



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE
Concejalía de Consumo

GUIA DE ACTIVIDADES EDUCATIVAS PARA ASOCIACIONES Y COLECTIVOS 2024-2025



**Centro Educativo de Recursos
de Consumo de Alicante**
Mercado Central, 03002 Alicante
Tfno: 965145294 cerca@alicante.es

CESIÓN DE INSTALACIONES DEL CENTRO EDUCATIVO DE RECURSOS DE CONSUMO

C/ Calderón de la Barca, s/n.

MERCADO CENTRAL DE ALICANTE

Días disponibles: De lunes a jueves de 12:30 a 14:30 - Viernes de 9:00 a 14:30

El **Centro Educativo de Recursos de Consumo** es el lugar donde consumidores, comerciantes, empresarios y cualquier colectivo de ciudadanos en general puede utilizar sus instalaciones para presentación de proyectos, exposiciones, realización de conferencias, talleres, cursos, etc., relacionados con la protección de los derechos de los consumidores, el consumo saludable y sostenible y el acceso a las nuevas tecnologías.

INSTALACIONES:

Aulas-Conferencias (aulas 1 y 2).

El centro dispone de dos aulas. El Aula 1 con capacidad para 25 personas aprox. y el Aula 2 para 40 personas aprox.. Ambas aulas están equipadas con recursos didácticos multimedia (smart-tv, acceso a wifi, proyector, pantalla, ordenador, etc.) para poder desarrollar conferencias, cursos, jornadas, etc. relacionadas con las áreas temáticas del centro o con cualquier otro tema de consumo o comercio.



Guía de Actividades Educativas Para Asociaciones y Colectivos Centro Educativo de Recursos de Consumo de Alicante



Aula-Taller:

Aula-taller dedicada a actividades formativas prácticas (manualidades, reciclaje, cocina básica, etc.) dotada de mesas de trabajo, pizarras, fregadero, hornos, frigorífico, lejas y orientada a todo tipo de actividades formativas que requieran un uso y manipulación de materiales de una manera muy práctica.



Aula de Informática:

Espacio dedicado a las nuevas tecnologías, con 12 ordenadores conectados a Internet. Equipada con recursos didácticos multimedia (smart-tv, acceso a wifi, proyector, pantalla, ordenador, etc.) y toda lo necesario para desarrollar cursos de informática relacionados con el consumo y el acceso a las nuevas tecnologías.

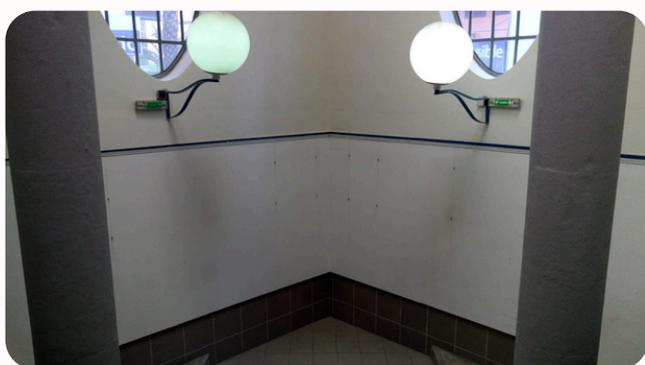


Guía de Actividades Educativas Para Asociaciones y Colectivos Centro Educativo de Recursos de Consumo de Alicante



Sala de exposiciones:

Sala dedicada a acoger exposiciones formativas o artísticas sobre cualquier tema relacionado con el mundo de los derechos del consumidor, los hábitos saludables o el comercio. Disponemos de paneles con una amplia capacidad.



Sala multiusos:

Espacio amplio y versátil con paneles móviles para distintas capacidades, donde desarrollar talleres didácticos, cursos, charlas, conferencias, y cualquier actividad formativa relacionadas con los derechos del consumidor, el consumo saludable y sostenible. Equipada con recursos didácticos multimedia (smart-tv, acceso a wifi, proyector, pantalla, ordenador, etc.). En su máxima capacidad tiene un aforo de 100 personas.

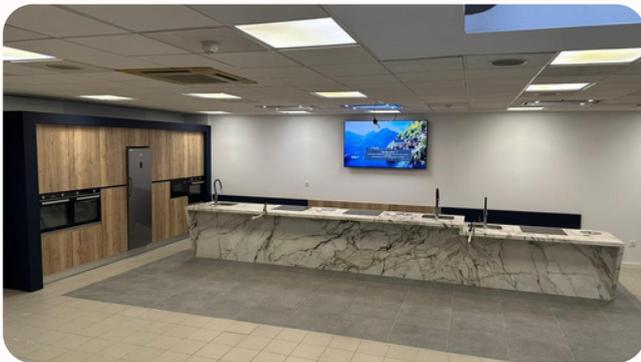


Guía de Actividades Educativas Para Asociaciones y Colectivos Centro Educativo de Recursos de Consumo de Alicante



La cocina:

Espacio didáctico dotado de todos los elementos necesarios para dar formación y talleres sobre alimentación saludable, cocina, nutrición, gastronomía etc. Dotado de tres puestos de trabajo con 3 hornos, 3 fregaderos y 3 placas de inducción, además de microondas, frigorífico y lavavajillas. (cada colectivo deberá traer su pequeño electrodoméstico si es necesario, así como menaje y vajilla que vaya a utilizar).



