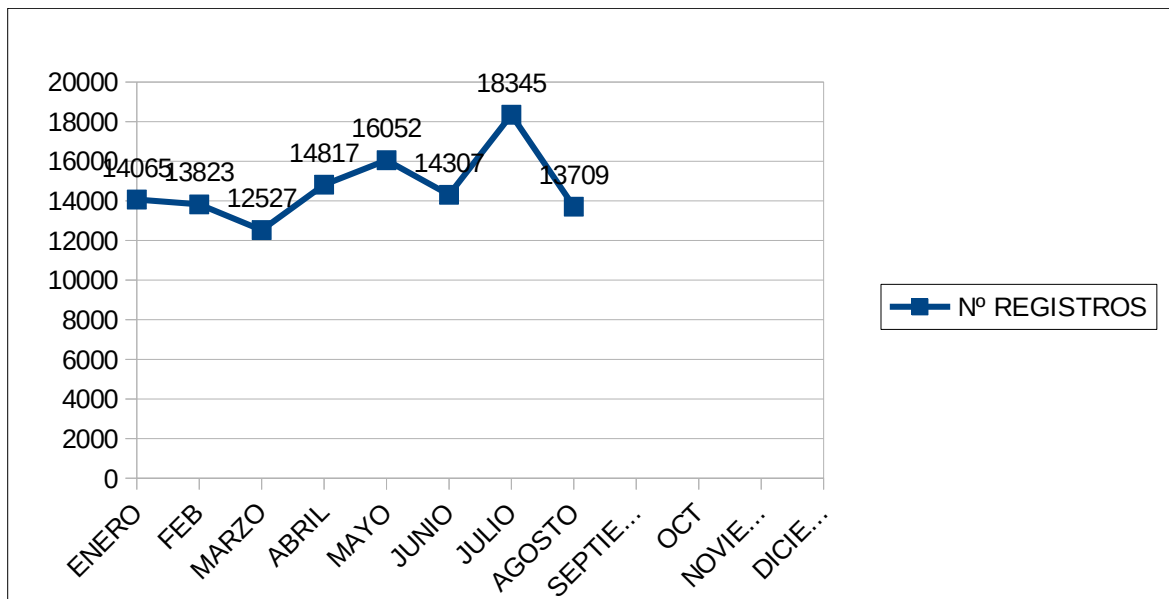


INFORME DETALLADO 010
AGOSTO 2024

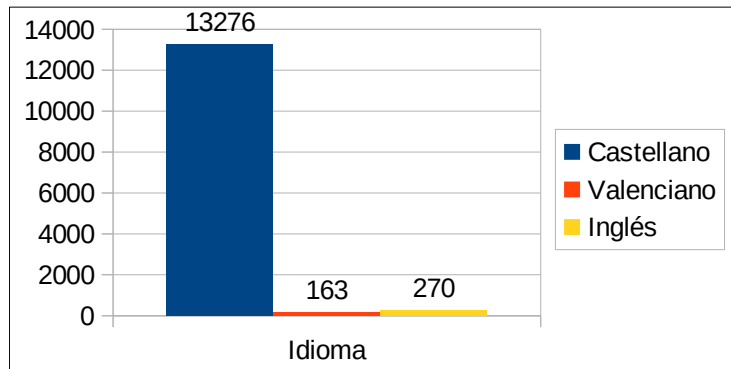
Nº TOTAL DE REGISTROS EN EL MES DE AGOSTO: 13.709. El total de registros (consultas) desde el inicio del servicio (19.12.16) hasta el 31 de agosto de 2024 es de **671.215**.

EVOLUCIÓN NÚMERO DE REGISTROS POR MESES 2024



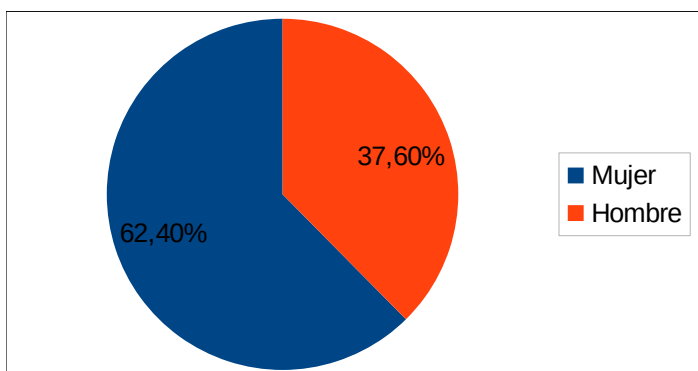
Idiomas

Idioma	Total consultas	%
Castellano	13.276	96,84
Valenciano	163	1,19
Inglés	270	1,97%
TOTAL	13709	100%



