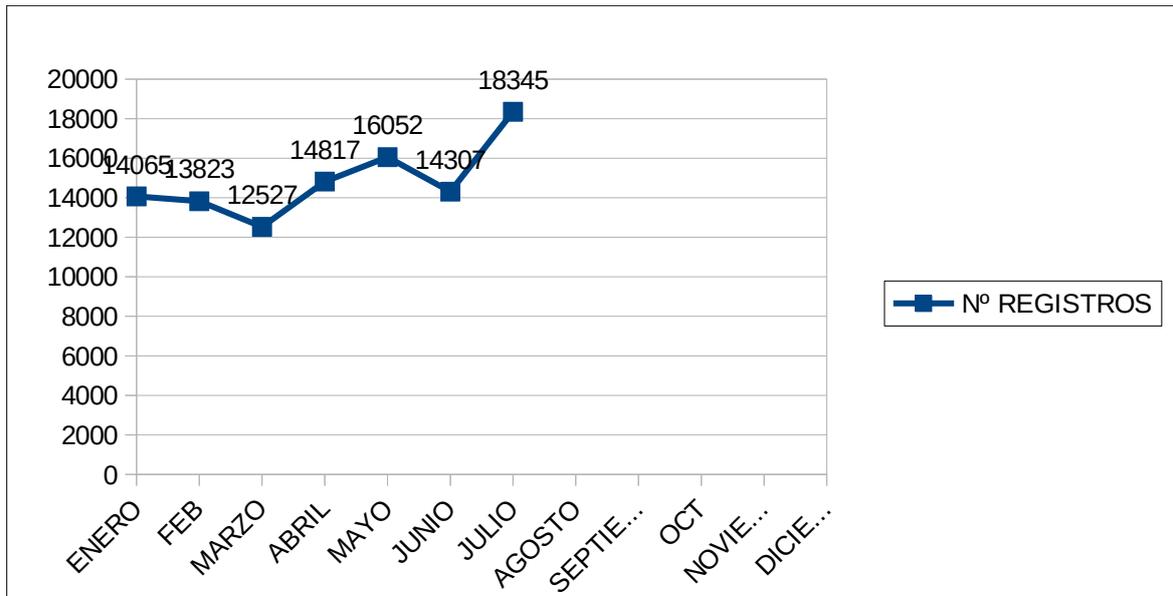


**INFORME DETALLADO 010**  
**JULIO 2024**

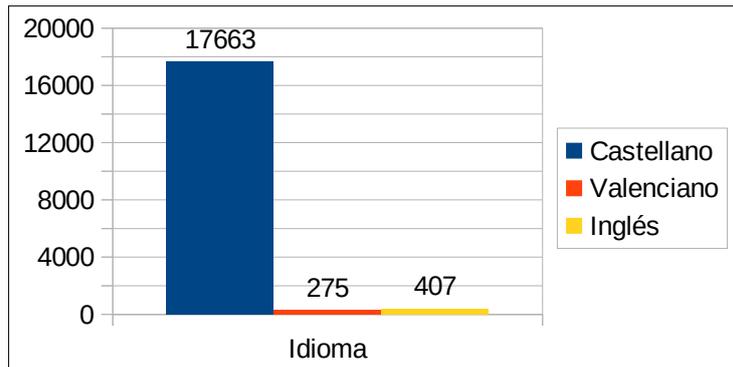
**Nº TOTAL DE REGISTROS EN EL MES DE JULIO: 18.345.** El total de registros (consultas) desde el inicio del servicio (19.12.16) hasta el 31 de julio de 2024 es de **657.506**.