PROGRAMA FORMATIVO DERECHOS DEL CONSUMIDOR:

"MÁS VALE PREVENIR QUE CURAR"

Lugar de Impartición: Centro Educativo de Recursos de Consumo o en el lugar proporcionado por el colectivo solicitante

Días disponibles: Cuando se imparta en el CERCA los horarios disponibles serán de lunes a jueves de 12:30 a 14:30 – Viernes de 9:00 a 14:30. Si el programa se impartiese en la sede del colectivo sería en horario a convenir.

Programa formativo dirigido a los colectivos de la ciudad, para que conozcan sus derechos como consumidores, en cada uno de los sectores de consumo y el uso seguro y adecuado de los productos y servicios.

Se pueden impartir en dos formatos:

Modalidad Charla: Dirigido a grupos numerosos, y con posibilidad de impartirlas en CERCA o en espacio designado por el colectivo, en formato charla-debate.

Modalidad Asesoría Práctica: Dirigido a grupos de máximo 12 personas, impartidas en la sala de informática de CERCA, con manejo individual de los ordenadores, y de manera práctica buscando casos reales, páginas con información del tema en concreto, organismos involucrados, etc.

Vivienda: trámites en la adquisición o el alquiler.

Con esta charla/asesoría se dará respuesta a los consumidores interesados, sobre la protección en el alquiler, la compraventa de una vivienda y la contratación de una hipoteca y cualquier duda al respecto de estos temas para poder alquilar o comprar con seguridad. Revisión de las ayudas públicas y lugares donde solicitarlas. Consejos de búsqueda alquiler de vivienda y contratos. Tema de la ocupación de viviendas.



Vivienda: Comunidades de propietarios.



Con esta charla/asesoría se dará respuesta a todas las dudas que surgen a los propietarios de viviendas en sus relaciones con la comunidad de propietarios, así como el administrador de fincas, en su caso.

Suministros esenciales: conoce los recibos de luz, agua y gas

Aprenderemos a saber leer y entender las diferentes facturas de los servicios básicos de luz, agua y gas. Consejos para ahorrar en cada uno de nuestros recibos.



Servicios esenciales: tus derechos en los contratos telefónicos.

El sector de la telefonía, es el que mas reclamaciones recibe por parte de los consumidores. En esta charla/asesoría te enseñamos los derechos que tienes, y trucos y consejos para actuar ante las compañías telefónicas, a la hora de contratar y reclamar.



Seguros: ¿Qué derechos tienes como consumidor?.

Aprender cómo sacar el máximo provecho a su seguro evitando problemas y abusos. Tipos de seguros. Partes que intervienen en la póliza. Obligaciones de las partes. Siniestros y vías de reclamaciones. Explicación de la terminología relacionada con los condicionantes del seguro. Siniestros, peritaje y reclamaciones.



Servicios bancarios: Principales operaciones con los bancos

Con esta charla/asesoría se pretende formar e informar sobre cómo contratar productos bancarios, cuentas, tarjetas, hipotecas, etc. Ventajas e inconvenientes, y advertencia sobre las cláusulas de los contratos, para que los consumidores puedan desenvolverse con seguridad ante cualquier contratación bancaria.



Economía familiar: Elabora un presupuesto.

Aprende a ahorrar

Charla/asesoría donde se enseñará a realizar un presupuesto de ingresos y gastos doméstico, para llevar las cuentas del hogar, así como trucos para fomentar el ahorro y no gastar más de lo que se tiene.



Compras en establecimiento comercial: trucos para comprar bien

Se tratará todo lo relacionado con las compras en los establecimientos. Devoluciones, garantías, precios, tiques y facturas y consejos para saber comprar bien.



Etiquetado textil y tintorerías: Como conservar tu ropa

Etiquetado textil y tintorerías: Cómo conservar tu ropa. La importancia de conocer el etiquetado textil, tanto para saber su composición, como el tratamiento en el lavado, secado y planchado y los derechos que te asisten como consumidor, en los servicios de tintorería.



Rebajas, promociones y ofertas: ¿Qué derechos tengo?

