

# NORMAS DE ACCESO

## ACTIVIDADES ACUÁTICAS MUNICIPALES



### Acceso

- La entrada diaria a la instalación se realizará ordenadamente, **a través de un control de acceso situado en la recepción de las piscinas.** Todas las personas inscritas deberán identificarse con la documentación que requiera el personal: nº de usuario, DNI, NIE, o pasaporte.
- Los menores de **hasta 7 años, inclusive**, accederán al vestuario acompañados de un adulto.



### Horarios

- Para el acceso a la instalación deberá estar **15 minutos antes** del comienzo de la actividad. Una vez finalizada la sesión acuática, **no podrá permanecer más de 15 minutos en el vestuario.**
- En el caso de que llegue tarde, no podrá acceder a la instalación si han transcurrido **5 minutos** o más desde el inicio de la sesión acuática.



### Indumentaria

- Es obligatorio el uso de bañador, gorro de baño y de chanclas.
- Es obligatorio ducharse antes de entrar en la piscina.



### Normas

- **El reglamento que regula el uso de las instalaciones deportivas::**  
<https://www.alicante.es/es/normativa/reglamento-uso-instalaciones-deportivas-municipales-del-ayuntamiento-alicante>
- **Las condiciones generales::**  
<https://www.alicante.es/sites/default/files/documentos/202409/condiciones-generales-matriculacionpdf-1-4.pdf>



### Contacto

- Las actividades cuentan con un **coordinador técnico** para ayudarles en cuestiones relativas al funcionamiento de las clases.
- [Fernando García del Castillo López](#)
- **Atención telefónica:** De lunes a viernes de 12:30 a 14:00 horas.
- **Atención presencial:** Sujeto a solicitud de cita previa..
- **Teléfono:** 613 544 897
- **Correo:** [fdelcastillo@simadeporteyocio.com](mailto:fdelcastillo@simadeporteyocio.com)

### AVISO

Durante el **verano** y las obras de la Piscina Tossal, los **menores de hasta 9 años**, entrarán al vestuario, acompañados de una persona adulta.

### Taquillas

Solo podrá hacer uso de la taquilla la persona usuaria, mayor de **16 años, inscrita en una actividad acuática.** Los menores de 16 años, podrán acceder con su bolsa deportiva al recinto de la piscina.

### Si deja de asistir

En el caso de que no vaya a seguir matriculada, puede **devolver el importe de las sesiones NO DISFRUTADAS** a su monedero virtual. Consulte el doc: "Preguntas Frecuentes" apartado 16 y 17 de nuestra web o pregunte en las instalaciones.

### Objetos perdidos

El material que se pierda en la piscina, será entregado al personal de la instalación y permanecerá en custodia un **plazo máximo de 15 días..** Pasado ese periodo el materia será donado.

### Recomendamos

Lea toda la información que se publica en la web:  
<https://www.alicante.es/es/contenidos/actividades-deportivas-municipales-cursos-y-actividades-fisicas-20242025>

### otros contactos

**Actividad acuática adaptada:** [medicina.deportes@alicante.es](mailto:medicina.deportes@alicante.es)  
**Actividades deportivas municipales:** [actividades.deportes@alicante.es](mailto:actividades.deportes@alicante.es)