

## Preguntas frecuentes Actividades Acuáticas y Físicas

*El objetivo de este dossier es resolver las dudas que podemos tener las personas que queremos inscribirnos o que ya estamos matriculadas en una actividad física municipal.*

- 1 ¿Cómo me puedo inscribir en un actividad física?
- 2 Soy usuaria de la Concejalía de deportes pero no recuerdo mi contraseña.
- 3 Mantener mi ficha siempre actualizada.
- 4 ¿Cómo se aplican las bonificaciones?
- 5 ¿Cómo accedo a la web para inscribirme en una actividad?
- 6 ¿Qué información se publica?
- 7 Actividades temporada de invierno.
- 8 ¿Puedo modificar la preinscripción?
- 9 ¿En que consiste el sorteo?
- 10 ¿Qué tengo que hacer si he obtenido plaza?
- 11 ¿Hay listas de espera?
- 12 ¿Puedo cambiar de curso?
- 13 ¿Cuándo puedo acceder a una plaza vacante?
- 14 ¿Cómo renuevo de un cuatrimestre a otro?
- 15 ¿Qué debo hacer si dispongo de dinero en el monedero virtual o quiero trasladar el importe a otra persona?
- 16 ¿Puedo darme de baja y que devuelvan el importe abonado? Devolución de Precio Público
- 17 ¿Puedo darme de baja y que me devuelvan el dinero en mi el monedero virtual?
- 18 ¿Los cursos de embarazadas son mensuales?
- 19 Actividad Temporada de verano.
- 20 Normativa y condiciones generales.

1

¿Qué tengo que hacer para inscribirme en una actividad física?

Para realizar cualquier Actividad Deportiva Municipal es **IMPRESINDIBLE** estar dado de alta, tener **número de usuario y clave**.

¿Qué debo hacer para darme de alta?



DEPORTES  
**Alicante**  
Excmo. Ayuntamiento de Alicante - Concejalía de Deportes



NO SOY USUARIO \_\_\_\_\_ Aportar documentación original: DNI, NIE, pasaporte y libro de familia

**ACUDIR A LAS PISCINAS MUNICIPALES:**



**PISCINA MUNICIPAL COCHERA DE TRANVÍAS "BABEL"**

📍 Calle Fernando Madroñal, 2  
☎ 965114946/965113167



**PISCINA MUNICIPAL MONTE TOSSAL**

📍 Calle Foguerer Romeu Zarandieta s/n  
☎ 965242162



**PISCINA MUNICIPAL VÍA PARQUE**

📍 Avenida de Unicef  
☎ 965172397

2

Soy usuaria de la Concejalía de deportes pero, no recuerdo mi contraseña.

Persona usuaria



- **NO RECUERDO NI MI NÚMERO, NI CONTRASEÑA:** El número corresponde al nº de DNI, NIE con la letra en mayúscula.

- **CLAVE:** Si no las modificado nunca, es tu fecha de nacimiento con 8 dígitos (ej: 01022022)

- **SI CONOCE SU NÚMERO DE USUARIO Y CLAVE, PUEDE ACCEDER A TRAVÉS DE:**

- <https://w2.alicante.es/ciudadano/>

- En el caso de que siga sin poder acceder a su ficha, **ACUDA** a una de las instalaciones en las que puede darse de alta



### 3

## Mantener mi ficha siempre actualizada

La persona que este dada de alta, debe mantener sus **DATOS PERSONALES** actualizados: dirección, correo, número de teléfono etc. Puede comprobar y modificar sus datos personales entrando en la web, en el apartado de **"Mi cuenta"**

### Gestiones on-line para ciudadanos

#### Deportes

##### Instalaciones deportivas municipales

Inscripción en actividades y cursillos, reserva de instalaciones deportivas, compra de abonos.

Usuario:

Clave:

Entrar

Acceder mediante certificado digital



Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica

No conozco mi clave de acceso



Reserva de Instalaciones



Inscripción en Actividades



Compra de Abonos



Mi Cuenta



Ayuda

### 4

## ¿Cómo se aplican las bonificaciones?

**Antes de realizar cualquier inscripción** debe comprobar que tiene las bonificaciones aplicadas en la fecha de matriculación.

Las bonificaciones vienen reguladas en la **Ordenanza Reguladora del Precio Público por Utilización de Instalaciones Deportivas Municipales, publicada en el B.O.P. de 21 de diciembre de 2015** <https://www.alicante.es/es/tramites/solicitud-devolucion-precios-publicos-baja-cursillos-o-actividades-concejalía-deportes>.

Las bonificaciones son aplicables **solo**, a las **personas empadronadas en Alicante**.