¿Sabes las diferencias entre rebajas, ofertas, promociones o descuentos?. Cada modalidad de venta tiene sus propias características y como consumidores debemos saberlas y conocer los derechos que tenemos en cada una de ellas.



Derechos del consumidor: Aprende a reclamar

Conocer los derechos que tenemos como consumidores, así como los mecanismos para poner una reclamación en caso de un conflicto de consumo. charla/asesoría con ejemplos reales de actuaciones de la OMIC, y consulta de casos de los asistentes.



Transportes públicos: Derechos ante las compañías de transporte

Con esta charla/asesoría conoceremos nuestros derechos y obligaciones como viajeros de transportes, tanto urbano (taxi, bus, etc), como turísticos (avión, tren, barco), y donde y como reclamar en caso de sufrir algún incidente.



Adquisición de productos tecnológicos: ¿Cuál compro si no entiendo?

Conoceremos las diferentes características en las que nos debemos fijar a la hora de adquirir productos tecnológicos. ¿Que nos interesa para nuestro uso habitual?, ¿mas memoria?, ¿mejor cámara, ¿pantalla mas grande?. Veremos donde comparar y adquirir tecnología en la red.



¿Eres consumidor o consumista? Aprende a controlar tus compras

Implicaciones de las decisiones de consumo consecuencia de los estímulos de la publicidad y del sistema económico. ¿Compras lo que realmente necesitas o te dejas seducir por el consumismo?. En este taller aprenderemos las claves para controlar tus compras y analizar a donde nos lleva el excesivo consumismo.



PROGRAMA FORMATIVO: "CONSUMO SALUDABLE Y SOSTENIBLE" "CONSUME PARA CUIDARTE Y PARA CUIDARNOS"

Lugar de Impartición: Centro Educativo de Recursos de Consumo o en el lugar proporcionado por el colectivo solicitante

Días disponibles: Cuando se imparta en el CERCA los horarios disponibles serán de lunes a jueves de 12:30 a 14:30 – Viernes de 9:00 a 14:30. Si el programa se impartiese en la sede del colectivo sería en horario a convenir.

Programa formativo dirigido a los colectivos de la ciudad, para que conozcan la importancia y la relación entre consumo y salud, y consumo y sostenibilidad, y como incide en ellas nuestros hábitos de compra.

Aprenderemos a consumir de una manera mas saludable, sostenible y responsable.

Se pueden impartir en dos formatos:

Modalidad Charla: Dirigido a grupos numerosos, y con posibilidad de impartirlas en CERCA o en espacio designado por el colectivo, en formato charla-debate.

Modalidad Asesoría Práctica: Dirigido a grupos de máximo 20 personas, impartidas en el aula de cocina, aula informática, o aula taller, de CERCA.

Nutrición y salud: Principales patologías alimentarias

Haremos un repaso por las principales patologías alimentarias (diabetes, celiaquía, obesidad,...), sus causas y tratamientos. Para prevenir la aparición de estas enfermedades, lo primero que recomendamos es iniciarse en el aprendizaje sobre ejercicio físico y alimentación, planificando una dieta adecuada tomando como base los Alimentos de la Pirámide Alimenticia.



Nutrición y salud: Cocina Saludable y Sostenible

Un planteamiento general de lo que significa la nutrición, los beneficios de los alimentos y la importancia de "comer bien". Realizaremos un taller práctico confeccionando un menú saludable en el aula de cocina de CERCA.

*Coste de los ingredientes a cargo del colectivo interesado.



Nutrición saludable y alimentación a partir de los 50

Taller práctico dedicado a los beneficios de la alimentación saludable en las personas mayores, y en los alimentos, y formas de cocinar, mas convenientes para tratar o prevenir enfermedades asociadas a la edad. Realizaremos un taller práctico confeccionando un menú saludable en el Aula de Cocina de CERCA.



*Coste de los ingredientes a cargo del colectivo interesado.

Desayunos y meriendas saludables

Este taller es eminentemente práctico donde se realizarán de manera muy sencilla, desayunos y meriendas con ingredientes saludables, para que cada participante del taller pueda elaborar estas recetas en el taller y posteriormente en su casa y así adquirir conocimientos de nutrición y alimentación. Recetas muy sencillas de elaborar y así evitar la compra de productos procesados.



Concurso de vídeos de cocina "Lápiz y Cuchara"

Con esta iniciativa queremos que los colectivos de nuestra ciudad se involucren en el mundo de la cocina realizando recetas saludables basadas en productos de nuestro entorno y en la dieta mediterránea, que nos tendrán que enviar en un vídeo con la elaboración de las mismas. El objetivo final es dar a conocer a los consumidores recetas y formas de cocinar que favorezcan nuestra salud, mediante la presentación y preparación de platos de cocina, a cargo de los miembros de una Asociación, colectivo o grupo de personas. A todo el colectivo interesado en participar, se le facilitará las bases del Concurso.

