

## INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC NOVIEMBRE 2024

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de noviembre 2024.

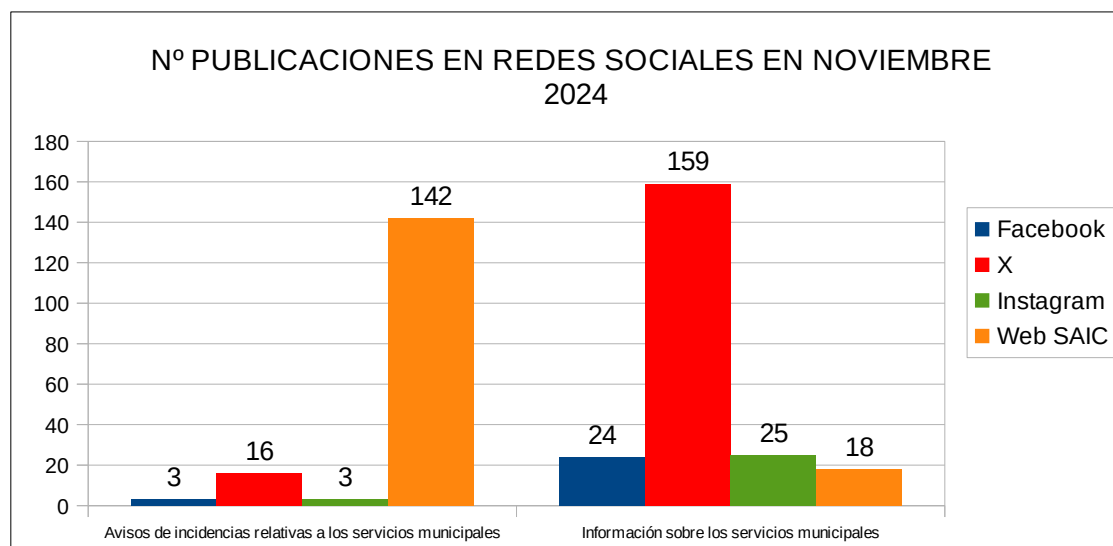
**Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.**

**El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.**

### PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de noviembre asciende a 164**; distribuidas de la siguiente forma: 142 en la web SAIC; 3 en Facebook, 16 en X y 3 en Instagram.

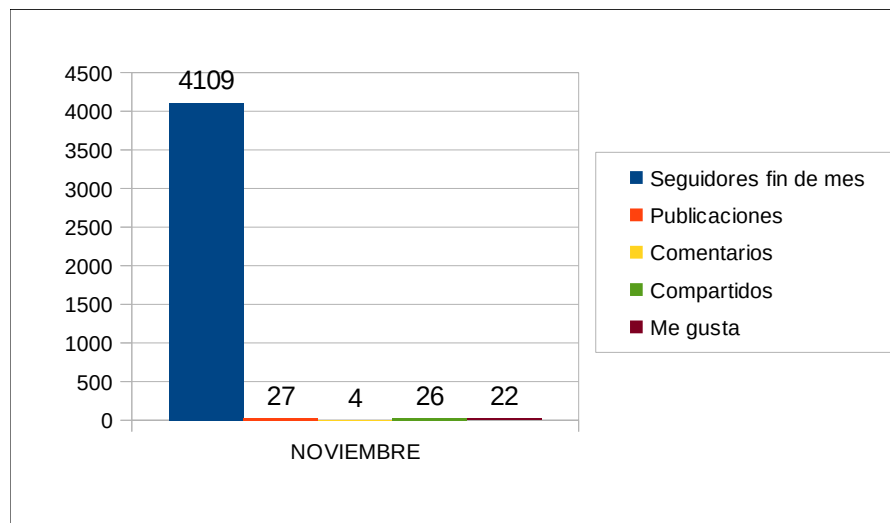
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de noviembre asciende a 226**; 18 publicaciones en la web SAIC; 24 en Facebook, 159 en X y 25 en Instagram.

