

INFORME SOCIAL ALICANTE 2022



Unidad de Innovación y Evaluación

Dpto. Planificación y Organización

Concejalía Acción Social y Familia

Ayuntamiento de Alicante

Índice

CAPÍTULO 1.- Marco De Referencia.....	4
1.1.- Apuntes Sobre Población.....	5
1.1.1. La población en Alicante - 2022.....	5
1.1.2. La población por barrios.....	6
1.1.3. La población de origen extranjero.....	10
1.1.4. Índice de dependencia.....	11
1.2. Apuntes Del Contexto Sociolaboral.....	15
1.3. Riesgo De Pobreza Y Exclusión Social.....	17
1.3.1. Tasa de Riesgo de Pobreza Económica Relativa.....	17
1.3.2. Tasa de Privación Material y Social Severa.....	18
1.3.3. Tasa de Intensidad del Trabajo.....	19
1.3.4. Tasa de Riesgo de Pobreza y Exclusión Social.....	20
CAPÍTULO 2.- Acción Social. Análisis y Diagnóstico.....	22
2.1.- Datos Básicos.....	22
2.1.1. Datos Básicos Generales.....	22
2.1.2. Datos Básicos Equipo Social Zona 1.....	25
2.1.2. Datos Básicos Equipo Social Zona 2.....	26
2.1.4. Datos Básicos Equipo Social Zona 3.....	27
2.1.5. Datos Básicos Equipo Social Zona 4.....	28
2.1.6. Datos Básicos Equipo Social Zona 7.....	29
2.2.- Principales Tasas De Cobertura.....	30
2.2.1. Personas atendidas por Edad y Sexo.....	30
2.2.2. Personas atendidas por Región de Origen.....	38
2.2.3. Sectores de población más vulnerable.....	41
2.3.- Valoración y Recursos.....	45
2.3.1. Estado del recurso.....	48
CAPÍTULO 3.- Persiguiendo Objetivos.....	50
3.1. Inclusión Sociolaboral: Acceso A La Ocupación.....	50
3.2. Garantía De Prestaciones.....	51
3.3. Garantía de Protección de Derechos y de Acceso a Servicios Públicos.....	53
3.4. Garantía de Equidad Territorial y Cohesión Social.....	57
3.5. Protección a la Infancia y reducción del Empobrecimiento Infantil.....	59
BIBLIOGRAFÍA.....	60

Capítulo 1.- Marco De Referencia

El año 2022 ha estado marcado por acontecimientos y conflictos a gran escala que han derivado a su vez en incertidumbre e inestabilidad en términos macroeconómicos. La subida general de los precios que ha arrastrado esta situación (energía, combustibles, cesta de la compra, tipos interés...) ha generado una inflación histórica en nuestro país. La información revelada durante el primer trimestre de 2022 por el Instituto Nacional de Estadística es contundente: los datos de inflación interanual de febrero (7,4%) y marzo (9,8%) fueron los más altos registrados desde 1989.

Más de una generación de españoles y españolas no había vivido nunca tal escalada en los precios de un año al siguiente. A pesar de las medidas propuestas por el gobierno para paliar la inflación (rebaja del IVA, rebaja de impuestos en energía, descuento directo en combustible, etc.), un alto porcentaje de familias ha transitado o ha permanecido en condiciones de exclusión social, como veremos más adelante.

En otro orden de cosas, recordemos el esfuerzo de los poderes públicos autonómicos por crear un marco jurídico de actuación y organización común en el ámbito de los Servicios Sociales, con la publicación de la *Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana*, el *Decreto 38/2020, de 20 de marzo, de coordinación y financiación de la atención primaria de servicios sociales*, o el *Manual de Organización y Funcionamiento de los Servicios Sociales de Atención Primaria (MOF)* en el año 2021.

Durante todo el 2022 ha sido también en el ámbito estatal donde se ha estado trabajando en esta dirección, y que ha culminado con la presentación del anteproyecto de la nueva ley de Servicios Sociales. Según la ministra de Derechos Sociales y Agenda 2030, la nueva legislación “busca diseñar con las comunidades autónomas un catálogo común de prestaciones y servicios que garantice la misma cobertura en estos ámbitos en todo el territorio”, una reivindicación histórica del Tercer Sector.

En los próximos ejercicios analizaremos cómo se articulan ambos niveles legislativos en su aplicación. No obstante, y a la espera del texto definitivo, se valoran de forma positiva los avances de la nueva ley en materia de coordinación entre Administraciones. Al tratarse de una competencia asumida por las comunidades autónomas, resultaba necesaria una articulación estatal que garantizase una atención de mínimos adecuada para toda la ciudadanía independientemente del lugar de residencia.



1.1.- Apuntes Sobre Población

Según *Cifras de población* del INE, la población residente en España aumentó en 182.141 personas en la primera mitad de 2022 y se situó en 47.615.034 habitantes a 1 de julio de 2022. Es el valor máximo de la serie histórica. El crecimiento se debió a un saldo migratorio positivo de 258.547 personas, que compensó un saldo vegetativo negativo de 75.409 personas. Comunidad de Madrid (0,82%), Illes Balears (0,68%) y Comunitat Valenciana (0,66%) experimentaron los mayores aumentos de población.

1.1.1. La población en Alicante - 2022

Según el Padrón municipal de Habitantes, el 1 de Enero de 2022 Alicante contaba con 350.849 habitantes. Con este aporte de más de 2 mil personas, hemos superado por primera vez la cifra de 350 mil personas empadronadas.

Esta variación positiva del 0,61% se debe únicamente al aporte de población extranjera en nuestro municipio (2.202 personas que suponen una variación del 3,67% en el crecimiento de población extranjera) mientras la variación interanual de población española permanece en signo negativo desde hace un lustro.

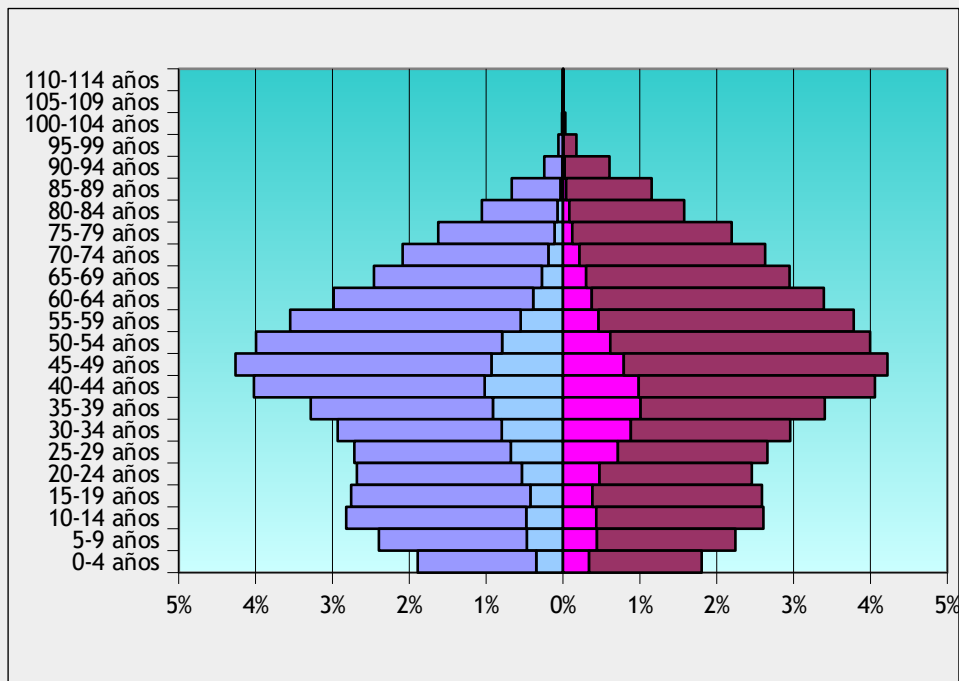
Población empadronada en el municipio de alicante por Nacionalidad y Sexo (1998 – 2022)

AÑO	Personas con nacionalidad Española				Personas Extranjeras				TOTAL			
	Hombres	Mujeres	Total	Variación	Hombres	Mujeres	Total	Variación	Hombres	Mujeres	Total	Variación
1998	132202	143376	275578		2359	2508	4867		134561	145884	280445	
1999	132749	143868	276617	0,38%	2629	2766	5395	10,85%	135378	146634	282012	0,56%
2000	131397	142345	273742	-1,04%	2929	3140	6069	12,49%	134326	145485	279811	-0,78%
2001	133000	143851	276851	1,14%	4577	4748	9325	53,65%	137577	148599	286176	2,27%
2002	135236	145887	281123	1,54%	8542	8479	17021	82,53%	143778	154366	298144	4,18%
2003	136444	147001	283445	0,83%	12603	12147	24750	45,41%	149047	159148	308195	3,37%
2004	136951	147439	284390	0,33%	16149	15279	31428	26,98%	153100	162718	315818	2,47%
2005	136598	147157	283755	-0,22%	19732	18154	37886	20,55%	156330	165311	321641	1,84%
2006	137552	148193	285745	0,70%	19824	18138	37962	0,20%	157376	166331	323707	0,64%
2007	137973	148597	286570	0,29%	22567	20810	43377	14,26%	160540	169407	329947	1,93%
2008	136953	147662	284615	-0,68%	25459	23334	48793	12,49%	162412	170996	333408	1,05%
2009	136732	147573	284305	-0,11%	26906	24710	51616	5,79%	163638	172283	335921	0,75%
2010	136529	147548	284077	-0,08%	26662	24720	51382	-0,45%	163191	172268	335459	-0,14%
2011	136838	148110	284948	0,31%	26082	24317	50399	-1,91%	162920	172427	335347	-0,03%
2012	137354	148355	285709	0,27%	26109	24310	50419	0,04%	163463	172665	336128	0,23%
2013	137521	148360	285881	0,06%	26428	24519	50947	1,05%	163949	172879	336828	0,21%
2014	138353	149505	287858	0,69%	26009	23712	49721	-2,41%	164362	173217	337579	0,22%
2015	138976	150382	289358	0,52%	26089	23507	49596	-0,25%	165065	173889	338954	0,41%
2016	139138	150462	289600	0,08%	23387	21233	44620	-10,03%	162525	171695	334220	-1,40%
2017	139568	150858	290426	0,29%	24041	22011	46052	3,21%	163609	172869	336478	0,68%
2018	139420	150614	290034	-0,13%	25630	23984	49614	7,73%	165050	174598	339648	0,94%
2019	139240	150483	289723	-0,11%	28040	26346	54386	9,62%	167280	176829	344109	1,31%
2020	138730	150093	288823	-0,31%	30337	28723	59060	8,59%	169067	178816	347883	1,10%
2021	138557	150179	288736	-0,03%	30674	29319	59993	1,58%	169231	179498	348729	0,24%
2022	138497	150157	288654	-0,03%	31657	30538	62195	3,67%	170154	180695	350849	0,61%

Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por el Dpto. Estadística - Ayuntamiento Alicante



Pirámide de Población del Municipio de Alicante 2022



Fuente: Departamento de Estadística. Ayuntamiento de Alicante

En nuestra pirámide de población, el eje izquierdo corresponde a la población masculina, y el eje derecho a la femenina. La subpirámide interior corresponde a población extranjera con idéntica distribución por sexo. Sin grandes variaciones respecto a años anteriores, muestra una población en proceso de envejecimiento, caracterizada por una base cada vez más achatada (cada vez menos nacimientos) y una cúspide que tiende a ensancharse más por el lado femenino (las mujeres tienen mayor esperanza de vida en nuestro país).

1.1.2. La población por barrios

Durante el año 2022 la ciudad ha visto modificada su configuración con la creación del barrio **La Torreta**, como entidad con delimitación territorial y denominación propias, integrado hasta la fecha en el barrio Polígono de San Blas, y con una población actual de 4.986 habitantes. Esta escisión junto a la que ya tuvo lugar en 2021 con la creación del barrio Juan Pablo II, ha reducido a la mitad la población de Polígono de San Blas en los últimos dos años. Aunque continúa siendo uno de los barrios con mayor extensión del núcleo urbano, ya no es de los más poblados.

Playa de San Juan, con casi 27 mil vecinas y vecinos, representa el barrio más poblado y con mayor crecimiento de la ciudad, con una variación de crecimiento única en el municipio (un 6,1% respecto a 2021, que se traduce en 1.639 nuevos residentes). Otros barrios que han experimentado crecimiento por encima del 3,5% durante el último año son **Juan Pablo II** (5,2%), **Disperso Partidas** (3,8%) y **Ciudad Elegida** (3,8%). En el lado opuesto, los barrios con mayores pérdidas de población tanto en términos relativos como absolutos han sido **Virgen del Remedio** (del que se han marchado 229 personas) y **Garbinet** (del que se marchan 158).

Ya hemos apuntado en numerosas ocasiones cómo la aportación de población extranjera determina la configuración sociodemográfica de nuestros barrios. Los barrios cuya variación de crecimiento de población extranjera se sitúa por encima del 10% en 2022 son: **Divina Pastora** (16,2%), **Playa de San Juan** (13,4%), **San Agustín** (11,9%), **Disperso Partidas** (11,2%) y **Juan Pablo II** (10,9%).

Las mejoras acometidas a lo largo de la Vía Parque desde Divina Pastora - Rabasa hacia Juan Pablo II, pasando por San Agustín y la Torreta pueden estar detrás de esta zona preferente para la población extranjera, que sigue escogiendo la periferia (norte y sur) para su residencia.

Resulta llamativa la pérdida de población de origen extranjero en un barrio como **Virgen del Remedio**, del que se han marchado 144 personas extranjeras, lo que supone una variación respecto al año 2021 del -2,4%. No obstante, sigue siendo una de las zonas con mayor presencia de población extranjera: el 37,2% de sus residentes.

Otros barrios con una importante densidad de población extranjera los localizamos en **Colonia Requena** (el único barrio donde la mitad de su población es foránea), **Casco Antiguo** (34,2%), **Nou Alacant** (31,8%) y **San Antón** (31,5%). A Zona Norte y Centro, zonas donde hace décadas que se han asentado importantes comunidades extranjeras, se unen más recientemente otras áreas de la ciudad más atractivas, como la Zona Sur o Plá-Carolinas.

En esta última zona, Plá-Carolinas, se ha dado un fenómeno llamativo a lo largo de 2022. Por un lado, el barrio del **Plá** ha experimentado uno de los mayores aumentos de población extranjera de la ciudad en términos absolutos: 145 nuevos habitantes, solo por detrás de Playa San Juan (625 hab.) y Cabo de las Huertas (146 hab.). Por otro lado, **Garbinet** ha experimentado el mayor descenso relativo de población de la ciudad durante el mismo periodo (ha sufrido una pérdida de población extranjera del 4,2% respecto a 2021).

Por su parte, **San Blas** (-147 hab.), **Altozano** (-142 hab.) y **Florida Baja** (-141 hab.) son los barrios con mayores pérdidas de población española en términos absolutos. Mientras que **Playa San Juan** (+1014 hab.), **Juan Pablo II** (+299 hab.) y **Disperso Partidas** (+209 hab.) han sido las zonas donde la población española ha aumentado su presencia en mayor medida. Sigue la tendencia de las familias españolas de fijar su residencia en las zonas más periféricas de la ciudad. Dato muy significativo a la hora de diseñar y planificar las dotaciones de servicios públicos y las conexiones, tanto entre la periferia con el centro como entre las diferentes zonas que comprenden el municipio.



Número de Habitantes empadronados a 1 de Enero de 2022

BARRIO	O. Español	O. Extranjero	TOTAL	% Pob. Extrj.
CASCO ANTIGUO - SANTA CRUZ - AYUNTAMIENTO	1.755	911	2.666	34,2
SAN ANTON	1.648	759	2.407	31,5
RAVAL ROIG - VIRGEN DEL SOCORRO	1.188	425	1.613	26,3
CENTRO	4.275	1.408	5.683	24,8
ENSANCHE DIPUTACION	12.464	2.169	14.633	14,8
MERCADO	7.202	1.871	9.073	20,6
SAN BLAS - SANTO DOMINGO	7.387	1.591	8.978	17,7
POLIGONO SAN BLAS	11.580	1.117	12.697	8,8
CAMPOAMOR	9.215	3.056	12.271	24,9
ALTOZANO - CONDE LUMIARES	9.105	1.502	10.607	14,2
LOS ANGELES	9.431	1.931	11.362	17,0
SAN AGUSTIN	1.931	185	2.116	8,7
SIDI IFNI - NOU ALACANT	3.368	1.573	4.941	31,8
BENALUA	7.590	1.660	9.250	17,9
ALIPARK	2.399	595	2.994	19,9
SAN FERNANDO - PRINCESA MERCEDES	4.004	769	4.773	16,1
FLORIDA ALTA	4.422	720	5.142	14,0
FLORIDA BAJA	9.690	1.091	10.781	10,1
CIUDAD DE ASIS	5.699	844	6.543	12,9
POLIGONO BABEL	7.334	554	7.888	7,0
SAN GABRIEL	4.619	362	4.981	7,3
EL PALMERAL - URBANOVA - TABARCA	3.289	368	3.657	10,1
PLA DEL BON REPOS	9.873	3.749	13.622	27,5
CAROLINAS ALTAS	14.243	4.599	18.842	24,4
CAROLINAS BAJAS	7.121	3.028	10.149	29,8
GARBINET	12.036	1.156	13.192	8,8
RABASA	2.717	90	2.807	3,2
TOMBOLA	2.240	185	2.425	7,6
DIVINA PASTORA	1.430	37	1.467	2,5
CIUDAD JARDIN	1.253	236	1.489	15,8
VIRGEN DEL REMEDIO	10.211	6.042	16.253	37,2
LO MORANT - SAN NICOLAS DE BARI	6.056	699	6.755	10,3
COLONIA REQUENA	1.231	1.231	2.462	50,0
VIRGEN DEL CARMEN	2.793	517	3.310	15,6
CUATROCIENTAS VIVIENDAS	774	300	1.074	27,9
JUAN XXIII	5.878	2.128	8.006	26,6
VISTAHERMOSA	5.229	812	6.041	13,4
ALBUFERETA	8.911	1.469	10.380	14,2
CABO DE LAS HUERTAS	14.249	2.298	16.547	13,9
PLAYA DE SAN JUAN	22.073	4.652	26.725	17,4
VILLAFRANQUEZA - SANTA FAZ	3.980	494	4.474	11,0
DISPERSO PARTIDAS	6.784	696	7.480	9,3
GRAN VIA SUR	6.564	767	7.331	10,5
CIUDAD ELEGIDA	2.455	902	3.357	26,9
JUAN PABLO II	6.180	439	6.619	6,6
LA TORRETA	4.778	208	4.986	4,2
TOTAL	288.654	62.195	350.849	17,7

Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por el Dpto. Estadística - Ayuntamiento Alicante



1.1.3. La población de origen extranjero

El 1 de enero de 2022, Alicante contaba con dos mil personas más de origen extranjero que el año anterior, superando ya la cifra de los 62 mil. Actualmente suponen el 17,7% de las personas empadronadas en el municipio, medio punto más que en 2021.

Continentes	Personas	%
EUROPA	27064	43,5
AFRICA	13989	22,5
AMERICA	17213	27,7
ASIA/OCEANIA	3929	6,3
Total	62195	100

Fuente: Departamento de Estadística. Ayuntamiento Alicante

Continúa la tendencia iniciada en 2021 respecto al cambio de distribución por continentes: por segunda vez consecutiva el continente africano es el único que muestra pérdida de población. La aportación de nuevos habitantes procede de la Unión Europea principalmente, mientras el municipio cuenta con 1.350 personas africanas menos desde 2020. Estos datos modifican la representatividad de cada continente en el cómputo total de población. Europa sigue siendo el continente más representado con un 43,5% de la población extranjera del municipio, pero ahora es América el que ocupa el segundo lugar con un 27,7%, frente al 24,1% del continente africano, que desciende 3,5 puntos en tan solo dos años.