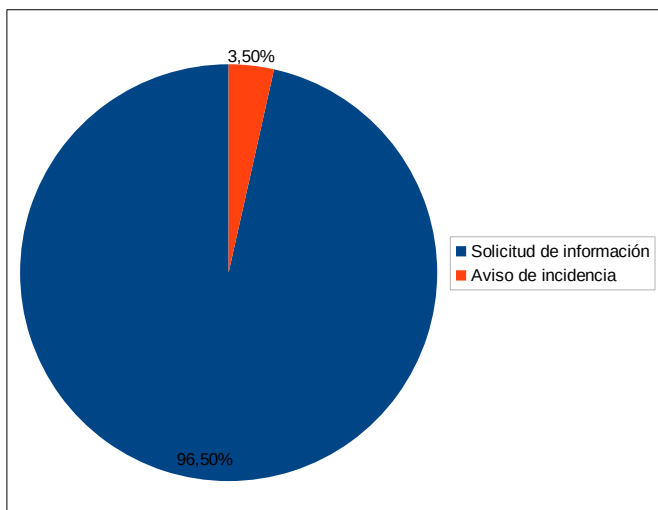
Sexo

Sexo	Total consultas	%
Mujer	8.554	62,40%
Hombre	5.155	37,60%
TOTAL	13709	100%



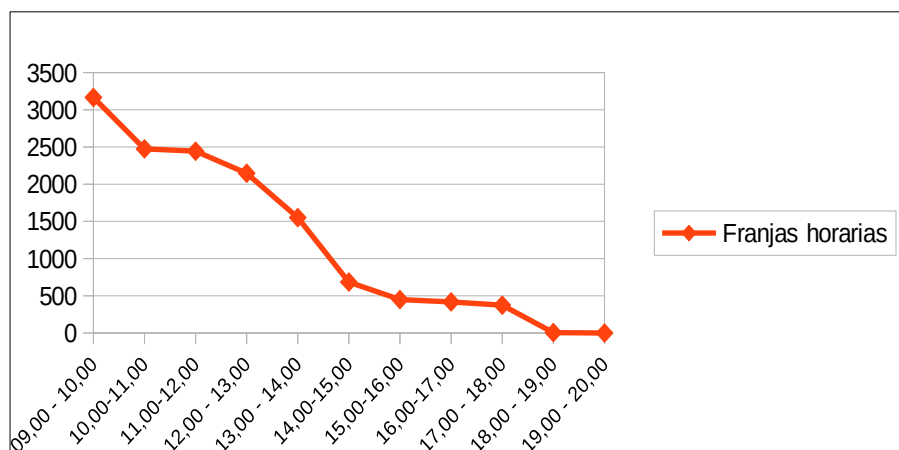
Tipología de consulta

Tipología	Total consultas	%
Solicitud de información	13.224	96,5%
Aviso de incidencia	485	3,50%
TOTAL	13709	100%



Registros por rango horario

Horas	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00 a 20:00	Total
Total	3165	2474	2443	2147	1551	685	449	417	373	5	0	13709



A continuación detallamos el número de consultas por servicio /departamento así como el contenido concreto de las consultas

Servicio O Departamento	N° consultas	%
Alcaldía	240	1,75%
Acción Social	258	1,88%
Cementerio	12	0,09%
Comercio y Hostelería	11	0,08%
Consumo	55	0,40%
Contratación	5	0,04%
Cooperación	1	0,01
Coordinación de Proyectos	1	0,01
Cultura	14	0,10%
Deportes	28	0,20%
ECON-HAC. Att. Contribuyente	977	7,13%
ECON-HAC. Intervención	9	0,07%
ECON-HAC. Tesorería	44	0,32%
Educación	52	0,38%
Empleo	4	0,03%
Estadística	5995	43,73%
Fiestas	10	0,07%
Igualdad	1	0,01
Infraestructuras y Mantenimiento	195	1,42%
Inmigración	21	0,15%
Juventud	7	0,05%
Limpieza Pública	140	1,02%
Medio Ambiente	44	0,32%
Memoria Histórica	0	0
Mercados	4	0,03
Movilidad y Accesibilidad	405	2,95%
Nuevas Tecnologías, Innovación e Informática	167	1,22%
Ocupación Vía Pública	34	0,25%
Participación Ciudadana	275	2,01%
Patrimonio	2	0,01
Plaza de Toros	0	0
Recursos Humanos	20	0,15%
Sanidad	28	0,20%
Seguridad	76	0,55%
Turismo y Playas	29	0,21%
Urbanismo	85	0,62%
URB- Información Urbanística	219	1,60%
URB- Disciplina Urbanística	1	0,01%
URB- Conservación de Inmuebles	4	0,03%
Vivienda	16	0,12%
Otros organismos	547	3,99%
Mancomunidad	65	0,47%
Síndic de Greuges	0	0
Aguas Municipalizadas	9	0,07%
Otros	363	2,65%
SAIC	3214	23,44%
Otros trámites municipales	22	0,16%
TOTAL	13709	100,00%

