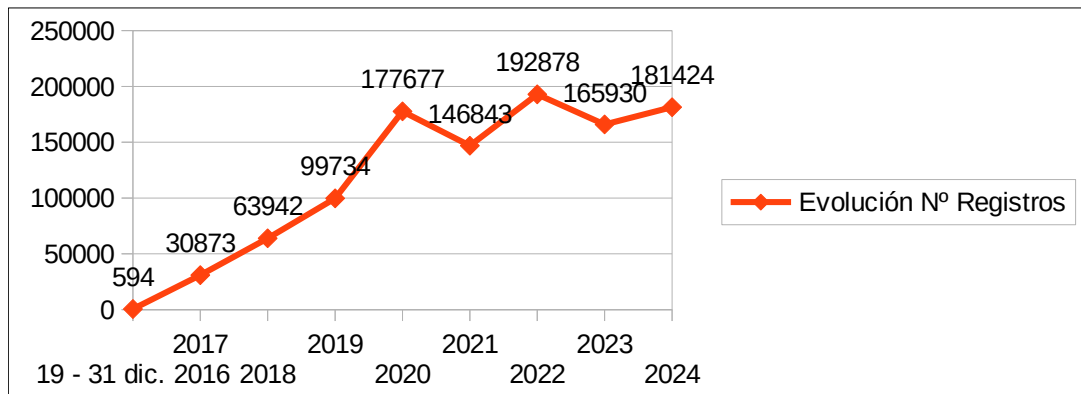


## INFORME DETALLADO 010 ANUAL 2024

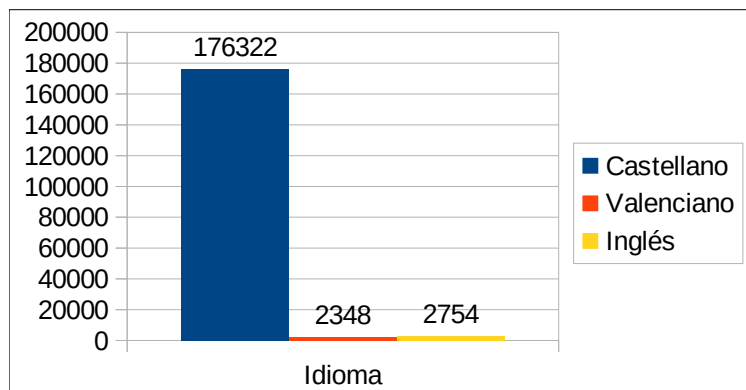
**Nº TOTAL DE REGISTROS EN EL AÑO 2024:** A lo largo de 2024 se producen un total de **181.424 registros**.

**EVOLUCIÓN DEL Nº DE REGISTROS:** Desde el inicio del servicio del 010 el 19 de diciembre de 2016 hasta el 31 de diciembre de 2024 se producen un total de **1.059.895 registros**.



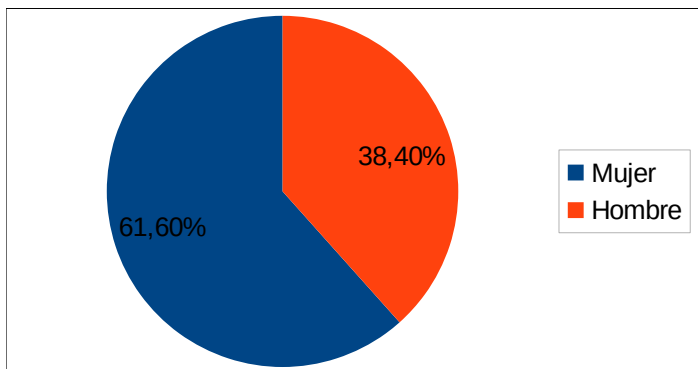
### Idiomas

Idioma	Total consultas	%
Castellano	176.322	97,19%
Valenciano	2.348	1,29%
Inglés	2754	1,52%
<b>TOTAL</b>	<b>181.424</b>	<b>100%</b>



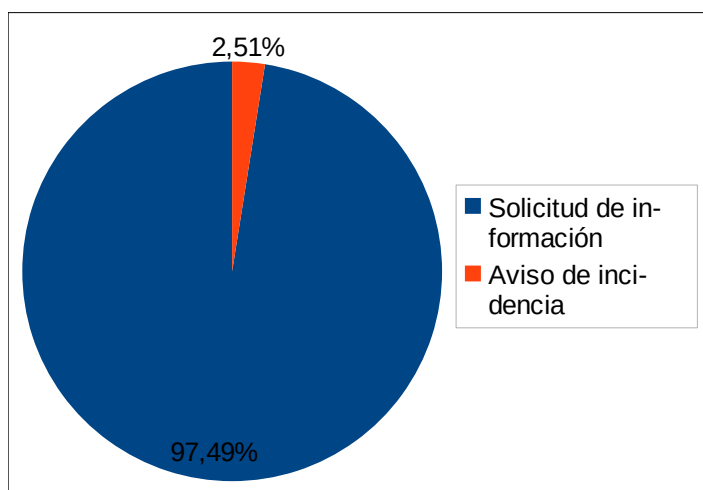
## Sexo

<b>Sexo</b>	<b>Total consultas</b>	<b>%</b>
Mujer	111.757	61,60%
Hombre	69.667	38,40%
<b>TOTAL</b>	<b>181.424</b>	<b>100%</b>



