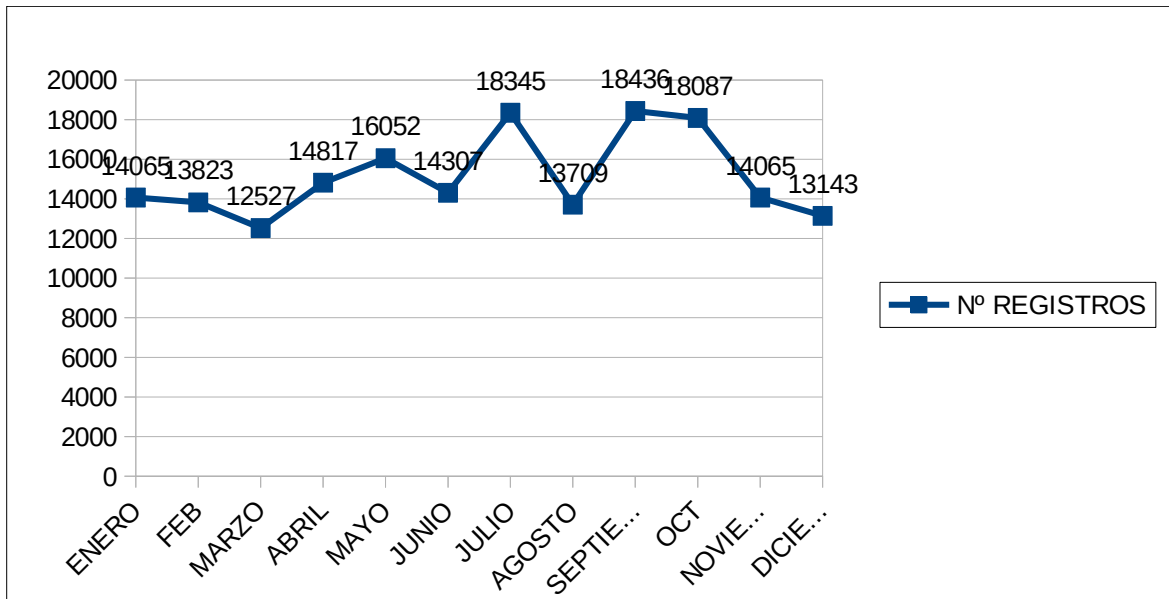


**INFORME DETALLADO 010**  
**DICIEMBRE 2024**

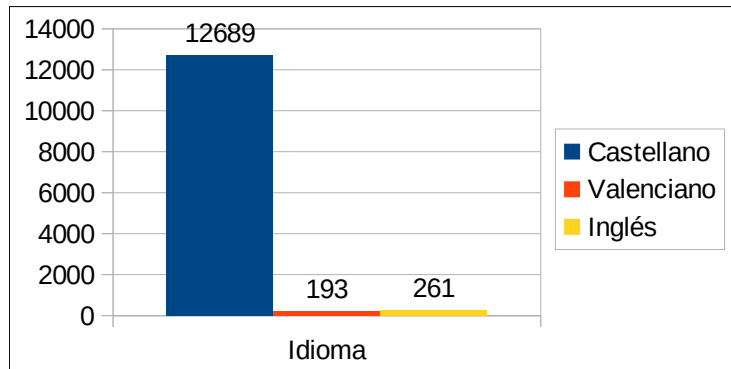
**Nº TOTAL DE REGISTROS EN EL MES DE DICIEMBRE: 13.143.** El total de registros (consultas) desde el inicio del servicio (19.12.16) hasta el 31 de diciembre de 2024 es de **734.946**.

**EVOLUCIÓN NÚMERO DE REGISTROS POR MESES 2024**



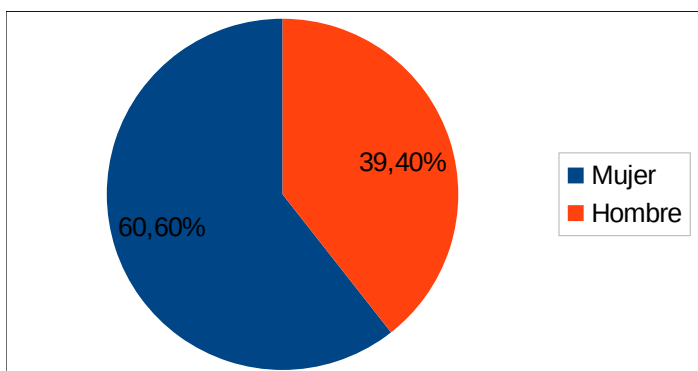
**Idiomas**

<b>Idioma</b>	<b>Total consultas</b>	<b>%</b>
Castellano	12.689	96,55%
Valenciano	193	1,47%
Inglés	261	1,99%
<b>TOTAL</b>	<b>13.143</b>	<b>100%</b>



