

GUÍA DE RECURSOS SOCIALES DE ALICANTE

El directorio de activos para los Servicios Sociales
del Ayuntamiento de Alicante



Edita: Concejalía de Bienestar Social,
Ayuntamiento de Alicante

Noviembre de 2023

Dirección y coordinación

Manuel Enrique Sánchez Fernández

Jéssica Marín Martínez

(Ayuntamiento de Alicante, Concejalía
de Bienestar Social)

Diseño y redacción

Alejandro Acebal Fernández

(SocActiva - Investigación y Participación
Social Aplicada)



Diseño gráfico y maquetación

Lavache Studio Coop. V.



Todos los derechos reservados.
El contenido de la Guía no podrá ser
reproducido o transmitido, ni total ni
parcialmente, sin el preceptivo permiso.



GUÍA DE RECURSOS SOCIALES DE ALICANTE

El directorio de activos para
los Servicios Sociales del
Ayuntamiento de Alicante.

PRESENTACIÓN

La Concejalía de Bienestar Social, mantiene como uno de sus objetivos prioritarios, ofrecer un servicio de información y orientación sobre recursos sociales tanto públicos como privados, de modo que se facilite un acceso normalizado a los mismos por lo que creímos necesario realizar esta guía que esperamos sea de gran utilidad y reflejo de los recursos y prestaciones que cada día se ponen a disposición de cualquier persona que los precise.

Con esta Guía de Recursos Sociales hemos querido que los profesionales del ámbito de los Servicios Sociales dispongan de una herramienta de trabajo útil sobre los recursos de carácter social, públicos y privados, que están a su alcance, y que se convierta de este modo en un manual de consulta habitual. En él podrá recibir información no solo sobre los recursos sociales de que dispone el Municipio de Alicante, sino también sobre otros recursos estatales, autonómicos y provinciales, que se ha considerado que puede ser interesante el poder incluirlos.

En la era de la información en la que nos encontramos, es necesario disponer de guías y directorios que nos centren las búsquedas de dicha información, y que nos faciliten esta tarea, como forma de rentabilizar nuestro tiempo y obtener las mejores y más rápidas respuestas a nuestras consultas.

Deseamos con este trabajo, además de que sirva como instrumento útil para los profesionales de la red de servicios sociales municipales del Ayuntamiento de Alicante, acercarnos a cuantas personas estén interesadas en saber qué recursos sociales contamos y dar a conocer determinadas entidades y asociaciones de carácter social, contribuyendo así a su divulgación.

Por último, nos gustaría dedicar esta guía al gran equipo humano que forma parte de los servicios sociales de la Concejalía de Bienestar Social, y mostrar nuestro reconocimiento y agradecimiento a su gran labor prestada que facilita que hoy día sigamos siendo una parte cercana y esencial de los ciudadanos y ciudadanas de Alicante.

María Begoña León Brotons

Concejala de Bienestar Social del Excmo.
Ayuntamiento de Alicante



ÍNDICE

PRESENTACIÓN	04
ÍNDICE	04
1. EL AYUNTAMIENTO Y LA CONCEJALÍA	13
1.1. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE	14
· Áreas Municipales de Interés	15
1.2. CONCEJALÍA DE BIENESTAR SOCIAL Y EQUIPOS SOCIALES DE ZONA	16
· Oficina de Atención a la Ciudadanía	16
· Organigrama de los SS.SS de Alicante	17
· Equipos Sociales de Zona	18
· Plano de delimitación de Zonas Básicas de Atención Primaria	20
· Coordinación entre Zonas Básicas y Áreas	21
1.3. CENTROS SOCIALES, COMUNITARIOS Y DE PERSONAS MAYORES	22
· Centros Comunitarios	22
· Centros Municipales de Personas Mayores	22
· Centros Municipales Socioeducativos	24
2. ORGANISMOS OFICIALES	25
2.1. ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO	26
· Portal Punto de Acceso General (Gobierno de España)	26
· Subdelegación del Gobierno en Alicante	26
· Ministerio de Trabajo y Economía Social	26
· Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO)	26
2.2. ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA	27
· Servicio de Información Telefónico	27
· Servicios Centrales de los Servicios Sociales (Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, Generalitat Valenciana)	27
· Servicios Territoriales Alicante	28
· Delegación del Consell en Alicante	28
· Información web de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	28
· Planificación Estratégica Autonómica en el Ámbito Social	30
2.3. DIPUTACIÓN DE ALICANTE	31
2.4. OTROS ORGANISMOS E INSTITUCIONES	31
2.5. SISTEMA DE JUSTICIA	32
2.6. SERVICIOS PENITENCIARIOS	38
2.7. INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL (INSS)	38
2.8. TELÉFONOS DE EMERGENCIAS, SUMINISTROS Y TRANSPORTES	39

