

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC JULIO 2024

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de julio 2024.

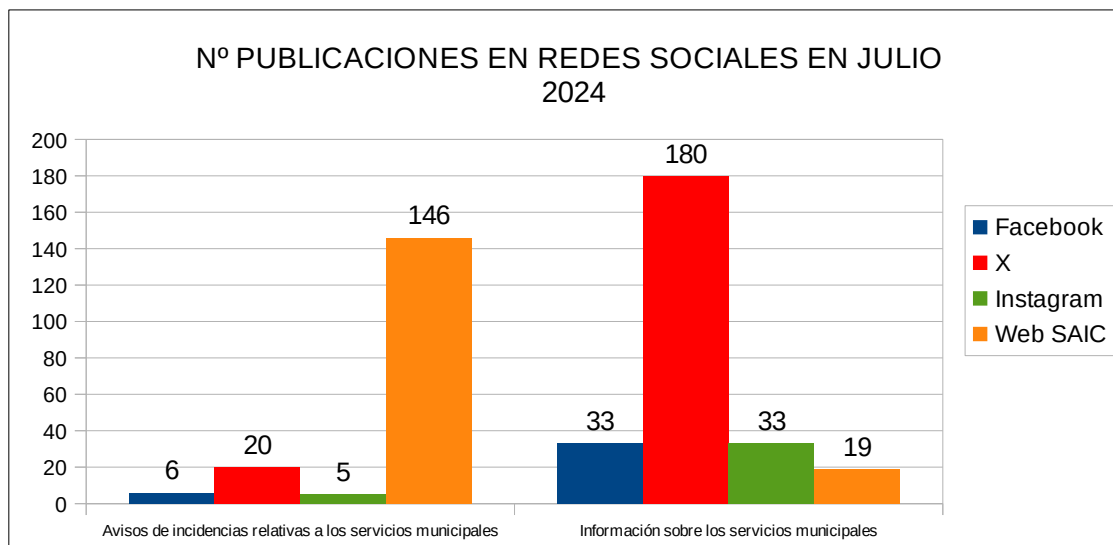
Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de julio asciende a 177**; distribuidas de la siguiente forma: 146 en la web SAIC; 6 en Facebook, 20 en X y 5 en Instagram.

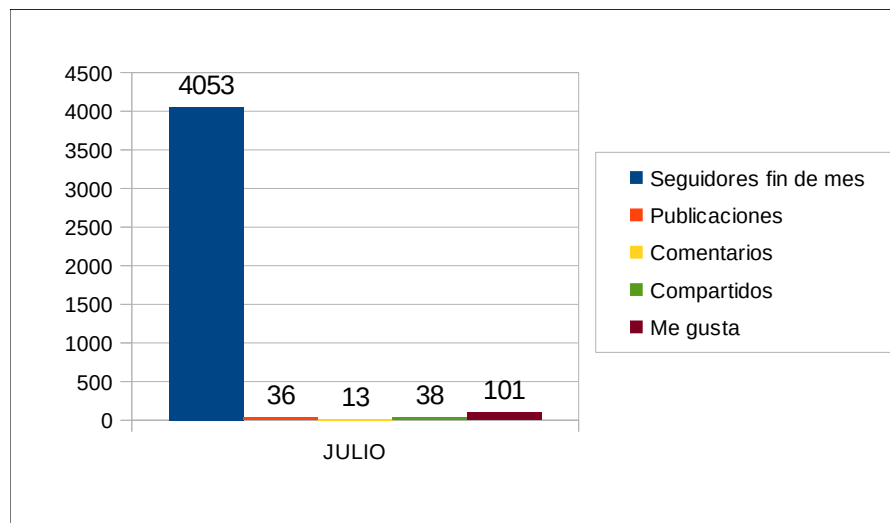
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de julio asciende a 265**; 19 publicaciones en la web SAIC; 33 en Facebook, 180 en X y 33 en Instagram.