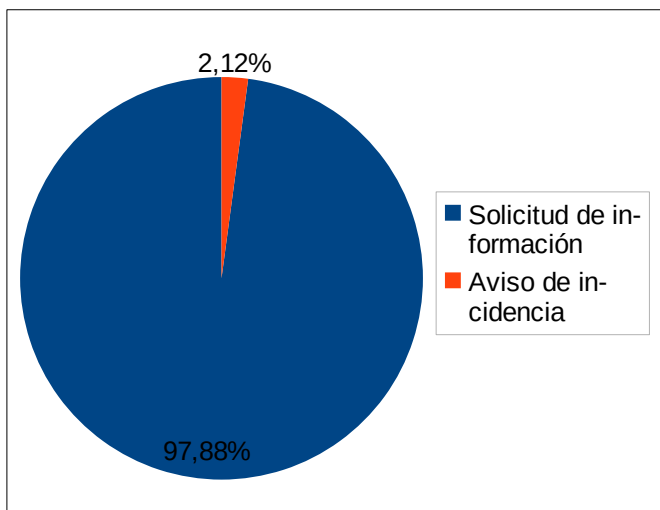
### Sexo

Sexo	Total consultas	%
Mujer	7.965	60,60%
Hombre	5.178	39,40%
<b>TOTAL</b>	<b>13143</b>	<b>100%</b>



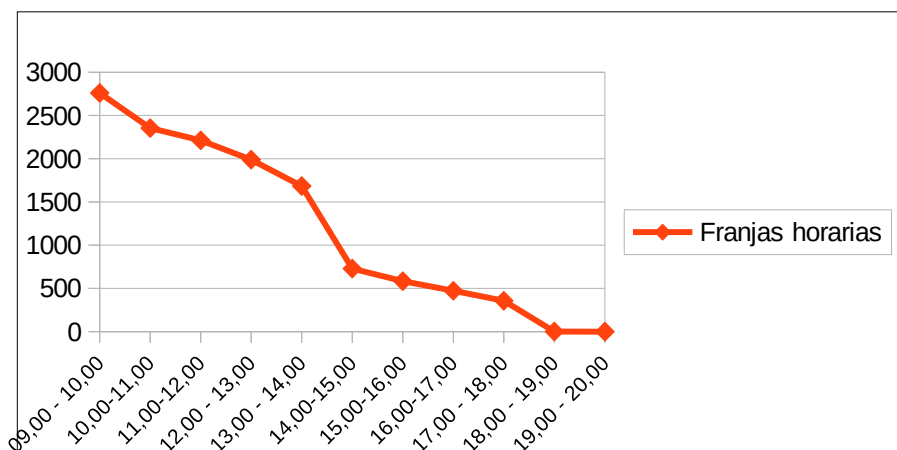
## Tipología de consulta

Tipología	Total consultas	%
Solicitud de información	<b>12.864</b>	<b>97,88%</b>
Aviso de incidencia	279	2,12%
<b>TOTAL</b>	<b>13143</b>	<b>100%</b>



## Registros por rango horario

Horas	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00 a 20:00	Total
Total	2761	2355	2212	1989	1684	729	584	472	356	1	0	13143



A continuación detallamos el número de consultas por servicio /departamento así como el contenido concreto de las consultas