3. HERRAMIENTAS DE TRABAJO Y RECURSOS DE INFORMACIÓN	43
DE LOS SS.SS. DE ALICANTE	
3.1. ERETA (WIKI)	44
3.2. BLOG	46
3.3. WEB	48
3.4. FICHA SOCIAL	49
3.5. AGENDA SOCIAL ELECTRÓNICA	52
3.6. DOCUMENTOS MARCO	54
1. I Plan Estratégico Zonal de los SS.SS. de Alicante	54
2. MOF (Manual de Organización Funcional de los Servicios Sociales de Atención Primaria)	55
3. Contrato Programa	56
4. SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA	59
4.1. ATENCIÓN PRIMARIA BÁSICA	59
4.1.1. Departamento de Acogida y Urgencias Sociales	60
- Unidad de Atención a Personas Sin Hogar	61
· Centro Acogida e Inserción a Personas Sin Hogar (CAI)	61
· Red de Viviendas con Acompañamiento Dirigidas a Personas y Familias en Situación de Exclusión Social	62
- Unidad de Atención a Primera Necesidad	63
· Atención a Primera Necesidad: Servicios Funerarios (Sepelios), Traslados (Viajes), Productos Farmacéuticos.	63
- Unidad Urgencias Sociales	64
· Servicio de Alojamiento de Urgencias	65
· Emergencias Colectivas	65
4.1.2. Departamento de Mayores y Diversidad Funcional	65
- Unidad de Dependencia	67
· Procesos de Atención a la Dependencia	67
· Valoración de Dependencia	67
- Unidad de Envejecimiento Activo	68
· Programa de Actividades Físicas y Promoción de la Salud	68
· Programa de Estimulación Cognitiva	69
· Programa para el Desarrollo de la Creatividad	69
· Programa Sociocultural y Musical	69
· Programa de Colaboración Social	70
· Programa de Participación y Convivencia	70
- Unidad de Promoción de la Autonomía Personal	71
· Servicio de Ayuda a Domicilio - SAD	71
· Servicio de Teleasistencia Municipal - STAD	71
· Servicio de Comida a Domicilio - CAD	72
· Servicio de Estancias Diurnas - SED	72
4.1.3. Departamento de Familia y Menor	73
- Unidades Técnicas de Familia y Menor	74
Entes y organismos de prevención, protección y acompañamiento de menores	
4.1.4. Departamento de Inclusión y Prestaciones Sociales	77
- Garantía de Ingresos Económicos	78

