

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC AGOSTO 2024

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de agosto 2024.

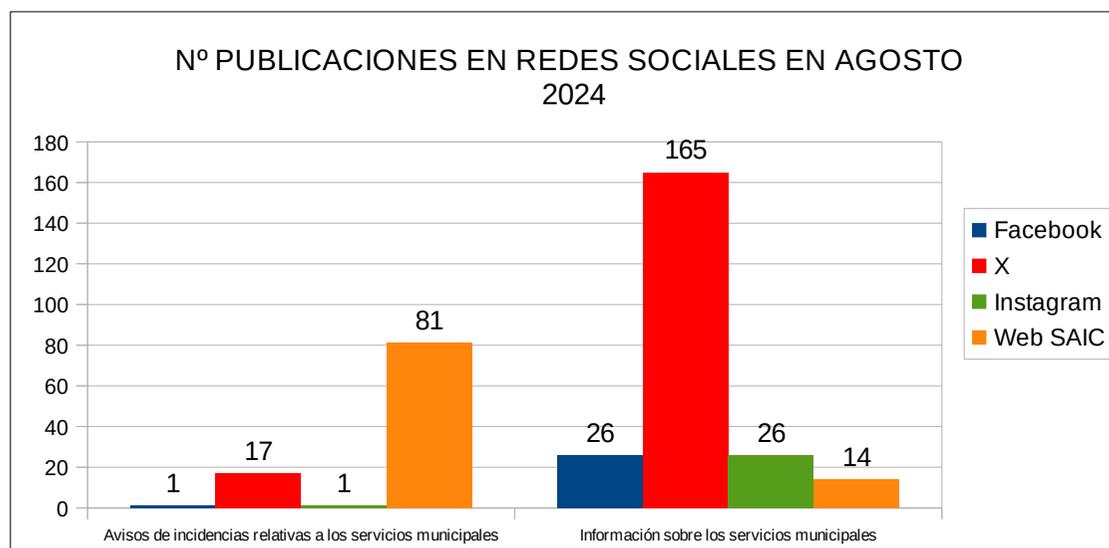
Desde el día **22 de julio de 2019**, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

El **16 de marzo de 2021** se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de agosto asciende a 100**; distribuidas de la siguiente forma: 81 en la web SAIC; 1 en Facebook, 17 en X y 1 en Instagram.

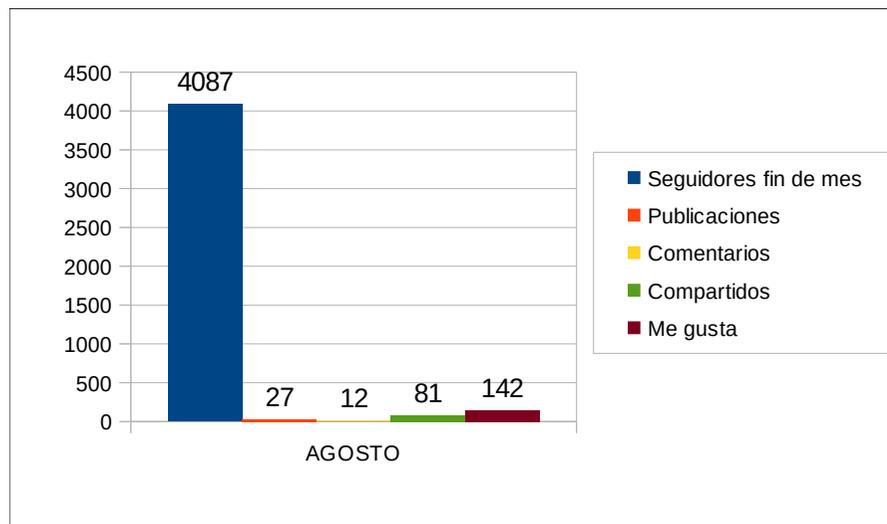
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de agosto asciende a 231**; 14 publicaciones en la web SAIC; 26 en Facebook, 165 en X y 26 en Instagram.