**EVOLUCIÓN NÚMERO DE REGISTROS POR MESES 2024**



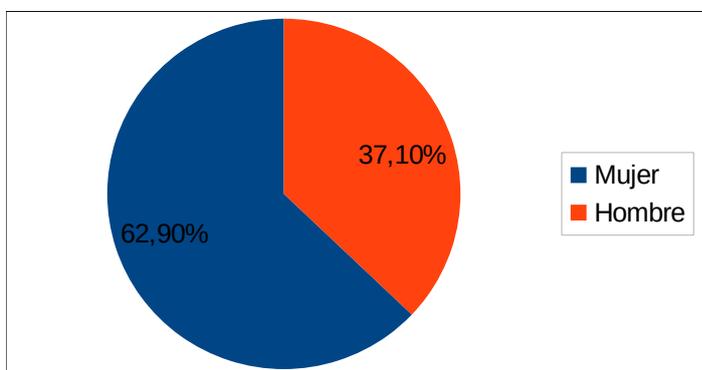
**Idiomas**

<b>Idioma</b>	<b>Total consultas</b>	<b>%</b>
Castellano	17.663	96,28%
Valenciano	275	1,50%
Inglés	407	2,22%
<b>TOTAL</b>	<b>18345</b>	<b>100%</b>



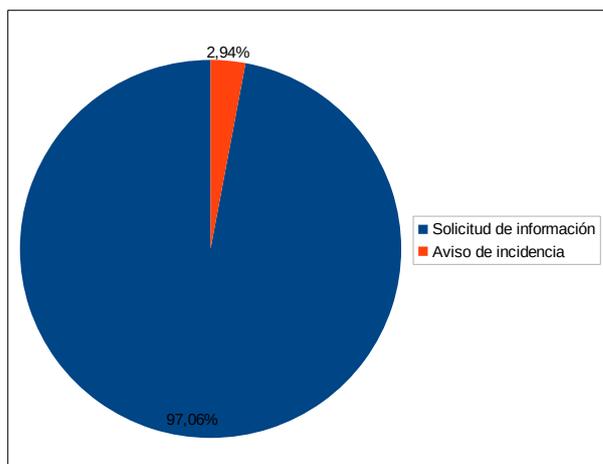
### Sexo

Sexo	Total consultas	%
Mujer	11.539	62,90%
Hombre	6.806	37,10%
<b>TOTAL</b>	<b>18345</b>	<b>100%</b>



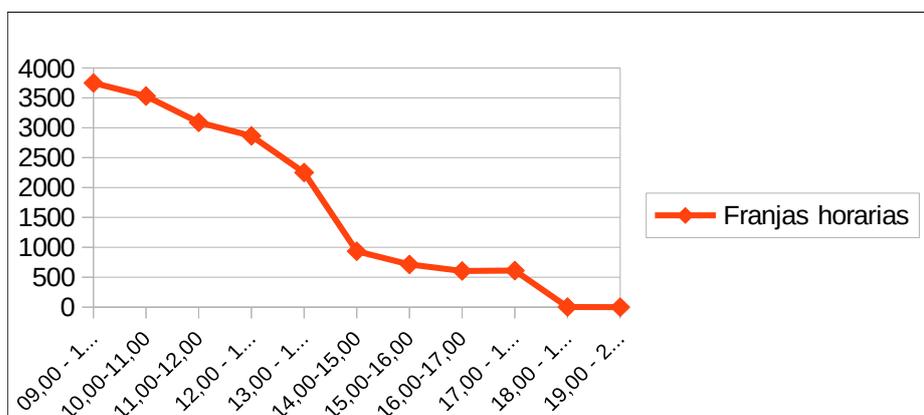
## Tipología de consulta

Tipología	Total consultas	%
Solicitud de información	<b>17.805</b>	<b>97,06%</b>
Aviso de incidencia	540	2,94%
<b>TOTAL</b>	<b>18345</b>	<b>100%</b>



## Registros por rango horario

Horas	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00 a 20:00	Total
Total	3749	3529	3091	2863	2250	934	713	605	610	1	0	18345



A continuación detallamos el número de consultas por servicio /departamento así como el contenido concreto de las consulta.