· Prestaciones económicas de emergencia social.....	79
· Prestaciones inclusivas.....	80
- Inclusión Socio-Laboral.....	80
· Programa de Implementación de Itinerarios de inclusión social.....	81
en entidades locales de la Comunidad Valenciana. Proyecto Alican-Te Acompaña.	
· Servicio de Itinerarios de Alfabetización Académica y Digital para.....	81
la Inclusión social del Pueblo Gitano.	
· Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inserción Laboral.....	82
(SAILL).	
· Itinerarios de Inserción Laboral (Informes al Servicio Valenciano de.....	83
Empleo y Formación-Labora)	
- Inclusión Formativa.....	83
· Taller de habilidades sociolaborales en reciclaje de ropa usada.....	84
para personas en situación de exclusión social.	
· Taller de empleo doméstico y de atención sociosanitaria para.....	84
personas en situación de exclusión social.	
- Inclusión Habitacional.....	85
· Emisión de informes de emergencia habitacional y de regulariza-.....	85
ción excepcional de viviendas ocupadas sin título.	
- Programas Personalizados de Inclusión.....	86
· PPIS (Plan Personalizado de Intervención Social).....	86
· PLAPIN (Plan Personalizado de Inclusión).....	87
- Emisiones de Informes.....	87
· Certificados de servicios sociales para acceso al IMV.....	87
y renovaciones	
· Emisión de Informes de Exclusión para acceso al empleo.....	88
y formación	
4.1.5. Departamento de Acción Comunitaria.....	88
- Centros Municipales Socioeducativos (Unidad de Prevención,.....	90
Familia y Menor)	
- Convocatoria de Subvenciones Destinadas a Proyectos de Acción.....	90
Social	
- Proyectos Transversales.....	91
- Proyectos Prelaborales.....	91
- Planes de Zona.....	92
4.1.6. Igualdad, Violencia de Género y Diversidad.....	94
- Departamento de Igualdad.....	94
· Unidad de Planes de Igualdad.....	94
· Unidad de Atención Integral a las Víctimas de Violencia de Género.....	94
· Punto de Información a la Mujer.....	95
· Guías Municipales Relativa a la Violencia de Género.....	96
· I Plan Municipal de Igualdad entre Mujeres y Hombres.....	97
· Guías Municipales LGTBIQ+.....	97
- Principales Recursos de Información e Intervención.....	98
· Servicio Igualdad y Diversidad (GVA).....	98
· GAVID - Gabinete de Atención a Víctimas de Violencia.....	98
Doméstica (Policía Local)	

· Centro Mujer 24 Horas – Alicante	99
· Oficinas de Asistencia a las Víctimas del Delito (OAVD)	99
· UFAM - Unidad de Atención a la Familia y Mujer	100
(Policía Nacional)	
· Guía de Recursos Contra la Trata de Personas (Policía Nacional)	100
4.1.7. Migraciones e Interculturalidad	101
- Concejalía de Derechos Públicos	101
· Oficina de Atención a Personas Migradas (PANGEA)	101
· Cruz Roja Provincial Alicante	101
- Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda	102
· Servicio ATLAS	102
· Escuelas de Acogida	102
· Red de Oficinas PANGEA	103
· Mediación Intercultural	103
· Programa “Agermanament Comunitari Valencià”	103
- Administración del Estado	104
· Oficinas de Extranjería en Alicante	104
· Secretaría de Estado de Migraciones del Ministerio de	104
Inclusión, Seguridad Social y Migraciones (Ministerio de	
Inclusión, Seguridad Social y Migraciones)	
· Ucrania Urgente	104
4.2. ATENCIÓN PRIMARIA ESPECÍFICA	105
4.2.1. Servicio de Atención a Personas con Diversidad Funcional o	106
Discapacidad y Específico de Personas con Problemas Crónicos de	
Salud Mental (SASEM)	
- Autocuidado	107
- Soporte Comunitario	108
- Apoyo a la Inserción Laboral	108
- Intervención Familiar	108
- Apoyo a la Integración Social	108
- Intervención en Crisis	108
- Difusión Sensibilización y Trabajo Contra el Estigma	108
4.2.2. Equipo específico de intervención con mayores y diversidad	109
funcional	
4.2.3. Servicio Específico de Atención a Infancia y Adolescencia	110
- Equipo Específico de Intervención con la Infancia y la Adolescencia (EEIIA)	112
- Unidad de Acogimiento	112
- Unidad de Orientación Familiar	113
· Educación para la Promoción de la Parentalidad Positiva	113
· Acompañamiento Socioeducativo en la Etapa Perinatal (CRIA)	114
4.2.4. Servicios de Alojamiento Alternativo, de Atención Ambulatoria y	115
de Atención Diurna y Nocturna	
- Plazas Concertadas para Personas en Situación o Riesgo de Exclusión	115
Social	
· Centros de Acción Concertada para Colectivos Vulnerables con Perfil	116
Preferente de Persona Usuaría	