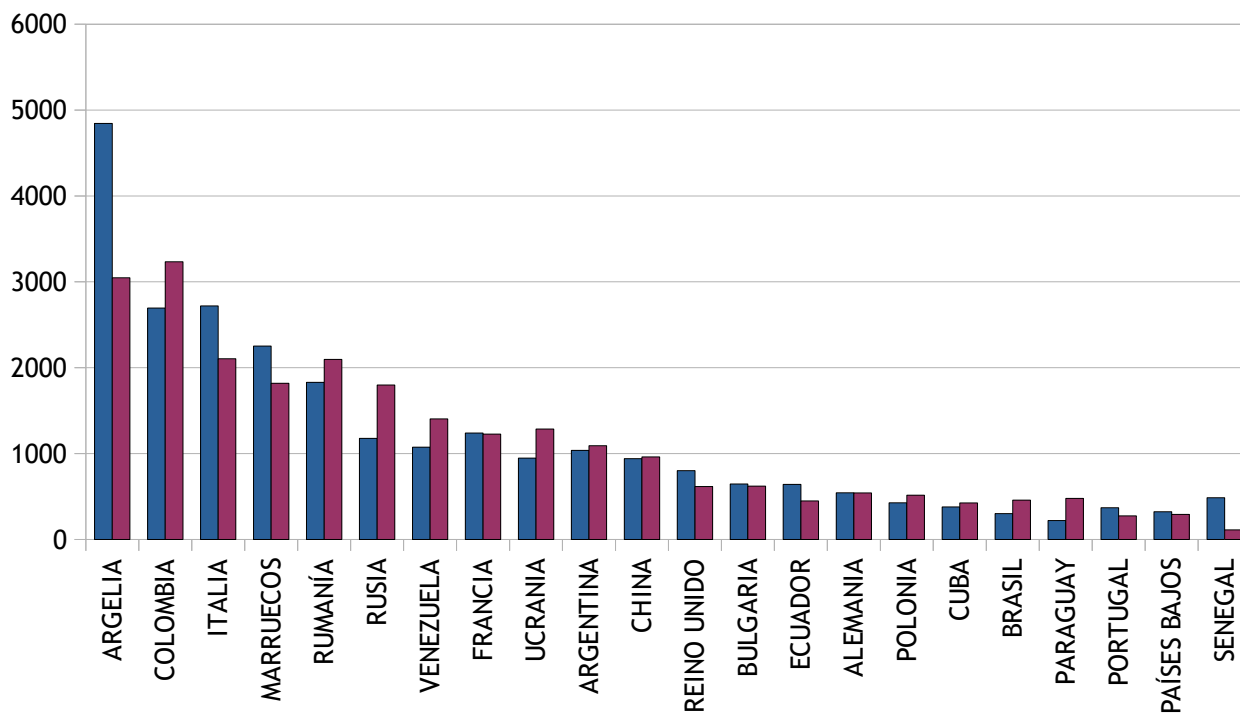
Evolución del número de personas extranjeras empadronadas por región de origen

Año	Comunitarios			Resto Europa			África			América			Asia		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
2022	10369	9975	20344	3835	4733	8568	9350	6158	15508	8259	9907	18166	2243	2012	4255
2021	9617	10259	19876	3816	4824	8640	9463	6725	16188	7938	9724	17662	2188	2113	4301
2020	9295	8970	18265	2710	3685	6395	9323	6014	15337	6968	8332	15300	2041	1722	3763
2019	8723	8364	17087	2465	3337	5802	8744	5737	14481	6130	7283	13413	1978	1625	3603
2018	8078	7689	15767	2196	3043	5239	8211	5413	13624	5281	6300	11581	1864	1489	3353

Por nacionalidades, **Argelia** sigue siendo el país que mayor población aporta a nuestra ciudadanía, con 7.892 personas, aunque suponen 600 residentes menos que en 2021. En segundo lugar **Colombia**, con algo más de 5.929 colombianas y colombianos empadronados y en tercer lugar **Italia**, que cuenta con 4.824 residentes en nuestro municipio.

Si analizamos la distribución geográfica de la población extranjera teniendo en consideración su región de origen, observamos que las personas procedentes del continente africano se asientan principalmente en la Zona Norte, igual que las personas de Europa del Este. Del mismo modo, la Zona Playas y Centro es la escogida principalmente por las personas procedentes de la UE. Y en cambio la comunidad latina se distribuye de manera heterogénea por diferentes barrios de la ciudad según la nacionalidad, existiendo una importante comunidad colombiana tanto en Plá-Carolinas como en Zona Norte, una comunidad argentina en Playas y una comunidad venezolana en la Zona Sur.

Distribución población extranjera empadronada en Alicante - 2022



1.1.4. Índice de dependencia

La edad es otro de los factores determinantes a la hora de diseñar e implementar estrategias de inclusión desde Servicios Sociales y el **Índice de Dependencia** uno de los principales indicadores de la demanda previsible de protección social. Recordamos que se trata de un indicador puramente demográfico que no tiene en consideración otras cuestiones (de salud, de tipo laboral o familiar...) que afecten al conjunto de personas en edad activa y que les impidan o no desempeñar un trabajo, sino que simplemente establece una proporción entre personas potencialmente activas frente a la parte económicamente no productiva de una población.

A efectos estadísticos, hemos modificado el cálculo de rangos con la finalidad de poder efectuar comparativas con otras fuentes de información: hemos fijado la tasa de dependencia juvenil en el tramo de edad 0-14 años, incorporando a los mayores de 15 años (en adelante) en el rango de personas en edad productiva.



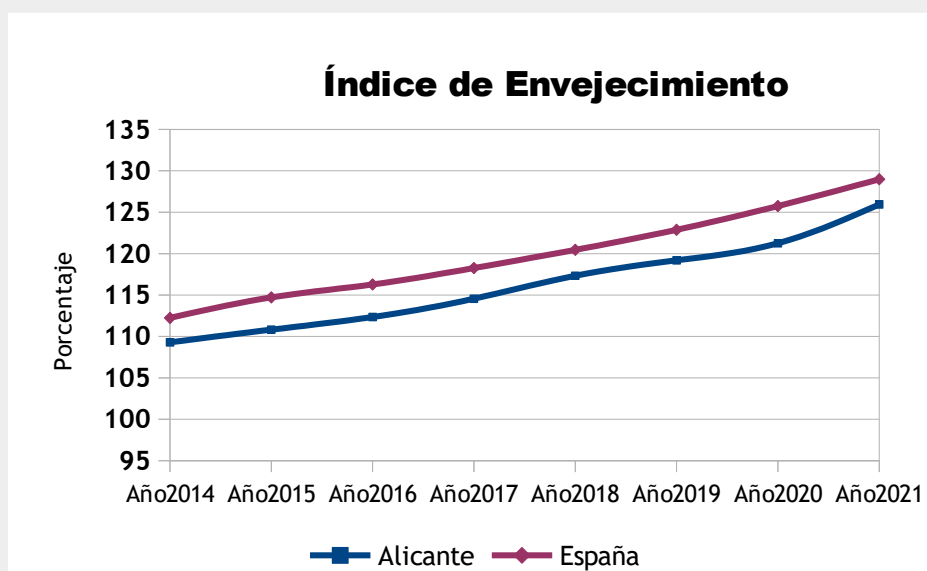
Evolución de la Tasa de Dependencia en Alicante

AÑO	0-14 años	15-64 años	65 o más	IDJ	IDM	IDG
2022	44945	223560	67331	20,10%	30,12%	50,22%
2021	49156	232375	67196	21,15%	28,92%	50,07%
2020	50202	231804	65875	21,66%	28,42%	50,08%
2019	50282	229197	64628	21,94%	28,20%	50,14%
2018	50266	226118	63262	22,23%	27,98%	50,21%

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de población del Departamento de Estadística. Ayuntamiento Alicante

Durante el año 2022 se ha acentuado la tendencia de los últimos años. Por un lado, el **Índice de Dependencia Juvenil (IDJ)** ha experimentado el mayor descenso interanual situándose en el 20,10%, un punto por debajo del año anterior. Por su parte, el **Índice de Dependencia de Mayores (IDM)** experimenta el mayor incremento interanual en el mismo periodo, pasando de 28,92% a 30,12%. Una variación de 1,2 puntos que nos acerca a la media nacional del 30,96% según datos del INE, y que hasta 2022 había permanecido entre 1,5 y 2 puntos por encima de la media municipal.

Otro dato que nos alerta del envejecimiento de la población en nuestra ciudad es el imparable índice de envejecimiento (Proporción de Mayores de 64 años en relación a Menores de 16 años) que tanto en nuestro municipio como a nivel estatal ha alcanzado, un año más, sus máximos históricos: 125,94% en Alicante y 128,98% en España, según datos de 2021. El dato nacional del INE para 2022 se sitúa ya en el 132,69%, fruto de una población longeva y con una de las tasas de natalidad más bajas de Europa.



Fuente: INE

Según el **Índice de Dependencia General (IDG)** en Alicante encontramos la misma proporción de personas en edad productiva y dependiente: 50,22%. Sin embargo las diferencias entre los barrios son notables. Veamos:



Distribución por tramos de edad de la población y Tasa de Dependencia en Alicante

BARRIOS	0-14 años	15-64 años	65 o más	IDJ	IDM	IDG
C.ANTIGUO-STA. CRUZ-AYTO	203	1901	562	10,68%	29,56%	40,24%
SAN ANTÓN	262	1708	437	15,34%	25,59%	40,93%
RAVAL ROIG- V. SOCORRO	123	1032	458	11,92%	44,38%	56,30%
CENTRO	523	3676	1484	14,23%	40,37%	54,60%
ENSANCHE DIPUTACIÓN	1127	8361	5145	13,48%	61,54%	75,01%
MERCADO	859	5845	2319	14,70%	39,67%	54,37%
S. BLAS- STO. DOMINGO	967	5943	2068	16,27%	34,80%	51,07%
POLÍGONO S.BLAS - JUAN PABLO II	1404	8705	2588	16,13%	29,73%	45,86%
CAMPOAMOR	1335	8087	2849	16,51%	35,23%	51,74%
ALTOZANO- CONDE LUMIARES	1171	7193	2243	16,28%	31,18%	47,46%
LOS ÁNGELES	1441	7818	2103	18,43%	26,90%	45,33%
SAN AGUSTÍN	354	1490	272	23,76%	18,26%	42,01%
SIDI IFNI- NOU ALACANT	776	3358	807	23,11%	24,03%	47,14%
BENALÚA	856	5746	2648	14,90%	46,08%	60,98%
ALIPARK	306	1863	825	16,43%	44,28%	60,71%
S. FERNANDO- PRINCESA MERCEDES	511	3134	1128	16,31%	35,99%	52,30%
FLORIDA ALTA	629	3263	1250	19,28%	38,31%	57,59%
FLORIDA BAJA	1194	7044	2543	16,95%	36,10%	53,05%
CIUDAD DE ASÍS	995	4528	1020	21,97%	22,53%	44,50%
POLÍGONO BABEL	921	5069	1898	18,17%	37,44%	55,61%
SAN GABRIEL	803	3329	848	24,12%	25,47%	49,59%
EL PALMERAL- URBANOVA- TABARCA	513	2460	684	20,85%	27,80%	48,66%
PLÁ DEL BON REPÓS	1520	8967	3135	16,95%	34,96%	51,91%
CAROLINAS ALTAS	2349	12615	3878	18,62%	30,74%	49,36%
CAROLINAS BAJAS	1234	7003	1912	17,62%	27,30%	44,92%
GARBINET	2447	9294	1451	26,33%	15,61%	41,94%
RABASA	324	1980	503	16,36%	25,40%	41,77%
TÓMBOLA	309	1670	446	18,50%	26,71%	45,21%
DIVINA PASTORA	124	1085	258	11,43%	23,78%	35,21%
CIUDAD JARDÍN	196	943	350	20,78%	37,12%	57,90%
VIRGEN DEL REMEDIO	2843	10984	2426	25,88%	22,09%	47,97%
LO MORANT- S. NICOLÁS DE BARI	1176	4456	1123	26,39%	25,20%	51,59%
COLONIA REQUENA	518	1739	205	29,79%	11,79%	41,58%
VIRGEN DEL CARMEN	798	2247	265	35,51%	11,79%	47,31%
CUATROCIENTAS VIVIENDAS	143	664	267	21,54%	40,21%	61,75%
JUAN XXIII - CIUDAD ELEGIDA	1478	5165	1363	28,62%	26,39%	55,00%
VISTAHERMOSA	802	4035	1204	19,88%	29,84%	49,71%
ALBUFERETA	1271	6944	2165	18,30%	31,18%	49,48%
CABO DE LAS HUERTAS	2357	10873	3317	21,68%	30,51%	52,18%
PLAYA DE SAN JUAN	5102	17969	3654	28,39%	20,34%	48,73%
VILLAFRANQUEZA- STA. FAZ	623	3043	808	20,47%	26,55%	47,03%
DISPERSO PARTIDAS	910	5065	1505	17,97%	29,71%	47,68%
GRAN VÍA SUR	1148	5266	917	21,80%	17,41%	39,21%
TOTAL	44945	223560	67331	20,10%	30,12%	50,22%

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de población del Departamento de Estadística. Ayuntamiento Alicante



Encontramos pocos barrios alicantinos donde la tasa de dependencia juvenil supere a la de personas mayores: San Agustín, Garbinet, Virgen del Remedio, Colonia Requena, Virgen del Carmen, Playa de San Juan y Gran Vía Sur. Los casos más extremos los seguimos encontrando en **Virgen del Carmen** y **Colonia Requena** donde alrededor de un tercio de su población es menor de 15 años, mientras su población en edad de jubilación apenas alcanza el 12%. En estas zonas la demanda de servicios para menores y jóvenes será prioritaria: atención a las familias, EEIIA, Centros Socioeducativos... Asimismo, y de forma transversal, junto a las concejalías competentes, es apremiante consensuar una política de prevención que frene la transmisión generacional de la exclusión en estas zonas.

En el extremo opuesto, **Ensanche - Diputación** con un 61,5% de población con edades superiores a los 64 años, cuenta con una tasa de dependencia juvenil que apenas supera el 13%. Este barrio, paradigma del fenómeno de envejecimiento propio de nuestras sociedades, cuenta con una tasa de envejecimiento del 400%. En él residen más habitantes mayores de 80 años (1.497 personas) que menores de 15 años (1.127 personas). Es el marco idóneo para implementar estrategias enfocadas, no solo en la Tercera Edad, sino específicas de la Cuarta Edad.

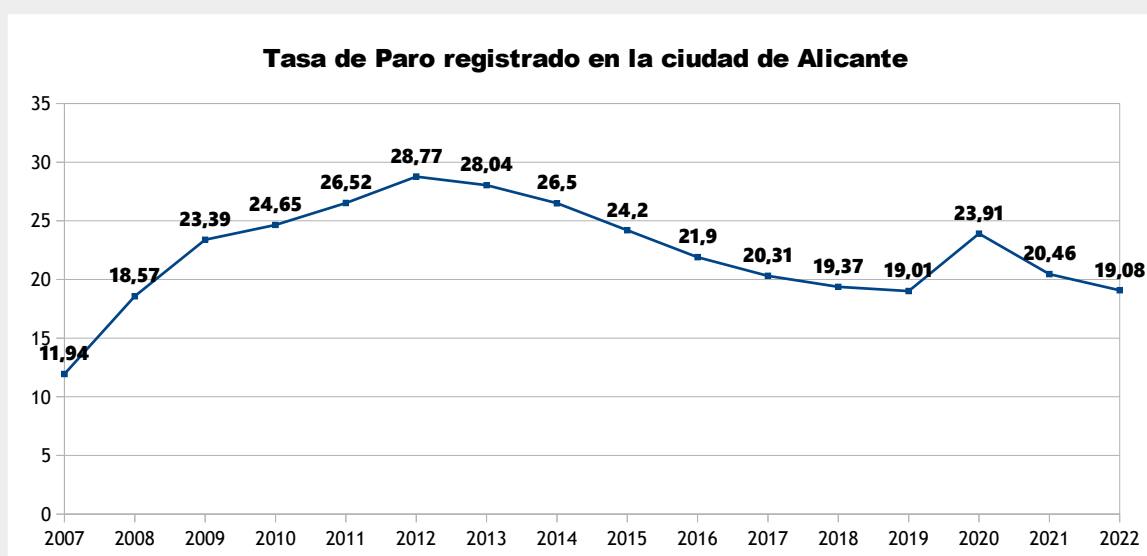
Nos encontramos ante una situación en la que cada vez hay más personas mayores de 65 que el año anterior y al mismo tiempo hay cada vez menos personas jóvenes que pasen a reemplazar a aquellas que abandonan la edad productiva. En estos casos, el papel de los Servicios Sociales consiste, no solo en focalizar los esfuerzos en la atención inmediata a personas Mayores, sino también en el de alertar de la situación sociodemográfica e implementar, junto a las concejalías competentes, políticas que incentiven a las familias jóvenes a establecer su residencia en estas zonas, con el fin de garantizar el reemplazo generacional.

Este indicador ha de ser considerado a la hora de planificar estrategias de Inclusión, pero la edad productiva es solo una parte del estado de "salud laboral" del que gozan los diferentes territorios. Otro de los indicadores que nos orientan hacia la toma de decisiones y el diseño de actuaciones es el de la situación del mercado de trabajo que, como bien sabemos, es una de las herramientas fundamentales para una integración plena.



1.2. Apuntes Del Contexto Sociolaboral

En el ámbito municipal las cifras de paro continúan en descenso. Cerramos el ejercicio con 28.876 personas en desempleo, lo que sitúa la tasa por debajo del 20%.



El descenso ha sido generalizado en toda la provincia. En los grandes municipios (cuya población es >40.000 hab.) se han recuperado los niveles de desempleo previos a 2020. La pandemia ha evidenciado la fragilidad del tejido productivo en aquellas ciudades donde el sector servicios es el principal motor de su economía. Ciudades turísticas como Benidorm, Denia u Torrevieja han sido especialmente azotadas durante las sucesivas olas Covid pero han sido igualmente sensibles a la recuperación de la economía, lo que ha hecho descender su desempleo al mismo tiempo que se recupera el sector turístico.

Municipio	Año 2022		Año 2020	
	Tasa de Paro	Nº parados	Tasa de Paro	Nº parados
Elda	22,33 %	5152	27,19%	6412
Torrevieja	21,82 %	7752	28,22%	10166
Elche	19,45 %	20752	25,48%	27154
Alicante	19,08 %	28876	23,85%	35942
Alcoi	17,93 %	4666	21,51%	5653
San Vicente R.	15,68 %	4316	19,72%	5379
Denia	15,14 %	2972	21,64%	4179
Benidorm	14,42 %	4485	27,76%	8654
Orihuela	14,21 %	4811	18,25%	6041

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la Encuesta de Población Activa del INE



Alicante, como capital de provincia, es también una ciudad eminentemente de servicios pero, gracias a una mayor diversificación de su economía dentro de este sector, ha logrado una estabilidad en el empleo algo mayor, aunque una recuperación menos notable. A continuación, los datos de personas afiliadas a la Seguridad Social en el municipio para el último trimestre de 2022:

Personas afiliadas a la Seguridad Social		Alicante 2022
TOTAL	Total	115214
	Hombres	58065
	Mujeres	57149
Agricultura	Total	832
	Hombres	602
	Mujeres	230
Industria	Total	6764
	Hombres	4907
	Mujeres	1857
Construcción	Total	6787
	Hombres	5899
	Mujeres	888
Servicios	Total	96295
	Hombres	44587
	Mujeres	51708
Más de una situación de cotización	Total	4536
	Hombres	2070
	Mujeres	2466

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Portal Estadístico GVA

Respecto a grandes grupos de edad y sexo, tomaremos como referencia los datos de desempleo correspondientes al primer trimestre de 2022, que finalizó con 29.487 personas desempleadas, de las cuales el 56,8% eran mujeres. Una feminización estructural en el desempleo especialmente notable en el tramo comprendido entre los 25 y los 44 años, donde la tasa asciende al 59,3%. Dato que evidencia que la crianza y los cuidados a los menores (y a los mayores) siguen siendo ejercidos principalmente por las mujeres y que ello ocasiona un lastre en el desarrollo profesional de buena parte de las mujeres que deciden tener familia.

Personas en paro en el municipio de Alicante. Año 2022 – Trimestre 1

Menos de 25 años			De 25 a 44 años			Más de 44 años		
Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
1840	993	847	10979	4471	6508	16668	7269	9399

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Portal Estadístico GVA

1.3. Riesgo De Pobreza Y Exclusión Social

El indicador AROPE definido en 2010, es el sistema de medición de la pobreza relativa que, de manera consensuada, utilizan los países adheridos a la **Agenda 2030** para poder comparar sus resultados. En 2021 se han introducido cambios importantes en la definición de los indicadores. Recordemos que se definía la población en riesgo de pobreza o exclusión social como aquella que, está al menos en alguna de estas tres situaciones:

- En riesgo de pobreza (ingresos por unidad de consumo por debajo del 60% de la mediana). Se construye con los ingresos del año anterior.
- Con carencia material y **social** (novedad introducida en 2021) severa (definida como la carencia de al menos **siete** conceptos de los **trece** de una lista que forma parte de la Encuesta sobre Condiciones de Vida).
- En hogares sin empleo o con baja intensidad en el empleo (hogares en los que sus miembros en edad de trabajar lo hicieron menos del 20% del total de su potencial de trabajo durante el año de referencia de los ingresos, es decir, el año anterior a la entrevista).

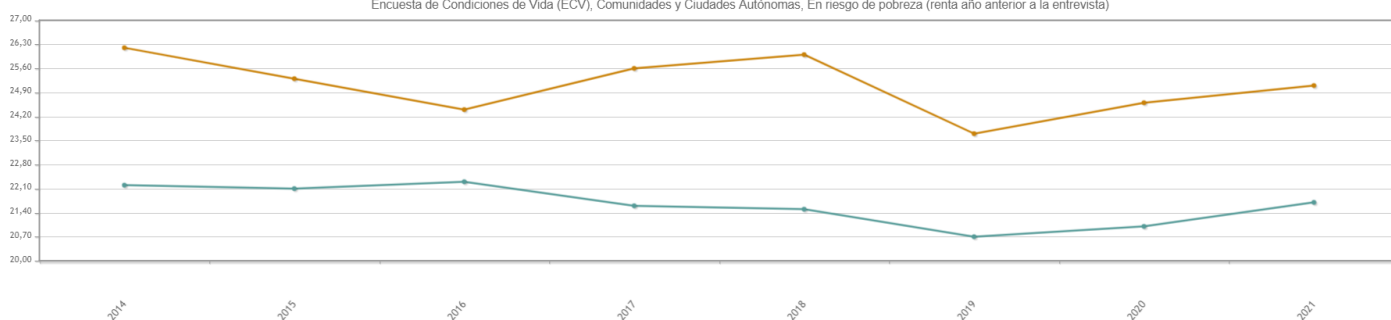
La Encuesta de Condiciones de Vida (ECV) sondea a una muestra de hogares durante el cuarto trimestre de cada año y recoge información sobre sus condiciones de vida en el momento de la entrevista, así como de los ingresos del año anterior. El efecto económico de la pandemia por tanto se verá en los datos de la ECV-2021 al tomar en consideración los ingresos de 2020 para la elaboración de los datos.

