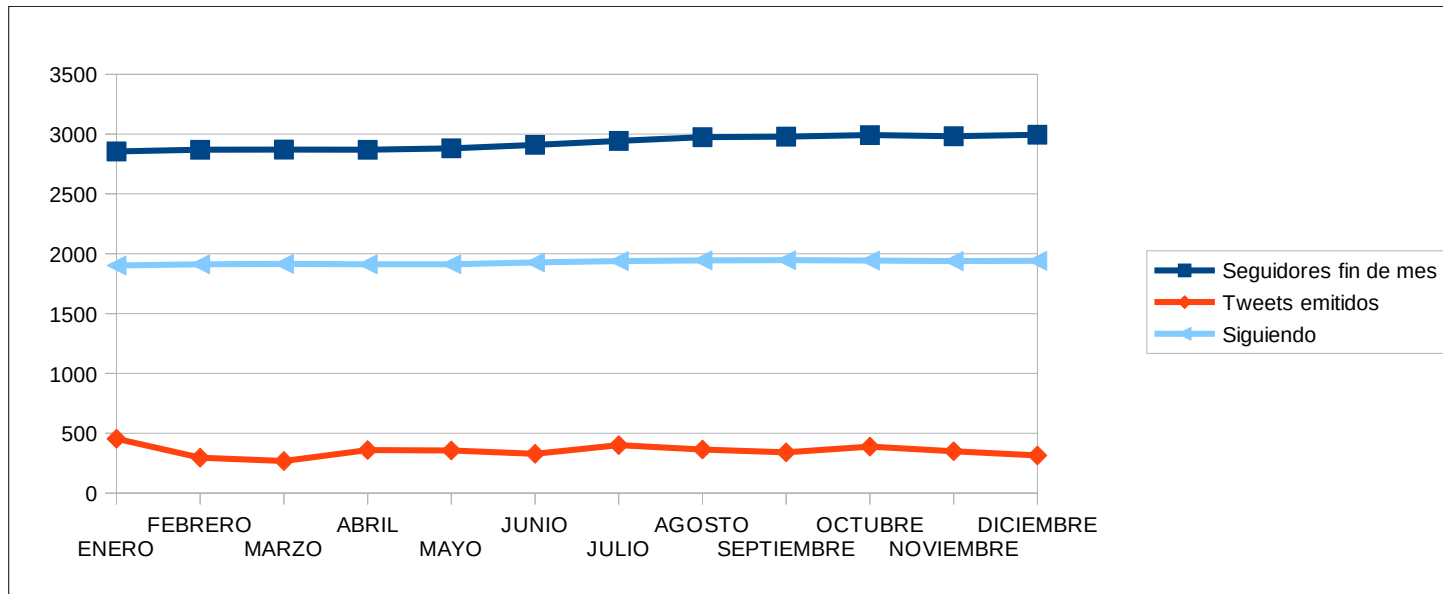
### FACEBOOK 2024

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Seguidores fin de mes	3.940	3.948	3.963	3.975	3.982	4.045	4.053	4.053	4.091	4.106	4.109	4.116	4.116
Publicaciones	35	30	25	36	33	33	36	27	31	33	27	25	371
Comentarios	13	9	6	6	13	45	13	12	5	2	4	5	133
Compartidos	89	93	92	127	76	250	38	81	35	69	26	40	1.016
Me gusta	165	175	208	137	124	397	101	142	65	67	22	65	1.668
Alcance	16.203	17.045	16.684	21.817	17.422	44.282	8.012	12.444	10.445	12.568	2.755	5.024	184.701
Impresiones	17.022	17.589	17.357	22.293	18.675	46.665	8.200	12.786	10.609	12.977	2.908	5.871	192.952



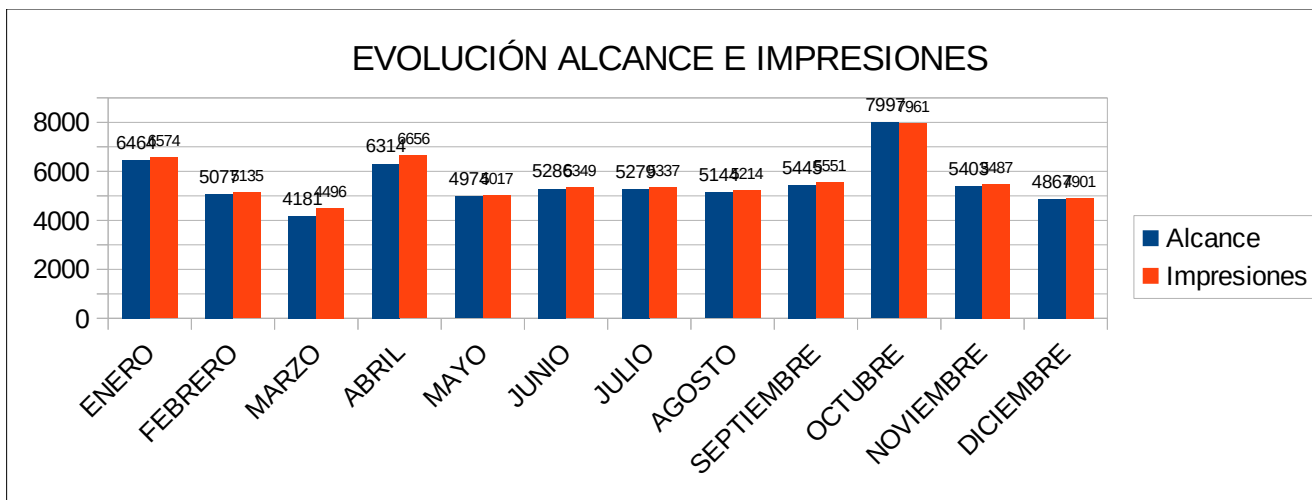
## X 2024

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMB	OCTUB.	NOVIEMB.	DICIEMB.	TOTAL
Seguidores	2.855	2.869	2.871	2.869	2.881	2.910	2.943	2.974	2.979	2.992	2.982	2.995	2.995
Tweets emitidos	454	296	268	360	356	328	400	364	340	388	350	314	4.218
Siguiendo	1.902	1.912	1.915	1.912	1.916	1.927	1.939	1.945	1.946	1.943	1.939	1.941	1.941



## INSTAGRAM 2024

MESES	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCTUB.	NOV.	DIC.	TOTAL
Fotos e Historias publicadas	35	30	32	42	38	38	35	26	30	38	27	7	378
Seguidores	1.276	1.310	1.338	1.386	1.411	1.457	1.485	1.561	1.580	1.624	1.642	1.667	1.667
Interacción	12	10	17	38	14	15	5	7	3	3	20	7	151
Alcance Fotos e Historias	6.464	5.077	4.181	6.314	4.974	5.286	5.279	5.144	5.445	7.997	5.403	4.867	66.431
Impresiones Fotos e Historias	6.574	5.135	4.496	6.656	5.017	5.349	5.337	5.214	5.551	7.961	5.487	4.901	67.678



## VISITAS WEB DE SAIC 2024

Desde 2023 los informes de visitas a la web municipal y al espacio SAIC se facilitarán los meses de junio y noviembre, coincidiendo con los informes de la productividad.

MESES	DEL 1 DICIEMBRE 2023 – 31 MAYO 2024	DEL 1 JUNIO 2024- 30 NOVIEMBRE 2024	TOTAL
<b>WEB SAIC</b> - Nº visitas	812.081	818.761	<b>1.630.842</b>

**Ayuntamiento de Alicante**

Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Enero 2025.