

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC OCTUBRE 2024

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de octubre 2024.

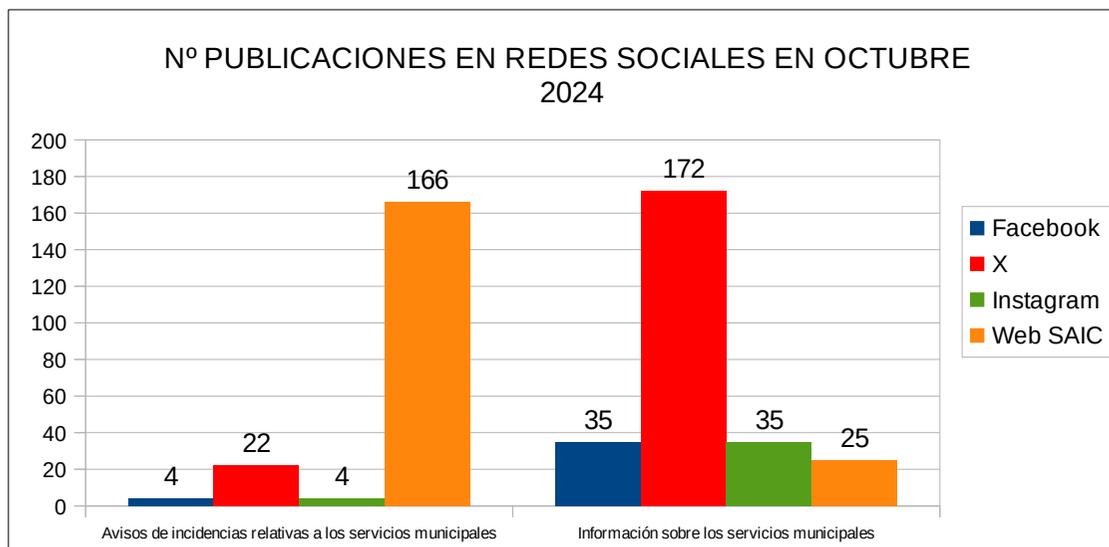
Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de octubre asciende a 196**; distribuidas de la siguiente forma: 166 en la web SAIC; 4 en Facebook, 22 en X y 4 en Instagram.

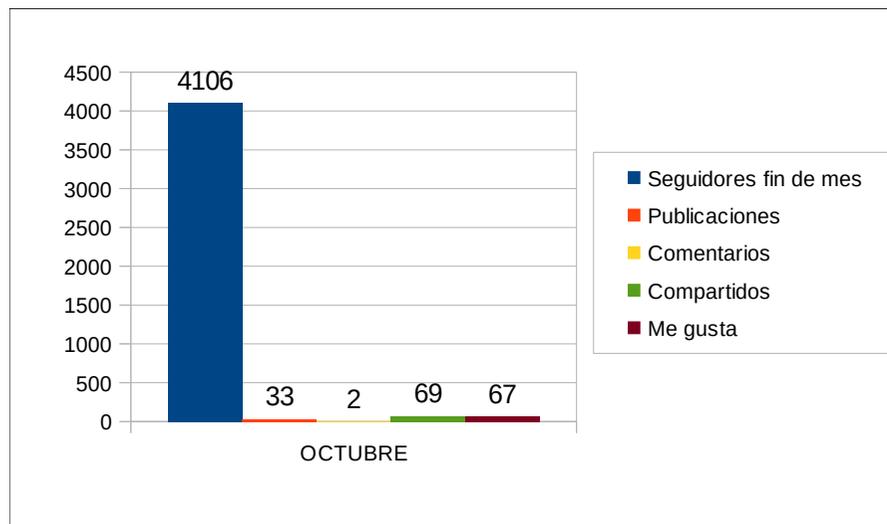
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de octubre asciende a 267**; 25 publicaciones en la web SAIC; 35 en Facebook, 172 en X y 25 en Instagram.