<b>Servicio O Departamento</b>	<b>N° consultas</b>	<b>%</b>
Alcaldía	377	2,87%
Acción Social	277	2,11%
Cementerio	11	0,08%
Comercio y Hostelería	12	0,09%
Consumo	53	0,40%
Contratación	3	0,02%
Cooperación	1	0,01%
Coordinación de Proyectos	0	0
Cultura	12	0,09%
Deportes	14	0,11%
ECON-HAC. Att. Contribuyente	<b>1177</b>	<b>8,96%</b>
ECON-HAC. Intervención	18	0,14%
ECON-HAC. Tesorería	66	0,50%
Educación	18	0,14%
Empleo	10	0,08%
Estadística	<b>5461</b>	<b>41,55%</b>
Fiestas	153	1,16%
Igualdad	0	0
Infraestructuras y Mantenimiento	140	1,07%
Inmigración	38	0,29%
Juventud	9	0,07%
Limpieza Pública	190	1,45%
Medio Ambiente	83	0,63%
Memoria Histórica	0	0
Mercados	11	0,08%
Movilidad y Accesibilidad	345	2,62%
Nuevas Tecnologías, Innovación e Informática	137	1,04%
Ocupación Vía Pública	40	0,30%
Participación Ciudadana	390	2,97%
Patrimonio	0	0
Plaza de Toros	2	0,02%
Recursos Humanos	15	0,11%
Sanidad	24	0,18%
Seguridad	86	0,65%
Turismo y Playas	8	0,06%
Urbanismo	111	0,84%
URB- Información Urbanística	242	1,84%
URB- Disciplina Urbanística	5	0,04%
URB- Conservación de Inmuebles	0	0,00%
Vivienda	18	0,14%
Otros organismos	502	3,82%
Mancomunidad	6	0,05%
Síndic de Greuges	0	0
Aguas Municipalizadas	10	0,08%
Otros	291	2,21%
SAIC	<b>2761</b>	<b>21,01%</b>
Otros trámites municipales	16	0,12%
<b>TOTAL</b>	<b>13143</b>	<b>100,00%</b>

<b>SERVICIO O DEPARTAMENTO</b>	<b>CONSULTA RELACIONADA CON:</b>	<b>N° Consultas</b>
<b><u>1 ALCALDÍA</u></b>	<b>1.1</b> Registro General (Horario, Ventanilla Única, compulsa documentos...)	345
	<b>1.2</b> Asesoría Jurídica (reclamaciones al Ayuntamiento)	8
	<b>1.3</b> Enlaces Civiles	14
	<b>1.4</b> Protocolo	1
	<b>1.5</b> Prensa e Imagen	2
	<b>1.6</b> Normativa municipal vigente	1
	<b>1.7</b> Otros Alcaldía	6
<b><u>2 ACCIÓN SOCIAL</u></b>	<b>2.1</b> Información General (ayudas emergencia, asistencia domiciliaria, dependencia...)	136
	<b>2.2</b> Centros Sociales (Equipo de atención e intervención: trabajadores sociales, psicólogos, educadores...)	122
	<b>2.3</b> Centros Comunitarios (Actividades, solicitud de espacios...)	3
	<b>2.4</b> Centros Municipales de Mayores (talleres, actividades...)	2
	<b>2.5</b> Centros Socioeducativos (Juveniles: actividades, talleres...)	
	<b>2.6</b> Centro de Acogida e Inserción para Personas sin Hogar (antiguo Albergue)	2
	<b>2.7</b> Punto de Información municipal sobre discapacidad	
	<b>2.8</b> Otros Acción Social	12
<b><u>3 CEMENTERIO</u></b>	<b>3.1</b> Información General (horarios, acceso...)	9
	<b>3.2</b> Trámites funerarios	1
	<b>3.3</b> Mantenimiento de instalaciones	
	<b>3.4</b> Otros Cementerio	1
<b><u>4 COMERCIO Y HOSTELERÍA</u></b>	<b>4.1</b> Información General (festivos autorizados apertura...)	9
	<b>4.2</b> Otros Comercio y Hostelería	3
<b><u>5 CONSUMO</u></b>	<b>5.1</b> Información General	9
	<b>5.2</b> Centro de Recursos de Consumo (talleres...)	
	<b>5.3</b> OMIC- Oficina Municipal de Atención al Consumidor	43
	<b>5.4</b> Otros Consumo	1
<b><u>6 CONTRATACIÓN</u></b>	<b>6.1</b> Información General (contratar con el ayto, Mesa de Contratación, Registro de Licitadores...)	2
	<b>6.2</b> Perfil del Contratante	