1.3.1. Tasa de Riesgo de Pobreza Económica Relativa

Es el primero de los componentes del indicador AROPE y nos muestra el número de personas cuyos ingresos son inferiores al 60% de la renta mediana disponible después de transferencias sociales. En la encuesta de Condiciones de Vida, los ingresos que se utilizan en el cálculo de variables como rentas y tasa de riesgo de pobreza corresponden siempre al año anterior.

Tasa de Riesgo de Pobreza Económica Relativa en España y Comunidad Valenciana

Riesgo de pobreza o exclusión social (nueva definición 2021) y de sus componentes por comunidades autónomas
Encuesta de Condiciones de Vida (ECV), Comunidades y Ciudades Autónomas, En riesgo de pobreza (renta año anterior a la entrevista)



■ Total Nacional
■ 10 Comunitat Valenciana

Fuente: INEbase – ECV 2021



En la Comunidad Valenciana durante el año 2021, hemos pasado del 24,6% al 25,1% de la población cuyos ingresos anuales son inferiores a 9.535€ (el 60% de la renta mediana disponible en 2020). Supone un crecimiento de medio punto, una variación leve considerando que el año de la pandemia estuvo caracterizado por la incertidumbre y la inestabilidad en los ingresos de miles de hogares.

1.3.2. Tasa de Privación Material y Social Severa

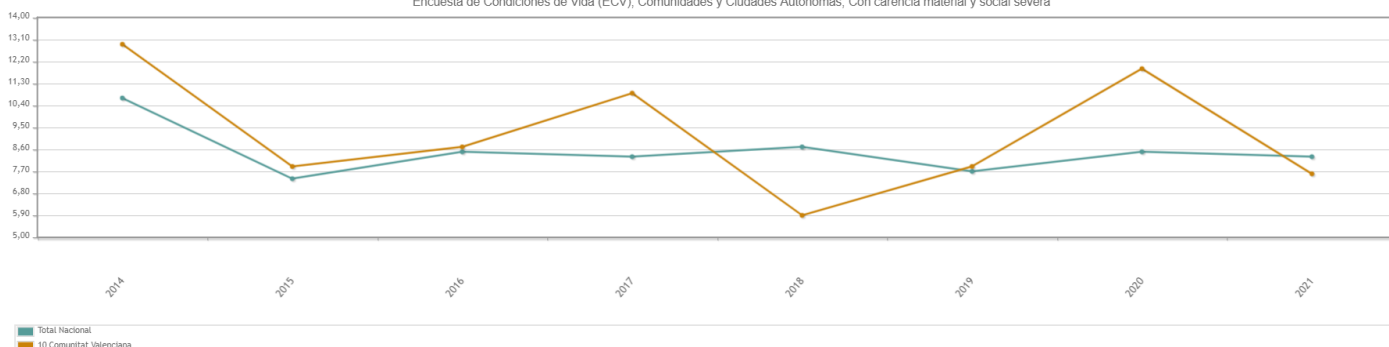
Este nuevo indicador se construye con 13 componentes, de los cuales siete se definen a nivel de hogar y seis son personales, y por tanto se calculan de forma diferenciada para cada miembro del hogar. Se refiere a la proporción de población cuyos hogares carecen de **al menos siete de los trece** conceptos considerados en la Encuesta de Condiciones de Vida (ECV) del INE:

1. No puede permitirse ir de vacaciones al menos una semana al año.
2. No puede permitirse una comida de carne, pollo o pescado al menos cada dos días.
3. No puede permitirse mantener la vivienda con una temperatura adecuada.
4. No tiene capacidad para afrontar gastos imprevistos (de 700 euros desde la ECV 2017).
5. Ha tenido retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal (hipoteca o alquiler, recibos de gas, comunidad...) o en compras a plazos en los últimos 12 meses.
6. No puede permitirse disponer de un automóvil.
7. No puede sustituir muebles estropeados o viejos.

8. No puede permitirse sustituir ropa estropeada por otra nueva.
9. No puede permitirse tener dos pares de zapatos en buenas condiciones.
10. No puede permitirse reunirse con amigos/familia para comer o tomar algo al menos una vez al mes.
11. No puede permitirse participar regularmente en actividades de ocio.
12. No puede permitirse gastar una pequeña cantidad de dinero en sí mismo.
13. No puede permitirse conexión a internet

Tasa de Privación Material y Social Severa en España y Comunidad Valenciana

Riesgo de pobreza o exclusión social (nueva definición 2021) y de sus componentes por comunidades autónomas
Encuesta de Condiciones de Vida (ECV), Comunidades y Ciudades Autónomas, Con carencia material y social severa

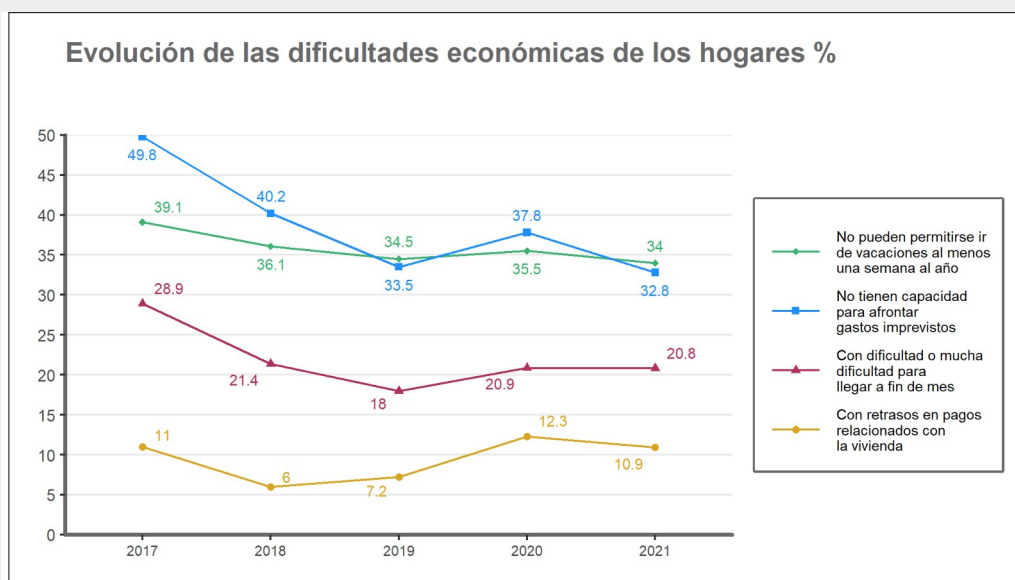


Fuente: INEbase – ECV 2021

Los datos proporcionados por el INE nos muestran que en 2021 el 7,6% de la población valenciana vive con carencias en al menos siete de los trece indicadores. Algo menos que la media nacional, que se sitúa en el 8,3% con este nuevo sistema de medición. Analicemos ahora los cuatro indicadores con mayor representación:

Según la ECV, en 2021 el 20,8% de los hogares de la Comunitat Valenciana llega a final de mes con *dificultad o mucha dificultad*. Tan solo una décima por debajo del año anterior. Sin embargo, si añadimos los hogares que afirman tener cierta dificultad en llegar a fin de mes, el total de hogares de la Comunitat Valenciana con dificultades para llegar a fin de mes asciende hasta el 46,2%.

Por su parte, el 32,8% de los hogares no tiene capacidad para afrontar gastos imprevistos (de 750 euros), 5 puntos menos que el año anterior, y en niveles inferiores a 2019. Y el porcentaje más alto lo encontramos en los hogares que no pueden permitirse ir de vacaciones fuera de casa al menos una semana al año, que en 2021 han sido el 34%.



1.3.3. Tasa de Intensidad del Trabajo

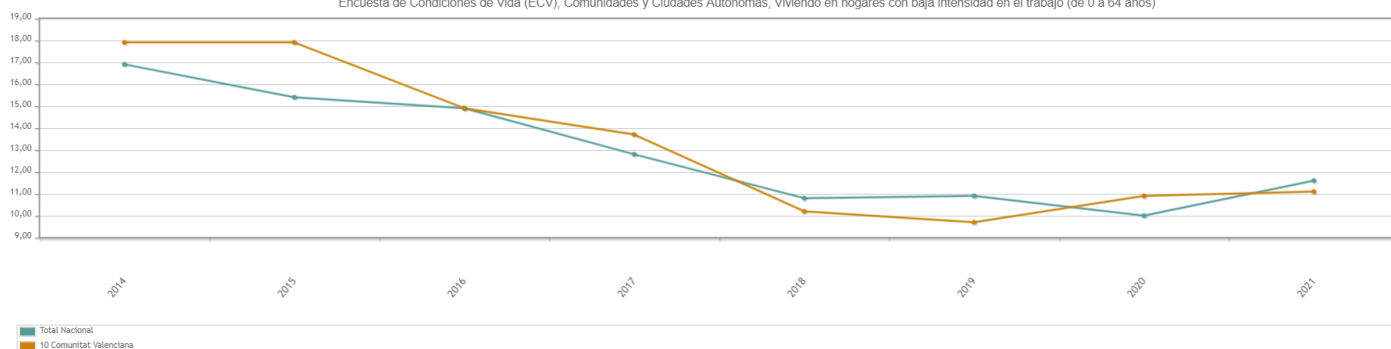
Recordemos que se trata de la tasa que reúne aquellos hogares en los que sus miembros en edad de trabajar lo hicieron menos del 20% del total de su potencial de trabajo durante el año de referencia de los ingresos (el año anterior a la entrevista). En este ejercicio el INE ha precisado un poco más la definición de **Baja intensidad en el empleo**: son los hogares en los que sus miembros en edad de trabajar (personas de 18 a 64 años, excluyendo los estudiantes de 18 a 24 años, los jubilados o retirados, así como las personas inactivas entre 60 y 64 cuya fuente principal de ingresos del hogar sean las pensiones) lo hicieron menos del 20% del total de su potencial de trabajo durante el año de referencia.



Este indicador ha permanecido estable en la Comunidad Valenciana que apenas ha variado dos décimas hasta colocarse en el 11,1%. No así el valor nacional, que con una variación interanual de 1,6 décimas se ha colocado en el 11,6%, medio punto por encima del dato recogido para 2021 en nuestra región.

Tasa de Intensidad del Trabajo en España y Comunidad Valenciana

Riesgo de pobreza o exclusión social (nueva definición 2021) y de sus componentes por comunidades autónomas
Encuesta de Condiciones de Vida (ECV), Comunidades y Ciudades Autónomas, Viviendo en hogares con baja intensidad en el trabajo (de 0 a 64 años)



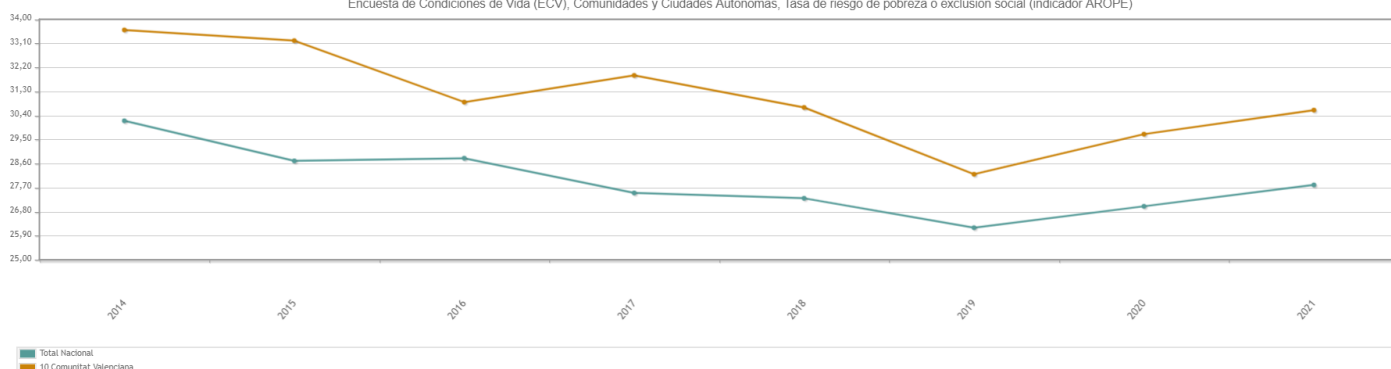
Fuente: INEbase – ECV 2021

1.3.4. Tasa de Riesgo de Pobreza y Exclusión Social

Considerando la nueva definición AROPE, obtenemos una tasa de riesgo de pobreza o exclusión social del 30,6% en nuestra comunidad, frente al 27,8% de la media nacional. Cifras que nos alejan de la tendencia a la baja iniciada en 2014 e interrumpida por la pandemia.

Tasa de Riesgo de Pobreza y Exclusión Social en España y Comunidad Valenciana

Riesgo de pobreza o exclusión social (nueva definición 2021) y de sus componentes por comunidades autónomas
Encuesta de Condiciones de Vida (ECV), Comunidades y Ciudades Autónomas, Tasa de riesgo de pobreza o exclusión social (indicador AROPE)



Fuente: INEbase – ECV 2021

Por sexo, los hombres presentan una menor tasa (30,2%) que las mujeres (31,1%), mientras los menores de 16 años presentan una tasa del 38,2% (7,6 puntos superior al total población). La mayor tasa AROPE, de acuerdo a los resultados generados a través de los modelos de pequeñas áreas para 2021, se observa en la provincia de Alicante (36,5%) mientras en las provincias de Valencia y Castellón es inferior (27,4% y 25,7% respectivamente).



Por su parte, la proporción de personas residentes en hogares con carencia material severa (proporción de personas que vive en hogares que carecen al menos de 4 conceptos de una lista de 9), con los datos de la ECV fue del 7,1% en 2021 para la población total de la Comunitat Valenciana, 4,4 puntos menos que el año anterior. Por sexo, la tasa es menor para hombres (7,0%) que para mujeres (7,1%), mientras que para el colectivo de menores de 16 años la tasa es del (7,5%).

Indicadores de Riesgo de Exclusión en las Comarcas Alicantinas

Territorio	Tasa de riesgo De pobreza	AROPE	Carencia Material	Carencia Material severa	Carencia Material y Social Severa	Renta media por unidad De consumo
Comunitat Valenciana	21,8	30,6	17,4	7,1	7,1	16474
Provincia de Alicante	27,3	36,5	20,1	8,3	8,8	14341
L'Alacantí	29,4	36	21,5	9,1	10,4	14303
El Comtat	19,2	28	16,2	6	6,5	17319
L'Alcoià	19,8	28,7	15	6	5,8	18402
Alto Vinalopó	20,3	28,8	17,3	5,9	6,1	16026
El Vinalopó Medio	20,9	30,4	15,2	5,6	6	16484
La Marina Alta	30,2	40,4	21,5	9,1	10,4	13238
La Marina Baixa	30,4	40,6	20,7	9,6	9,7	13532
El Baix Vinalopó	25	34,5	20	5,8	8,4	14539
La Vega Baja	30,1	41,9	21,9	9,4	10,3	12424

Fuente: Portal Estadístico de la Generalitat Valenciana

A nivel comarcal, en L'Alacantí el indicador AROPE asciende 5 puntos, pasando del 31,5% al 36,5% lastrado por la tasa de pobreza, que aumenta del 23,7% al 29,4% al mismo tiempo que se reduce la tasa de privación material severa del 13,2% al 9,1%.

En términos absolutos, en el año 2021 la Comunidad Valenciana ha registrado 1.547.790 personas en riesgo de pobreza y/o exclusión social, 46 mil más que el año anterior. La pobreza severa en la Comunitat Valenciana ha experimentado un descenso de 2,3 puntos porcentuales en 2021, el equivalente a un 17,5% con respecto a los datos del año pasado, y afecta a 559.404 personas que viven en hogares con ingresos inferiores a 530 euros mensuales por unidad de consumo, según los datos de la European Anti-poverty Network (EAPN).



Capítulo 2.- Acción Social. Análisis y Diagnóstico

2.1.- Datos Básicos

2.1.1. Datos Básicos Generales

Del 01/01/2022 al 31/12/2022	Total CCSS	Tasas	Censo	Tasa/Censo
Estado de la Intervención Abierta	33439	82,8		
Estado de la Intervención Terminada	879	2,2		
Estado de la Intervención Cerrada	6050	15,0		
Carpetas abiertas durante el año	7885	19,5		
PERSONAS	40368	100,0	350848	11,5
Menores (0 - 18 años)	2740	6,8	67041	4,1
En activo (19 - 64 años)	25928	64,2	215246	12,0
Mayores (65 y más)	11649	28,9	68559	17,0
Hombres	16014	39,7	170154	9,4
Mujeres	24353	60,3	180694	13,5
Personas extranjeras	10579	26,2	62195	17,0
No consta	4826	12,0		
UNIDADES DE CONVIVENCIA	28539	100	146863	19,4
Unipersonales	12309	43,1	42908	28,7
Nucleares (de 2 a 4 miembros)	13736	48,1	89208	15,4
Numerosas	2494	8,7	14747	16,9
PERSONAS BENEFICIARIAS	63571			18,1
RECURSOS APLICADOS	108436	100		
Información	44183	40,7		
Convivencia	13436	12,4		
Alojamiento Alternativo	3220	3,0		
Inserción	3719	3,4		
Ayudas Económicas	43878	40,5		

La tabla de Datos Básicos aglutina la información anual más sistemática de Acción Social. La columna **Totales** recoge en cifras absolutas el número de intervenciones, personas, familias y recursos con los que hemos trabajado a lo largo del año 2021. A continuación, la columna **Tasas** refleja en porcentaje el peso relativo de cada indicador de la columna anterior. La columna **Censo** hace referencia a los datos de población total empadronada en el municipio y estratificada siguiendo el patrón de estudio (personas por edad, sexo y procedencia; familias por su composición en cuanto al número de miembros). Y finalmente la columna **Tasa/Censo** relaciona qué porcentaje de población es usuaria de los Servicios de Atención Social dentro de su franja demográfica.

Según la muestra extraída el 17 de enero de 2023, a lo largo de 2022 han sido atendidas en los Equipos Sociales de Zona más de 40 mil personas. Es una variación del 23,15% respecto al año anterior, y del 55,63% si tomamos como referencia el año 2019 (último año previo a la pandemia).

Haciendo una comparativa de resultados anteriores a 2020 (pre-Covid), respecto a los obtenidos en 2022, observamos cómo ha crecido exponencialmente el valor en todos los indicadores. La media anual de carpetas abiertas en los centros durante el año 2019 fue de 825, mientras en 2022 la cifra se ha duplicado hasta alcanzar una media de 1.500 carpetas abiertas/centro. Hemos redoblado los esfuerzos y el resultado se refleja en una evolución en el número de personas beneficiarias (directas e indirectas) que ha pasado de casi 43 mil en 2019 a más de 63 mil en 2022, equivalente al 18,1% de la población alicantina.

Durante el año de estudio se han abierto 7.885 nuevas carpetas, que suponen el 19,5% del total de carpetas con las que se ha trabajado. Nunca antes se había alcanzado una cifra similar. El refuerzo de plantilla y la reestructuración del modelo organizativo han permitido asimilar un mayor volumen de demanda y atenciones, tanto de nuevas personas usuarias como de personas con una trayectoria más larga en servicios sociales. No olvidemos que en 2022 únicamente hemos podido dar por concluidas/terminadas el 17,2% de las historias.

Respecto a la distribución por **grupos de edad**, los valores proporcionales previos a la pandemia, donde las personas mayores representaban un tercio de las personas atendidas y el grupo de personas en edad activa rondaba el 60%, han sufrido una variación similar a la ocurrida en 2020: ha aumentado la presencia del grupo de personas en edad activa, con un peso del 64,2%, en detrimento del grupo de menores de edad y mayores de 64 años (con un peso del 6,8% y 28,9% respectivamente). Este fenómeno se produce siempre que se atraviesa una crisis económica y social importante que sacude con fuerza al sector de la sociedad que sostiene la economía de un país: las personas en edad productiva.

Otro dato muy significativo lo encontramos en el número de **personas extranjeras** atendidas este año, que ha superado la cifra de 10 mil por primera vez desde que tenemos registros. Comparando el dato en 2021, que fue de 6.892, se establece una variación del 53,5% en tan solo un año. Y esto teniendo en consideración que desconocemos la nacionalidad de un amplio número de personas atendidas.