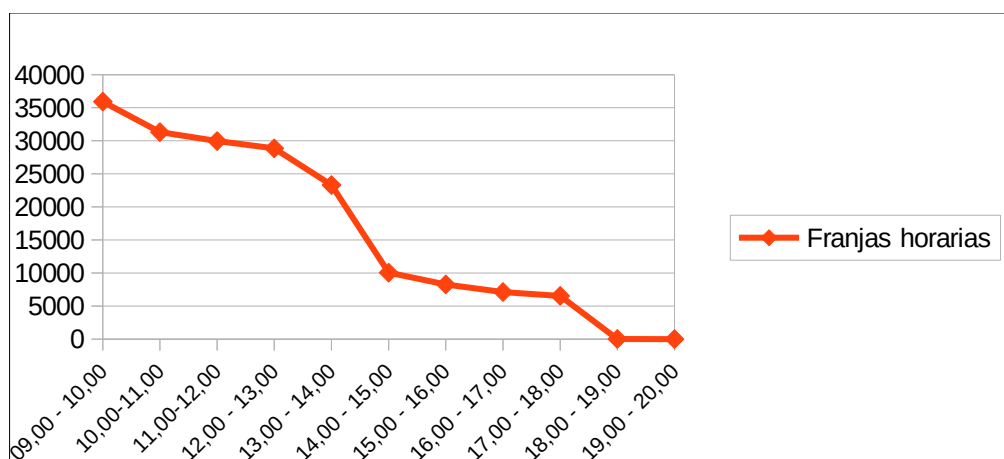
## Tipología de consulta

<b>Tipología</b>	<b>Total consultas</b>	<b>%</b>
Solicitud de información	176.867	97,49%
Aviso de incidencia	4.557	2,51%
<b>TOTAL</b>	<b>181.424</b>	<b>100%</b>



### Registros por rango horario

Horas	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	Total
Total	35925	31319	29972	28851	23306	10066	8277	7132	6546	29	1	<b>181424</b>



A continuación detallamos el número de consultas por servicio /departamento así como el contenido concreto de las consultas.

<b>Servicio O Departamento</b>	<b>Nº consultas</b>	<b>%</b>
Alcaldía	4608	2,54%
Acción Social	3573	1,97%
Cementerio	148	0,08%
Comercio y Hostelería	214	0,12%
Consumo	807	0,44%
Contratación	90	0,05%
Cooperación	22	0,01%
Coordinación de Proyectos	6	0,00%
Cultura	275	0,15%
Deportes	381	0,21%
ECON-HAC. Att. Contribuyente	<b>22789</b>	<b>12,56%</b>
ECON-HAC. Intervención	177	0,10%
ECON-HAC. Tesorería	2105	1,16%
Educación	657	0,36%
Empleo	133	0,07%
Estadística	<b>64452</b>	<b>35,53%</b>
Fiestas	646	0,36%
Igualdad	17	0,01%
Infraestructuras y Mantenimiento	2221	1,22%
Inmigración	426	0,23%
Juventud	118	0,07%
Limpieza Pública	3202	1,76%
Medio Ambiente	560	0,31%
Memoria Histórica	2	0,001%
Mercados	101	0,06%
Movilidad y Accesibilidad	4975	2,74%
Nuevas Tecnologías, Innovación e Informática	1901	1,05%
Ocupación Vía Pública	580	0,32%
Participación Ciudadana	5699	3,14%
Patrimonio	14	0,01%
Plaza de Toros	18	0,01%
Recursos Humanos	360	0,20%
Sanidad	404	0,22%
Seguridad	964	0,53%
Turismo y Playas	229	0,13%
Urbanismo	1517	0,84%
URB- Información Urbanística	3679	2,03%
URB- Disciplina Urbanística	70	0,04%
URB- Conservación de Inmuebles	75	0,04%
Vivienda	251	0,14%
Otros organismos	6939	3,82%
Mancomunidad	363	0,20%
Síndic de Greuges	-	-
Aguas Municipalizadas	141	0,08%
Otros	4644	2,56%
SAIC	<b>40871</b>	<b>22,53%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>181424</b>	<b>100,00%</b>