**Las bonificaciones por edad se aplican automáticamente.** Para activar las LAS BONIFICACIONES: **familia numerosa o diversidad funcional**, deberán enviar un correo a [actividades.deportes@alicante.es](mailto:actividades.deportes@alicante.es) adjuntando en PDF el carnet de familia numerosa y especificando los números de socio de las personas a las que corresponde la bonificación.

**ATENCIÓN:** Para la aplicación de las bonificaciones, los datos deberán estar actualizados en el perfil de la persona usuaria **antes de la emisión del recibo**.

<https://www.alicante.es/es/normativa/precio-publico-utilizacion-instalaciones-deportivas-municipales> A

## 5

### ¿Cómo accedo a la web para inscribirme en una actividad?

Acceda a la ficha por medio del NIF, NIE, pasaporte con la letra en mayúscula o número de persona usuaria del solicitante y la clave. Una vez que haya accedido aparece en su ficha, todas las opciones a las que tiene acceso como usuaria de la Concejalía de Deportes.

**“Reservas” “Inscripciones” “Abonos” “Mi cuenta” “Ayuda”**

TE INTERESA: RESERVA ACTIVIDADES Y ABONOS

<https://w2.alicante.es/ciudadano/>

## Gestiones on-line para ciudadanos

**Deportes**

**Instalaciones deportivas municipales**  
Inscripción en actividades y cursillos, reserva de instalaciones deportivas, compra de abonos.

Usuario:  ?  
Clave:  ?  
**Entrar**

Acceder mediante certificado digital

dni Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica

Inscripción en Actividades



## 6

### ¿Qué información se publica?

#### 1. Plazos de inscripción

La Concejalía de Deportes publica la apertura de plazos en la página web:

- En el apartado de “Noticias”
- En el apartado de “actividades deportivas”.



En todas las publicaciones hay que poner atención especial a **los plazos de inscripción**, ya que nos asignará las fechas de apertura y cierre de la preinscripción o inscripción directa de las plazas ofertadas, vacantes.

Junto con las fechas, se publicará las modalidades de los cursos, días, horas e instalación.

Habrá también otro **calendario de precios y fechas**, donde estarán marcados los días de clase, los festivos, vacaciones, días sin clase y precios.

“Los podremos encontrar en: “información complementaria” **Documentación**

La publicación se realiza en: <https://www.alicante.es/es/area-tematica/deportes> y en <https://www.alicante.es/es/contenidos/actividades-deportivas-municipales-cursos-y-actividades-fisicas>

#### 2. Calendario de fechas y precios de los cuatrimestres

Es un calendario donde están marcados los precios y fechas de la actividad. Se establecerán los días de clase, los festivos, los periodos de vacaciones y precios.

Los precios que se marcan en este calendario son sin bonificar.

### 3. ¿Qué es el programa de actividades acuáticas adaptadas?

Dirigido a personas con diversidad funcional, superior o igual al 33%.

A partir de los 6 años cumplidos.

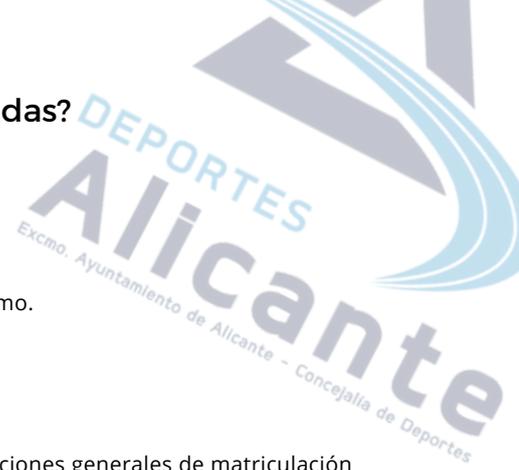
Los procesos de matriculación para este programa estarán descritos en la publicación del mismo.

Para más información [medicina.deportes@alicante.es](mailto:medicina.deportes@alicante.es)

### 4. ¿Qué más información se publica?

Cualquier información que tenga interés para el funcionamiento de la actividad: normas, condiciones generales de matriculación reglamentos y otros enlaces de interés.

Lea con atención los reglamentos antes de inscribirse en la actividad.



## 7 Actividades temporada de invierno.

La actividad programada para la temporada de invierno adjudica las plazas por **sorteo**. El plazo de inscripción es el que determina las fechas para preinscripción, sorteo, pago y vacantes.

La temporada de invierno suele ajustarse al curso escolar y esta dividida en dos cuatrimestres. Una persona inscrita en un cuatrimestre tiene prioridad para la renovación del siguiente, dentro de las fechas establecidas en la publicación del calendario.