Las más de 40 mil personas atendidas se configuran en 28.539 **Unidades de Convivencia***, de las cuales el 43,1% corresponde a hogares unipersonales y el 8,7% a familias de cinco o más miembros. En términos absolutos se traduce en 12.309 hogares unipersonales (2.230 más que el año pasado) y 2.494 hogares de familias numerosas (518 más que en 2021).

Con estos datos podemos concluir que estamos dando cobertura al 28,7% de los casi 43 mil hogares unipersonales censados en el municipio, y al 16,9% de los 14.747 hogares de cinco o más miembros registrados en la ciudad.

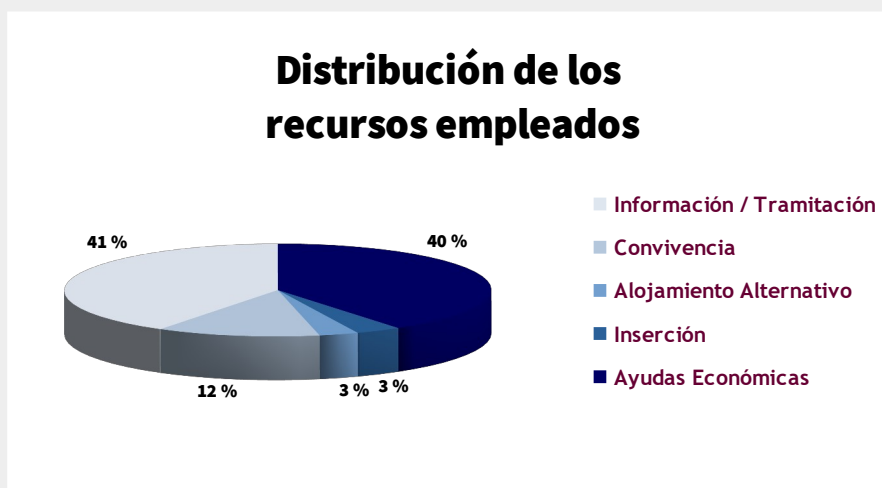
***NOTA METODOLÓGICA:** A efectos de cómputo hemos clasificado la variable **Unidad de Convivencia** en tres categorías según el número de miembros que componen la unidad familiar. La nomenclatura de las categorías es Unipersonal (hogar compuesto por un sólo miembro), Nuclear (entre 2 y 4 miembros) y Numerosa (5 ó más miembros)

Respecto a los **recursos empleados** superamos en 2022 las 100 mil ayudas y servicios prestados. La incorporación de nuevos servicios como el Sasem o la orientación jurídica, y la intensificación de otros como la tramitación de informes o la solicitud de ayudas económicas ha disparado la cifra de recursos gestionados, que ha aumentado en un 21,98% respecto al ejercicio anterior. Si tomamos como referencia el último año previo a la pandemia, la variación respecto a 2019 es del 58,72% (fueron 68.317 los recursos empleados ese año).

La distribución por categorías es la siguiente:

Recursos aplicados en 2022

RECURSOS APLICADOS	108436	%
Información / Tramitación	44183	40,7
Convivencia	13436	12,4
Alojamiento Alternativo	3220	3,0
Inserción	3719	3,4
Ayudas Económicas	43878	40,5



En comparación al año 2020, año de la crisis provocada por el Covid, vemos cómo han ido perdiendo peso proporcional las ayudas económicas, que suponían entonces el 46% de los recursos, frente al 40,5% actual, mientras han ido adquiriendo mayor envergadura los recursos de tipo informativo o de trámite, que en 2020 supusieron el 33% y en 2022 se han equiparado a las ayudas económicas, con un incremento de 7 puntos, alcanzando el 40,7% del total de recursos gestionados.



2.1.2. Datos Básicos Equipo Social Zona 1

EQUIPO SOCIAL ZONA 1 - 2022	Total CS	Tasas	Censo	Tasa/Censo
Estado de la Intervención Abierta	5371	82,2		
Estado de la Intervención Terminada	1085	16,6		
Estado de la Intervención Cerrada	75	1,1		
Carpetas abiertas durante el año	1622	24,8		
PERSONAS	6535	100,0	103248	6,3
Menores (0 - 18 años)	374	5,7	19547	1,9
En activo (19 - 64 años)	3480	53,3	64185	5,4
Mayores (65 y más)	2673	40,9	25076	10,7
Hombres	2415	37,0	49406	4,9
Mujeres	4120	63,0	53842	7,7
Personas extranjeras	1590	24,3	17470	9,1
No consta	643	9,8		
UNIDADES DE CONVIVENCIA	5078	100	45541	11,2
Unipersonales	2935	57,8	15011	19,6
Nucleares (de 2 a 4 miembros)	1965	38,7	26767	7,3
Numerosas	178	3,5	3763	4,7
PERSONAS BENEFICIARIAS	8940			8,7
RECURSOS APLICADOS	15888	100		
Información	7621	48,0		
Convivencia	2316	14,6		
Alojamiento Alternativo	334	2,1		
Inserción	418	2,6		
Ayudas Económicas	5199	32,7		

Al igual que el año anterior, en 2022 el **Equipo Social Zona 1*** es el segundo que más nuevas carpetas ha abierto, únicamente por detrás del Equipo Social Zona 3, lo que significa que un cuarto de las carpetas con las que se ha trabajado se han abierto en los últimos 12 meses. Aumenta el número de personas que solicitan apoyo en esta zona y aumenta a su vez el tiempo de la intervención profesional, pues si antes de la pandemia se cerraban el 25,5% de las carpetas al finalizar el año, ese porcentaje ha descendido hasta el actual 17,7%.

En cualquier caso sigue siendo el área de la ciudad en la que menos proporción de personas se atiende: el 8,7% de una población de 103.248 habitantes censados ha sido beneficiaria directa o indirecta.

Los indicadores nos muestran un perfil mayoritario en el área de influencia de la Zona Básica 1: con el mayor índice de discriminación de género, nos dibuja un perfil mayoritariamente femenino (63 de cada 100), con el porcentaje de personas mayores más amplio (41 de cada 100) y con el mayor volumen de hogares unipersonales (58 de cada 100) podemos afirmar que es aquí donde se concentra el mayor número de **mujeres mayores que viven solas**, uno de los colectivos más vulnerables y que mayor protección precisan.

Esto se refleja también en el tipo de prestaciones y servicios gestionados. Los recursos de **Información / Tramitación**, que han supuesto el 48% de los recursos tramitados engloba trámites tales como emisión de informes de vulnerabilidad, asesoramiento jurídico o, sobre todo, la tramitación de solicitudes para la Dependencia. Mientras, el peso de las Ayudas económicas ha supuesto únicamente el 32,7%, el más bajo de las cinco zonas básicas.

***NOTA:** Los barrios comprendidos en el área de intervención del Equipo Social Zona 1 son Casco Antiguo - Santa Cruz - Ayuntamiento, San Antón, Raval Roig - Virgen del Socorro, Centro, Ensanche Diputación, Mercado, Vistahermosa, Albufereta, Cabo de las Huertas, Playa de San Juan, Orgegia, Santa Faz y Tabarca.



2.1.2. Datos Básicos Equipo Social Zona 2

EQUIPO SOCIAL ZONA 2 - 2022	Total CS	Tasas	Censo	Tasa/Censo
Estado de la Intervención Abierta	5239	83,7		
Estado de la Intervención Terminada	959	15,3		
Estado de la Intervención Cerrada	61	1,0		
Carpetas abiertas durante el año	1258	20,1		
PERSONAS	6259	100,0	51299	12,2
Menores (0 - 18 años)	430	6,9	9025	4,8
En activo (19 - 64 años)	3819	61,0	32127	11,9
Mayores (65 y más)	2000	32,0	10146	19,7
Hombres	2444	39,0	24804	9,9
Mujeres	3815	61,0	26495	14,4
Personas extranjeras	1477	23,6	7921	18,6
No consta	817	13,1		
UNIDADES DE CONVIVENCIA	4421	100	21152	20,9
Unipersonales	1815	41,1	5710	31,8
Nucleares (de 2 a 4 miembros)	2274	51,4	13309	17,1
Numerosas	332	7,5	2090	15,9
PERSONAS BENEFICIARIAS	9756			19,0
RECURSOS APLICADOS	16785	100		
Información	7208	42,9		
Convivencia	2435	14,5		
Alojamiento Alternativo	438	2,6		
Inserción	513	3,1		
Ayudas Económicas	6191	36,9		

El **Equipo Social Zona 2*** aunque sigue siendo el centro sobre el que recaen menor número de atenciones, durante 2022 se han superado, por primera vez en toda su serie histórica, las 6 mil personas atendidas, lo que supone un aumento del 23% respecto al año anterior. Este incremento se ha producido entre el sector de **población menor** de 18 años, que ha aumentado su presencia un 27,2% respecto a 2021 y, sobre todo, entre las **personas en edad activa** que se han incrementado en un tercio.

Este fenómeno se debe en gran parte al considerable aumento en el número de **personas extranjeras**, en su mayoría en edad activa y muchas de ellas con menores a cargo, que solicitan apoyo del Equipo, y que representan en torno al 27% del total. Son 8,25 puntos más que en 2019, cuando las personas extranjeras atendidas suponían un 18,9%. Personas. Desde 2019, hemos pasado de 688 a 1477 las personas extranjeras de las que conocemos la nacionalidad.

Es destacable también el número de **hogares unipersonales** al que llega este equipo, son 1815 y representan el 32% de los 5710 hogares unipersonales registrados en estos barrios.

En lo concerniente a recursos y servicios, también aquí el peso de las actuaciones se lo llevan los recursos de tipo **informativo/tramitación**. De hecho, nunca tuvo tuvieron tanto peso en este centro llegando alcanzar el 43% del total de recursos gestionados, en detrimento de otros relacionados con la inserción o el alojamiento alternativo.

***NOTA:** Los barrios comprendidos en el área de intervención del Equipo Social Zona 2 son Campoamor, Altozano – Conde Lumiares, Los Ángeles, San Agustín, Rabasa, Tómbola, Divina Pastora, Ciudad Jardín, Lo Morant, San Nicolás de Bari, Moralet, Vedegás, Cañada del Fenollar y Fontcalent.



2.1.4. Datos Básicos Equipo Social Zona 3

EQUIPO SOCIAL ZONA 3 - 2022	Total CS	Tasas	Censo	Tasa/Censo
Estado de la Intervención Abierta	8284	83,8		
Estado de la Intervención Terminada	1422	14,4		
Estado de la Intervención Cerrada	181	1,8		
Carpetas abiertas durante el año	1700	17,2		
PERSONAS	9887	100,0	96620	10,2
Menores (0 - 18 años)	733	7,4	14533	5,0
En activo (19 - 64 años)	5854	59,2	52064	11,2
Mayores (65 y más)	3289	33,3	18417	17,9
Hombres	3794	38,4	49485	7,7
Mujeres	6092	61,6	20135	30,3
Personas extranjeras	2274	23,0	11085	20,5
No consta	1105	11,2		
UNIDADES DE CONVIVENCIA	6713	100	35711	18,8
Unipersonales	2744	40,9	9996	27,5
Nucleares (de 2 a 4 miembros)	3419	50,9	22738	15,0
Numerosas	550	8,2	2977	18,5
PERSONAS BENEFICIARIAS	14968			15,5
RECURSOS APLICADOS	25733	100		
Información	11615	45,1		
Convivencia	3780	14,7		
Alojamiento Alternativo	691	2,7		
Inserción	1076	4,2		
Ayudas Económicas	8571	33,3		

Al **Equipo Social Zona 3*** le corresponde atender a las personas residentes en los barrios de la Zona Sur. Es la más extensa geográficamente y, aunque no es la de mayor población residente (superada en 6 mil personas por la Zona Básica 1), es el equipo que mayor número de personas atiende: casi 10 mil, o casi 15 mil si tenemos en cuenta a las personas beneficiarias indirectas. Se abren en 2022 el doble de carpetas que se abrían en 2019.

El dato más relevante lo encontramos, al igual que sucedió en 2020, en el elevado número de **personas extranjeras** atendidas que conocemos. Son 2.274 titulares de carpeta de nacionalidad extranjera, lo que supone que 2 de cada 10 personas extranjeras empadronadas en la Zona Sur tengan carpeta abierta en los servicios sociales. En consecuencia es el colectivo de **personas en edad activa** el que ha experimentado el mayor incremento respecto al año anterior, con una variación del 24,7%.

Siendo el Equipo que más personas atiende, no es, sin embargo el que más recursos ha gestionado en 2022, siendo superado únicamente por el Equipo Social Zona 4. Durante el año se han tramitado más de 25 mil recursos, los cuales han sido mayoritariamente de **información/tramitación**, concretamente el 45%.

Se trata del equipo que mayor número de recursos ha movilizado en todas las categorías (Información, Convivencia, Alojamiento alternativo e Inserción) excepto en Ayudas económicas, solo superado por el Equipo Social Zona 4. No obstante lo anterior, han sido casi mil ayudas más que en 2021.

***NOTA:** Los barrios comprendidos en el área de intervención del Equipo Social Zona 3 son San Blas – Santo Domingo, Polígono San Blas, Juan Pablo II, La Torreeta, Benalúa, Alipark, San Fernando – Princesa Mercedes, Florida Alta, Florida Baja, Ciudad de Asís, Polígono Babel, Gran Vía Sur, San Gabriel, El Palmeral, Urbanova, Alcoraya, Rebolledo, Plá de la Vallonga y Bacarot.



2.1.5. Datos Básicos Equipo Social Zona 4

EQUIPO SOCIAL ZONA 4 - 2022	Total CS	Tasas	Censo	Tasa/Censo
Estado de la Intervención Abierta	7851	83,6		
Estado de la Intervención Terminada	1396	14,9		
Estado de la Intervención Cerrada	147	1,6		
Carpetas abiertas durante el año	1449	15,4		
PERSONAS	9394	100,0	43877	21,4
Menores (0 - 18 años)	675	7,2	9674	7,0
En activo (19 - 64 años)	7153	76,1	25705	27,8
Mayores (65 y más)	1552	16,5	6141	25,3
Hombres	3824	40,7	22677	16,9
Mujeres	5570	59,3	21200	26,3
Personas extranjeras	2546	27,1	13187	19,3
No consta	1563	16,6		
UNIDADES DE CONVIVENCIA	6309	100	15178	41,6
Unipersonales	1901	30,1	3951	48,1
Nucleares (de 2 a 4 miembros)	3358	53,2	8409	39,9
Numerosas	1050	16,6	2818	37,3
PERSONAS BENEFICIARIAS	17644			40,2
RECURSOS APLICADOS	28021	100		
Información	9980	35,6		
Convivencia	2474	8,8		
Alojamiento Alternativo	511	1,8		
Inserción	825	2,9		
Ayudas Económicas	14231	50,8		

Si el año de la pandemia fue el año en el que mayor número de carpetas se abrieron en el **Equipo Social Zona 4*** y durante el 2021 experimentamos una ligera mejoría en los datos, en 2022 volvemos a indicadores menos esperanzadores llegando a atender, de forma directa o indirecta, al 40% de la población residente en la Zona Norte.

En cuanto a la distribución por grupos de edad, es la categoría de **personas en edad activa**, con un abrumador 76%, donde se concentra la atención en este equipo. Destacamos también el elevado porcentaje de **menores** con carpeta en los servicios sociales: un 7% de los casi 10 mil menores empadronados en esta circunscripción. Y otro dato llamativo lo observamos en el porcentaje de **hogares unipersonales** atendidos: casi la mitad de los 3.951 hogares de un solo miembro registrados en la Zona Norte. También relevante es el millar de familias numerosas atendidas, que suponen el 37% de los hogares de 5 o más miembros registrados aquí.

Siendo el área económicamente más vulnerable, es lógico que la mitad de los recursos gestionados por este equipo hayan consistido en **Prestaciones económicas**. Un tercio de las 43.878 ayudas económicas tramitadas en la ciudad durante 2022, se han iniciado en el Equipo Social Zona 4: algo más de 14 mil. Son el doble de las ayudas económicas tramitadas en 2019 (último año previo a la crisis provocada por el Covid).

***NOTA:** Los barrios comprendidos en el área de intervención del Centro Social 4 son Sidi – Ifni, Nou Alacant, Virgen del Remedio, Colonia Requena, Virgen del Carmen, Cuatrocientas Viviendas, Juan XXIII, Ciudad Elegida, Villafranqueza, Monnegre, Cabeçó d'Or y Tàngel.



2.1.6. Datos Básicos Equipo Social Zona 7

EQUIPO SOCIAL ZONA 7 - 2022	Total CS	Tasas	Censo	Tasa/Censo
Estado de la Intervención Abierta	6162	83,4		
Estado de la Intervención Terminada	1167	15,8		
Estado de la Intervención Cerrada	61	0,8		
Carpetas abiertas durante el año	1373	18,6		
PERSONAS	7390	100,0	55805	13,2
Menores (0 - 18 años)	521	7,1	10468	5,0
En activo (19 - 64 años)	4801	65,0	34961	13,7
Mayores (65 y más)	2061	27,9	10376	19,9
Hombres	2811	38,0	26782	10,5
Mujeres	4579	62,0	29023	15,8
Personas extranjeras	2299	31,1	12532	18,3
No consta	696	9,4		
UNIDADES DE CONVIVENCIA	5139	100	23752	21,6
Unipersonales	2091	40,7	7004	29,9
Nucleares (de 2 a 4 miembros)	2667	51,9	14169	18,8
Numerosas	381	7,4	2579	14,8
PERSONAS BENEFICIARIAS	11462			20,5
RECURSOS APLICADOS	19885	100		
Información	7516	37,8		
Convivencia	2414	12,1		
Alojamiento Alternativo	436	2,2		
Inserción	875	4,4		
Ayudas Económicas	8644	43,5		

El **Equipo Social Zona 7*** es el otro equipo que, junto al 4, empeora sus indicadores y restaura valores más próximos a los de 2020 que los de 2021. Superando por primera vez las 7 mil personas con carpeta abierta durante el 2022, y que ha supuesto un incremento del 27,5% respecto al año anterior.

Como en la mayoría de los equipos, durante este ejercicio, el número de personas en **edad activa** que han sido atendidas ha aumentado considerablemente, representando el 65% de las personas usuarias en 2022. A esto contribuye el elevado porcentaje de **personas extranjeras** atendidas en estos barrios (la mayoría en edad activa) que, una vez depurado el sesgo del “no consta”, asciende al 34,34%, el porcentaje más alto de todos los equipos sociales de la ciudad. Son 2.300 personas extranjeras procedentes en su mayor parte de Colombia (606), el Magreb (382), Ucrania (254), Venezuela (124) y Rusia (104).

Esto explica el peso tan importante que tienen las **Ayudas económicas** en este centro, que suponen el 43,5% de las ayudas prestadas superando a los recursos dedicados a **Información / Tramitación**, hecho que únicamente se repite en el Equipo Social Zona 4.

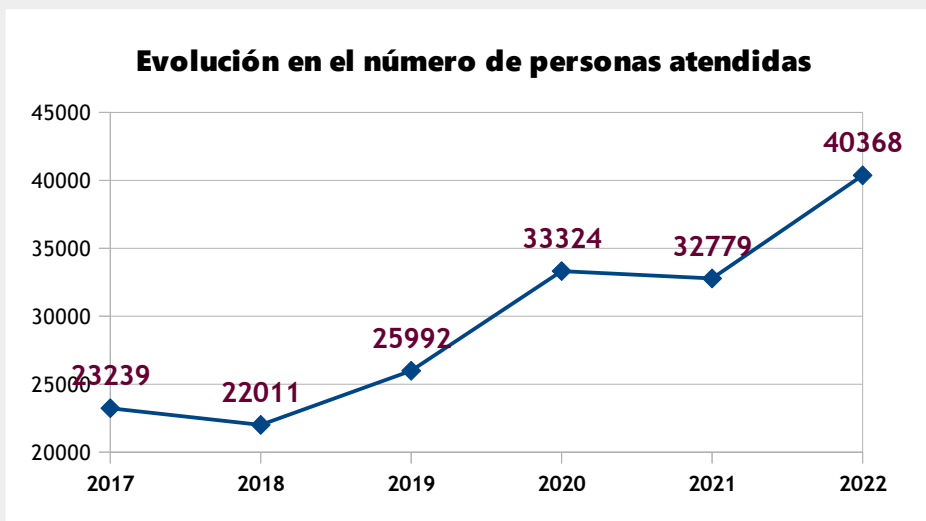
En todo caso, con casi 20 mil recursos aplicados, este año se ha dado un paso cuantitativo importante, gestionando casi 3.600 recursos más que el año anterior. Dicho aumento se ha producido principalmente en los recursos de tipo informativo / tramitación, con una variación del 40% respecto a 2021.

***NOTA:** Los barrios comprendidos en el área de intervención del Centro Social 7 son Plà del Bon Repós, Carolinas Altas, Carolinas Bajas y Garbinet.