SERVICIO O DEPARTAMENTO	CONSULTA RELACIONADA CON:	N° Consultas
<u>1 ALCALDÍA</u>	1.1 Registro General (Horario, Ventanilla Única, compulsas documentos...)	197
	1.2 Asesoría Jurídica (reclamaciones al Ayuntamiento)	24
	1.3 Enlaces Civiles	12
	1.4 Protocolo	
	1.5 Prensa e Imagen	1
	1.6 Normativa municipal vigente	
	1.7 Otros Alcaldía	6
<u>2 ACCIÓN SOCIAL</u>	2.1 Información General (ayudas emergencia, asistencia domiciliaria, dependencia...)	87
	2.2 Centros Sociales (Equipo de atención e intervención: trabajadores sociales, psicólogos, educadores...)	148
	2.3 Centros Comunitarios (Actividades, solicitud de espacios...)	
	2.4 Centros Municipales de Mayores (talleres, actividades...)	1
	2.5 Centros Socioeducativos (Juveniles: actividades, talleres...)	
	2.6 Centro de Acogida e Inserción para Personas sin Hogar (antiguo Albergue)	1
	2.7 Punto de Información municipal sobre discapacidad	1
	2.8 Otros Acción Social	20
<u>3 CEMENTERIO</u>	3.1 Información General (horarios, acceso...)	2
	3.2 Trámites funerarios	10
	3.3 Mantenimiento de instalaciones	
	3.4 Otros Cementerio	
<u>4 COMERCIO Y HOSTELERÍA</u>	4.1 Información General (festivos autorizados apertura...)	6
	4.2 Otros Comercio y Hostelería	5
<u>5 CONSUMO</u>	5.1 Información General	6
	5.2 Centro de Recursos de Consumo (talleres...)	
	5.3 OMIC- Oficina Municipal de Atención al Consumidor	48
	5.4 Otros Consumo	1
<u>6 CONTRATACIÓN</u>	6.1 Información General (contratar con el ayto, Mesa de Contratación, Registro de Licitadores...)	5
	6.2 Perfil del Contratante	

	6.3 Otros Contratación	
<u>7 COOPERACIÓN</u>	7.1 Información General	
	7.2 Centro de Asociaciones y Voluntariado de Alicante	1
	7.3 Otros Cooperación	
<u>8 COORDINACIÓN DE PROYECTOS</u>	8.1 Información General (Transparencia)	
	8.2 Solicitud de espacios polivalentes	
	8,3 Convocatorias publicas (subvenciones, convenios, concursos, premios...)	
	8.4 Otros Coordinación de Proyectos	1
<u>9 CULTURA</u>	9.1 Información General (horarios, espacios, agenda cultural...)	8
	9.2 Aula Abierta (actividades, talleres...)	2
	9.3 Otros Cultura	4
<u>10 DEPORTES</u>	10.1 Información General (Deporte Escolar, horarios, instalaciones, inscripciones en actividades...)	25
	10.2 Reserva de instalaciones	
	10.3 Otros Deportes	3
<u>ECONOMÍA Y HACIENDA</u>		
<u>11 ECON-HAC. Att. Contribuyente</u> 977 7,13%	11.1 Información General Tributos (pago, pago online, bonificaciones fiscales, aplazamientos/fraccionamientos, domiciliaciones, certificado de bienes, autoliquidación de tasas municipales, alta-baja en padrón de vehículos...)	385
	11.2 IBI Urbano / Basuras	148
	11.3 IBI rústico	4
	11.4 IVTM	175
	11.5 IAE	11
	11.6 Pago vados	5
	11.7 Plusvalía	228
	11.8 ICIO	17
	11.9 Otros Atenc. Al Contribuy.	4
<u>12 ECON-HAC. Intervención</u>	12.1 Facturación	6
	12.2 Alta a Terceros	1
	12.3 Otros Intervención	2
<u>13 ECON-HAC. Tesorería</u>	13.1 Cita Previa Tesorería	15