<b>Servicio O Departamento</b>	<b>Nº consultas</b>	<b>%</b>
Alcaldía		
Acción Social		
Cementerio		
Comercio y Hostelería		
Consumo		
Contratación		
Cooperación		
Coordinación de Proyectos		
Cultura		
Deportes		
ECON-HAC. Att. Contribuyente		
ECON-HAC. Intervención		
ECON-HAC. Tesorería		
Educación		
Empleo		
Estadística		
Fiestas		
Igualdad		
Infraestructuras y Mantenimiento		
Inmigración		
Juventud		
Limpieza Pública		
Medio Ambiente		
Memoria Histórica		
Mercados		
Movilidad y Accesibilidad		
Nuevas Tecnologías, Innovación e Informática		
Ocupación Vía Pública		
Participación Ciudadana		
Patrimonio		
Plaza de Toros		
Recursos Humanos		
Sanidad		
Seguridad		
Turismo y Playas		
Urbanismo		
URB- Información Urbanística		
URB- Disciplina Urbanística		
URB- Conservación de Inmuebles		
Vivienda		
Otros organismos		
Mancomunidad		
Síndic de Greuges		
Aguas Municipalizadas		
Otros		
SAIC		
Otros trámites municipales		
<b>TOTAL</b>		

SERVICIO O DEPARTAMENTO	CONSULTA RELACIONADA CON:	N° Consultas
<b><u>1 ALCALDÍA</u></b>	1.1 Registro General (Horario, Ventanilla Única, compulsas documentos...)	332
	1.2 Asesoría Jurídica (reclamaciones al Ayuntamiento)	16
	1.3 Enlaces Civiles	25
	1.4 Protocolo	
	1.5 Prensa e Imagen	2
	1.6 Normativa municipal vigente	
	1.7 Otros Alcaldía	7
<b><u>2 ACCIÓN SOCIAL</u></b>	2.1 Información General (ayudas emergencia, asistencia domiciliaria, dependencia...)	142
	2.2 Centros Sociales (Equipo de atención e intervención: trabajadores sociales, psicólogos, educadores...)	159
	2.3 Centros Comunitarios (Actividades, solicitud de espacios...)	2
	2.4 Centros Municipales de Mayores (talleres, actividades...)	3
	2.5 Centros Socioeducativos (Juveniles: actividades, talleres...)	
	2.6 Centro de Acogida e Inserción para Personas sin Hogar (antiguo Albergue)	1
	2.7 Punto de Información municipal sobre discapacidad	2
	2.8 Otros Acción Social	19
<b><u>3 CEMENTERIO</u></b>	3.1 Información General (horarios, acceso...)	4
	3.2 Trámites funerarios	11
	3.3 Mantenimiento de instalaciones	
	3.4 Otros Cementerio	2
<b><u>4 COMERCIO Y HOSTELERÍA</u></b>	4.1 Información General (festivos autorizados apertura...)	
	4.2 Otros Comercio y Hostelería	1
<b><u>5 CONSUMO</u></b>	5.1 Información General	
	5.2 Centro de Recursos de Consumo (talleres...)	
	5.3 OMIC- Oficina Municipal de Atención al Consumidor	60
	5.4 Otros Consumo	1
<b><u>6 CONTRATACIÓN</u></b>	6.1 Información General (contratar con el ayto, Mesa de Contratación, Registro de Licitadores...)	5
	6.2 Perfil del Contratante	