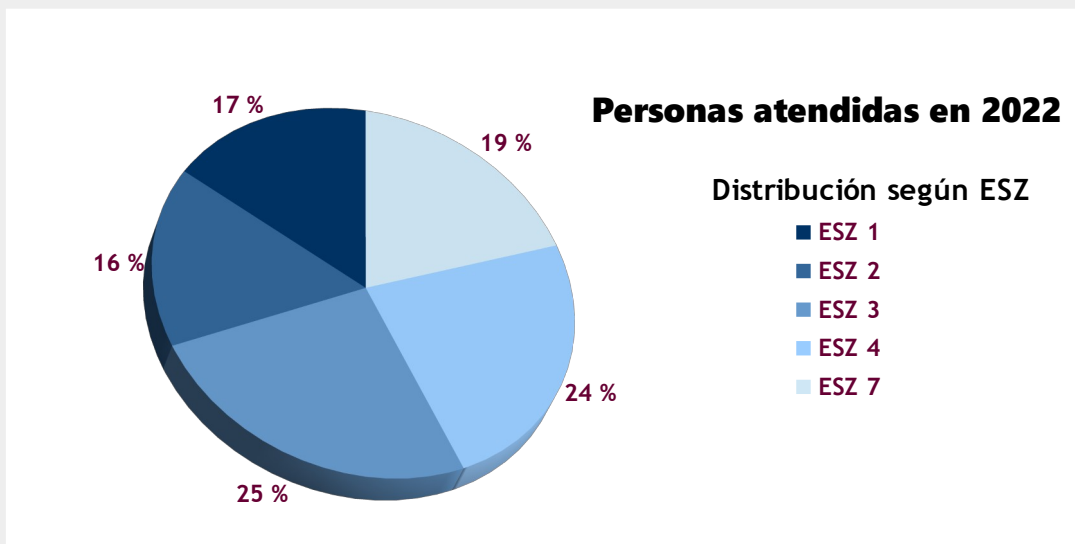
2.2.- Principales Tasas De Cobertura

2.2.1. Personas atendidas por Edad y Sexo

A lo largo de 2022 han tenido carpeta abierta más de 40 mil personas. Es un incremento del 23,2% respecto al año anterior, y del 73,7% si tomamos como referencia el valor de cinco años atrás. Una vez superada la emergencia social y sanitaria provocada por el Covid, nos hemos visto inmersos en un deterioro persistente de las condiciones de vida que ha afectado especialmente a los sectores de la sociedad más vulnerables.



Atendiendo a la distribución de la demanda social por zonas, observamos que la mitad de las personas que atendemos en Servicios Sociales se concentran en los barrios de la Zona Norte y la Zona Sur, que cubren los Equipos Sociales de las Zonas 4 y 3 respectivamente:





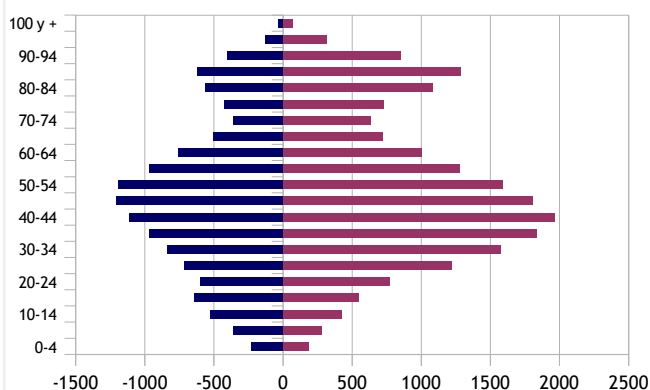
El número de citas es proporcional al número de personas atendidas en cada uno de los Equipos. Este año, como novedad, y a fin de optimizar el tiempo empleado en la atención y reducir las listas de espera, se ha puesto en marcha el servicio de petición de cita presencial en Modalidad On-line, a través del cual se contacta previamente por teléfono con la persona interesada, se analizan las necesidades concretas de cada demanda y se facilita cita presencial con el personal técnico más apropiado según cada caso. Todo ello sin necesidad de desplazamientos a los centros sociales. Desde que se puso en marcha este servicio en Junio de 2022 se han atendido 2.736 solicitudes de cita a través de esta modalidad.

Distribución de personas atendidas de forma presencial por los Equipos Sociales de Zona

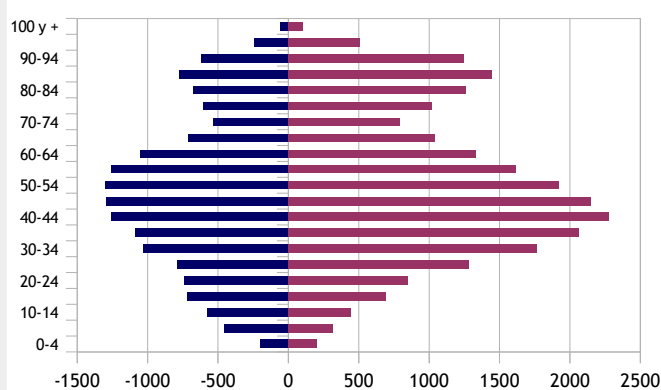
EQUIPO	Personas	Citas Ordinarias	Citas Urgentes	Total Citas	% NO Acude
ESZ 1	6535	8129	219	8348	16,91%
ESZ 2	6259	9576	2	9578	4,21%
ESZ 3	9887	15409	353	15762	2,20%
ESZ 4	9394	11429	671	12100	5,92%
ESZ 7	7390	10131	53	10184	5,40%
TOTAL	39465	54674	1298	55972	6,93%

Comparando pirámides de población que ha sido acompañada por los Equipos Sociales de Zona durante los años 2020 y 2022 observamos diferencias importantes:

Pirámide Población Personas Atendidas 2020



Pirámide Población Personas Atendidas 2022



Lo más significativo y evidente es el patrón que se reproduce e intensifica año tras año y que pone de manifiesto la imparable feminización de la pobreza y la exclusión social como fenómeno crónico y casi irreversible. Y es que el número de mujeres, situadas en el margen derecho de la pirámide, se aprecia muy superior, y llega incluso a duplicar al número de hombres atendidos en franjas de edad como **entre 20 y 34 años** (edad reproductiva) o la llamada **Cuarta Edad** (a partir de 80 años).

Otro hecho que pone de manifiesto la pirámide es el notable aumento de personas que solicitan apoyo de los Servicios Sociales en todas las franjas de edad. En 2020 únicamente 3 franjas sobrepasaban el valor 1000 en el lado izquierdo de la pirámide, representando a los hombres. Son las de edades comprendidas entre 40 y 54. Hoy son 7 franjas, desde los 30 hasta los 64 años, las que superan el valor 1000. En el lado opuesto de la pirámide, representando a las mujeres, las franjas de edades comprendidas entre 35 y 49 años también son las más voluminosas, superando en este caso, cada una de ellas, las 2000 atenciones. Son las personas en edad activa con problemas de solvencia las que más se han acercado a los servicios sociales durante el ejercicio 2022.

Personas atendidas en
Servicios Sociales Municipales – 2022

Edades	Hombres	Mujeres	Total
100-+	56	106	162
95-100	239	508	747
90-94	619	1244	1863
85-89	775	1448	2223
80-84	677	1259	1936
75-79	607	1023	1630
70-74	537	793	1330
65-69	710	1042	1752
60-64	1052	1329	2381
55-59	1262	1614	2876
50-54	1301	1922	3223
45-49	1295	2151	3446
40-44	1257	2277	3534
35-39	1089	2063	3152
30-34	1034	1763	2797
25-29	787	1286	2073
20-24	737	846	1583
15-19	718	695	1413
10-14	577	446	1023
5-9	455	316	771
0-4	200	199	399
Total	15984	24330	40314

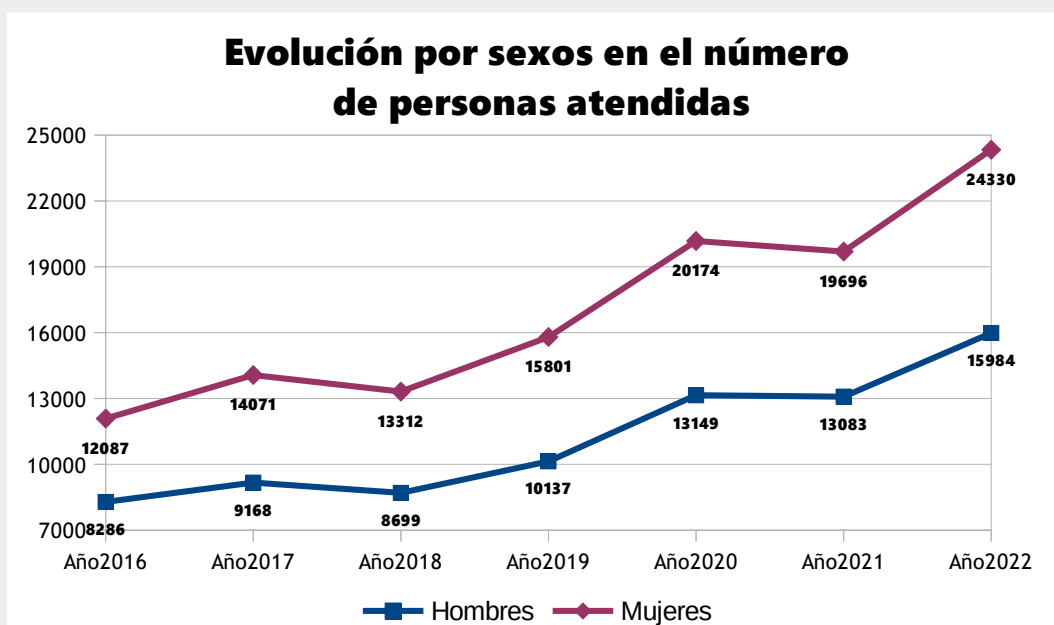


Distribución de personas atendidas por barrio/sexo

BARRIO	Hombres	Mujeres	Total	Población	Tasa
Casco Antiguo - Santa Cruz	148	189	337	2.666	12,64%
San Antón	172	265	437	2.407	18,16%
Raval Roig - Virgen del Socorro	48	89	137	1.613	8,49%
Centro	176	302	478	5.683	8,41%
Ensanche Diputación	404	725	1.129	14.633	7,72%
Mercado	320	585	905	9.073	9,97%
San Blas - Santo Domingo	391	651	1.042	8.978	11,61%
Polígono San Blas	335	525	860	12.697	6,77%
Campoamor	561	1.007	1.568	12.271	12,78%
Altozano - Conde Lumiares	643	1.045	1.688	10.607	15,91%
Los Ángeles	669	977	1.646	11.362	14,49%
San Agustín	69	121	190	2.116	8,98%
Sidi Ifni - Nou Alacant	389	588	977	4.941	19,77%
Benalúa	385	617	1.002	9.250	10,83%
Alipark	185	353	538	2.994	17,97%
San Fernando - Princesa Mercedes	182	310	492	4.773	10,31%
Florida Alta	293	475	768	5.142	14,94%
Florida Baja	442	764	1.206	10.781	11,19%
Ciudad de Asís	433	659	1.092	6.543	16,69%
Polígono Babel	322	494	816	7.888	10,34%
San Gabriel	139	216	355	4.981	7,13%
El Palmeral - Urbanova - Tabarca	72	101	173	3.657	4,73%
Plá del Bon Repós	771	1.192	1.963	13.622	14,41%
Carolinas Altas	1.029	1.818	2.847	18.842	15,11%
Carolinas Bajas	626	978	1.604	10.149	15,80%
Garbinet	241	359	600	13.192	4,55%
Rabasa	89	115	204	2.807	7,27%
Tómbola	101	150	251	2.425	10,35%
Divina Pastora	44	49	93	1.467	6,34%
Ciudad Jardín	55	86	141	1.489	9,47%
Virgen del Remedio	1.020	1.495	2.515	16.253	15,47%
Lo Morant - San Nicolás de Bari	194	337	531	6.755	7,86%
Colonia Requena	328	377	705	2.462	28,64%
Virgen del Carmen	591	885	1.476	3.310	44,59%
Cuatrocientas Viviendas	148	231	379	1.074	35,29%
Juan XXIII	691	1.060	1.751	8.006	21,87%
Vistahermosa	117	220	337	6.041	5,58%
Albufereta	254	505	759	10.380	7,31%
Cabo de las Huertas	173	346	519	16.547	3,14%
Playa de San Juan	364	615	979	26.725	3,66%
Villafranqueza - Santa Faz	138	214	352	4.474	7,87%
Disperso partidas	230	295	525	7.480	7,02%
Gran Vía Sur	183	256	439	7.331	5,99%
Ciudad Elegida	139	240	379	3.357	11,29%
Juan Pablo II	49	89	138	6.619	2,08%
La Torreata	95	93	188	4.986	3,77%
TOTAL	14.448	23.064	37.512	350.849	10,69%

Los dos barrios con mayor número de personas atendidas por los Equipos Sociales de Zona siguen siendo **Virgen del Remedio** y **Carolinas Altas**: los únicos que superan las dos mil carpetas. En cambio, si hablamos en términos relativos, son otros dos los vecindarios donde mayor proporción de habitantes recurre a los Servicios Sociales. Hablamos de **Virgen del Carmen** con un 44,59% de habitantes con carpeta activa, frente al 33,42% del año anterior y **400 Viviendas**, con un 35,29% frente al 29,87% de 2021.

Atendiendo al **índice de discriminación de género (IDG)**, los valores más altos los encontramos en la zona de Vistahermosa (65,28% de mujeres), Albufereta (66,53%) y Cabo de las Huertas (66,67%). Los más bajos los hallamos en Disperso Partidas (56,19%), Casco Antiguo (56,08%) y Divina Pastora (52,69%) como el más cercano a la paridad. En todos los casos se constata la feminización de la exclusión y una brecha cada vez más amplia entre ambos sexos:



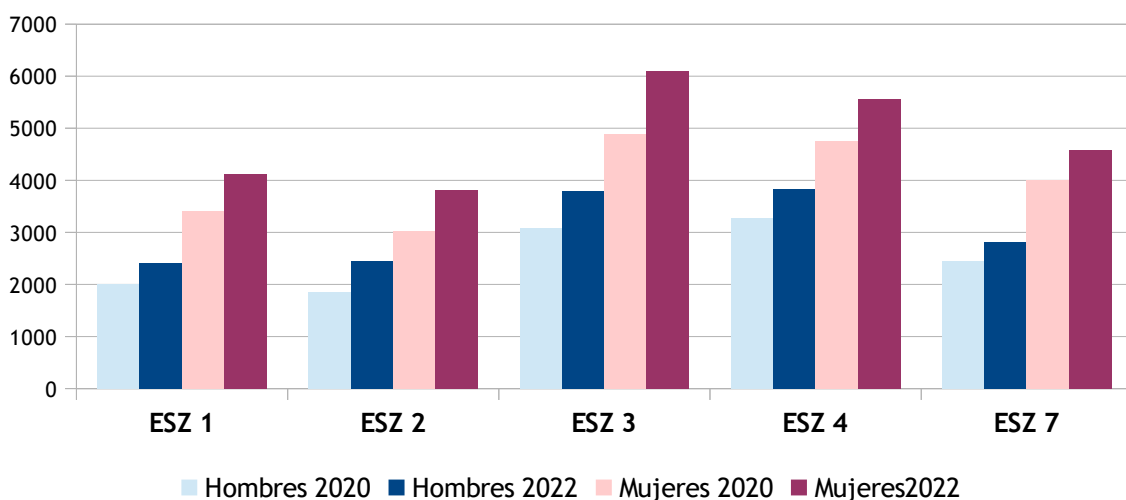
La distribución entre los Equipos sociales de Zona en función de la variable sexo en 2022 fue:

Distribución de personas atendidas por sexo

Centro	Hombres	Mujeres	Total
ESZ 1	2415	4120	6535
ESZ 2	2444	3815	6259
ESZ 3	3794	6093	9887
ESZ 4	3824	5570	9394
ESZ 7	2811	4579	7390
CAI	719	163	882
Total	16007	24340	40347



Personas atendidas en los Equipos Sociales de Zona Distribución por sexo

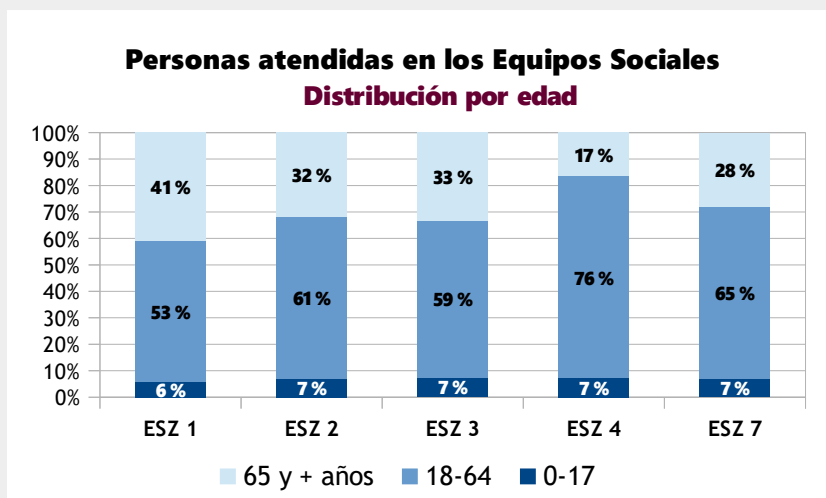


Volviendo al análisis de las personas atendidas según su edad, mostramos a continuación los datos que hacen referencia a los tres grandes grupos de edad: menores, personas en edad productiva y personas mayores.

Distribución de personas atendidas por edad

Centro	0-17 años	18-64 años	65 y + años	Total
ESZ 1	374	3480	2673	6527
ESZ 2	430	3819	2000	6249
ESZ 3	733	5854	3289	9876
ESZ 4	675	7153	1552	9380
ESZ 7	521	4801	2061	7383
CAI	6	803	72	881
Total	2739	25910	11647	40296

Se acusa un importante aumento en el número de carpetas en los tres grandes grupos de edad. En el caso de **menores**, el aumento ha sido del 13% respecto al año anterior, dato que se traduce en 300 carpetas más de menores en situación de vulnerabilidad. Respecto a **mayores**, el aumento experimentado es del 7,5% que en términos absolutos suponen 812 carpetas más. Es en el grupo de **personas en edad activa** donde el crecimiento se dispara, con un incremento del 31,4%: más de 6 mil nuevas carpetas.



Este importante aumento en el número de personas en edad activa hace variar el peso relativo de cada uno de los grupos de edad, engrosando el grupo intermedio (edad activa) en todos los Equipos. Especialmente reseñable es la Zona 4, que se corresponde con la Zona Norte, en la que tres cuartas partes de las personas atendidas están comprendidas entre los 18 y los 64 años. Incluso en la Zona 1, o Zona Centro - Playas, donde el equilibrio entre personas mayores y productivas se ha roto en favor de estas últimas.

No obstante, si descendemos el nivel territorial seguimos encontrando barrios donde el peso de la atención sigue estando en las personas **mayores**. Tal es el caso de Vistahermosa, Albufereta o Divina Pastora, donde aproximadamente la mitad de las personas atendidas son mayores de 64 años, y por tanto en estos vecindarios los recursos y el personal deben ir enfocados en áreas como envejecimiento activo, espacios de convivencia y prevención de la soledad no deseada, servicios de estancias diurnas...

Igualmente, en barrios como Virgen del Carmen, Colonia Requena o La Torreta nos encontramos con alrededor de un 80% de personas atendidas con edades comprendidas entre los 18 y los 64, y por tanto nuestros mayores esfuerzos aquí deben ir encaminados hacia las oportunidades de inserción socioeconómica y laboral.

El último grupo de edad corresponde a **menores**. Es llamativa la concentración de carpetas de menores que se da en dos áreas del municipio, y es que de las 2.665 carpetas encabezadas por menores, 336 de ellas están ubicadas en los barrios Campoamor - Altozano - Los Ángeles y 433 en Plá del Bon Repos - Carolinas Altas - Carolinas Bajas. Solo en estas dos zonas se concentra el 29% de las carpetas de menores de la ciudad.