### ACTIVIDADES ACCESO CON SORTEO:



## 7 ¿Cómo realizo la preinscripción?

A través de la opción **“Inscripción en actividades”** se muestra una opción de **“Preinscripción en actividades”**, que debe seleccionar para que aparezcan aquellos cursillos a los que se puede preinscribir.

Para terminar el proceso debe pulsar el botón **“Realizar preinscripción >>”** que le muestra un resumen de su preinscripción. Finalmente debe confirmarla pulsando el botón **“Confirmar preinscripción >>”**, quedando de esta forma grabada la solicitud en la tiene interés.

La preinscripción va asignada un número de orden consecutivo que correspondiente al momento que realiza la preinscripción, hay tantos números como personas preinscritas. De esta forma, el alumnado que tengan interés en asistir juntos a una actividad, deberá realiza de forma consecutiva la preinscripción.

**IMPORTANTE:** Se puede elegir un máximo de 1 curso.



Entrar en **“Mi cuenta”** **“Mis actividades”** para verificar la preinscripción.”.

## 8 ¿Puedo modificar la preinscripción?

Si. Para ello debe seguir los siguientes pasos:

1. Entrar en "Mi cuenta" "Mis actividades" "Anular".
2. Recibirá un correo de confirmación.
3. El mismo correo le facilitará el enlace para una nueva preinscripción.

## 9 ¿En que consiste el sorteo?

El día del sorteo informáticamente se obtiene un número al azar que sirve para establecer a partir de que persona preinscrita, se comienza la asignación de las plazas.

El día del sorteo consulte en su cuenta si le ha correspondido la plaza. En caso afirmativo debe, proceder al pago del recibo pendiente "Mi cuenta"

**Si no obtiene plaza**, podrá **acceder a las plazas vacantes** en la fecha descrita en el calendario

## 10 ¿Qué tengo que hacer si he obtenido plaza?

Debe realizar el pago de la inscripción, en el plazo que establezca los plazos de inscripción. Si no se realiza el abono, entenderemos que renuncia a la plaza y esta se ofertará en el momento que se abran las vacantes.

El pago de la matrícula se podrá realizar, <https://w2.alicante.es/ciudadano/>

a) A través de la opción habilitada a tal efecto en la ficha de usuario, en el apartado "**Mi cuenta**" y dentro de este en "**Mis pagos**".

b) En los kioscos habilitados en la Piscina Municipal del Tossal 965242162, Piscina Municipal de Babel 965114946, Piscina Municipal de Vía Parque 965172397, ficha personal, "**Pagos Pendientes**" (**Consultar los horarios de apertura en la web, apartado: "Piscinas Deportivas Municipales"**)

## 11 ¿Hay listas de espera?

No hay posibilidad de apuntarse a listas de espera. En el momento que el calendario marque la apertura de vacantes puede comprar directamente la plaza que quede libre.

## 12 ¿Puedo cambiarme de curso?

Los cambios no existen. El procedimiento que debe hacer si por algún motivo no va asistir al curso es:

- Darse de baja.
- Dejar su dinero en el monedero.
- Comprar una de las vacantes que se ajuste a su interés.

# 13

## ¿Cuándo puedo acceder a una plaza vacante?

Los plazos de inscripción, marcan siempre la fecha de apertura de vacantes. Las plazas estarán abiertas durante toda la temporada y se cerrarán en periodos de renovación o por cuestiones técnicas.

La matriculación y el pago de una plaza vacante es directo.

El abono de la actividad, corresponderá al número de sesiones que quedan por disfrutar hasta la fecha de finalización del cuatrimestre.

Cuando entra en el enlace de ciudadano el programa, **solo le ofrecerá las actividades que se ajustan al rango de edad.**

Si en el momento en el que se accede no hay plazas vacantes la web emite el siguiente aviso **“No hay actividades que coincidan con los criterios seleccionados”**



# 14

## ¿Cómo renuevo de un cuatrimestre a otro?

Las personas matriculadas en el 1º cuatrimestres tendrán prioridad para renovar al siguiente durante el periodo señalado. Las personas inscritas en alguna actividad podrán renovar su misma actividad **en las fechas que indique el calendario** de renovación. A continuación se abrirá otro periodo de vacantes con **matriculación directa.**

# 15

## ¿Qué debo hacer si dispongo de dinero en el monedero virtual o quiero trasladar el importe a otra persona?

En el momento de realizar el pago de la actividad, la aplicación le dará la opción de marcar la casilla “utilizar el monedero virtual”. El importe a pagar se actualizará descontándolo de la actividad que desea abonar.