	13.2 Certificado de No Deudas	3
	13.3 Duplicado de recibos	12
	13.4 Otros Tesorería	14
<u>14 EDUCACIÓN</u>	14.1 Información General (colegios públicos, horarios...)	17
	14.2 Matriculación Escolar	26
	14.3 Escuelas Infantiles	2
	14.4 Programas y Actividades (absentismo, prevención...)	1
	14.5 Otros Educación	6
<u>15 EMPLEO- AGENCIA DESARROLLO LOCAL</u>	15.1 Información General (programas de formación, empleo, actividades...)	4
	15.2 Apoyo a empresarios y emprendedores (Viveros de Empresas – Centro de Emprendedores)	
	15.3 Solicitud espacios polivalentes	
	15.4 Otros Empleo	
<u>16 ESTADÍSTICA</u> 5995 43,73%	16.1 Callejero Urbano	3
	16.2 Reposición placas denominación vías públicas	3
	16.3 Censo Electoral - Elecciones	
	16.4 Información General Padrón Municipal (documentación, autorizaciones, informes- certificados, altas, modificaciones...)	4248
	16.5 Cita Previa Estadística	1562
	16.6 Otros Estadística	179
<u>17 FIESTAS</u>	17.1 Información General (programas, horarios, eventos...)	5
	17.2 Solicitudes (reserva de espacios, actos en la vía pública...)	1
	17.3 Otros Fiestas	4
<u>18 IGUALDAD</u>	18.1 Información General (Planes de Igualdad, actividades prevención, proyectos...)	1
	18.2 Unidad de Atención Integral Víctimas de Violencia de Género (Equipo de atención e intervención)	
	18.3 Otros Igualdad	
<u>19 INFRAESTRUCTU RAS Y MANTENIMIENTO</u>	19.1 Alumbrado Público	44
	19.2 Mantenimiento Dependencias y Colegios	5
	19.3 Mantenimiento Instalaciones Deportivas	

	19.4 Señalización provisional (trapas levantadas, agujeros...)	8
	19.5 Mobiliario Urbano	11
	19.6 Zonas Verdes	76
	19.7 Vías y Obras	40
	19.8 Otros Infraestructuras	11
<u>20 INMIGRACIÓN</u>	20.1 Información General (horarios, actividades, eventos...)	3
	20.2 Oficina de Atención a las Personas Migradas	8
	20.3 Informes de Habitabilidad	8
	20.4 Otros Inmigración	2
<u>21 JUVENTUD</u>	21.1 Información General (horarios, actividades, programas...)	5
	21.2 Asesorías Juveniles (Infosex, A. Jurídica, A. Transtornos Alimentarios...)	
	21.3 Otros Juventud	2
<u>22 LIMPIEZA PÚBLICA</u>	22.1 Información General (UTE, Línea 900 – WhatsApp; Ecoparque, Ecopunto, 5º Contenedor; autorizaciones reparto publicidad en la calle...)	122
	22.2 Incidencias	
	22.3 Otros limpieza	18
<u>23 MEDIO AMBIENTE</u>	23.1 Información General (actividades, protección/educación medioambiental, eventos...)	30
	23.2 Otros Medio Ambiente	14
<u>24 MEMORIA HISTÓRICA</u>	24.1 Información General (refugios antiaéreos, Centro Interpretación Guerra Civil...)	
	24.2 Otros Memoria Histórica	
<u>25 MERCADOS</u>	25.1 Información General (horarios, instalaciones...)	3
	25.2 Traspasos, cesiones... de puestos (mercados interiores y mercadillos)	
	25.3 Otros Mercados	1
<u>26 MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD</u>	26.1 Información General (Zona estacionamiento regulado, azul – naranja, app pago; tarjeta aparcamiento discapacitados, actividades, eventos...)	55
	26.2 Sala de Control de Tráfico (Semáforos)	7
	26.3 Transporte Público (bonos transporte, apps de pago bus...)	25
	26.4 Sanciones	296
	26.5 Vados	7
	26.6 Solicitud ocupación calzada (contenedores obra, mudanza, grúas elevadoras...)	6