Distribución de personas atendidas por barrio/edad - 2022

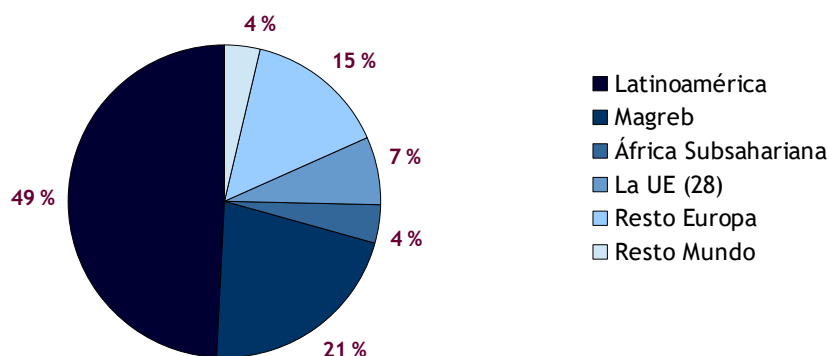
BARRIO	0-17 años	18-64 años	65 y + años	Total
Casco Antiguo - Santa Cruz	16	223	103	342
San Antón	28	315	100	443
Raval Roig - Virgen del Socorro	2	75	62	139
Centro	25	262	193	480
Ensanche Diputación	51	568	536	1.155
Mercado	39	530	345	914
San Blas - Santo Domingo	52	644	378	1.074
Polígono San Blas	58	517	305	880
Campoamor	104	1.008	493	1.605
Altozano - Conde Lumiares	108	1.118	522	1.748
Los Ángeles	124	1.080	489	1.693
San Agustín	13	133	50	196
Sidi Ifni - Nou Alacant	59	708	228	995
Benalúa	67	591	373	1.031
Alipark	38	315	199	552
San Fernando - Princesa Mercedes	37	299	165	501
Florida Alta	57	481	251	789
Florida Baja	83	684	477	1.244
Ciudad de Asís	123	714	278	1.115
Polígono Babel	66	490	282	838
San Gabriel	23	190	157	370
El Palmeral - Urbanova - Tabarca	21	96	61	178
Plá del Bon Repós	125	1.237	632	1.994
Carolinas Altas	205	1.933	772	2.910
Carolinas Bajas	103	1.120	403	1.626
Garbinet	67	353	186	606
Rabasa	14	120	78	212
Tómbola	23	134	99	256
Divina Pastora	5	45	46	96
Ciudad Jardín	12	90	45	147
Virgen del Remedio	174	1.968	450	2.592
Lo Morant - San Nicolás de Bari	50	313	194	557
Colonia Requena	83	568	64	715
Virgen del Carmen	107	1.224	168	1.499
Cuatrocientas Viviendas	27	280	86	393
Juan XXIII	129	1.372	295	1.796
Vistahermosa	18	150	172	340
Albufereta	40	350	384	774
Cabo de las Huertas	53	255	220	528
Playa de San Juan	96	530	370	996
Villafranqueza - Santa Faz	22	216	130	368
Disperso partidas	24	302	211	537
Gran Vía Sur	32	300	124	456
Ciudad Elegida	30	288	72	390
Juan Pablo II	18	95	30	143
La Torreta	14	151	29	194
TOTAL	2.665	24.435	11.307	38.407

2.2.2. Personas atendidas por Región de Origen

El año 2022 se cierra con más de 10 mil personas extranjeras atendidas. Extrapolando los datos, teniendo en cuenta que desconocemos la nacionalidad de 4.900 carpetas, vienen a representar el 26,21% del total de personas que han solicitado el apoyo de los Servicios Sociales en nuestro municipio. Según los datos disponibles respecto al año anterior el incremento que se ha producido es del 54,3%.

Haciendo el análisis por nacionalidades observamos las consecuencias que a nivel local está teniendo el conflicto entre Rusia y Ucrania. La acogida de personas procedentes de ambos territorios ha supuesto una importante variación en el peso relativo de cada una de las principales regiones emisoras, haciendo crecer en más de 6 puntos el peso del colectivo procedente de la Europa extra comunitaria.

Distribución de personas extranjeras atendidas en Equipos Sociales de Zona



Distribución por centro social de las personas atendidas en función de su lugar de origen

EQUIPOS	España	Latino América	Magreb	África Subsah.	La UE (28)	Resto Europa	Resto Mundo	Apátrida	NO CONSTA	TOTAL
ESZ 1	4233	508	118	20	167	88	61	1	590	5786
ESZ 2	3534	608	177	40	81	79	39	2	526	5086
ESZ 3	5717	884	214	33	131	150	87	0	1132	8348
ESZ 4	4235	377	760	163	85	93	67	0	1315	7095
ESZ 7	3815	753	312	48	125	159	64	1	513	5790
CAI	263	72	148	19	83	22	14	2	8	631
Total	21797	3202	1729	323	672	591	332	6	4084	32736

En 2022 hemos acompañado a más de mil personas procedentes de Ucrania. Es un incremento de un 300% respecto al 2021. Son personas y familias que han escogido preferentemente para su residencia las zonas de Plá-Carolinas (234 personas) y Playas (139 personas). También ha sido Plá-Carolinas, y en segundo lugar San Blas, la zona escogida mayoritariamente por las 400 personas de origen ruso que se han acercado a los servicios sociales este último año.

El segundo gran colectivo es el procedente del Magreb, especialmente de Argelia y Marruecos. Las personas y familias magrebíes con las que trabajamos se asientan preferentemente en los barrios de la Zona Norte. Un tercio de las personas usuarias de servicios sociales de origen magrebí tiene residencia en Virgen del Remedio, Juan XXIII o Colonia Requena - Virgen del Carmen. También hay una comunidad numerosa en Plá-Carolinas.

En todo caso, sigue siendo la comunidad latinoamericana la de mayor peso en los servicios sociales municipales, puesto que representan ya casi la mitad de las personas extranjeras atendidas. Esto viene a condicionar en gran medida la carga de trabajo del Equipo Social de Zona 7 puesto que tampoco la comunidad latina se distribuye de manera homogénea por el municipio, sino que tiende a concentrarse en determinados barrios, como Plá, Carolinas, Los Ángeles, Altozano y Campoamor.

Hemos atendido a personas de casi 120 nacionalidades diferentes aunque las mayoritarias son:

1. **Colombia** → 2366 carpetas (1136 carpetas más que en 2021)
2. **Argelia** → 1451 carpetas (389 carpetas más que en 2021)
3. **Ucrania** → 1073 carpetas (815 carpetas más que en 2021)
4. **Marruecos** → 918 carpetas (267 carpetas más que en 2021)
5. **Venezuela** → 678 carpetas (201 carpetas más que en 2021)
6. **Argentina** → 434 carpetas (122 carpetas más que en 2021)
7. **Rusia** → 399 carpetas (122 carpetas más que en 2021)
8. **Ecuador** → 334 carpetas (63 carpetas más que en 2021)
9. **Cuba** → 275 carpetas (96 carpetas más que en 2021)
10. **Rumanía** → 230 carpetas (39 carpetas más que en 2021)



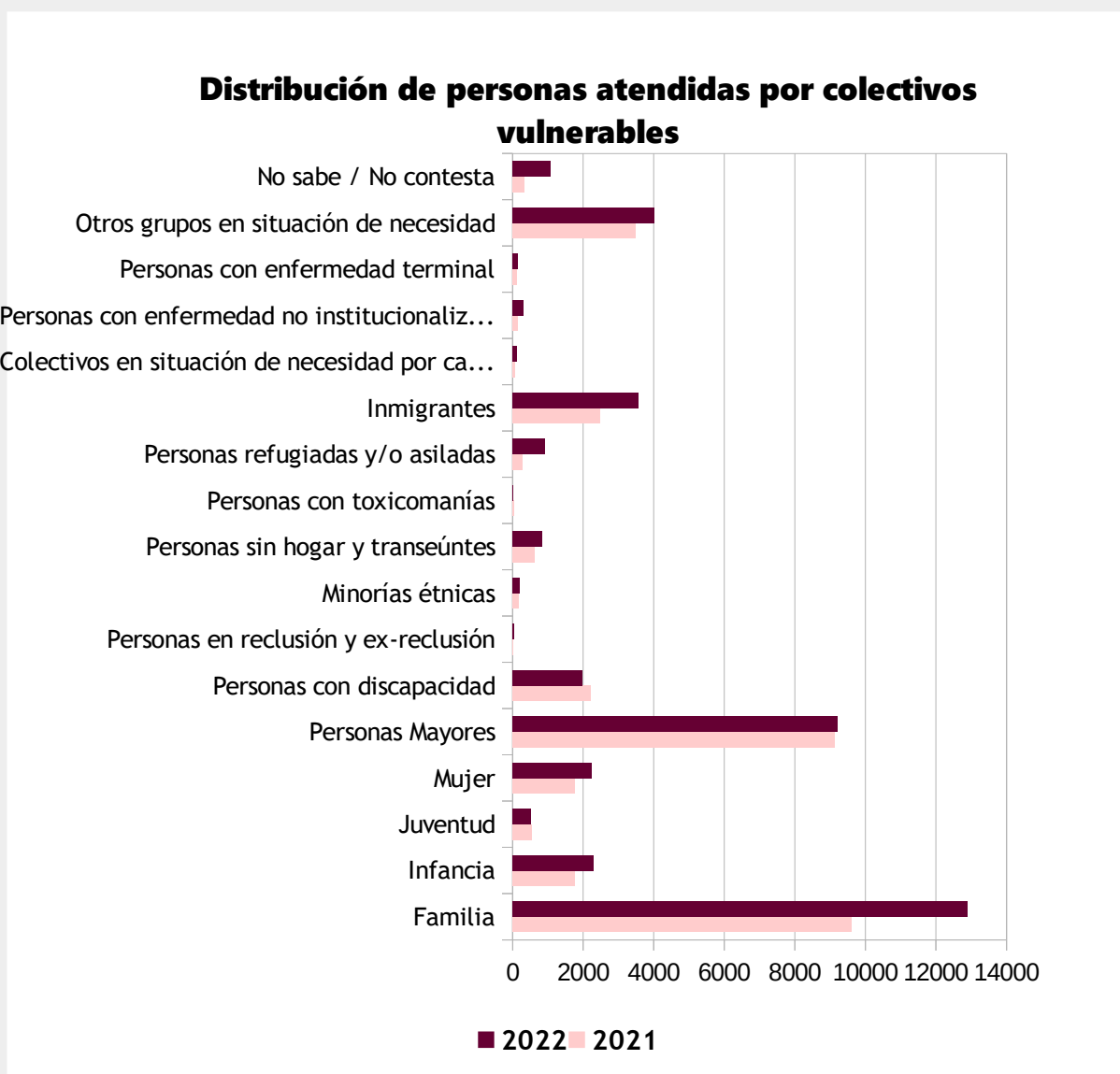
Distribución por barrio de las personas atendidas en función de su lugar de origen

BARRIOS	España	Latino Amer.	Magreb	Africa Subsah	La UE (28)	Resto Europa	Resto Mundo	Apátrida	NO CONSTA	TOTAL
Casco Antiguo - Santa Cruz	220	41	29	4	19	5	5	0	19	342
San Antón	278	94	10	4	8	16	2	1	29	442
Raval Roig - Virgen del Socorro	80	14	3	0	6	15	3	0	18	139
Centro	290	69	30	3	7	38	8	0	37	482
Ensanche Diputación	747	161	26	6	36	54	12	0	113	1.155
Mercado	540	185	27	4	24	43	10	0	81	914
San Blas - Santo Domingo	621	197	28	6	26	50	15	0	129	1.072
Polígono San Blas	592	103	28	4	12	37	8	0	97	881
Campoamor	898	309	63	11	32	75	16	0	204	1.608
Altozano - Conde Lumiares	1.078	222	101	22	8	50	8	0	259	1.748
Los Ángeles	1.024	282	86	20	40	33	13	2	191	1.691
San Agustín	138	13	7	0	2	5	0	0	31	196
Sidi Ifni - Nou Alacant	538	117	98	14	14	50	11	0	156	998
Benalúa	624	199	26	4	22	32	11	0	113	1.031
Alipark	328	89	20	1	16	25	14	0	58	551
San Fernando - Princesa Mercedes	315	80	18	3	12	12	13	0	48	501
Florida Alta	498	130	37	1	14	20	6	0	81	787
Florida Baja	812	160	23	6	24	21	14	0	183	1.243
Ciudad de Asís	808	112	62	5	8	27	5	0	88	1.115
Polígono Babel	623	71	15	3	11	22	1	0	89	835
San Gabriel	279	26	3	5	2	7	0	0	48	370
El Palmeral - Urbanova - Tabarca	116	16	6	0	5	19	1	0	16	179
Plá del Bon Repós	1.184	333	108	7	48	110	29	0	175	1.994
Carolinas Altas	1.680	516	174	40	36	132	31	2	295	2.906
Carolinas Bajas	899	297	86	14	45	111	26	2	148	1.628
Garbinet	458	57	17	0	7	16	3	0	48	606
Rabasa	162	11	0	0	1	0	0	0	38	212
Tómbola	198	17	1	0	4	6	1	0	29	256
Divina Pastora	81	2	1	0	0	0	0	0	12	96
Ciudad Jardín	97	10	14	1	0	6	0	0	19	147
Virgen del Remedio	1.247	288	386	86	28	93	19	0	442	2.589
Lo Morant - San Nicolás de Bari	364	62	24	6	5	9	8	0	79	557
Colonia Requena	369	41	121	41	8	32	9	0	93	714
Virgen del Carmen	1.090	63	125	22	10	16	10	0	163	1.499
Cuatrocientas Viviendas	260	19	23	2	2	8	3	0	77	394
Juan XXIII	1.048	120	197	34	27	24	8	2	336	1.796
Vistahermosa	250	20	16	1	5	11	4	0	33	340
Albufereta	539	60	8	1	21	44	7	0	94	774
Cabo de las Huertas	377	41	8	0	12	42	4	0	44	528
Playa de San Juan	646	99	18	1	39	89	7	0	99	998
Villafranqueza - Santa Faz	234	26	3	2	6	1	0	0	97	369
Disperso partidas	422	20	3	0	14	4	0	0	74	537
Gran Via Sur	336	30	9	0	8	10	7	0	55	455
Ciudad Elegida	212	44	38	4	5	22	9	0	56	390
Juan Pablo II	97	14	2	0	6	13	1	0	10	143
La Torreta	115	19	10	7	14	4	5	0	20	194
TOTAL	23.812	4.899	2.138	395	699	1.459	367	9	4.624	38.402



2.2.3. Sectores de población más vulnerable

Según la clasificación de colectivos vulnerables que establece la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, estos son los resultados que arroja la Ficha Social respecto al trabajo realizado por los Servicios Sociales Municipales a lo largo de 2021 y 2022:

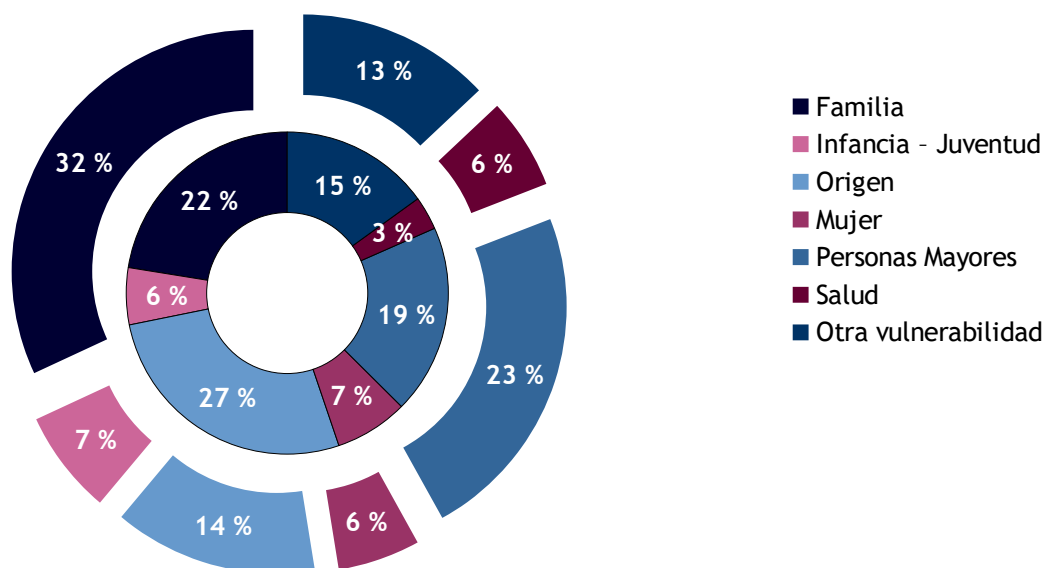


El aumento en la demanda de personas en edad activa ha roto el habitual equilibrio entre los sectores **Personas Mayores** y **Familia** (roto únicamente durante el año del coronavirus) en favor de estos últimos. Se ha producido un aumento, en mayor o medida, en prácticamente en todos los colectivos. Hablamos en este caso de carpetas en las que se ha codificado alguna actuación durante los años del análisis (2021 y 2022).

Para simplificar el estudio agrupamos los 17 sectores de vulnerabilidad en 7 categorías:

1. **Familia** = Familia
2. **Infancia - Adolescencia** = Infancia + Juventud
3. **Origen** = Minorías étnicas + Personas sin hogar y transeúntes + Personas refugiadas + Inmigrantes
4. **Mujer** = Mujer
5. **Mayores** = Personas Mayores
6. **Salud** = Personas con discapacidad + Personas con enfermedad (no institucionalizadas y/o terminal) + Personas con toxicomanías
7. **Otra vulnerabilidad** = Personas en reclusión o ex-reclusión + Necesidad por riesgo catastrófico + Otra situación de necesidad + No sabe / No contesta

Colectivos vulnerables en el histórico / carpetas iniciadas en 2022 - COMPARATIVA



La gráfica nos muestra en el anillo interior la distribución por sectores en relación a todas las carpetas que se han iniciado durante el año 2022. El anillo exterior reproduce esa distribución en todas aquellas carpetas en las que se han anotado actuaciones durante esos doce meses independientemente del año de apertura de la carpeta.

Se observan importantes diferencias entre el histórico de expedientes (anillo exterior) y los abiertos únicamente en 2022 (anillo interior). El protagonismo del **Origen** como factor de vulnerabilidad ha sido máximo este año marcado por la guerra de Ucrania: 27 de cada cien carpetas abiertas en 2022 se enmarcan en este sector. Han sido 2.500 carpetas circunscritas a este grupo de vulnerabilidad.

Vemos también cómo varía el peso de los sectores mayoritarios: Familia y Personas Mayores. Durante el último año, 22 de cada cien carpetas abiertas se han circunscrito al sector **Familia** (unas 2 mil carpetas), sin embargo el peso acumulado, teniendo en cuenta también las carpetas abiertas en años anteriores cuya intervención no ha finalizado, es mucho mayor, alcanzando el 32% (casi 13 mil carpetas). Lo mismo ocurre con el sector **Mayores**, que pasa del 19% actual (el equivalente a 1.760 carpetas) al 23% teniendo en cuenta la totalidad de las carpetas activas: más de 9 mil. Se deduce por tanto que la inmensa mayoría de las intervenciones con estos colectivos se dilatan más allá del año natural.

Distribución por centros de los colectivos vulnerables atendidos **a lo largo de 2022 en los Servicios Sociales Municipales**

Colectivo Vulnerable	ESZ 1	ESZ 2	ESZ 3	ESZ 4	ESZ 7	CAI	Total
Familia	1086	2235	2935	4546	2045	40	12887
Infancia - Juventud	374	321	760	812	544	1	2812
Origen	919	675	1048	929	1162	763	5511
Mujer	362	300	769	386	389	19	2230
Personas Mayores	2215	1666	2693	1095	1543	11	9223
Salud	489	413	636	436	486	8	2468
Otra vulnerabilidad	1090	649	1046	1190	1221	40	5237
TOTAL	6535	6259	9887	9394	7390	882	40368

Para el siguiente análisis haremos referencia al dato acumulado de los sectores de vulnerabilidad de menor a mayor representación, comenzando por el colectivo **Mujer** (6%). Recordemos que únicamente incluimos en este sector aquellas carpetas que se coordinan con el Servicio de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de Género, y que actualmente se gestiona desde la Concejalía de Igualdad (creada en 2015). Son casi 2.230 mujeres, de las cuales un tercio se circunscriben al ámbito de actuación del Equipo Social Zona 3.

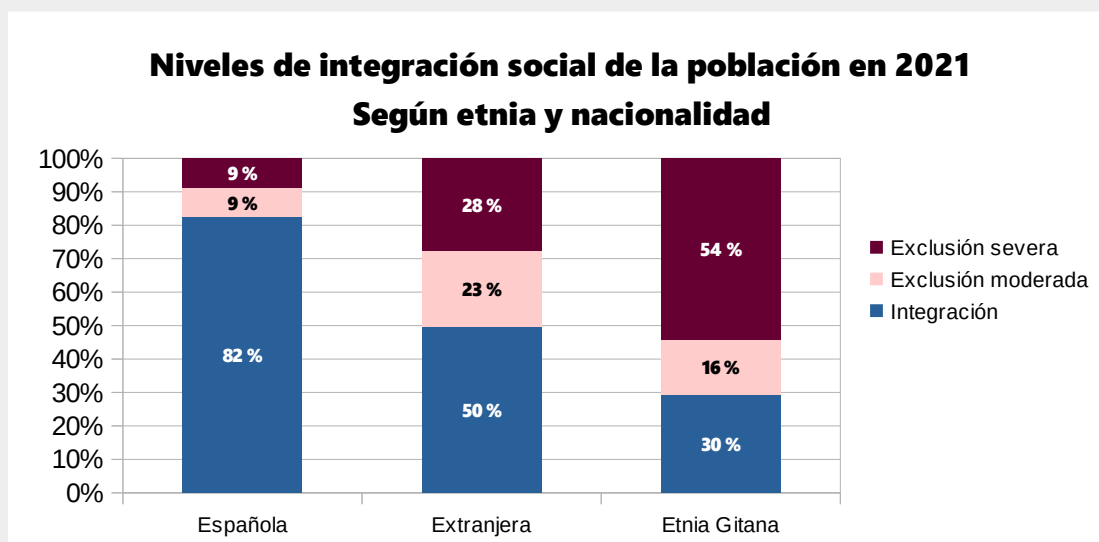
Salud, con el 6% de representación, engloba aquellas personas con enfermedad y/o discapacidad sobre las que se ha realizado alguna actuación en Ficha Social. A lo largo del año se trabajó con 2.468 carpetas clasificadas en esta categoría, de las cuáles se iniciaron 312 (un 12,6%) en 2022. Este dato refleja la dedicación integral con la que se están empezando a abordar situaciones de vulnerabilidad con personas relacionadas con el sector de la Salud dado que en 2022 se ha intensificado su atención primaria específica a través de la puesta en marcha del Servicio municipal de atención y seguimiento a personas con problemas de salud mental grave (Sasem).