· REAPSHA – Red de Entidades para la Atención a Personas Sin Hogar en Alicante	117
4.2.5. Servicio de Mediación	118
5. ÁMBITOS DEL BIENESTAR	119
5.1. SANIDAD	120
· CONCEJALÍA DE SANIDAD (AYUNTAMIENTO DE ALICANTE)	120
· XarxaSalut.....	120
· Programa de Educación para la Salud: La Nevera.....	120
· Proyecto Educativo Escuelas Saludables.....	120
· Cursos de salud online gratuitos dirigidos a toda la población.....	120
· Denuncias sanitarias.....	121
· UNIDAD DE PREVENCIÓN COMUNITARIA EN CONDUCTAS ADICTIVAS (UPCCA)	121
· Programas y servicios.....	121
· CONSELLERIA DE SANIDAD UNIVERSAL Y SALUD PÚBLICA (GVA)	122
· Dirección Territorial de Sanidad Universal y Salud Pública Alicante.....	122
· Departamento de Alacant - H. General.....	122
· Atención Primaria.....	122
· Hospital General Universitario de Alicante.....	123
· Hospital Universitario San Juan de Alicante.....	123
· Recursos de información.....	123
· Solicitud de Cita Previa en Atención Primaria.....	124
· Centro de Salud Pública de Alicante.....	124
· MINISTERIO DE SANIDAD	124
· DIRECTORIO DE EQUIPAMIENTOS DE SALUD	125
· Delimitación de Departamentos y Zonas Básicas de Salud.....	125
· Centros de salud de Alicante.....	126
· Consultorios y P.A.S.....	127
· Otros recursos de salud.....	127
- Salud mental.....	127
- Salud sexual y reproductiva.....	128
- Conductas adictivas.....	128
5.2. EDUCACIÓN	129
· CONCEJALÍA DE EDUCACIÓN (AYUNTAMIENTO DE ALICANTE)	129
· Departamento Técnico de Prevención de Absentismo Escolar.....	129
· Programas Escolares para la Prevención de Conductas Adictivas.....	130
· Programa "Educar en Familia".....	130
· Patronato Municipal de Educación Infantil.....	130
· Centro Municipal de Formación de Personas Adultas.....	131
· CONSELLERIA DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE (GVA)	131
· Inclusión Educativa.....	131
· Formación Superior de Grado en Centros Públicos de la Provincia.....	132
· Universidad Permanente de la Universidad de Alicante.....	133
· Ayudas y Subvenciones a Destacar.....	133
· Protocolos para la Igualdad y la Convivencia en las Aulas.....	133

· MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL	134
· DIRECTORIO DE CENTROS EDUCATIVOS DE ALICANTE	135
· Centros Públicos	135
Escuelas Infantiles	135
Infantil y Primaria	135
Secundaria y FP	138
Educación Especial	139
Personas Adultas	139
Educación Artística y en Idiomas	139
· Centros Privados/Concertados	139
Infantil y Primaria	139
Infantil, Primaria y Secundaria	141
Formación Profesional y para Adultos	143
5.3. VIVIENDA	144
· PATRONATO MUNICIPAL DE LA VIVIENDA	144
· Alquiler de Viviendas	144
· Alquiler y Cesión de Locales Comerciales y Aparcamientos	144
· Programa "Alquiler Asequible de Vivienda"	145
· Oficina de Asesoramiento y Mediación en Conflictos	145
Hipotecarios y de Arrendamientos de Viviendas	145
· CONSELLERIA DE SERVICIOS SOCIALES, IGUALDAD Y VIVIENDA	146
· Oficina Mentora Plus Alicante	146
· EVHA - Entitat Valenciana D'habitatge I Sòl	147
· Acceso a la Vivienda y Soluciones Frente a la Emergencia	148
Habitacional	148
Unidad de Ayuda Ante Desahucios	148
Ayudas personales de promoción de la autonomía personal	148
Observatorio del Hábitat y Segregación Urbana de la CV	148
Regulación de Viviendas Vacías	149
Rehabilitación e Innovación en Arquitectura	149
· DIRECCIÓN GENERAL DE VIVIENDA Y SUELO (MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA)	149
· Plan de Vivienda en Alquiler Asequible	149
· Bono Alquiler Joven	150
· Plan Estatal de Acceso a la Vivienda 2022-2025	150
· Otra Información de Interés	150
5.4. COOPERACIÓN Y VOLUNTARIADO	151
· CONCEJALÍA DE DERECHOS PÚBLICOS, COOPERACIÓN Y VOLUNTARIADO	151
· Centro de Asociaciones y Voluntariado	151
· Cooperación para el Desarrollo Sostenible y la Solidaridad Global	152
· GENERALITAT VALENCIANA	152
· Campos de Voluntariado Juvenil	152
· ENTES GUBERNAMENTALES Y NO GUBERNAMENTALES DE COOPERACIÓN Y VOLUNTARIADO	152
5.5. EMPLEABILIDAD, EMPRENDIMIENTO Y PENSIONES	153