	<b>6.3</b> Otros Contratación	
<b><u>7 COOPERACIÓN</u></b>	<b>7.1</b> Información General	
	<b>7.2</b> Centro de Asociaciones y Voluntariado de Alicante	
	<b>7.3</b> Otros Cooperación	
<b><u>8 COORDINACIÓN DE PROYECTOS</u></b>	<b>8.1</b> Información General (Transparencia)	
	<b>8.2</b> Solicitud de espacios polivalentes	
	<b>8,3</b> Convocatorias publicas (subvenciones, convenios, concursos, premios...)	
	<b>8.4</b> Otros Coordinación de Proyectos	
<b><u>9 CULTURA</u></b>	<b>9.1</b> Información General (horarios, espacios, agenda cultural...)	23
	<b>9.2</b> Aula Abierta (actividades, talleres...)	3
	<b>9.3</b> Otros Cultura	2
<b><u>10 DEPORTES</u></b>	<b>10.1</b> Información General (Deporte Escolar, horarios, instalaciones, inscripciones en actividades...)	21
	<b>10.2</b> Reserva de instalaciones	
	<b>10.3</b> Otros Deportes	2
<b><u>ECONOMÍA Y HACIENDA</u></b>		
<b><u>11 ECON-HAC. Att. Contribuyente</u></b> <b>1581</b> <b>8,62%</b>	<b>11.1</b> Información General Tributos (pago, pago online, bonificaciones fiscales, aplazamientos/fraccionamientos, domiciliaciones, certificado de bienes, autoliquidación de tasas municipales, alta-baja en padrón de vehículos...)	<b>606</b>
	<b>11.2</b> IBI Urbano / Basuras	<b>483</b>
	<b>11.3</b> IBI rústico	<b>2</b>
	<b>11.4</b> IVTM	<b>124</b>
	<b>11.5</b> IAE	<b>6</b>
	<b>11.6</b> Pago vados	<b>8</b>
	<b>11.7</b> Plusvalía	<b>331</b>
	<b>11.8</b> ICIO	<b>13</b>
	<b>11.9</b> Otros Atenc. Al Contribuy.	<b>8</b>
<b><u>12 ECON-HAC. Intervención</u></b>	<b>12.1</b> Facturación	13
	<b>12.2</b> Alta a Terceros	7
	<b>12.3</b> Otros Intervención	4
<b><u>13 ECON-HAC. Tesorería</u></b>	<b>13.1</b> Cita Previa Tesorería	24

	<b>13.2</b> Certificado de No Deudas	11
	<b>13.3</b> Duplicado de recibos	25
	<b>13.4</b> Otros Tesorería	17
<b><u>14 EDUCACIÓN</u></b>	<b>14.1</b> Información General (colegios públicos, horarios...)	27
	<b>14.2</b> Matriculación Escolar	38
	<b>14.3</b> Escuelas Infantiles	3
	<b>14.4</b> Programas y Actividades (absentismo, prevención...)	2
	<b>14.5</b> Otros Educación	5
<b><u>15 EMPLEO- AGENCIA DESARROLLO LOCAL</u></b>	<b>15.1</b> Información General (programas de formación, empleo, actividades...)	12
	<b>15.2</b> Apoyo a empresarios y emprendedores (Viveros de Empresas – Centro de Emprendedores)	
	<b>15.3</b> Solicitud espacios polivalentes	
	<b>15.4</b> Otros Empleo	
<b><u>16 ESTADÍSTICA</u></b>	<b>16.1</b> Callejero Urbano	<b>5</b>
<b>8588</b> <b>46,81%</b>		
	<b>16.2</b> Reposición placas denominación vías públicas	<b>8</b>
	<b>16.3</b> Censo Electoral - Elecciones	<b>1</b>
	<b>16.4</b> Información General Padrón Municipal (documentación, autorizaciones, informes- certificados, altas, modificaciones...)	<b>6901</b>
	<b>16.5</b> Cita Previa Estadística	<b>1343</b>
	<b>16.6</b> Otros Estadística	<b>330</b>
<b><u>17 FIESTAS</u></b>	<b>17.1</b> Información General (programas, horarios, eventos...)	4
	<b>17.2</b> Solicitudes (reserva de espacios, actos en la vía pública...)	2
	<b>17.3</b> Otros Fiestas	1
<b><u>18 IGUALDAD</u></b>	<b>18.1</b> Información General (Planes de Igualdad, actividades prevención, proyectos...)	1
	<b>18.2</b> Unidad de Atención Integral Víctimas de Violencia de Género (Equipo de atención e intervención)	
	<b>18.3</b> Otros Igualdad	
<b><u>19 INFRAESTRUCTU RAS Y MANTENIMIENTO</u></b>	<b>19.1</b> Alumbrado Público	32
	<b>19.2</b> Mantenimiento Dependencias y Colegios	6
	<b>19.3</b> Mantenimiento Instalaciones Deportivas	2

