

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC AGOSTO 2024

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de agosto 2024.

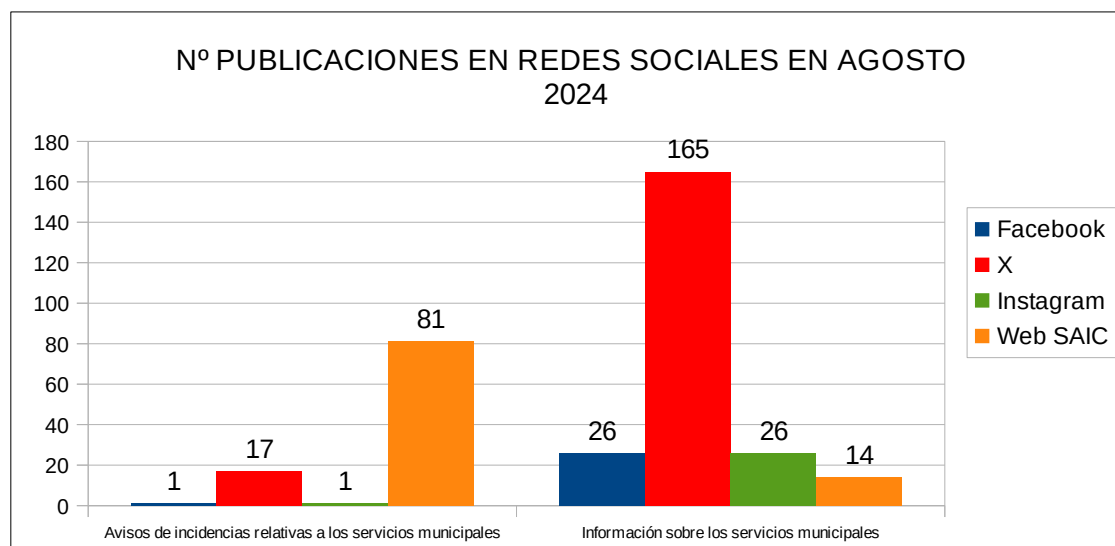
Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de agosto asciende a 100**; distribuidas de la siguiente forma: 81 en la web SAIC; 1 en Facebook, 17 en X y 1 en Instagram.

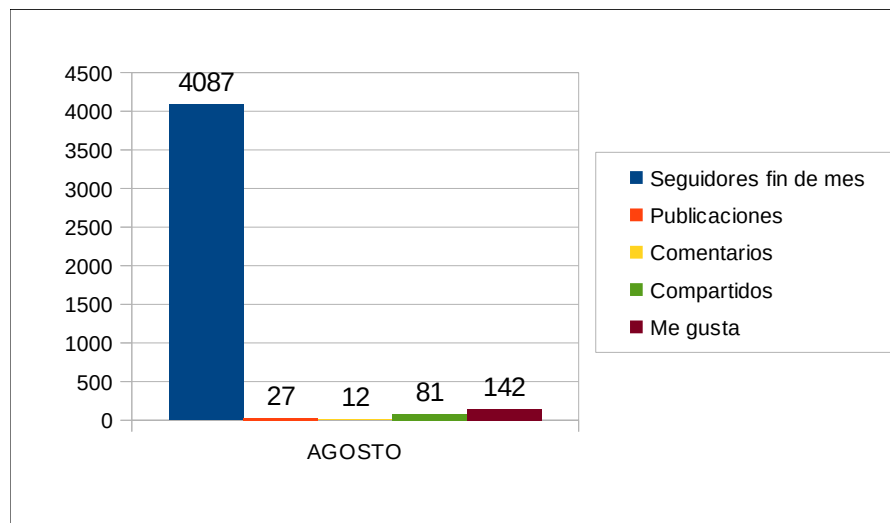
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de agosto asciende a 231**; 14 publicaciones en la web SAIC; 26 en Facebook, 165 en X y 26 en Instagram.