	<b>6.3</b> Otros Contratación	1
<b><u>7 COOPERACIÓN</u></b>	<b>7.1</b> Información General	
	<b>7.2</b> Centro de Asociaciones y Voluntariado de Alicante	1
	<b>7.3</b> Otros Cooperación	
<b><u>8 COORDINACIÓN DE PROYECTOS</u></b>	<b>8.1</b> Información General (Transparencia)	
	<b>8.2</b> Solicitud de espacios polivalentes	
	<b>8,3</b> Convocatorias publicas (subvenciones, convenios, concursos, premios...)	
	<b>8.4</b> Otros Coordinación de Proyectos	
<b><u>9 CULTURA</u></b>	<b>9.1</b> Información General (horarios, espacios, agenda cultural...)	8
	<b>9.2</b> Aula Abierta (actividades, talleres...)	1
	<b>9.3</b> Otros Cultura	3
<b><u>10 DEPORTES</u></b>	<b>10.1</b> Información General (Deporte Escolar, horarios, instalaciones, inscripciones en actividades...)	13
	<b>10.2</b> Reserva de instalaciones	1
	<b>10.3</b> Otros Deportes	
<b><u>ECONOMÍA Y HACIENDA</u></b>		
<b><u>11 ECON-HAC. Att. Contribuyente</u></b> <b>1177      8,96%</b>	<b>11.1</b> Información General Tributos (pago, pago online, bonificaciones fiscales, aplazamientos/fraccionamientos, domiciliaciones, certificado de bienes, autoliquidación de tasas municipales, alta-baja en padrón de vehículos...)	<b>405</b>
	<b>11.2</b> IBI Urbano / Basuras	<b>191</b>
	<b>11.3</b> IBI rústico	<b>2</b>
	<b>11.4</b> IVTM	<b>209</b>
	<b>11.5</b> IAE	<b>31</b>
	<b>11.6</b> Pago vados	<b>3</b>
	<b>11.7</b> Plusvalía	<b>315</b>
	<b>11.8</b> ICIO	<b>14</b>
	<b>11.9</b> Otros Atenc. Al Contribuy.	<b>7</b>
<b><u>12 ECON-HAC. Intervención</u></b>	<b>12.1</b> Facturación	4
	<b>12.2</b> Alta a Terceros	9
	<b>12.3</b> Otros Intervención	5
<b><u>13 ECON-HAC. Tesorería</u></b>	<b>13.1</b> Cita Previa Tesorería	29

	<b>13.2</b> Certificado de No Deudas	2
	<b>13.3</b> Duplicado de recibos	15
	<b>13.4</b> Otros Tesorería	20
<b><u>14 EDUCACIÓN</u></b>	<b>14.1</b> Información General (colegios públicos, horarios...)	10
	<b>14.2</b> Matriculación Escolar	6
	<b>14.3</b> Escuelas Infantiles	1
	<b>14.4</b> Programas y Actividades (absentismo, prevención...)	
	<b>14.5</b> Otros Educación	1
<b><u>15 EMPLEO- AGENCIA DESARROLLO LOCAL</u></b>	<b>15.1</b> Información General (programas de formación, empleo, actividades...)	7
	<b>15.2</b> Apoyo a empresarios y emprendedores (Viveros de Empresas – Centro de Emprendedores)	3
	<b>15.3</b> Solicitud espacios polivalentes	
	<b>15.4</b> Otros Empleo	
<b><u>16 ESTADÍSTICA</u></b>	<b>16.1</b> Callejero Urbano	<b>3</b>
<b>5461</b> <b>41,55%</b>		
	<b>16.2</b> Reposición placas denominación vías públicas	<b>3</b>
	<b>16.3</b> Censo Electoral - Elecciones	
	<b>16.4</b> Información General Padrón Municipal (documentación, autorizaciones, informes- certificados, altas, modificaciones...)	<b>3865</b>
	<b>16.5</b> Cita Previa Estadística	<b>1487</b>
	<b>16.6</b> Otros Estadística	<b>103</b>
<b><u>17 FIESTAS</u></b>	<b>17.1</b> Información General (programas, horarios, eventos...)	129
	<b>17.2</b> Solicitudes (reserva de espacios, actos en la vía pública...)	9
	<b>17.3</b> Otros Fiestas	15
<b><u>18 IGUALDAD</u></b>	<b>18.1</b> Información General (Planes de Igualdad, actividades prevención, proyectos...)	
	<b>18.2</b> Unidad de Atención Integral Víctimas de Violencia de Género (Equipo de atención e intervención)	
	<b>18.3</b> Otros Igualdad	
<b><u>19 INFRAESTRUCTU RAS Y MANTENIMIENTO</u></b>	<b>19.1</b> Alumbrado Público	55
	<b>19.2</b> Mantenimiento Dependencias y Colegios	2
	<b>19.3</b> Mantenimiento Instalaciones Deportivas	

