

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC NOVIEMBRE 2024

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de noviembre 2024.

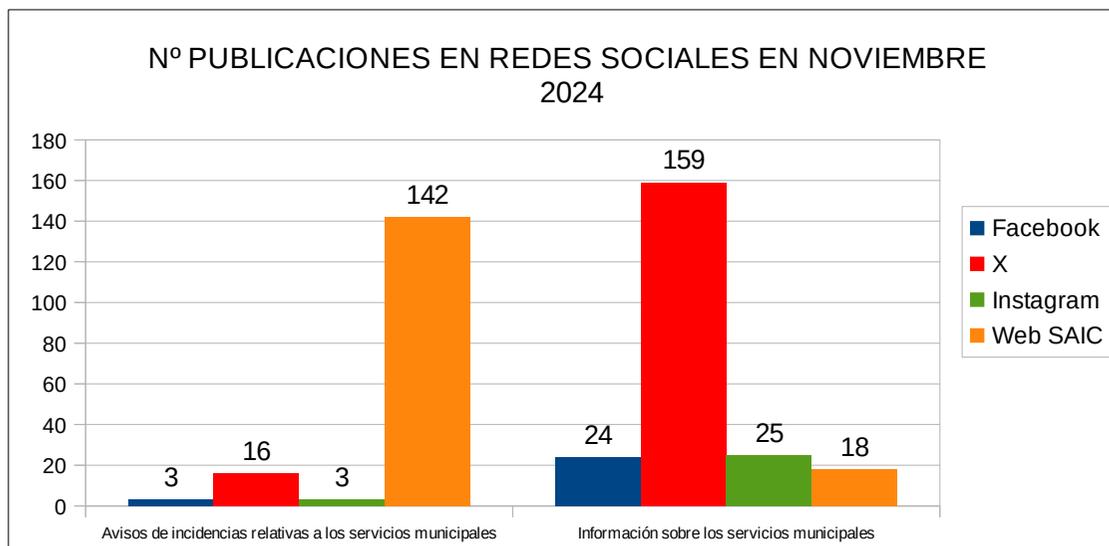
Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de noviembre asciende a 164**; distribuidas de la siguiente forma: 142 en la web SAIC; 3 en Facebook, 16 en X y 3 en Instagram.

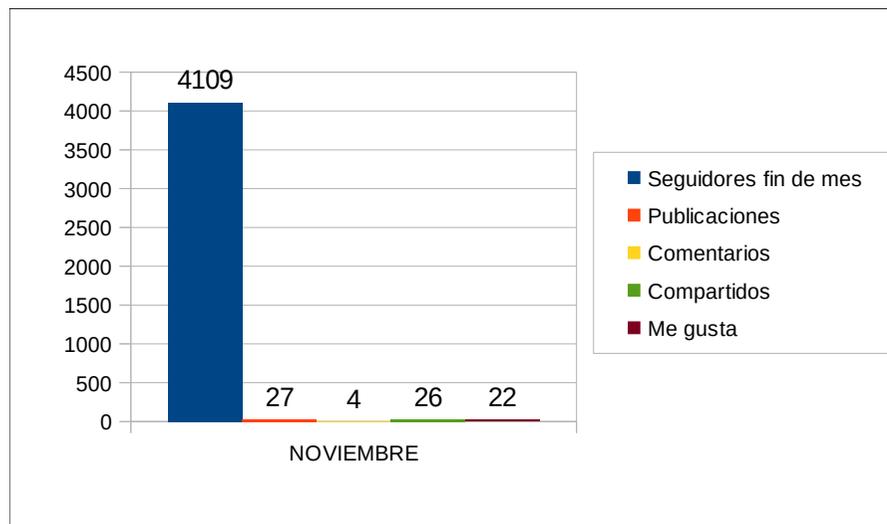
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de noviembre asciende a 226**; 18 publicaciones en la web SAIC; 24 en Facebook, 159 en X y 25 en Instagram.