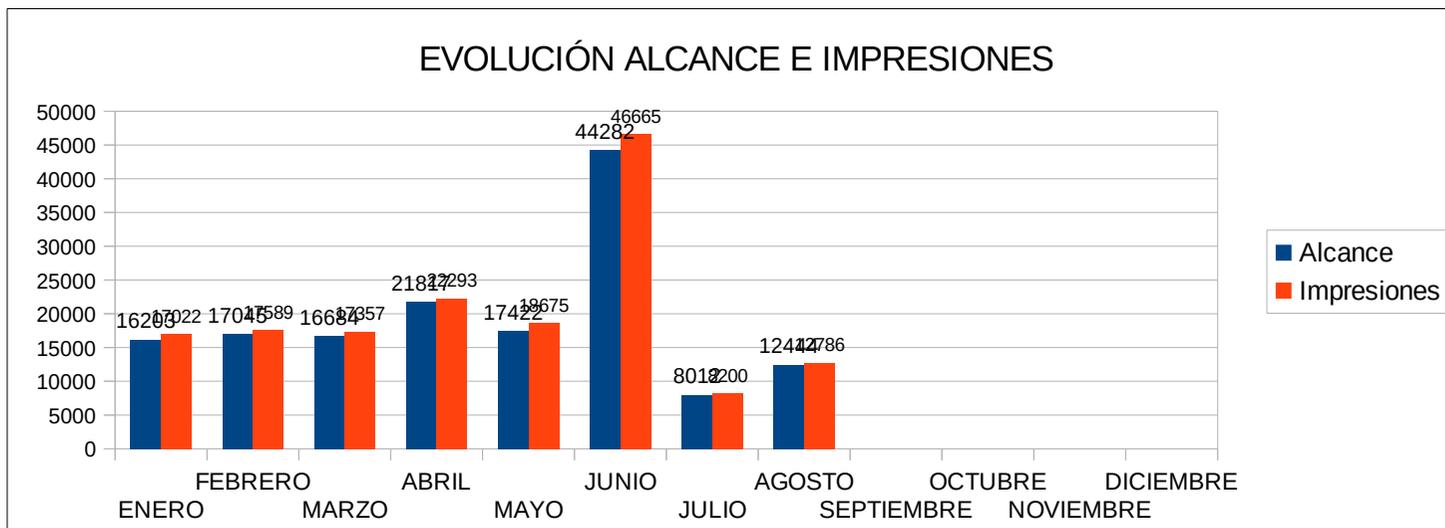


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

FACEBOOK AGOSTO 2024

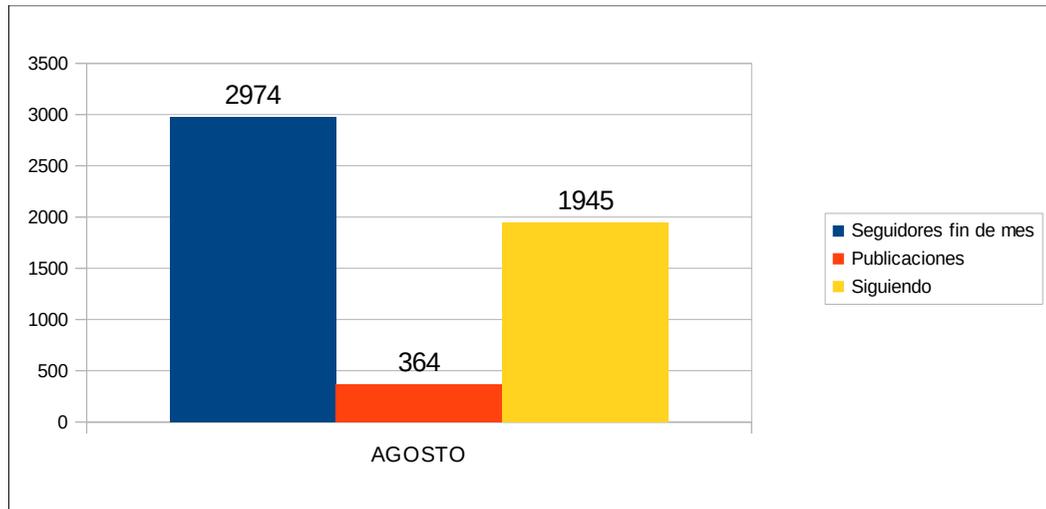
MESES	AGOSTO
Seguidores fin de mes	4.087
Publicaciones	27
Comentarios	12
Compartidos	81
Me gusta	142
Alcance	12444
Impresiones	12786





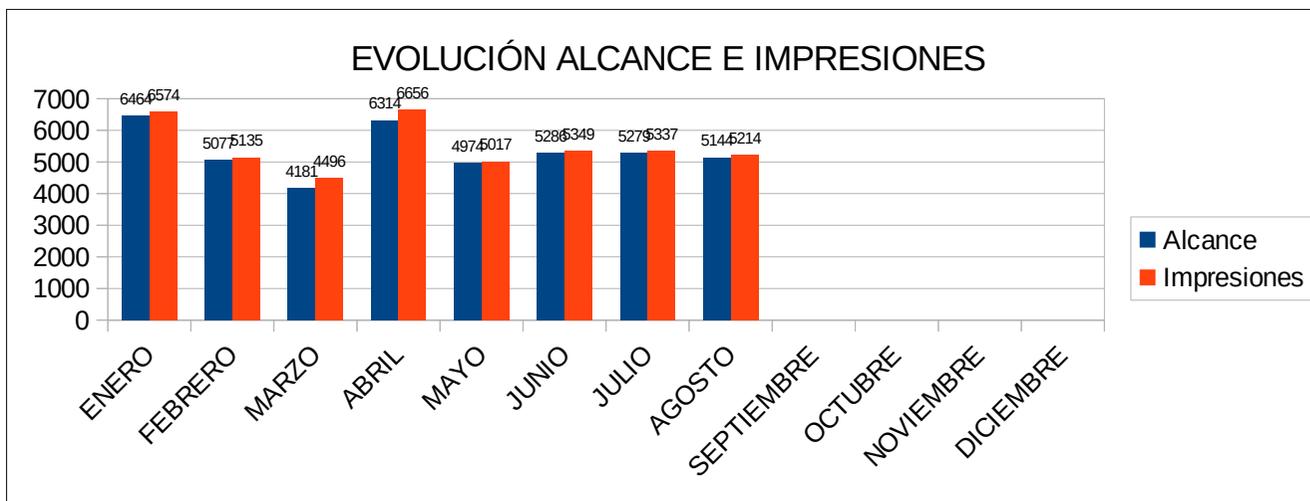
X AGOSTO 2024

MESES	AGOSTO
Seguidores	2.974
Publicaciones	364
Siguiendo	1.945



INSTAGRAM AGOSTO 2024

MESES	AGOSTO
Fotos e Historias publicadas	26
Seguidores	1.561
Interacción	7
Alcance Fotos e Historias	5.144
Impresiones Fotos e Historias	5.214



Ayuntamiento de Alicante
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Septiembre 2024.