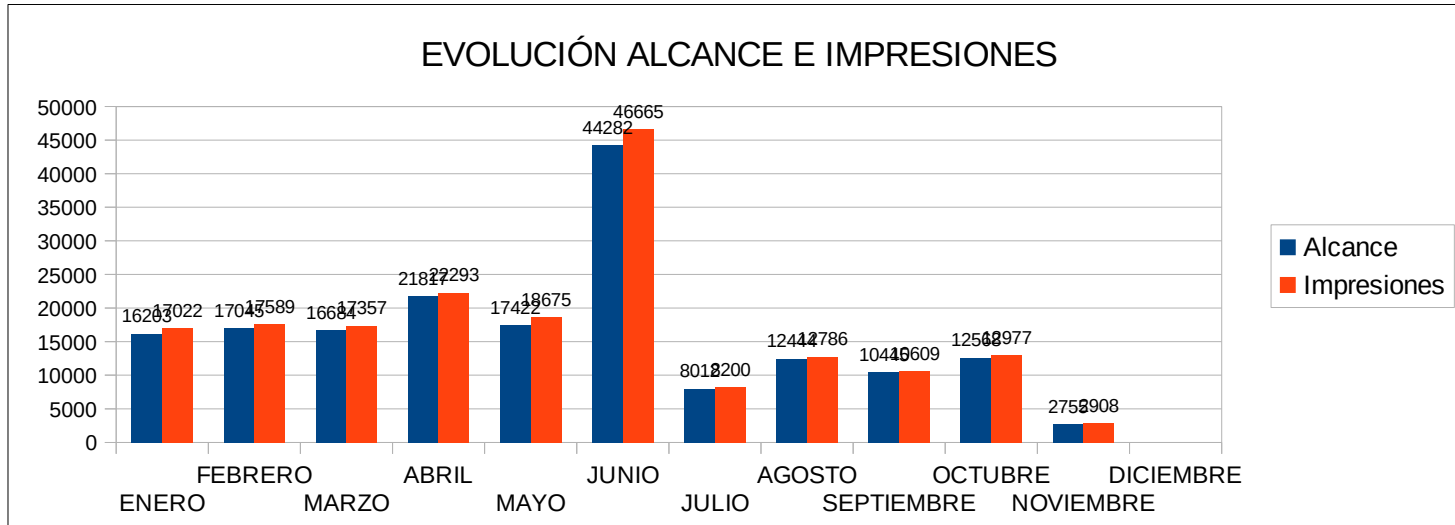


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

## FACEBOOK NOVIEMBRE 2024

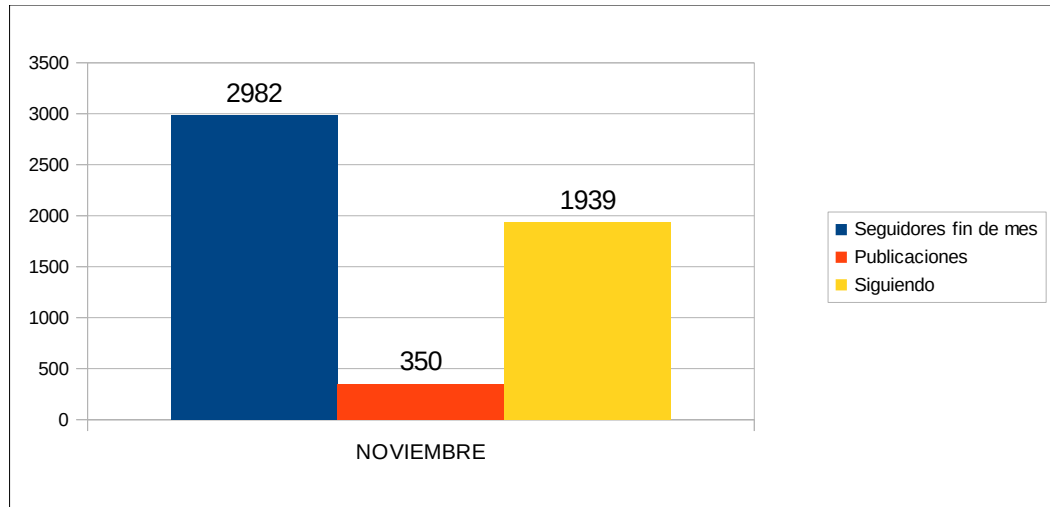
MESES	NOVIEMBRE
Seguidores fin de mes	4.109
Publicaciones	27
Comentarios	4
Compartidos	26
Me gusta	22
Alcance	2755
Impresiones	2908





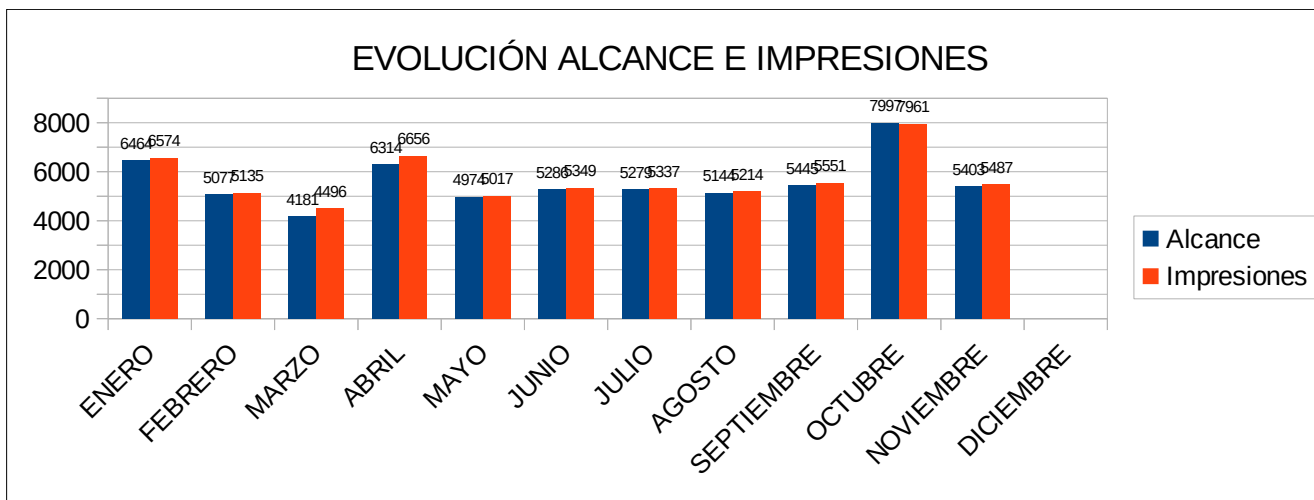
## X NOVIEMBRE 2024

MESES	NOVIEMBRE
Seguidores	2.982
Publicaciones	350
Siguiendo	1.939



## INSTAGRAM NOVIEMBRE 2024

MESES	NOVIEMBRE
Fotos e Historias publicadas	27
Seguidores	1.642
Interacción	20
Alcance Fotos e Historias	5.403
Impresiones Fotos e Historias	5.487



#### VISITAS A LA WEB MUNICIPAL SAIC JUNIO A NOVIEMBRE 2024

VISITAS	JUNIO A NOVIEMB. 2024
WEB MUNICIPAL ESPACIO SAIC	
- N° visitas <u>web municipal SAIC</u>	818.761