Infancia - Adolescencia (7%) es un colectivo que saca a la luz un fenómeno pernicioso de la Exclusión, y es que afecta en mayor medida a los más jóvenes y a las familias con menores, y así ha sido a lo largo de la última década. La última ECV refleja que en nuestra región el 34,5% de las personas menores de 16 años se encontraban en Riesgo de Exclusión en 2021. En nuestra ciudad hemos trabajado con más de 2.800 carpetas de menor.

Año/Región	% Población en Riesgo de Exclusión Menor de 16 años					% Población en Riesgo de Exclusión TOTAL				
	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
Comunidad Valenciana	33,1	32,8	27	33,5	33,2	29,2	27,6	24,4	27,1	27,4
Provincia de Alicante	37,1	38,8	32,3	38,2	36,2	33,2	30,9	29	31,8	32,9
L'Alacanti	32,5	34,4	28,1	34,6	34,5	29,7	26,9	27,8	31,5	33,9

Fuente: IVE – Encuesta Condiciones de Vida (ECV)

El **Origen** (14%) como factor de vulnerabilidad aglutina este año a más de 5.500 personas, un crecimiento del 55% respecto a 2021. Debemos recordar que en esta categoría se incluyen tanto personas inmigrantes, refugiadas o pertenecientes a minorías étnicas como personas sin hogar. La nacionalidad y la etnia son los factores más determinantes en la incidencia de la exclusión social, existe numerosa literatura científica al respecto. Son los grupos de población más vulnerables y permeables a las crisis económicas y sociolaborales.



Fuente: EINSFOESSA 2021

Personas Mayores pasa a representar en 2022 al 23% de las personas atendidas. Son 5 puntos porcentuales menos que el año anterior, aunque en términos absolutos la serie ha permanecido estacionaria. Esto se debe pues, no al descenso en el número de personas mayores que reciben apoyo y acompañamiento de los servicios sociales municipales, sino al notable aumento en el volumen de registros realizados en los sectores Origen y Familia.

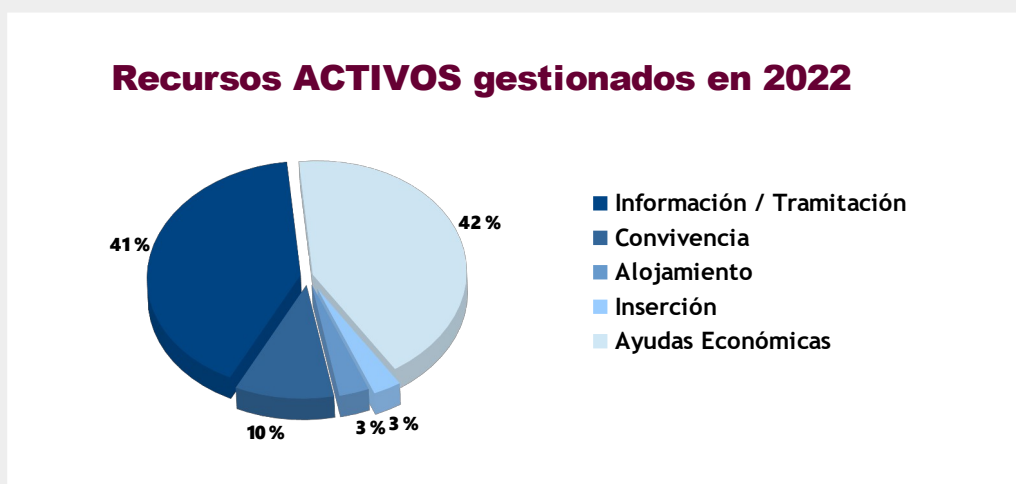
La **Familia** entendida en el sentido más amplio del término como Unidad de Convivencia es el eje central de los Servicios Sociales Municipales. A efectos de análisis clasificamos la variable Familia en tres categorías según el número de miembros que componen la unidad de convivencia: Unipersonal (hogar compuesto por un sólo miembro), Nuclear (entre 2 y 4 miembros) y Numerosa (5 ó más).

**Composición de las unidades de convivencia
atendidas en Servicios Sociales en 2022**

Centro	Tipo de familia			Total
	Unipersonal	Nuclear	Numerosa	
ESZ 1	2935	1965	178	5078
ESZ 2	1815	2274	332	4421
ESZ 3	2744	3419	550	6713
ESZ 4	1901	3358	1050	6309
ESZ 7	2091	2667	381	5139
CAI	811	45	3	859
Total	12309	13736	2494	28539

2.3.- Valoración y Recursos

A lo largo de 2022 se han gestionado 108.436 recursos de los cuales 67.369 permanecían activos el 31 de diciembre y 41.067 fueron dados de baja a lo largo del ejercicio (el 37,9%). Los recursos que permanecían activos en el momento de elaboración de la muestra se distribuyen tal y como se observa en el gráfico. En esta ocasión la distribución es muy similar a la obtenida cuando también se tienen en consideración los recursos que han causado baja durante el ejercicio.



En la tabla que incluimos a continuación contabilizamos únicamente los recursos que permanecen en activo, es decir, que con fecha 31 de diciembre se encontraran “En estudio”, “En trámite”, “Resolución”, “Seguimiento” o “En intervención”, depurando aquellos recursos en situación de “Baja”.



Distribución por centros de los Recursos Aplicados que permanecen en ACTIVO

Categoría	Prestación	ESZ 1	ESZ 2	ESZ 3	ESZ 4	ESZ 7	CAI	Total
Información	1.-De Servicios Sociales	2069	1785	3348	2701	1703	80	11686
	2.-Asesoramiento jurídico	590	777	193	176	150	9	1895
	3.-Emisión de informes	788	1118	1512	1804	1267	85	6574
	4.-Tramitación otros sistemas	1366	1036	2038	817	1192	11	6460
	5.-Derivación a otros sistemas	83	113	127	451	95	8	877
	6.-Att. Víctimas violencia género	18	17	25	9	24	1	94
	Total	4914	4846	7243	5958	4431	194	27586
Convivencia	1.-Serv. Ayuda Domicilio	407	347	372	280	275	5	1686
	2.-Apoyo Mutuo	2	0	0	2	2	0	6
	3.-Teleasistencia	463	542	701	385	567	4	2662
	4.-Apoyo familiar mutuo	0	4	0	1	0	0	5
	5.-Intervención psicosocial	389	472	626	629	375	1	2492
	6.-Intervención crisis familiares	38	7	29	17	21	0	112
	7.-Intervención jurídico familiar	3	0	1	1	0	0	5
	8.-Intervención del voluntariado	5	2	5	1	4	0	17
	9.-Otros	2	1	41	5	2	0	51
	10.-Intervención educativa	8	1	4	0	1	0	14
	Total	1317	1376	1779	1321	1247	10	7050
Alojamiento	1.-Residencias e internados	72	69	99	37	54	2	333
	2.-Albergues	29	46	61	47	33	743	959
	3.-Centros de acogida	1	12	7	8	3	14	45
	4.-Viviendas Temporales	12	14	10	23	16	1	76
	5.-Alojamientos de urgencia	3	4	2	8	2	18	37
	6.-Otra vivienda	5	1	14	12	13	0	45
	7.-Acogimiento familiar	54	110	190	159	71	0	584
	8.-Tutela	6	22	2	13	5	0	48
	Total	182	278	385	307	197	778	2127
Inserción	1.-Centros especif. de inserción	20	49	39	27	30	0	165
	2.-Centros y actvs ocupacionales	0	1	3	3	4	0	11
	3.-Centros de relación social	2	1	4	6	2	0	15
	4.-Actvs de ocio y tiempo libre	27	12	16	11	12	0	78
	5.-Actvs normalización Laboral	176	173	369	305	373	10	1406
	6.-Actvs normalización Escolar	9	6	8	27	9	0	59
	7.-Actvs adaptación entorno	37	34	69	13	28	0	181
	8.-Intervención psicosocial	1	11	35	10	4	0	61
	Total	272	287	543	402	462	10	1976
Subsistencia	1.-Pensiones	3	1	1	4	15	0	24
	2.-Ayuda eª pública Subsidiaria	1530	1909	2505	4528	2492	132	13096
	3.-Ayuda eª púb. extraordinaria	1093	1120	1376	1968	1556	13	7126
	4.-Atenciones alimentación	533	763	914	1371	945	740	5266
	5.-Otras de urgente necesidad	130	180	248	345	241	71	1215
	6.-Prestac./ ayudas dependencia	342	318	559	280	385	0	1884
	Total	3631	4291	5603	8496	5634	956	28611

1. Información y tramitación

Diferenciamos tres tipos de prestaciones entre las relacionadas con **Información / Tramitación**:

- Los recursos propiamente **informativos**, están enfocados principalmente a dar respuesta ante las dudas que presenta la ciudadanía en el ejercicio de sus derechos (*¿Qué requisitos hay que cumplir para solicitar el reconocimiento de la Dependencia? ¿Cómo actuar frente a un desahucio inminente? ¿Existen becas para el comedor escolar? Etc.*) y que suponen la mitad de los recursos de esta categoría (49,2%). Es un incremento de 7 puntos respecto al año anterior cuya explicación se debe a la puesta en marcha del Servicio de asesoramiento jurídico.
- Los recursos de **trámite** (el 26,6%), son aquellos en los que los Servicios Sociales Municipales se ocupan principalmente de la fase de tramitación pero la resolución y el seguimiento corresponde a otros organismos (independientemente del seguimiento que se pueda realizar desde los propios Equipos Sociales de Zona). De ellos la tramitación de la Dependencia supone más del 90% debido a que la Renta Valenciana de Inclusión, aunque cumple con estos criterios, por cuestiones de tratamiento de datos no se codifica en esta sección.
- La **emisión de informes**, como recurso en sí mismo, y que este año ha contabilizado más de 6.500 documentos emitidos (un 47,6% más que en 2021), es uno de los recursos que está aumentando de manera exponencial en los últimos años, debido principalmente a que han surgido nuevas variantes en la tipología de informes de vulnerabilidad debido a la demanda de los mismos por parte de multitud de organismos.

2. Apoyo a la convivencia

El porcentaje de recursos de **Apoyo a la Unidad Convivencial** se ha incrementado un 18% este último año. Si la Atención Domiciliaria propia de las personas mayores mantiene prácticamente el mismo volumen de servicios activos año tras año, en 2022 se ha intensificado el trabajo con menores, visibilizado a través de recursos como la **Intervención psicosocial o en crisis familiares**, que ha aumentado un 67% respecto al año anterior. Este incremento se debe, no obstante, tanto al crecimiento en el número de menores atendidos, como a la incorporación de un nuevo servicio de atención a personas con enfermedad mental (SASEM) a través del cual se han desarrollado numerosas estrategias de intervención familiar, grupal y comunitaria.

3. Alojamiento alternativo

Vivienda sigue siendo la asignatura pendiente en los Servicios Sociales municipales, a pesar de ser, junto a la dimensión Empleo, las dos piezas clave para una inclusión plena. Y es que ofrecer soluciones habitacionales ante la demanda generada requiere, no solo grandes inversiones económicas, sino implicación activa por parte de otras áreas municipales como Vivienda, Urbanismo...

La presión de la demanda hace que el número de recursos empleados en este grupo haya aumentado este año superando la cifra de los 2 mil, pero siempre con grandes limitaciones económicas y presupuestarias. Hemos gestionado más de 300 ingresos en residencia, casi 600 acogimientos familiares y más de mil personas se han beneficiado de nuestros recursos de alojamiento de corta, media y larga estancia.

4. Inserción Social

Los recursos relacionados con **Inserción** son los más estacionarios. En la mayoría de los casos lo que se ha producido es un trabajo de continuidad respecto a itinerarios y acompañamientos ya iniciados en 2021. Tenemos por un lado las actividades y recursos enfocados a la **inserción social**, entre los que destacamos aquellos relacionados con el Centro de Estancia Diurnas (SED), con más de 165 carpetas relacionadas. Y por otro lado, las actividades y recursos dirigidos a la normalización laboral, con más de 1.400 carpetas activas.

5. Ayudas económicas y recursos complementarios

Este año se han superado ampliamente las 28 mil **Ayudas de tipo económico** activas al finalizar el año 2022. En este sentido debemos diferenciar entre dos tipos de ayuda: las Extraordinarias, de carácter urgente destinadas a cubrir una necesidad puntual (ayuda alimentaria, ACPE, para pago de suministros...) y las Prestaciones de protección, garantistas de los derechos fundamentales (Renta valenciana de Inclusión, Prestaciones vinculadas al servicio de la Dependencia...). Desde la pandemia se observa un cambio de tendencia en cuanto al volumen de ayudas tramitadas en uno u otro grupo de clasificación:

Ayuda / Año	2020	2021	2022
Extraordinaria	18028	12702	13607
De protección	9545	12815	14980

2.3.1. Estado del recurso

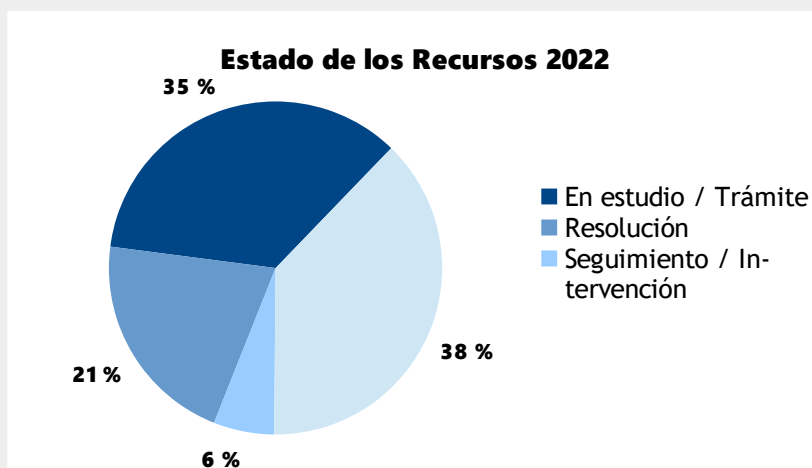
Si analizamos los recursos gestionados en función del estado en que se encuentran obtenemos los siguientes resultados:

Distribución de los recursos según su estado

Estado del Recurso	Frecuencia	Porcentaje
En estudio	21599	19,9
En trámite	16501	15,2
Resolución propia	8148	7,5
Resolución ajena	6308	5,8
Acuerdos Centro Social	8337	7,7
Seguimiento	4748	4,4
Baja	41067	37,9
En intervención	1633	1,5
Fallida por inasistencia	95	0,1
TOTAL	108436	100,0

Y si agrupamos las categorías para simplificar el análisis obtenemos 4 subgrupos:

- En estudio o trámite → iniciado el procedimiento, antes de la resolución.
- Resolución → independientemente del órgano que lo emita.
- Seguimiento o intervención → Aquellos procedimientos que, una vez resueltos requieren de un acompañamiento o apoyo a largo plazo.
- Baja → el procedimiento puede finalizar por varias causas, como veremos.



La mayoría de los recursos se encuentran en situación de baja una vez finalizado el año. La baja de un recurso se da por distintas causas, y éstas deberían ser codificadas cuando se conozca el motivo que la causó. Veamos:

CAUSAS DE BAJA	Frecuencia	Porcentaje
Terminada prestación/recurso	2255	11,1
Anulada la prestación/recuso	16	0,1
Renuncia expresa de la persona usuaria	109	0,5
Renuncia por abandono (Desistimiento)	318	1,6
Fallecimiento	2723	13,4
Traslado a otro municipio	78	0,4
Ingreso en Residencia	105	0,5
Baja informática depuración	14265	70,3
Otras causas	429	2,1

La depuración informática se produce cuando se dan las siguientes condiciones:

- Si estando resueltas (tanto por *Resolución Propia, Ajena* o por *Acuerdo del Centro Social*) no se ha producido ningún seguimiento en ellas durante los últimos 3 años
- Si estando *En Estudio* o *En Trámite* no se ha anotado ninguna actuación en los últimos 2 años,

Están exentos de depuración informática: Teleasistencia, Acogimiento Familiar, Dependencia, SED, Mediación Laboral y Renta Valenciana de Inclusión.



Capítulo 3.- Persiguiendo Objetivos

Se cumple el último año de vigencia del *Plan Valenciano de Inclusión y Cohesión social 2017 - 2022*, una herramienta de dirección estratégica que ha orientado las acciones y medidas de inclusión social vinculadas a la ciudad de Alicante en los últimos cinco años. Este plan tendrá su continuidad gracias a la implementación del *I Plan Estratégico Zonal de los Servicios Sociales de Alicante 2023 - 2026*. Un documento ya publicado que recoge los objetivos y actuaciones específicas de este territorio a desarrollar en los siguientes cuatro años y que tratará de dar respuesta a los retos organizacionales de los Servicios Sociales municipales y a las necesidades de la población alicantina, especialmente la más vulnerable. Es la ocasión ideal para realizar un análisis en perspectiva y una valoración quinquenal de los resultados obtenidos para cada uno de los objetivos marcados. Todo ello teniendo en consideración que la crisis sociosanitaria provocada por la pandemia supuso un ruptura y un cambio de rumbo a mitad de ciclo que aún tratamos de reconducir como sociedad.

3.1. Inclusión Sociolaboral: Acceso A La Ocupación

El primero de los objetivos propuesto por el PVICS tiene que ver con el empleo: ***Impulsar la inclusión sociolaboral a través de la ocupación de las personas más vulnerables***. La exclusión por el empleo es la que más afecta a la población. Y es un hecho incuestionable que existe una relación directa entre desempleo y exclusión.

El **Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inclusión Laboral (SAILL)** es nuestra principal herramienta para facilitar la transición de la exclusión a la inclusión a través del empleo. Se configura como un servicio integral que contempla las diferentes necesidades relacionadas con la inclusión laboral para facilitar el acceso al empleo de personas en situación de exclusión social, con dificultades objetivas para su inserción laboral vinculadas con escasos niveles formativos y escasa o nula experiencia laboral previa.

Sus objetivos generales son:

- Facilitar procesos de autonomía personal a través del autoconocimiento en el ámbito laboral.
- Incrementar el nivel de empleabilidad de las personas atendidas.
- Desarrollar cauces de colaboración e intermediación con entidades públicas y privadas que operan en el ámbito del empleo y la formación.

Desde el año 2018 hasta 2022, se han derivado al SAILL, tanto desde los Servicios de Atención Primaria como desde el CAI, un total de 1585 personas, una media de 317 personas al año. De estas derivaciones, 1114 se incorporaron finalmente al servicio, recibiendo asesoramiento y acciones concretas que acompañasen el diseño de sus itinerarios de inserción sociolaboral. El promedio de permanencia en los itinerarios oscila entre los 9 y los 18 meses.

Una pieza importante de los itinerarios es el diseño y desarrollo de talleres formativos laborales y prelaborales en los que participan las personas que cada año se incorporan a los itinerarios que propone el SAILL con la finalidad última de mejorar el nivel de empleabilidad de sus participantes.

Las especialidades que se han desarrollado a lo largo de estos cinco años han sido:

- Peluquería y estética
- Mantenimiento de vehículos ligeros y bicicletas
- Carpintería y diferentes usos de la madera
- Atención sociosanitaria
- Empleo doméstico
- Reciclaje de ropa usada
- Confección textil
- Digitalización, accesibilidad cognitiva y lectura fácil para personas con discapacidad intelectual
- Alfabetización académica y digital para el pueblo gitano

Además en 2019 se inició una la relación de colaboración con la Agencia Local de Desarrollo Económico y Social, que continúa, y que se ha materializado en:

- la cesión de espacios para facilitar el desarrollo de su proyecto de descentralización de los servicios de orientación para el empleo, *Impulsalicante Barrios y Pedanías*,
- la presencia de un técnico de Acción Social en la Comisión de ayudas para el empleo.
- el desarrollo protocolos para la elaboración de informes de exclusión para el acceso al empleo y la formación.

3.2. Garantía De Prestaciones

El segundo objetivo estratégico del Plan valenciano de inclusión tiene que ver con la garantía de prestaciones: ***Garantizar un sistema de prestaciones básicas a las personas en situación de vulnerabilidad, exclusión social o riesgo de exclusión: Renta Garantizada de Ciudadanía.*** El contexto que se ha dibujado transcurridos estos cinco últimos años de inestabilidad e incertidumbre social y económica nos obliga a plantear la necesidad de diseñar estrategias de inclusión desde el ámbito económico que garanticen una protección mínima a los sectores de población más vulnerables más allá del que se deriva de las rentas del trabajo.

Nacen así dos líneas de actuación complementarias, diseñadas como derecho subjetivo para dar respuesta a las situaciones de pobreza estructural y que forman parte del Sistema de garantía de ingresos mínimos en España: una a nivel autonómico, la **Renta Valenciana de Inclusión (RVI)**, y otra a nivel estatal, el Ingreso Mínimo Vital (IMV).