	<b>19.4 Señalización provisional (trapas levantadas, agujeros...)</b>	4
	<b>19.5 Mobiliario Urbano</b>	24
	<b>19.6 Zonas Verdes</b>	63
	<b>19.7 Vías y Obras</b>	35
	<b>19.8 Otros Infraestructuras</b>	16
<b><u>20 INMIGRACIÓN</u></b>	<b>20.1 Información General (horarios, actividades, eventos...)</b>	11
	<b>20.2 Oficina de Atención a las Personas Migradas</b>	23
	<b>20.3 Informes de Habitabilidad</b>	15
	<b>20.4 Otros Inmigración</b>	3
<b><u>21 JUVENTUD</u></b>	<b>21.1 Información General (horarios, actividades, programas...)</b>	
	<b>21.2 Asesorías Juveniles (Infosex, A. Jurídica, A. Transtornos Alimentarios...)</b>	
	<b>21.3 Otros Juventud</b>	
<b><u>22 LIMPIEZA PÚBLICA</u></b>	<b>22.1 Información General (UTE, Línea 900 – WhatsApp; Ecoparque, Ecopunto, 5º Contenedor; autorizaciones reparto publicidad en la calle...)</b>	115
	<b>22.2 Incidencias</b>	293
	<b>22.3 Otros limpieza</b>	11
<b><u>23 MEDIO AMBIENTE</u></b>	<b>23.1 Información General (actividades, protección/educación medioambiental, eventos...)</b>	45
	<b>23.2 Otros Medio Ambiente</b>	10
<b><u>24 MEMORIA HISTÓRICA</u></b>	<b>24.1 Información General (refugios antiaéreos, Centro Interpretación Guerra Civil...)</b>	
	<b>24.2 Otros Memoria Histórica</b>	
<b><u>25 MERCADOS</u></b>	<b>25.1 Información General (horarios, instalaciones...)</b>	15
	<b>25.2 Traspasos, cesiones... de puestos (mercados interiores y mercadillos)</b>	1
	<b>25.3 Otros Mercados</b>	
<b><u>26 MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD</u></b>	<b>26.1 Información General (Zona estacionamiento regulado, azul – naranja, app pago; tarjeta aparcamiento discapacitados, actividades, eventos...)</b>	56
	<b>26.2 Sala de Control de Tráfico (Semáforos)</b>	3
	<b>26.3 Transporte Público (bonos transporte, apps de pago bus...)</b>	26
	<b>26.4 Sanciones</b>	253
	<b>26.5 Vados</b>	38
	<b>26.6 Solicitud ocupación calzada (contenedores obra, mudanza, grúas elevadoras...)</b>	

	<b>26.7</b> Otros Movilidad	10
<b><u>27 NUEVAS TECNOLOGÍAS, INNOVACIÓN E INFORMÁTICA</u></b>	<b>27.1</b> Sede Electrónica	19
	<b>27.2</b> Tarjeta Ciudadana Alicante (TCA)- Certif. Digital	183
	<b>27.3</b> Otros Informática	6
<b><u>28 OCUPACIÓN VÍA PÚBLICA</u></b>	<b>28.1</b> Cita Previa Ocupación Vía Pública	2
	<b>28.2</b> Solicitud autorización uso de espacios públicos (veladores, casetas, puestos ambulantes, banderolas farolas...)	22
	<b>28.3</b> Otros Ocupación Vía Pública	29
<b><u>29 PARTICIPACIÓN CIUDADANA</u></b>	<b>29.1</b> Información General (Registro Asociaciones...)	8
	<b>29.2</b> Espacio de Participación Ciudadana (propuestas servicios, recursos... de nueva creación para mejorar la ciudad).	7
	<b>29.3</b> Juntas de Distrito	537
	<b>29.4</b> Otros Participación Ciudadana	2
<b><u>30 PATRIMONIO</u></b>	<b>30.1</b> Información General (titularidad municipal, cesiones de terrenos particulares al ayto...)	
	<b>30.2</b> Otros Patrimonio	
<b><u>31 PLAZA DE TOROS</u></b>	<b>31.1</b> Información General	
	<b>31.2</b> Espectáculos	1
	<b>31.3</b> Escuela Taurina	
	<b>31.4</b> Museo Taurino	
	<b>31.5</b> Otros Pza. Toros	
<b><u>32 RECURSOS HUMANOS</u></b>	<b>32.1</b> Gestión personal municipal (formación, nóminas, permutas...)	4
	<b>32.2</b> Oposiciones, bolsas de empleo, concursos.	22
	<b>32.3</b> Becas/ prácticas	
	<b>32.4</b> Convenios	
	<b>32.5</b> Otros RRHH	7
<b><u>33 SANIDAD</u></b>	<b>33.1</b> Información General	
	<b>33.2</b> Denuncias Sanitarias	3
	<b>33.3</b> Protección Animal (padrón animales, permisos razas peligrosas, avisos...)	27