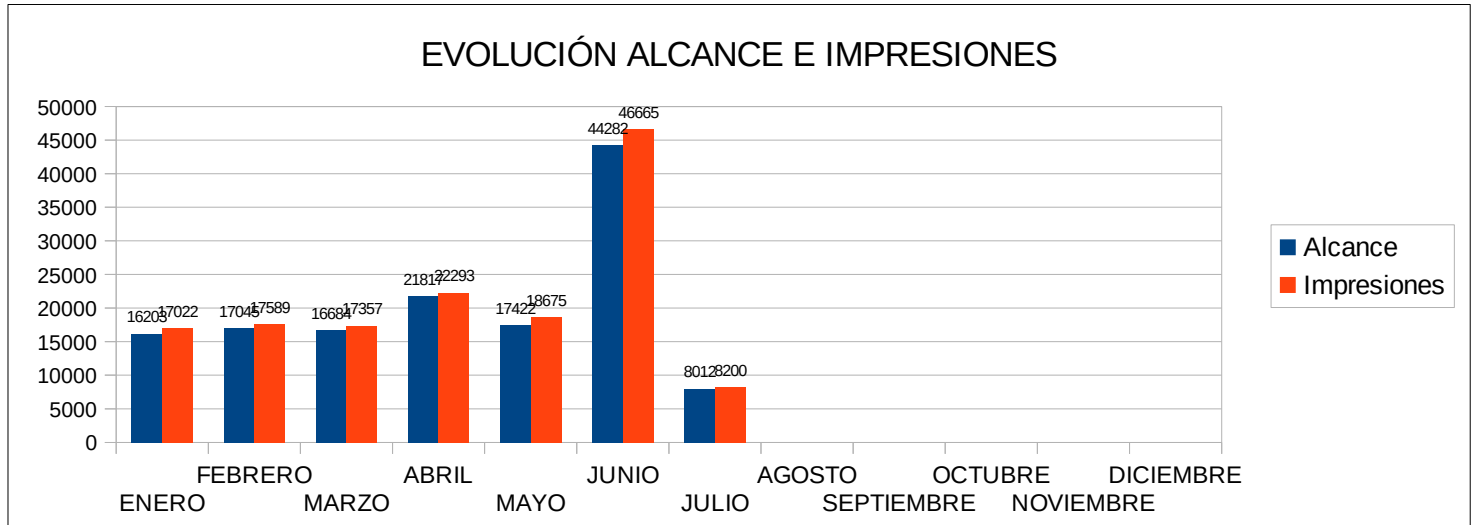


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

FACEBOOK JULIO 2024

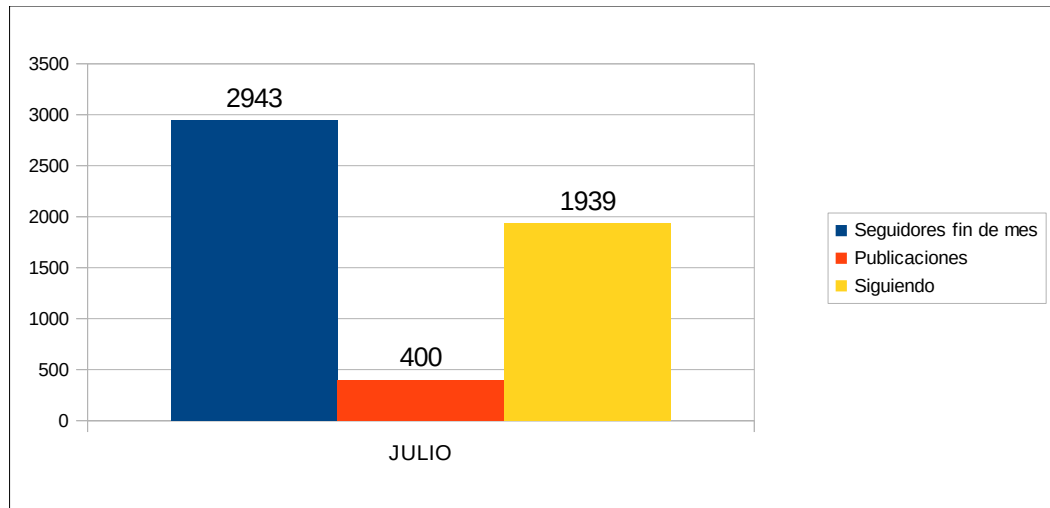
MESES	JULIO
Seguidores fin de mes	4.053
Publicaciones	36
Comentarios	13
Compartidos	38
Me gusta	101
Alcance	8012
Impresiones	8200





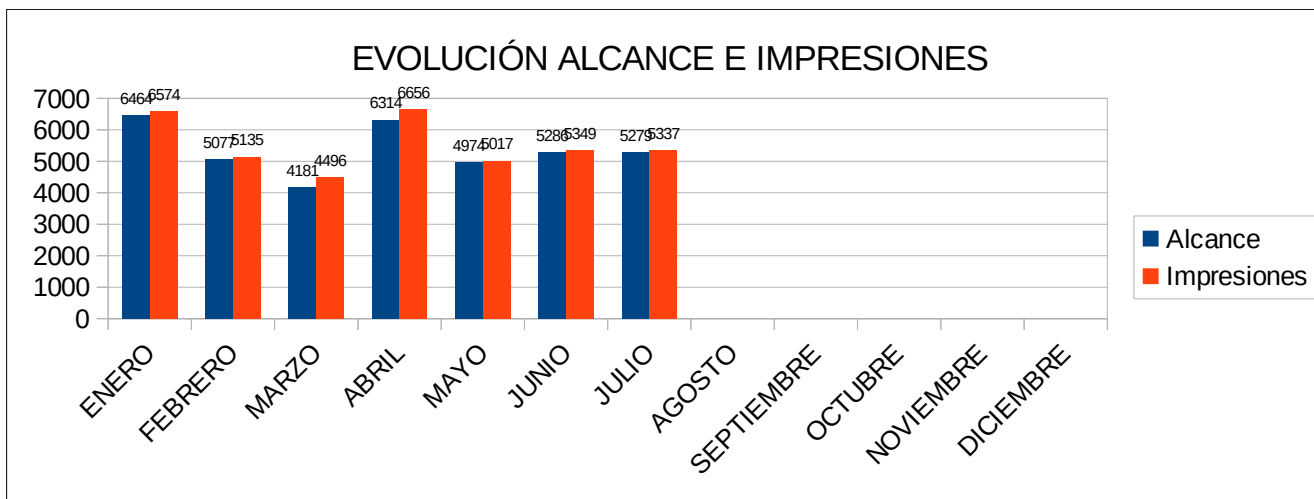
X JULIO 2024

MESES	JULIO
Seguidores	2.943
Publicaciones	400
Siguiendo	1.939



INSTAGRAM JULIO 2024

MESES	JULIO
Fotos e Historias publicadas	35
Seguidores	1.485
Interacción	5
Alcance Fotos e Historias	5.279
Impresiones Fotos e Historias	5.337



Ayuntamiento de Alicante
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Agosto 2024.