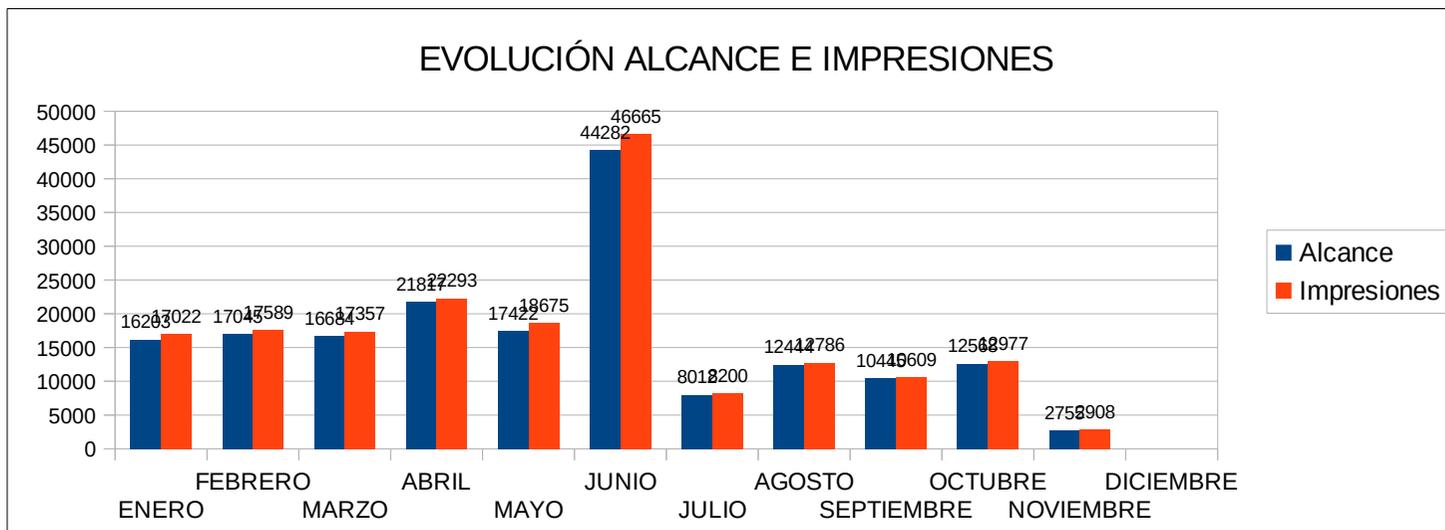


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

FACEBOOK NOVIEMBRE 2024

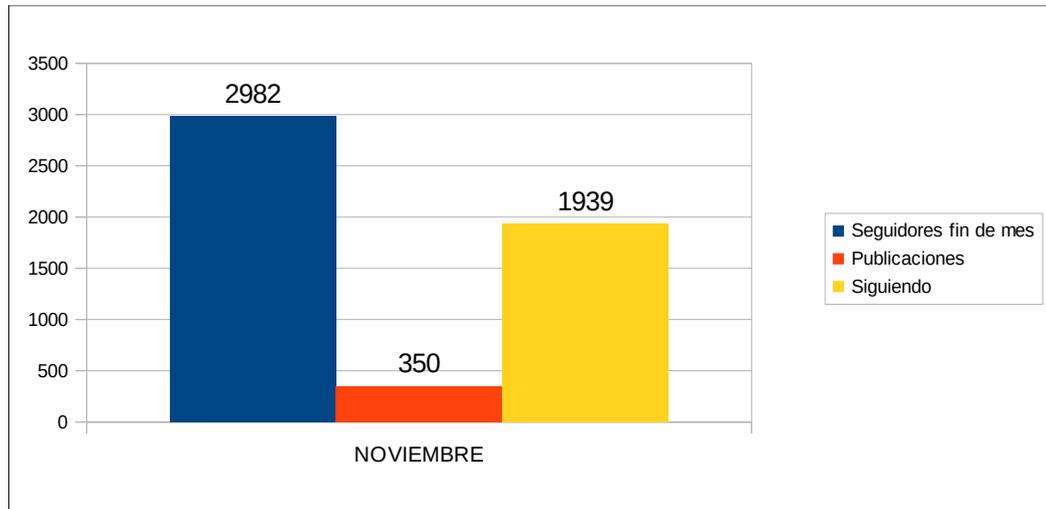
MESES	NOVIEMBRE
Seguidores fin de mes	4.109
Publicaciones	27
Comentarios	4
Compartidos	26
Me gusta	22
Alcance	2755
Impresiones	2908





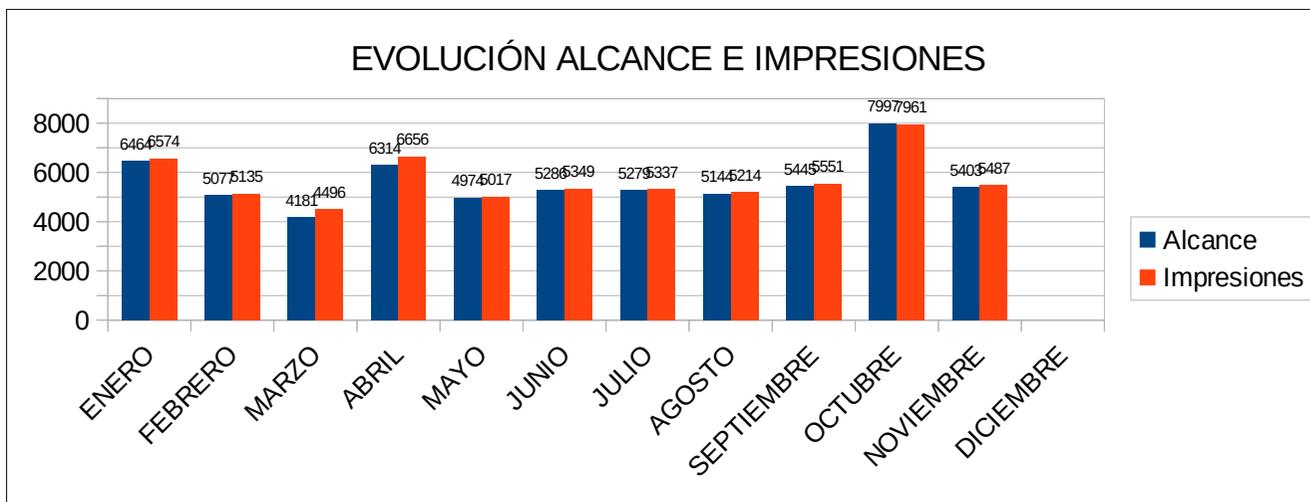
X NOVIEMBRE 2024

MESES	NOVIEMBRE
Seguidores	2.982
Publicaciones	350
Siguiendo	1.939



INSTAGRAM NOVIEMBRE 2024

MESES	NOVIEMBRE
Fotos e Historias publicadas	27
Seguidores	1.642
Interacción	20
Alcance Fotos e Historias	5.403
Impresiones Fotos e Historias	5.487



VISITAS A LA WEB MUNICIPAL SAIC JUNIO A NOVIEMBRE 2024

VISITAS	JUNIO A NOVIEMB. 2024
WEB MUNICIPAL ESPACIO SAIC	
- N° visitas <u>web municipal SAIC</u>	818.761