	<b>19.4 Señalización provisional (trapas levantadas, agujeros...)</b>	3
	<b>19.5 Mobiliario Urbano</b>	4
	<b>19.6 Zonas Verdes</b>	43
	<b>19.7 Vías y Obras</b>	26
	<b>19.8 Otros Infraestructuras</b>	7
<b><u>20 INMIGRACIÓN</u></b>	<b>20.1 Información General (horarios, actividades, eventos...)</b>	8
	<b>20.2 Oficina de Atención a las Personas Migradas</b>	14
	<b>20.3 Informes de Habitabilidad</b>	15
	<b>20.4 Otros Inmigración</b>	1
<b><u>21 JUVENTUD</u></b>	<b>21.1 Información General (horarios, actividades, programas...)</b>	8
	<b>21.2 Asesorías Juveniles (Infosex, A. Jurídica, A. Transtornos Alimentarios...)</b>	1
	<b>21.3 Otros Juventud</b>	
<b><u>22 LIMPIEZA PÚBLICA</u></b>	<b>22.1 Información General (UTE, Línea 900 – WhatsApp; Ecoparque, Ecopunto, 5º Contenedor; autorizaciones reparto publicidad en la calle...)</b>	62
	<b>22.2 Incidencias</b>	119
	<b>22.3 Otros limpieza</b>	9
<b><u>23 MEDIO AMBIENTE</u></b>	<b>23.1 Información General (actividades, protección/educación medioambiental, eventos...)</b>	63
	<b>23.2 Otros Medio Ambiente</b>	20
<b><u>24 MEMORIA HISTÓRICA</u></b>	<b>24.1 Información General (refugios antiaéreos, Centro Interpretación Guerra Civil...)</b>	
	<b>24.2 Otros Memoria Histórica</b>	
<b><u>25 MERCADOS</u></b>	<b>25.1 Información General (horarios, instalaciones...)</b>	7
	<b>25.2 Traspasos, cesiones... de puestos (mercados interiores y mercadillos)</b>	3
	<b>25.3 Otros Mercados</b>	1
<b><u>26 MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD</u></b>	<b>26.1 Información General (Zona estacionamiento regulado, azul – naranja, app pago; tarjeta aparcamiento discapacitados, actividades, eventos...)</b>	49
	<b>26.2 Sala de Control de Tráfico (Semáforos)</b>	4
	<b>26.3 Transporte Público (bonos transporte, apps de pago bus...)</b>	4
	<b>26.4 Sanciones</b>	252
	<b>26.5 Vados</b>	27
	<b>26.6 Solicitud ocupación calzada (contenedores obra, mudanza, grúas elevadoras...)</b>	8



	<b>26.7</b> Otros Movilidad	1
<b><u>27 NUEVAS TECNOLOGÍAS, INNOVACIÓN E INFORMÁTICA</u></b>	<b>27.1</b> Sede Electrónica	22
	<b>27.2</b> Tarjeta Ciudadana Alicante (TCA)- Certif. Digital	109
	<b>27.3</b> Otros Informática	6
<b><u>28 OCUPACIÓN VÍA PÚBLICA</u></b>	<b>28.1</b> Cita Previa Ocupación Vía Pública	3
	<b>28.2</b> Solicitud autorización uso de espacios públicos (veladores, casetas, puestos ambulantes, banderolas farolas...)	23
	<b>28.3</b> Otros Ocupación Vía Pública	14
<b><u>29 PARTICIPACIÓN CIUDADANA</u></b>	<b>29.1</b> Información General (Registro Asociaciones...)	1
	<b>29.2</b> Espacio de Participación Ciudadana (propuestas servicios, recursos... de nueva creación para mejorar la ciudad).	
	<b>29.3</b> Juntas de Distrito	386
	<b>29.4</b> Otros Participación Ciudadana	3
<b><u>30 PATRIMONIO</u></b>	<b>30.1</b> Información General (titularidad municipal, cesiones de terrenos particulares al ayto...)	
	<b>30.2</b> Otros Patrimonio	
<b><u>31 PLAZA DE TOROS</u></b>	<b>31.1</b> Información General	
	<b>31.2</b> Espectáculos	2
	<b>31.3</b> Escuela Taurina	
	<b>31.4</b> Museo Taurino	
	<b>31.5</b> Otros Pza. Toros	
<b><u>32 RECURSOS HUMANOS</u></b>	<b>32.1</b> Gestión personal municipal (formación, nóminas, permutas...)	2
	<b>32.2</b> Oposiciones, bolsas de empleo, concursos.	7
	<b>32.3</b> Becas/ prácticas	
	<b>32.4</b> Convenios	
	<b>32.5</b> Otros RRHH	6
<b><u>33 SANIDAD</u></b>	<b>33.1</b> Información General	
	<b>33.2</b> Denuncias Sanitarias	5
	<b>33.3</b> Protección Animal (padrón animales, permisos razas peligrosas, avisos...)	17

