

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC DICIEMBRE 2024

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de diciembre 2024.

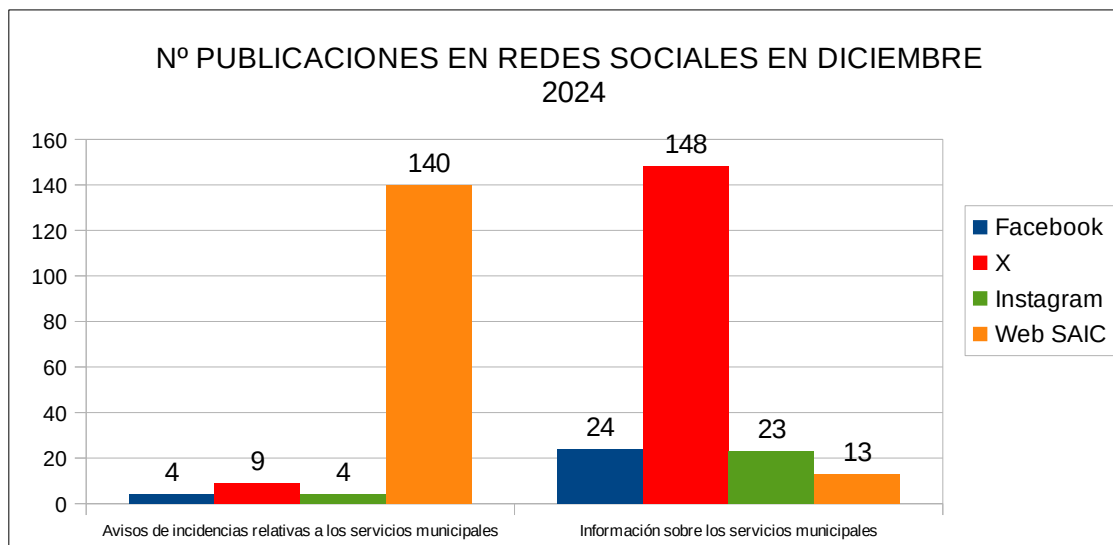
Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de diciembre asciende a 157**; distribuidas de la siguiente forma: 140 en la web SAIC; 4 en Facebook, 9 en X y 4 en Instagram.

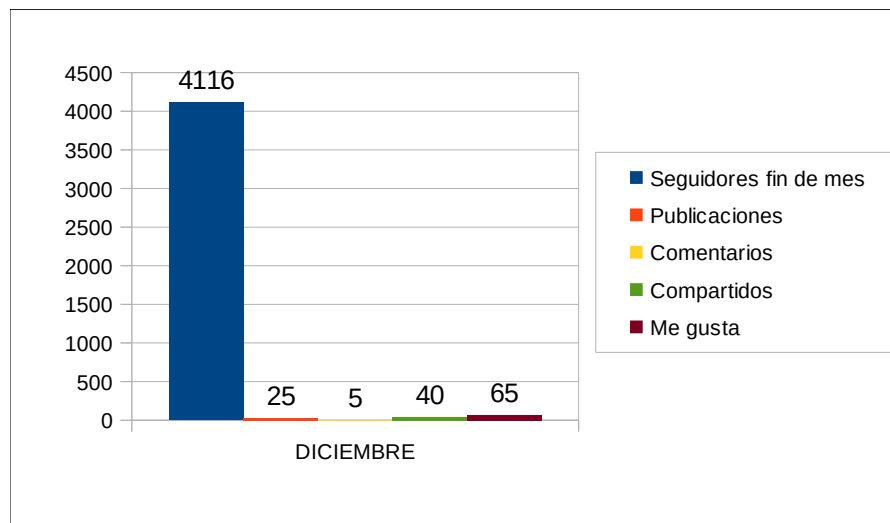
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de diciembre asciende a 208**; 13 publicaciones en la web SAIC; 24 en Facebook, 148 en X y 23 en Instagram.