Si desea trasladar el saldo de su monedero a otra persona, deberá enviar un correo electrónico a: **concejalia.deportes@alicante.es** indicando los datos personales, nombres, números de usuarios DNI, etc de las personas a las que les afecta. En el “asunto” refiera que se trata de: TRaslado de Monedero Virtual.

# 16

## ¿Puedo darme de baja y que me devuelvan el importen mi cuenta bancaria? (Devolución de Precio Público)

En el caso de bajas voluntarias en actividades o cursillos, se puede realizar la **devolución del importe** cuando:

1. En el caso de bajas voluntarias en actividades o cursillos, cuando la solicitud de la devolución se efectúe **con una antelación inferior a 72 horas al inicio de la actividad**, o bien ésta ya haya comenzado a desarrollarse o celebrarse, únicamente procederá la devolución de los precios públicos si dichas bajas son cubiertas por otras personas.
2. En el caso de solicitudes de baja y devolución de precios públicos, efectuadas con una antelación superior a las 72 horas al inicio de las actividades o cursillos, sí que procederá la devolución de los precios públicos pagados.
3. Lea atentamente la ordenanza reguladora de precios públicos: <https://www.alicante.es/es/normativa/precio-publico-utilizacion-instalaciones-deportivas-municipales>
4. La solicitud la tramita el Servicio de Economía y Hacienda, Departamento Económico-Administrativo, Recursos y Reclamaciones.

Para tramitar la baja deberá presentar en el registro el Registro General de Ayuntamiento de Alicante los siguientes impresos debidamente cumplimentados, además de los justificantes de pago de la actividad:

<https://www.alicante.es/sites/default/files/documentos/tramites/solicitud-devolucion-precios-publicos-baja-cursillos-o-actividades-concejalia-deportes/solicitud-devolucion-precios-publicos.pdf>

## 17 ¿Puedo darme de baja y que me devuelvan el dinero en mi el monedero virtual?

Sí. Esta opción no esta sujeta a la ordenanza de precio público y puede recurrir a ella en cualquier momento del curso. Para ello debe seguir los pasos:

1º.- Deben entrar en el apartado "**Mi Cuenta**", y luego en "**Mis actividades**".

2º.- En la lista de actividades que se muestra en la pantalla, deben de pulsar en la opción de "**Anular actividad**" de aquella actividad de la que quiera darse de baja. [Ver imagen 1.](#)

3º.- Se le muestra un mensaje de confirmación, indicando que "**La actividad será anulada y el importe de las sesiones restantes será ingresado en su monedero virtual.**" y preguntando si desea continuar. Debe de pulsar el botón de "Aceptar". [Ver imagen 2.](#)

4º.- Se le muestra un mensaje informando de la baja de la actividad y del importe reembolsado en el monedero virtual. [Ver imagen 3.](#)

5º.- El usuario puede acceder al apartado "**Mi Cuenta**", luego en "**Mis pagos**" para comprobar la situación de su monedero.

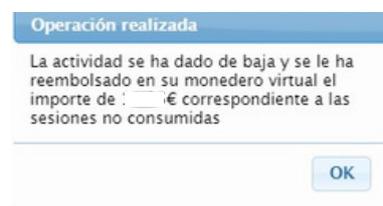
Imagen 1:



Imagen 2:



Imagen 3:



## 18 ¿Los cursos de embarazadas son mensuales?

La actividad acuática para embarazadas, se renueva de forma mensual.

El precio se ajusta al número de sesiones.

Para la renovación recibirá un correo proponiéndolo continuar durante el mes siguiente. Si acepta deberá proceder a realizar el pago en las fechas propuestas.

## 19 Actividades temporada de verano.

Son actividades con inscripción directa. La matriculación permanecerá abierta hasta que se agoten las plazas.

Se publicarán los plazos de inscripción, los calendarios de inscripción y la normativa.

### ACTIVIDADES SIN SORTEO:



## 20 Normas y condiciones generales de matrícula

Con ellas, se regula la utilización de las instalaciones y complejos deportivos por parte de las personas usuarias, con el fin de anticipar la resolución de posibles conflictos y controversias derivados de dicho uso.

El siguiente enlace contiene el PDF con el reglamento : <https://www.alicante.es/es/contenidos/reglamento-instalaciones-deportivas-municipales-del-ayuntamiento-alicante>

Las publicaciones de las actividades y cursos deportivos van acompañados de las Condiciones Generales, que repasan las normas generales de matriculación de cada convocatoria, dispuesto en el apartado de Información complementaria.