	<b>33.4</b> Otros Sanidad	2
<b><u>34 SEGURIDAD</u></b>	<b>34.1</b> Información General (actividades, eventos...)	4
	<b>34.2</b> Policía Local (depósitos vehículos, objetos perdidos, informes policiales...)	71
	<b>34.3</b> Bomberos	7
	<b>34.4</b> Protección Civil- Agrupación Voluntarios	
	<b>34.5</b> Otros Seguridad	4
<b><u>35 TURISMO Y PLAYAS- PATRONATO</u></b>	<b>35.1</b> Información General Turismo (actividades, eventos...)	7
	<b>35.2</b> Información Playas (autorización pesca deportiva, playas caninas, socorristas, accesibilidad, pasarelas, lavapies...)	1
	<b>35.3</b> Otros Turismo y Playas	
<b><u>36 URBANISMO</u></b>	<b>36.1</b> Cita Previa Urbanismo	19
	<b>36.2</b> Información proyectos en vía pública	
	<b>36.3</b> Información proyectos edificios públicos	
	<b>36.4</b> Otros Urbanismo	92
<b><u>37 URB- Información Urbanística</u></b>	<b>37.1</b> Infracciones y sanciones urbanísticas	3
	<b>37.2</b> Autorizaciones ocupación vía pública en materia de urbanismo (no calzadas).	3
	<b>37.3</b> Información General sobre licencias de obra, cédulas de habitabilidad, aperturas, actividades y revisión documental	219
	<b>37.4</b> Información sobre tasas, vista de expedientes y reproducción de documentos.	17
<b><u>38 URB- Disciplina Urbanística</u></b>	<b>38.1</b> Denuncias por modificaciones o molestias en locales o edificios privados	5
<b><u>39 URB- Conservación de Inmuebles</u></b>	<b>39.1</b> Inmuebles abandonados	
	<b>39.2</b> Desperfectos en viviendas y locales particulares	
	<b>39.3</b> Solares particulares	
<b><u>40 VIVIENDA</u></b>	<b>40.1</b> Información General (alquileres, cesión espacios...)	13
	<b>40.2</b> Asesoramiento y mediación conflictos hipotecarios	2
	<b>40.3</b> Intermediación Social Inmobiliaria	1
	<b>40.4</b> Otros Vivienda	2

<b><u>41 OTROS ORGANISMOS</u></b>	<b>41.1</b> Otros organismos (Diputación, Consellería- TRAM, otros aytos, Subdelegación....)	502
<b><u>42 MANCOMUN.</u></b>	<b>42.1</b> Mancomunidad (desratizaciones, desinsectaciones...)	6
<b><u>43 SÍNDIC DE GREUGES</u></b>	<b>43.1</b> Síndic de Greuges	
<b><u>44 AGUAS MUN.</u></b>	<b>44.1</b> Aguas Municipalizadas (agua potable, alcantarillado...)	10
<b><u>45 OTROS</u></b>	<b>45.1</b> Otros (Vectalia, Iberdrola...)	291
<b><u>46 SAIC</u></b> 2761      21,01%	<b>46.1</b> OAC	<b>1748</b>
	<b>46.2</b> 010	<b>136</b>
	<b>46.3</b> Oficina Sugerencias y Reclamaciones	<b>8</b>
	<b>46.4</b> Oficina de Relaciones con el usuario/a	<b>5</b>
	<b>46.5</b> Redes Sociales	
	<b>46.6</b> Otros SAIC	<b>864</b>
<b><u>Otros trámites municipales</u></b>		16
<b><u>TOTAL</u></b>		<b>13143</b>