

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC SEPTIEMBRE 2024

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de septiembre 2024.

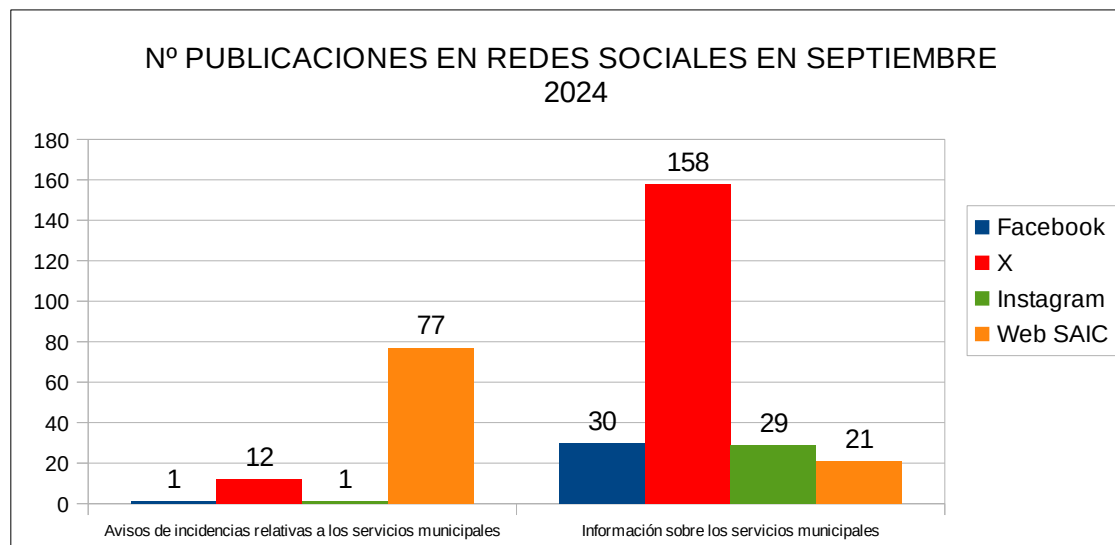
Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de septiembre asciende a 91**; distribuidas de la siguiente forma: 77 en la web SAIC; 1 en Facebook, 12 en X y 1 en Instagram.

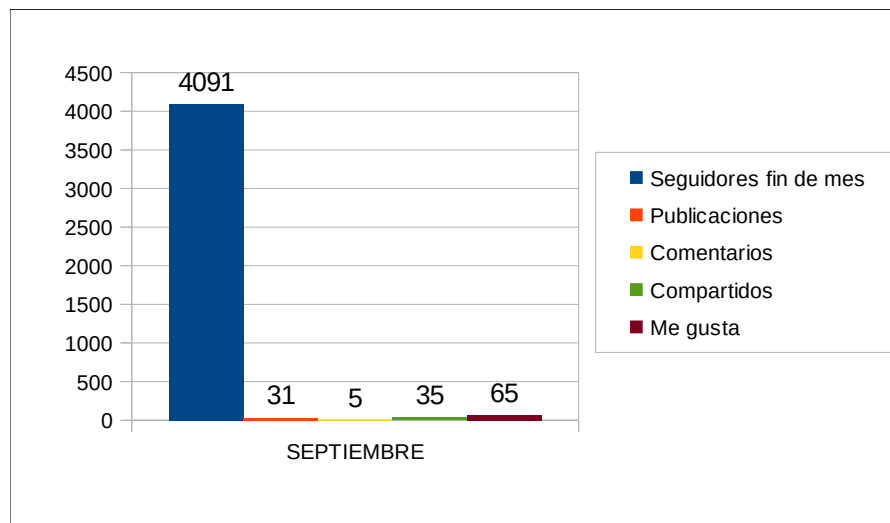
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de septiembre asciende a 238**; 21 publicaciones en la web SAIC; 30 en Facebook, 158 en X y 29 en Instagram.