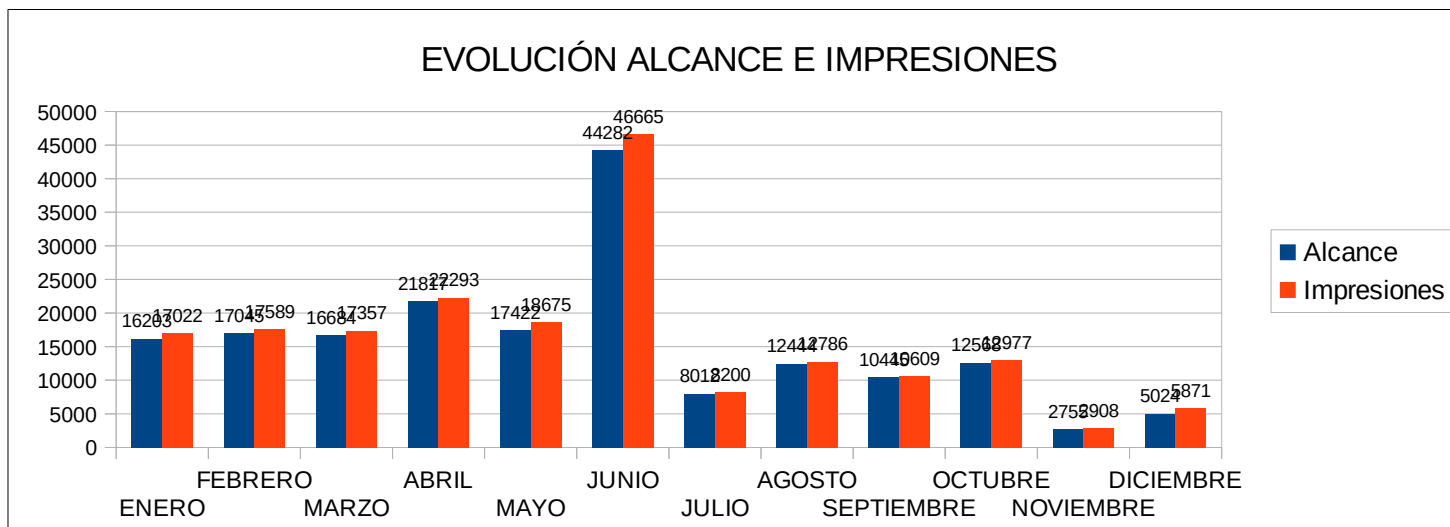


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

FACEBOOK DICIEMBRE 2024

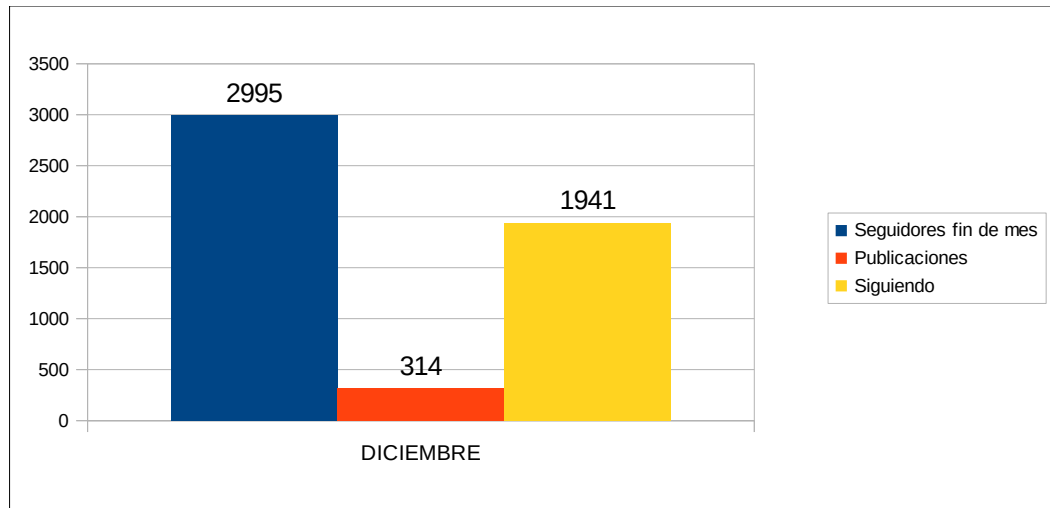
MESES	DICIEMBRE
Seguidores fin de mes	4.116
Publicaciones	25
Comentarios	5
Compartidos	40
Me gusta	65
Alcance	5024
Impresiones	5871





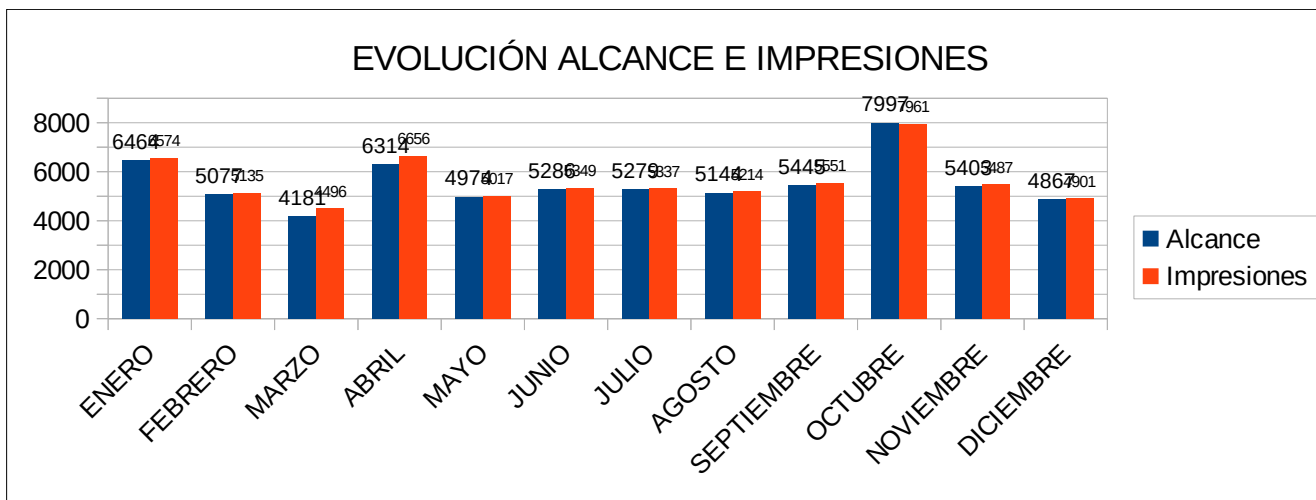
X DICIEMBRE 2024

MESES	DICIEMBRE
Seguidores	2.995
Publicaciones	314
Siguiendo	1.941



INSTAGRAM DICIEMBRE 2024

MESES	DICIEMBRE
Fotos e Historias publicadas	27
Seguidores	1.667
Interacción	7
Alcance Fotos e Historias	4.867
Impresiones Fotos e Historias	4.901



Ayuntamiento de Alicante
 Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Enero 2025.