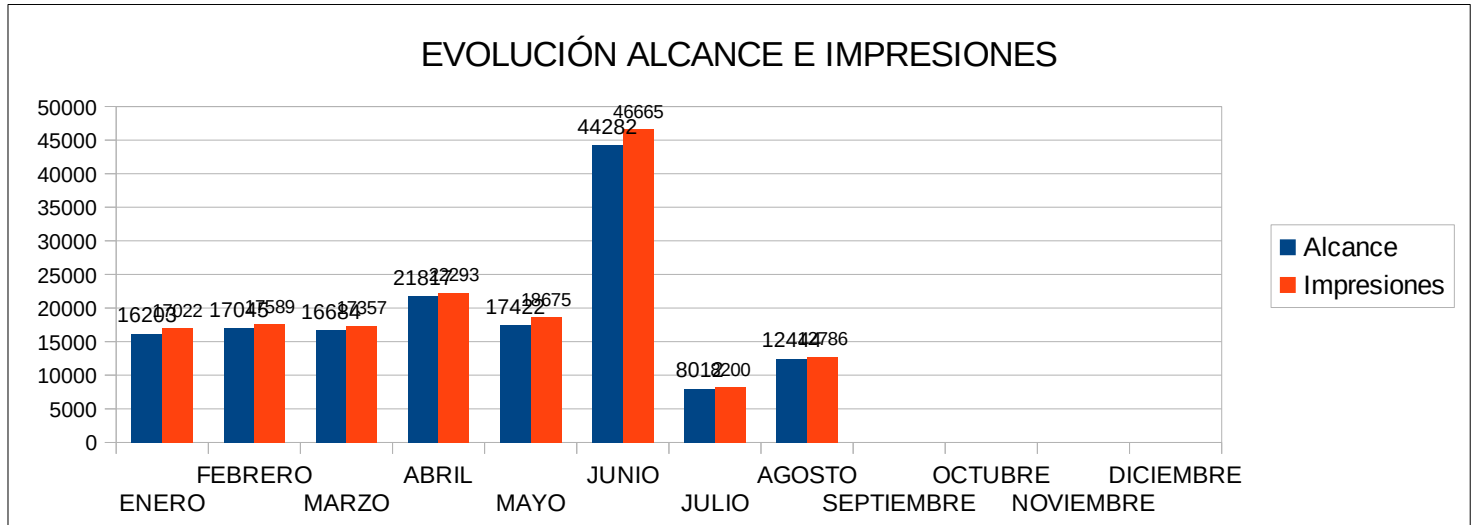


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

FACEBOOK AGOSTO 2024

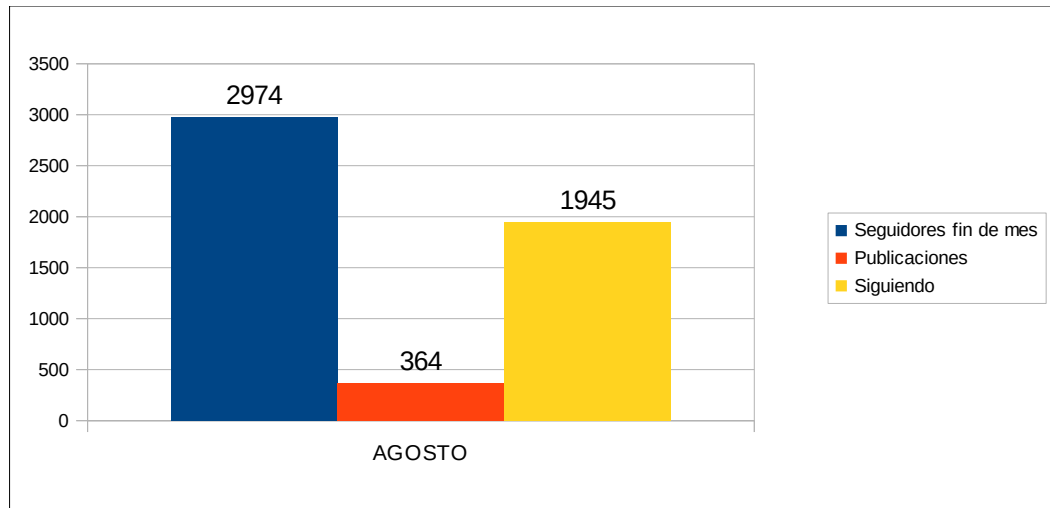
MESES	AGOSTO
Seguidores fin de mes	4.087
Publicaciones	27
Comentarios	12
Compartidos	81
Me gusta	142
Alcance	12444
Impresiones	12786





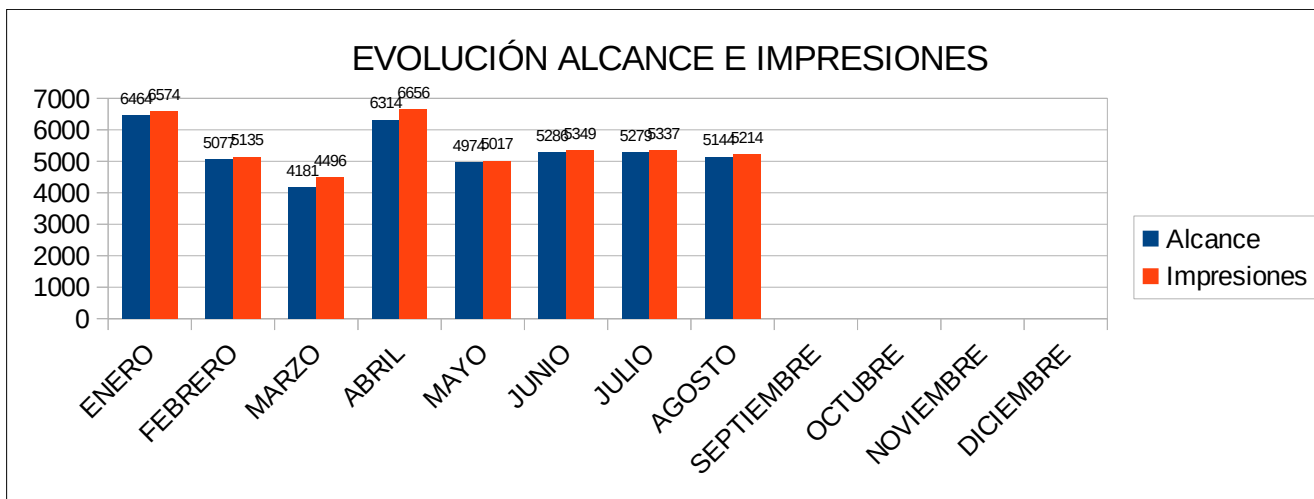
X AGOSTO 2024

MESES	AGOSTO
Seguidores	2.974
Publicaciones	364
Siguiendo	1.945



INSTAGRAM AGOSTO 2024

MESES	AGOSTO
Fotos e Historias publicadas	26
Seguidores	1.561
Interacción	7
Alcance Fotos e Historias	5.144
Impresiones Fotos e Historias	5.214



Ayuntamiento de Alicante
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Septiembre 2024.