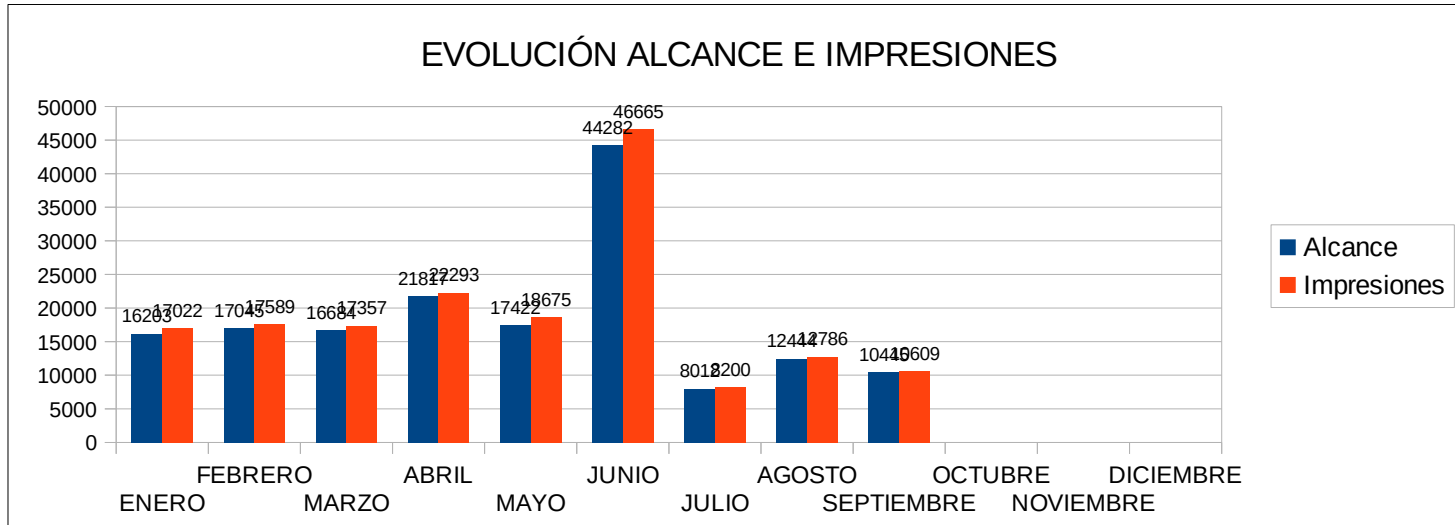


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

FACEBOOK SEPTIEMBRE 2024

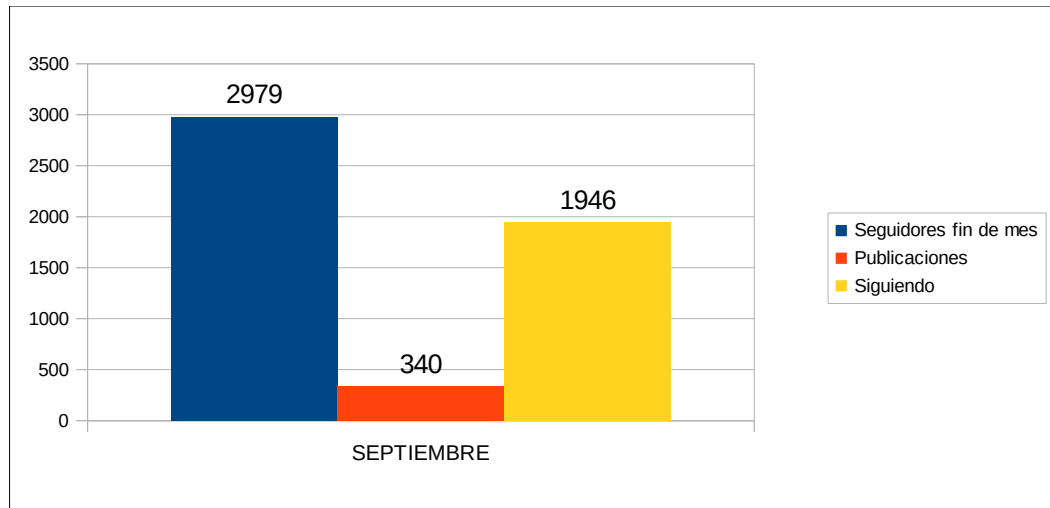
MESES	SEPTIEMBRE
Seguidores fin de mes	4.091
Publicaciones	31
Comentarios	5
Compartidos	35
Me gusta	65
Alcance	10445
Impresiones	10609





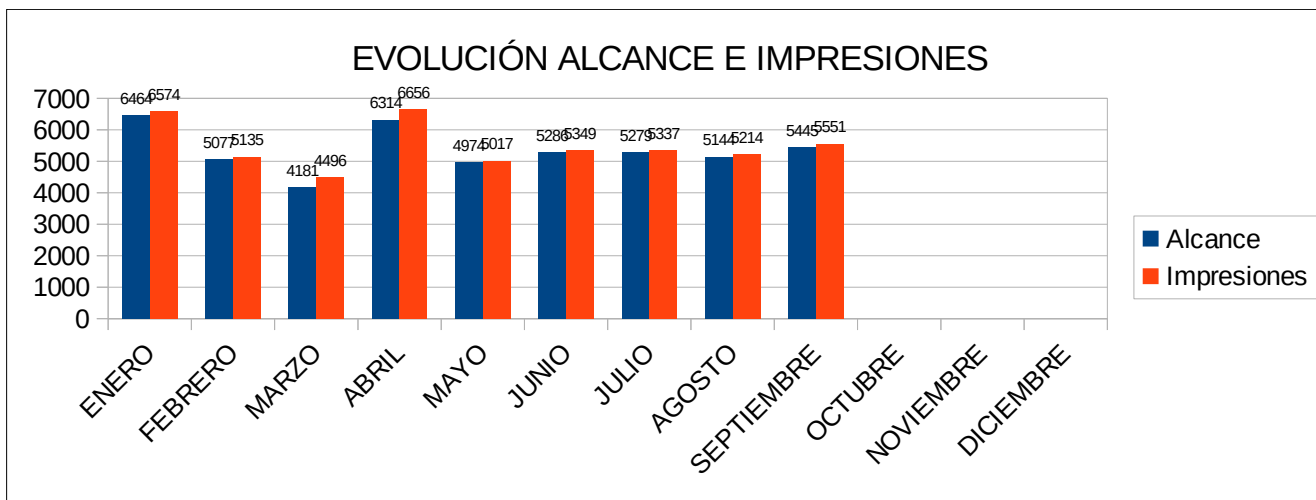
X SEPTIEMBRE 2024

MESES	SEPTIEMBRE
Seguidores	2.979
Publicaciones	340
Siguiendo	1.946



INSTAGRAM SEPTIEMBRE 2024

MESES	SEPTIEMBRE
Fotos e Historias publicadas	30
Seguidores	1.580
Interacción	3
Alcance Fotos e Historias	5.445
Impresiones Fotos e Historias	5.551



Ayuntamiento de Alicante
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Octubre 2024.