

SERVICIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

(DESDE EL 9 DE SEPTIEMBRE DEL 2024 HASTA EL 18 DE JUNIO DEL 2025).

INFORMACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA DURANTE TODO EL CURSO:

Tfno: 965 20 85 19. De lunes a viernes de 10:00 a 14:00 y de 17:30 a 20:00h.
Correo electrónico: cultura.aulaabierta@alicante.es

DURANTE EL PROCESO DE INSCRIPCIÓN

- **INCIDENCIAS o DUDAS CON LA FICHA DE INSCRIPCIÓN DURANTE EL PERIODO DE PREINSCRIPCIÓN.**

Se atenderán telefónica o presencialmente de lunes a viernes de 10:00 a 13:30h y de 17:00 a 20:00h.

También desde el correo cultura.aulaabierta@alicante.es

- **ACLARACIONES Y RECLAMACIONES SOBRE LOS RESULTADOS DEL SORTEO e INCIDENCIAS CON LA CARTA DE PAGO DURANTE EL PERÍODO DE PAGO.**

Se podrán realizar desde el 01/10/2024 al 11/10/2024 vía telefónica de lunes a viernes de 9.00 a 13:00 o a través del correo electrónico: cultura.aulaabierta@alicante.es

- **INCIDENCIAS CON LA FICHA DE INSCRIPCIÓN A LO LARGO DEL CURSO:**

Tfno: 965 20 85 19. De lunes a viernes de 10:00 a 14:00.

ATENCIÓN AL ALUMNADO

Si usted participa o ha participado en alguna actividad de estos programas, y desea contactar con el **equipo técnico** que lo gestiona, telefonee de lunes a viernes al 965 20 85 19 de 9:00h a 14:00h. Le pondremos en contacto a lo más breve posible, con la persona idónea para atender su petición o propuesta.

También puede remitir sus sugerencias por medio de nuestra **“Hoja de quejas y sugerencias”** disponible en todas las Aulas Municipales de Cultura o expresarlas a través del **correo electrónico:** cultura.aulaabierta@alicante.es