Este año, para facilitar a los equipos la realización de los platos, se podrán realizar en sus instalaciones, como el año pasado, pero también ponemos a su disposición las instalaciones de la cocina de CERCA, por si quieren elaborar los platos en la misma.



Con los equipos finalistas, se celebrará una gran final en un acto público con entrega de premios.

*Coste de los ingredientes a cargo del colectivo interesado.

*A los colectivos interesados se les dará las Bases del Concurso.

Consumo sostenible. La compra verde



Conocer como se fabrican los productos y el coste medioambiental que supone su fabricación, así como nuestras decisiones de compra para generar menos residuos y contaminación. Aprender que es la economía circular y los productos de km. 0.

Consumo sostenible. Ahorro energético

Dar pautas para el ahorro energético en nuestros hogares con pequeños gestos con los que seremos capaces de ahorrar energía, ayudando no solo a nuestra economía del hogar, si no también a cuidar el planeta. Conocer el ciclo del agua y de la electricidad. Identificar los medios de transporte públicos.



Consumo sostenible. Reciclado de ropa



Explorar las posibilidades del arte textil con materiales reciclados. Trabajar el concepto de reciclaje donde diseñaremos y tejeremos con materiales reutilizados para hacer objetos diferentes. Investigación de la composición de los tejidos de una camiseta, para ver cuales son más ecológicas.

Consumo sostenible. Cambio Climático. Conocer para actuar.

Charla para dar a conocer la situación de España respecto al cambio climático, cuantificando numéricamente lo que estamos contaminando, normas promulgadas y como las fuentes de energía renovables inciden y ayuda a combatir el cambio climático.



PROGRAMA FORMATIVO: "NUEVAS TECNOLOGÍAS"

Lugar de Impartición: Centro Educativo de Recursos de Consumo o en el lugar proporcionado por el colectivo solicitante

Días disponibles: Cuando se imparta en el CERCA los horarios disponibles serán de lunes a jueves de 12:30 a 14:30 – Viernes de 9:00 a 14:30. Si el programa se impartiese en la sede del colectivo sería en horario a convenir.

Programa formativo dirigido a los colectivos de la ciudad, para que conozcan sus derechos como usuarios de servicios online y de comercio electrónico, así como hacer un uso adecuado de las nuevas tecnologías, que se impartirá en la Modalidad de Asesoría Práctica: Dirigido a grupos de máximo 12 personas, impartidas en la sala de informática de CERCA, con manejo individual de los ordenadores, y de manera práctica buscando casos reales, páginas con información del tema en concreto, organismos involucrados, etc.

Nuevas tecnologías: Cómo hacer uso adecuado de las mismas

Concienciación sobre el mal uso que se les está dando a los dispositivos tecnológicos y a internet, haciendo énfasis sobre las problemáticas particulares que las redes sociales y videojuegos están provocando entre los niños y adolescentes.



Servicios públicos I: nuevas formas telemáticas de relacionarse con la Administración (Sede electrónica Ayuntamiento de Alicante, firma digital...)



Cada vez es más habitual relacionarse con la Administración realizando trámites telemáticos, es por ello que debemos aprender las diferentes formas de relacionarnos y como acceder a los trámites más habituales de la Administración.

En esta parte se conocerá el funcionamiento de los certificado digitales, firma digital y trámite con el Ayuntamiento de Alicante, a través de su sede electrónica.

Servicios públicos II: nuevas formas telemáticas de relacionarse con la Administración (Sanidad, Hacienda, TRAM, Policía, GVA....)

En esta segunda parte se conocerá el funcionamiento de distintas administraciones para realizar los trámites mas comunes como pedir una cita con el médico (sanidad), presentar la declaración de la renta (hacienda), consultar los horarios del transporte público (TRAM), pedir cita para renovar el DNI (Policía), etc.



Compras en Internet: consejos para que no te engañen



Dar a conocer Webs de confianza. Aprenderemos a elegir el producto, forma de pago, recepción del mismo, devoluciones. Incluye también las compras en supermercados, tiendas, Amazon, etc. Compra y venta a través de aplicaciones o páginas web. Comprar y pagar con tarjetas y/o móvil: sustitución del dinero en efectivo: tiendas, grandes almacenes, taxis, etc., aplicaciones necesarias para realizar los pagos en el caso del pago con móvil.

INFORMACIÓN Y SOLICITUD DE ACTIVIDADES

Centro Educativo de Recursos de Consumo de Alicante (CERCA)

(Concejalía de Consumo)

Tfno.: 965.14.52.94

Correo electrónico: cerca@alicante.es

Plazo para presentar solicitudes hasta el **31/12/2024** en:
cerca@alicante.es