	26.7 Otros Movilidad	9
<u>27 NUEVAS TECNOLOGÍAS, INNOVACIÓN E INFORMÁTICA</u>	27.1 Sede Electrónica	15
	27.2 Tarjeta Ciudadana Alicante (TCA)- Certif. Digital	151
	27.3 Otros Informática	1
<u>28 OCUPACIÓN VÍA PÚBLICA</u>	28.1 Cita Previa Ocupación Vía Pública	4
	28.2 Solicitud autorización uso de espacios públicos (veladores, casetas, puestos ambulantes, banderolas farolas...)	15
	28.3 Otros Ocupación Vía Pública	15
<u>29 PARTICIPACIÓN CIUDADANA</u>	29.1 Información General (Registro Asociaciones...)	6
	29.2 Espacio de Participación Ciudadana (propuestas servicios, recursos... de nueva creación para mejorar la ciudad).	2
	29.3 Juntas de Distrito	266
	29.4 Otros Participación Ciudadana	1
<u>30 PATRIMONIO</u>	30.1 Información General (titularidad municipal, cesiones de terrenos particulares al ayto...)	1
	30.2 Otros Patrimonio	1
<u>31 PLAZA DE TOROS</u>	31.1 Información General	
	31.2 Espectáculos	
	31.3 Escuela Taurina	
	31.4 Museo Taurino	
	31.5 Otros Pza. Toros	
<u>32 RECURSOS HUMANOS</u>	32.1 Gestión personal municipal (formación, nóminas, permutas...)	4
	32.2 Oposiciones, bolsas de empleo, concursos.	15
	32.3 Becas/ prácticas	
	32.4 Convenios	
	32.5 Otros RRHH	1
<u>33 SANIDAD</u>	33.1 Información General	
	33.2 Denuncias Sanitarias	4
	33.3 Protección Animal (padrón animales, permisos razas peligrosas, avisos...)	23

	33.4 Otros Sanidad	1
<u>34 SEGURIDAD</u>	34.1 Información General (actividades, eventos...)	2
	34.2 Policía Local (depósitos vehículos, objetos perdidos, informes policiales...)	72
	34.3 Bomberos	1
	34.4 Protección Civil- Agrupación Voluntarios	
	34.5 Otros Seguridad	1
<u>35 TURISMO Y PLAYAS- PATRONATO</u>	35.1 Información General Turismo (actividades, eventos...)	12
	35.2 Información Playas (autorización pesca deportiva, playas caninas, socorristas, accesibilidad, pasarelas, lavapiés...)	13
	35.3 Otros Turismo y Playas	4
<u>36 URBANISMO</u>	36.1 Cita Previa Urbanismo	10
	36.2 Información proyectos en vía pública	1
	36.3 Información proyectos edificios públicos	4
	36.4 Otros Urbanismo	70
<u>37 URB- Información Urbanística</u>	37.1 Infracciones y sanciones urbanísticas	6
	37.2 Autorizaciones ocupación vía pública en materia de urbanismo (no calzadas).	5
	37.3 Información General sobre licencias de obra, cédulas de habitabilidad, aperturas, actividades y revisión documental	191
	37.4 Información sobre tasas, vista de expedientes y reproducción de documentos.	17
<u>38 URB- Disciplina Urbanística</u>	38.1 Denuncias por modificaciones o molestias en locales o edificios privados	1
<u>39 URB- Conservación de Inmuebles</u>	39.1 Inmuebles abandonados	1
	39.2 Desperfectos en viviendas y locales particulares	2
	39.3 Solares particulares	1
<u>40 VIVIENDA</u>	40.1 Información General (alquileres, cesión espacios...)	14
	40.2 Asesoramiento y mediación conflictos hipotecarios	2
	40.3 Intermediación Social Inmobiliaria	
	40.4 Otros Vivienda	

<u>41 OTROS ORGANISMOS</u>	41.1 Otros organismos (Diputación, Consellería- TRAM, otros aytos, Subdelegación....)	547
<u>42 MANCOMUN.</u>	42.1 Mancomunidad (desratizaciones, desinsectaciones...)	65
<u>43 SÍNDIC DE GREUGES</u>	43.1 Síndic de Greuges	
<u>44 AGUAS MUN.</u>	44.1 Aguas Municipalizadas (agua potable, alcantarillado...)	9
<u>45 OTROS</u>	45.1 Otros (Vectalia, Iberdrola...)	363
<u>46 SAIC</u> 3214 23,44%	46.1 OAC	2027
	46.2 010	117
	46.3 Oficina Sugerencias y Reclamaciones	13
	46.4 Oficina de Relaciones con el usuario/a	1
	46.5 Redes Sociales	
	46.6 Otros SAIC	1056
<u>Otros trámites municipales</u>		22
<u>TOTAL</u>		13709