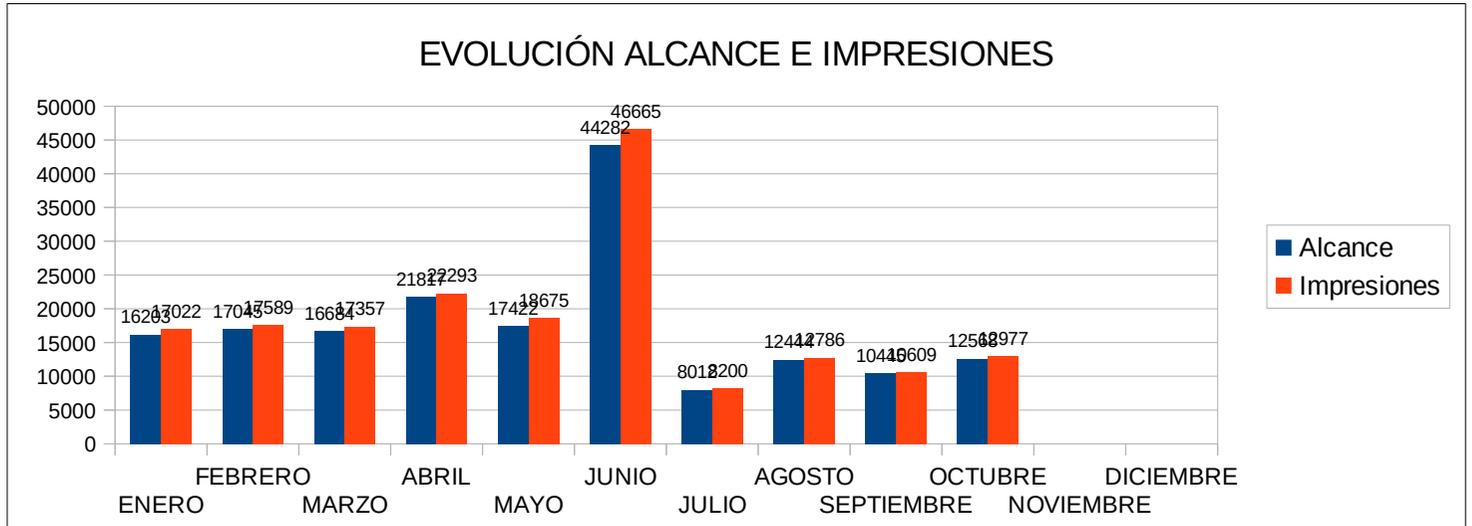


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

FACEBOOK OCTUBRE 2024

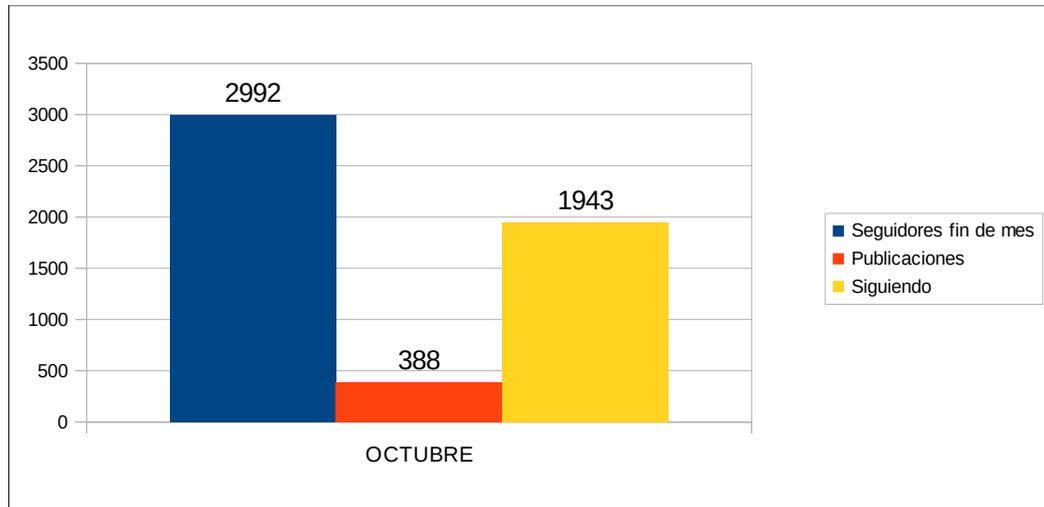
MESES	OCTUBRE
Seguidores fin de mes	4.106
Publicaciones	33
Comentarios	2
Compartidos	69
Me gusta	67
Alcance	12568
Impresiones	12977





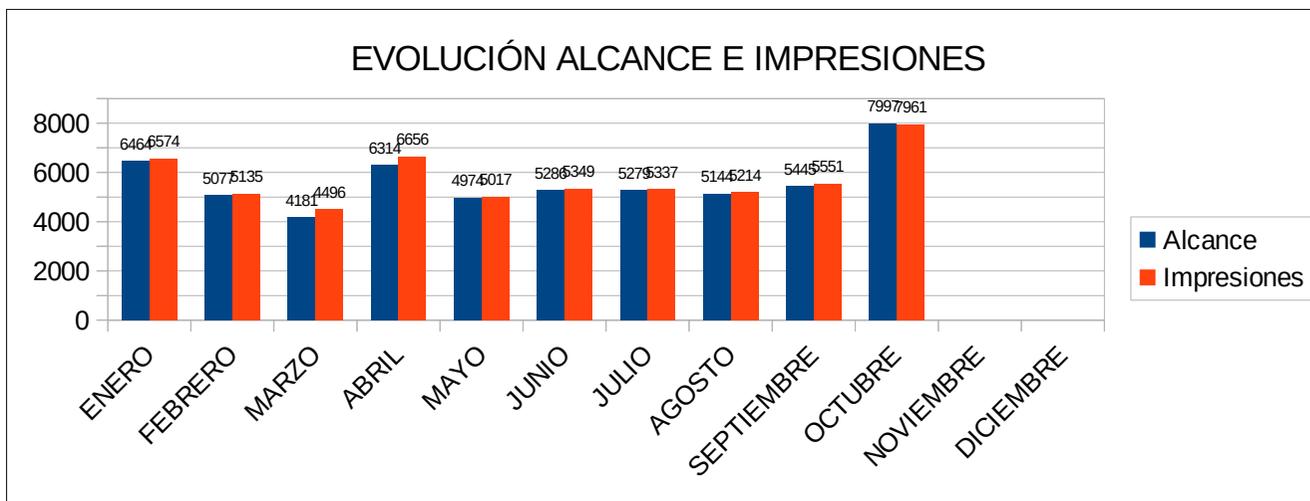
X OCTUBRE 2024

MESES	OCTUBRE
Seguidores	2.992
Publicaciones	388
Siguiendo	1.943



INSTAGRAM OCTUBRE 2024

MESES	OCTUBRE
Fotos e Historias publicadas	38
Seguidores	1.624
Interacción	3
Alcance Fotos e Historias	7.997
Impresiones Fotos e Historias	7.961



Ayuntamiento de Alicante
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Noviembre 2024.