	<b>33.4</b> Otros Sanidad	2
<b><u>34 SEGURIDAD</u></b>	<b>34.1</b> Información General (actividades, eventos...)	10
	<b>34.2</b> Policía Local (depósitos vehículos, objetos perdidos, informes policiales...)	85
	<b>34.3</b> Bomberos	5
	<b>34.4</b> Protección Civil- Agrupación Voluntarios	2
	<b>34.5</b> Otros Seguridad	7
<b><u>35 TURISMO Y PLAYAS- PATRONATO</u></b>	<b>35.1</b> Información General Turismo (actividades, eventos...)	8
	<b>35.2</b> Información Playas (autorización pesca deportiva, playas caninas, socorristas, accesibilidad, pasarelas, lavapiés...)	22
	<b>35.3</b> Otros Turismo y Playas	13
<b><u>36 URBANISMO</u></b>	<b>36.1</b> Cita Previa Urbanismo	20
	<b>36.2</b> Información proyectos en vía pública	8
	<b>36.3</b> Información proyectos edificios públicos	2
	<b>36.4</b> Otros Urbanismo	84
<b><u>37 URB- Información Urbanística</u></b>	<b>37.1</b> Infracciones y sanciones urbanísticas	4
	<b>37.2</b> Autorizaciones ocupación vía pública en materia de urbanismo (no calzadas).	4
	<b>37.3</b> Información General sobre licencias de obra, cédulas de habitabilidad, aperturas, actividades y revisión documental	303
	<b>37.4</b> Información sobre tasas, vista de expedientes y reproducción de documentos.	19
<b><u>38 URB- Disciplina Urbanística</u></b>	<b>38.1</b> Denuncias por modificaciones o molestias en locales o edificios privados	2
<b><u>39 URB- Conservación de Inmuebles</u></b>	<b>39.1</b> Inmuebles abandonados	1
	<b>39.2</b> Desperfectos en viviendas y locales particulares	
	<b>39.3</b> Solares particulares	
<b><u>40 VIVIENDA</u></b>	<b>40.1</b> Información General (alquileres, cesión espacios...)	12
	<b>40.2</b> Asesoramiento y mediación conflictos hipotecarios	
	<b>40.3</b> Intermediación Social Inmobiliaria	
	<b>40.4</b> Otros Vivienda	2

<b><u>41 OTROS ORGANISMOS</u></b>	<b>41.1</b> Otros organismos (Diputación, Consellería- TRAM, otros aytos, Subdelegación....)	638
<b><u>42 MANCOMUN.</u></b>	<b>42.1</b> Mancomunidad (desratizaciones, desinsectaciones...)	72
<b><u>43 SÍNDIC DE GREUGES</u></b>	<b>43.1</b> Síndic de Greuges	
<b><u>44 AGUAS MUN.</u></b>	<b>44.1</b> Aguas Municipalizadas (agua potable, alcantarillado...)	13
<b><u>45 OTROS</u></b>	<b>45.1</b> Otros (Vectalia, Iberdrola...)	618
<b><u>46 SAIC</u></b> 3133      17,08%	<b>46.1</b> OAC	<b>1673</b>
	<b>46.2</b> 010	<b>230</b>
	<b>46.3</b> Oficina Sugerencias y Reclamaciones	<b>9</b>
	<b>46.4</b> Oficina de Relaciones con el usuario/a	<b>3</b>
	<b>46.5</b> Redes Sociales	
	<b>46.6</b> Otros SAIC	<b>1218</b>
<b><u>Otros trámites municipales</u></b>		57
<b><u>TOTAL</u></b>		<b>18345</b>