La **RVI** es la principal prestación económica garantizada de ámbito autonómico desde la entrada en vigor de la *Ley 19/2017 de Renta valenciana de Inclusión*, que reemplazó a los otros sistemas de Rentas Mínimas de Inserción que entonces se administraban en la Comunidad Valenciana. A lo largo de estos cinco años han sido registradas un total de 9.164 solicitudes de Renta Valenciana de Inclusión en nuestra ciudad, que en última instancia corresponde resolver al órgano autonómico.

El papel de los Servicios sociales municipales por tanto ha sido, por un lado, el de tramitación inicial del expediente, para lo cual se creó en 2022 un oficina específica para tal fin. Y por otro lado, es responsabilidad de los profesionales que forman parte de las Unidades de inclusión de los Equipos sociales de zona, el diseño e implementación de Itinerarios personalizados de Inclusión sociolaboral, asociados a esta contraprestación económica, siempre con la participación activa de las personas participantes en su propio proceso de reducción de la exclusión.

Durante los cinco años de evaluación del plan, prestaciones económicas como la RVI o el IMV han convivido con prestaciones de carácter más coyuntural planteadas para amortiguar el impacto ante situaciones de urgencia social y desprotección, que trataban de paliar temporalmente la ausencia o insuficiencia de ingresos, tal y como recoge la Ley de Servicios Sociales Inclusivos:

Se considera urgencia social aquella situación de carácter excepcional o extraordinario y puntual que requiera una actuación inmediata por parte de los profesionales de servicios sociales sin la cual podría producirse un agravamiento o deterioro de la situación de vulnerabilidad.

En esta línea, a las prestaciones de larga trayectoria como ACPE y PEI, se han ido sumando prestaciones de carácter urgente y extraordinario en función de la idiosincrasia social y económica. Así, por ejemplo, frente al aumento de los precios de la energía se diseñaron prestaciones específicas para paliar situaciones de pobreza energética, y seguimos trabajando para que las grandes compañías participen en la búsqueda de soluciones previas al corte de suministro. Fruto de esta labor es el convenio suscrito con Aguas de Alicante y la creación de su Fondo Social.

Otras líneas presupuestarias extraordinarias que se originaron fruto de la conjuntura social han sido las prestaciones de necesidades básicas Covid-19, puestas en marcha en 2020, o las prestaciones de necesidades básicas para refugiados y desplazados procedentes de Ucrania. Es un esfuerzo normativo y presupuestario que trata de dar respuesta a las necesidades emergentes de los colectivos más vulnerables en cada uno de los contextos.

3.3. Garantía de Protección de Derechos y de Acceso a Servicios Públicos.

El tercer objetivo, complementario del segundo, consiste en **Garantizar el acceso normalizado y equitativo a los recursos y la prestación de servicios básicos a toda la población, y preferentemente a los colectivos más desfavorecidos, especialmente en servicios sociales, educación, salud, vivienda y cultura y sociedad de la información.** En consonancia con el objetivo anterior, la Ley de Servicios Sociales Inclusivos no sólo garantiza el acceso a las prestaciones de tipo económico. También afianza el acceso universal a prestaciones profesionales y servicios básicos tales como atención residencial y de ayuda a domicilio, atención psicosocial y socioeducativa o apoyo para el alojamiento alternativo. De todas ellas, por su relevancia y alcance, destacamos las siguientes:

A) SALUD

Han sido importantes los hitos alcanzados en el ámbito de la Salud y la Autonomía personal en los últimos cinco años. Enunciamos algunos de ellos:

Dependencia

Desde la entrada en vigor del *Decreto 62/2017, de 19 de mayo, del Consell, por el que se establece el procedimiento para reconocer el grado de dependencia a las personas y el acceso al sistema público de servicios y prestaciones*, los servicios sociales municipales han asumido gran parte de la gestión de este complejo procedimiento: orientación y asesoramiento en la materia, recepción y grabación de solicitudes, iniciación del expediente, valoraciones preceptivas para la resolución de grado, revisiones, etc.

El año 2018 se inició con 6.921 expedientes de dependencia activos. A finales de 2022 contábamos ya con 20.929. En cinco años el volumen de trabajo se ha triplicado, lo que ha obligado a reforzar y redimensionar el equipo y la plantilla año tras año, primero con la creación de un equipo específico de tramitadoras, para incorporarse en 2021 un equipo específico de valoradoras.

Servicios domiciliarios para la promoción de la autonomía personal

Son prestaciones básicas reconocidas por los Servicios Sociales Generales, de carácter preventivo y rehabilitador que contribuyen a atender las necesidades básicas en materia de cuidados para personas en situación de vulnerabilidad, procurando la permanencia de las personas en su medio habitual.

Hablamos de una media de 750 personas atendidas al año en alguna modalidad de SAD (Atención personal, Domestica y/o Educativa), 1.700 personas al año con dispositivo de teleasistencia municipal y 180 personas al año beneficiarias del servicio de comidas a domicilio “Menjar a casa” (Más de 66 mil menús al año).

Servicio de Estancias Diurnas

El SED se articula como un servicio municipal sociosanitario, rehabilitador y de apoyo familiar para personas mayores que ofrece en horario de día (9:00 a 17:30) atención a las necesidades personales básicas, terapéuticas y socioculturales de las 40 personas que cubren las plazas disponibles. Cuenta desde 2013 con servicios tales como atención médica, fisioterapéutica, psicológica, terapia ocupacional, diversos talleres y servicio de desayuno, comida y merienda, así como recogida y traslado a domicilio.

Servicio de atención y seguimiento para personas con problemas de salud mental

Para hacer frente al aumento de los trastornos relacionados con la salud mental diagnosticados especialmente a partir de 2020, y en coordinación con los servicios públicos de salud, durante 2022 se ha puesto en marcha en todos los municipios de la Comunidad Valenciana este servicio, que en la ciudad de Alicante se organiza del siguiente modo: cinco equipos SASEM distribuidos en las cinco zonas de atención social básica, compuestos por profesionales procedentes del Trabajo social, Psicología, Educación social e Integración social.

Desde su puesta en marcha, hace tan solo unos meses, han acompañado a 320 personas trabajando áreas de intervención tales como Hábitos saludables, Actividades básicas de la vida diaria, Empleo y formación o Acción comunitaria.

B) VIVIENDA

Nuestras líneas de trabajo para atajar esta situación van encaminadas en dos direcciones:

- Por un lado, tratando de asegurar la continuidad de las unidades convivenciales en sus respectivos hogares a través de prestaciones económicas específicas que ayuden a cubrir gastos de alquiler, cuotas hipotecarias, mitigar la pobreza energética, de alimentación... Son las ayudas económicas directas para vivienda y determinadas ACPE's específicas ya descritas en apartados anteriores.
- Por otro, facilitando alojamiento alternativo a aquellas personas que padecen las peores consecuencias de la Exclusión: las que se han quedado sin casa. Entre ellas destacamos las siguientes experiencias:

Centro de Acogida e Inserción de Personas sin Hogar – CAI Alicante

Desde que en 2002 abriera sus puertas, el CAI se configura como un servicio integral que contempla prestaciones para la prevención, asistencia e inclusión social de las personas sin hogar. Con un promedio de ocupación del 96% (teniendo en cuenta que hay una reserva de dos plazas diarias obligatorias para estancias de emergencia), en el último quinquenio el CAI ha atendido a una media anual de 420 personas en servicios de corta estancia, 135 personas en servicios de media estancia y 83 personas en servicios de larga estancia.

Red de Viviendas Semituteladas

La red de viviendas semituteladas se configura como una red de alojamiento social temporal para personas en situación de vulnerabilidad, ubicado en el medio urbano, con carácter de vivienda normalizada. Se accede desde los Servicios de Atención Primaria y desde el CAI, y tiene una capacidad máxima de 44 plazas. La media de personas que han pasado por este servicio durante los últimos cinco años es de 70, el 56% mujeres. El tiempo medio de estancia en este tipo de vivienda ha sido de un año.

Viviendas Intergeneracionales

El Proyecto Municipal de Viviendas Intergeneracionales de Plaza América, desarrollado por el Patronato Municipal de Vivienda en colaboración con la Concejalía de Acción Social, con más de quince años de trayectoria, tiene por objeto atender las necesidades específicas de vivienda de las personas mayores y de jóvenes con bajos ingresos, a través de la dotación de 72 unidades de vivienda intergeneracional accesibles: 56 destinados a personas mayores de 65 años y 16 para jóvenes de entre 18 y 35 años. Un Proyecto pionero en España, exitoso y referente para experiencias similares en otras ciudades, que ojalá se reproduzca en más barrios de nuestro municipio.

Durante estos cinco años se han diseñado otras estrategias para tratar de reducir la exclusión de tipo residencial, especialmente durante los períodos más severos de la pandemia: acuerdos con empresas colaboradoras para estancias de urgencia, con la Entidad Valenciana de Vivienda y Suelo (EVHA) y con el Patronato Municipal de la Vivienda para gestionar el acceso a una vivienda de forma permanente en situación de emergencia habitacional...

Además la *Ley 2/2017, de 3 de febrero, por la función social de la vivienda de la Comunitat Valenciana* es el reconocimiento en forma de ley que pone en valor el acceso a la vivienda como elemento indispensable para lograr la estabilidad necesaria para una integración plena, y por ende para lograr una ciudad sostenible e integrada. Queda mucho trabajo por hacer en esta materia.

C) CULTURA

Según datos del informe *Evolución de la cohesión social y consecuencias de la Covid-19 en España elaborado por la Fundación FOESSA*, se han incrementado las situaciones en las que ha desaparecido el contacto con algunas redes, aumentando incluso quienes no tienen contacto frecuente con ninguna red externa al propio hogar. Por otro lado, se ha producido una reducción generalizada en la frecuencia del contacto social consecuencia directa del periodo de confinamiento, afectando especialmente a las personas de menor y mayor edad. Es por ello que nuestros programas de Envejecimiento activo y de Ocio y tiempo libre dirigido a menores de 18 años cobran más importancia.



Envejecimiento activo

El programa de Envejecimiento activo se desarrolla principalmente en los 19 Centros Municipales de Mayores que hay distribuidos por toda la ciudad. Son centros de carácter abierto, destinados a la organización de actividades para la ocupación del tiempo libre, que promueven la cultura, el ocio y el envejecimiento activo de las personas mayores les permiten mantener y ampliar sus relaciones sociales, previniendo el aislamiento y la soledad.

Durante los últimos cinco años, sin tener en cuenta el paréntesis Coronavirus y sus medidas restrictivas y de distanciamiento derivadas, la media anual en el número de socios y socias ha sido de 24.500, y el número de participantes en las actividades ha evolucionado de los 8.722 de 2018 hasta los 13.452 de 2022. También el número de actividades y propuestas se ha incrementado notablemente: de 281 talleres a 648, de 18 salidas senderistas a 36, de 25 charlas a 56...

Ocio y tiempo libre para menores de 18

Es en los 18 centros socioeducativos donde orbitan las actividades que forman parte de este programa. Estos centros se conciben como espacios preventivos, de socialización y de encuentro para la infancia y adolescencia (de 6 a 18 años) en los que se prestan servicios formativos, lúdicos y de participación social de forma totalmente gratuita.

Unos 1.200 menores se benefician cada año de este recurso que permite a familias vulnerables acceder a recursos culturales y de ocio durante todo el año en horario extraescolar y también durante periodos vacacionales posibilitando también la conciliación familiar y laboral.

D) SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

Digitalízate

La llegada de la COVID-19 supuso un enorme impacto en la sociedad a nivel digital. Con la declaración del estado de alarma derivado de la crisis sanitaria, la ciudadanía, las empresas y las administraciones públicas tuvieron que recurrir a una adaptación tecnológica acelerada para poder seguir desarrollando sus tareas y funciones. Este contexto hizo emerger una nueva dimensión de la exclusión: la digital. Se produjo una clara división entre quienes tenían los medios y conocimientos adecuados para usar la tecnología, y quienes carecían de los medios y/o de los conocimientos para manejarlos.

Como respuesta, y con el objeto de reducir la brecha digital, se puso en marcha en octubre de 2020 el servicio Digitalízate en los centros comunitarios Gastón Castelló y Felicidad Sánchez. Solo en el primer trimestre de su puesta en marcha se atendió de forma presencial a 899 personas acompañando a las personas interesadas a solventar trámites telemáticos relacionados con la Administración, Banca online, etc. Este último año han sido atendidas un total de 1.758 personas.

Digitalización de los Servicios Sociales

Por otro lado, a principios de 2021 se diseñó el proyecto **Digitalización de los Servicios Sociales Municipales**, y que consiste básicamente en implantar, de forma escalonada, un proceso de digitalización administrativa que abarque todas las fases por las que los Servicios Sociales Municipales se relacionan con la ciudadanía y/o otras Administraciones Públicas:

1. Canales electrónicos de entrada de las demandas de la ciudadanía, a través de la puesta en marcha de la Cita previa on-line y formularios de atención ciudadana.
2. Presentación de Solicitudes a determinados servicios y prestaciones a través de Registros presenciales habilitados en las sedes de las cinco zonas de atención primaria básica o la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Alicante gracias a la configuración de trámites electrónicos.
3. Instrucción/Resolución y Notificación del Procedimiento a través de la herramienta Gestor de expedientes, con la finalidad de agilizar trámites y reducir la huella ecológica mediante la eliminación del papel.

3.4. Garantía de Equidad Territorial y Cohesión Social

El cuarto objetivo: **Garantizar la equidad territorial por medio de la construcción de un entorno inclusivo dentro del proyecto territorial común**. Como se viene mostrando desde hace años en nuestros informes, la desigualdad territorial se refleja prácticamente en todos los indicadores. Es fundamental que las estrategias de lucha contra la pobreza incorporen medidas diseñadas para revertir estas desigualdades y garantizar la cohesión social y territorial.

Acción comunitaria

El servicio de Acción comunitaria, como servicio de atención primaria básico, desarrolla la prevención, intervención y promoción de la convivencia a través de dispositivos de intervención comunitaria basados en el fomento de los recursos presentes en el territorio, y en especial en los centros de servicios sociales. En lo que respecta a nuestro municipio, la mayoría de las acciones son coordinadas y llevadas a cabo desde los 13 centros comunitarios.

Los equipos, formados por profesionales del trabajo social, educación social y monitor/a de ocio y tiempo libre, diseñan y ejecutan los proyectos que más se ajustan a las necesidades del vecindario, atendiendo a los principios de eficacia y proximidad, ofreciendo espacios de calidad y encuentro a las personas en su entorno más cercano. Desde 2018, el promedio de personas participantes en las más de 500 actividades anuales propuestas ha sido de 12 mil.

Convocatoria de subvenciones

Tanto el Tercer Sector como el movimiento vecinal, a través de las entidades de iniciativa social, han demostrado ser un agente social esencial que apoyamos y reconocemos. El Ayuntamiento de Alicante, a través de la Concejalía de Acción Social, publica anualmente la convocatoria de subvenciones dirigida a las entidades en el ámbito de los servicios sociales que desarrollan su labor en el municipio. La finalidad de la convocatoria es la de facilitar a estas organizaciones para que puedan continuar desarrollando proyectos de acción social que complementen las actuaciones de los servicios sociales municipales y así hacer frente de forma conjunta a las situaciones de vulnerabilidad, exclusión y pobreza.

A la convocatoria de 2022 se han presentado un total de 74 solicitudes. Han sido aprobados 52 proyectos para su desarrollo y se distribuyen según los siguientes ámbitos de actuación:

- Atención a situaciones de vulnerabilidad y/o exclusión social y programas de acompañamiento en la inserción laboral
- Acompañamiento y voluntariado colectivo de Personas Mayores
- Atención a la Familia e Infancia
- Programas de actuación para la inserción socio-comunitaria y laboral de personas con trastornos adictivos
- Intervención, acompañamiento y voluntariado a la Diversidad Funcional y Personas Dependientes

EDUSI

Los últimos cinco años también han estado marcados en este ámbito por la inyección técnica y económica proporcionada por la Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible Integrado (EDUSI), gracias a lo cual se han podido implementar estrategias de mayor calado en los territorios considerados por el EDUSI como de acción preferente: los barrios ubicados entre los dos castillos (San Antón, Mercado, Campoamor, Plá y Carolinas bajas).

En este sentido se han desarrollado dos líneas estratégicas:

- **EDUSI JOVEN** → un programa de intervención social dirigido a jóvenes de entre 10 y 20 años. El objetivo general de este proyecto es el de potenciar la educación en valores, inteligencia emocional, habilidades sociales y resolución de conflictos, cooperación, educación para la salud, educación medioambiental, actividades comunitarias y trabajo en red con el fin de reducir las cifras de exclusión social, atajar situaciones de desigualdad en la infancia y la adolescencia, proporcionando herramientas a este sector de la población para erradicar factores de riesgo.
- **EDUSI MAYORES** → un proyecto de detección e intervención en situaciones de soledad no deseada dirigido a personas mayores de 65 años con el doble objetivo de mejorar el nivel de autocuidado de las personas participantes y ampliar o crear su propia red de apoyo.

Desde sus inicios, en 2018, hasta la actualidad, el programa EDUSI se ha asentado como un recurso estable, creándose dos espacios de intervención sólidos en los barrios de San Antón y Pla-Carolinas bajas, atendiendo a un total de 2877 jóvenes de entre 14 y 25 años y 264 personas mayores de 60. Se ha convertido en un servicio de información, asesoramiento, voluntariado, participación y, en definitiva, de dinamización comunitaria y trabajo en red.



3.5. Protección a la Infancia y reducción del Empobrecimiento Infantil

El quinto de los objetivos marcados por el PVICS: *Reducir el riesgo de pobreza infantil, reconociéndola como la vulneración de un derecho fundamental de la infancia y evitar la transmisión generacional*. Las actuaciones específicas llevadas a cabo en Acción Social están encaminadas a asegurar una atención eficaz a menores en situación de riesgo o desprotección y sus familias tanto a través de prestaciones de tipo económico que ya desgranamos anteriormente, como a través de medidas de apoyo familiar de carácter psicosocial y educativo.

Esto último se lleva a cabo desde el **Equipo Específico de Intervención en Infancia y Adolescencia (EEIIA)**. Desde el año 2018, el EEIIA se enmarca en el nivel específico de la atención primaria, como un servicio de atención a la infancia y adolescencia.

Presenta la siguiente cartera de servicios en forma de modalidades de intervención:

- **Modalidad (A) → Prevención de los trastornos del vínculo:** intervenciones de carácter preventivo y educativo orientadas a la mejora del cuidado familiar y la promoción de vínculos de apego seguro en la etapa perinatal (0 a 3 años). Una media de 50 familias atendidas al año.
- **Modalidad (B) → Promoción de la parentalidad positiva y el buen trato a la infancia:** intervenciones de carácter socio-educativo orientadas a la mejora de las competencias parentales, la maximización de los recursos y capacidades familiares y el fomento de la resiliencia familiar e individual del menor. Una media de 88 familias atendidas al año.
- **Modalidad (C) → Psicoterapia y mediación familiar:** intervenciones orientadas al cambio relacional y la interferencia de pautas relacionales disfuncionales mediante psicoterapia familiar, individual y/o de pareja. Eventualmente, en situaciones de separaciones difíciles o “malos divorcios” pueden estar indicadas intervenciones de mediación familiar orientadas a resolver el conflicto o mejorar el intercambio relacional entre los progenitores para resolver prácticas alienadoras familiares y de instrumentalización de los hijos. Una media de 65 familias atendidas al año.
- **Modalidad (D) → Acogimiento en familia extensa y/o Afín:** Intervenciones de carácter evaluativo orientadas a valorar la idoneidad del acogimiento e intervenciones psicosociales y psicoeducativas orientadas al seguimiento del acogimiento. Una media de 110 acogimientos al año.



BIBLIOGRAFÍA

Fundación FOESSA Fomento de Estudios Sociales y de Sociología Aplicada. *Evolución de la cohesión social y consecuencias de la Covid-19 en España*. Fundación FOESSA. Madrid, 2021.

Fundación FOESSA Fomento de Estudios Sociales y de Sociología Aplicada. *Informe sobre exclusión y desarrollo social en la Comunitat Valenciana. Resultados de la Encuesta sobre Integración y Necesidades Sociales 2021*. Fundación FOESSA. Madrid, 2022.

INE. *España en cifras 2022*. INE. Madrid, 2022.

LEY 3/2019, de 18 de febrero, de la Generalitat, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunitat Valenciana. «BOE» núm. 61, de 12 de marzo de 2019.

Ley 19/2017, de 20 de diciembre, de renta valenciana de inclusión. «BOE» núm. 10, de 11 de enero de 2018.

Vicepresidència y Conselleria d'Igualtat y Polítiques Inclusives. *Manual de organización y Funcionamiento de los servicios Sociales de Atención Primaria*. Vicepresidència y Conselleria d'Igualtat y Polítiques Inclusives. Valencia, 2021.

Vicepresidència y Conselleria d'Igualtat y Polítiques Inclusives. *Plan Valenciano de Inclusión y Cohesión Social 2017 - 2022*. Vicepresidència y Conselleria d'Igualtat y Polítiques Inclusives. Valencia, 2017.