· AGENCIA LOCAL DE DESARROLLO IMPULSALICANTE	153
· Portal de Empleo.....	153
· Formación para el Empleo.....	154
· Emprender.....	154
· Alicante Futura	154
· LABORA (GENERALITAT VALENCIANA)	155
· Contacto de Oficinas y Servicios.....	155
· Punt Labora.....	155
· SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL - SEPE (MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL)	156
· Agencias de Colocación.....	156
· Garantía Juvenil.....	156
· Centros Especiales de Empleo.....	156
· ADMINISTRACIÓN.GOB.ES (GOBIERNO DE ESPAÑA)	157
· Información y Atención al Emprendedor/a y al Empresario/a.....	157
· INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL (INSS).....	157
· Pensiones Contributivas y No Contributivas	157
6. PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUNTAS DE DISTRITO	159
6.1. SERVICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PARTIDAS RURALES	160
6.2. JUNTAS DE DISTRITO	160
7. ENTIDADES SOCIALES DE ALICANTE	163
· Asociaciones Vecinales	164
· Discapacidad / Diversidad Funcional.....	168
· Mujeres / Igualdad.....	171
· Personas sin hogar.....	172
· Familia y menor.....	172
· Trastornos adictivos.....	172
· Cooperación, voluntariado y solidaridad internacional.....	173
· Alimentos y primera necesidad.....	175
· Salud, vulnerabilidad, multiculturalidad y acción social	176
· Tercera edad.....	183
· Otras entidades/colectivos de nueva creación y/o no inscritas	184
en el registro municipal	
· Otros recursos de información sobre asociaciones de Alicante	186
8. FECHAS SOCIALES SEÑALADAS	187
ACTUALIZACIÓN DE CONTENIDOS	195

El Ayuntamiento y la Concejalía

01



1.1. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CONTACTO

-  Plaza del Ayuntamiento, 1 / 03002 Alicante
-  010 / 900 153 862 - 965149106 - 965149118 - 965149119
-  www.alicante.es/es
-  alcaldia@alicante-ayto.es

REDES SOCIALES

-  www.facebook.com/saicalicante
-  www.twitter.com/saicalicante
-  www.instagram.com/saicalicante
-  <https://t.me/saicalicante>

La página web del Ayuntamiento de Alicante es Web Adaptada a las diferentes capacidades, y en ella se puede consultar, entre otra información, la siguiente:

La Ciudad / El Ayuntamiento / Trámites / Áreas Temáticas / Noticias / Agenda / Concejalías / Sede Electrónica / Transparencia Municipal / Cita Previa / Atención Ciudadana / Turismo / Espacio Participación Ciudadana / Para empresas y organismos

El Ayuntamiento cuenta con el **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía – SAIC** y la **Oficina de Sugerencias y Reclamaciones**, ambas gestionadas por el Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía.

Para la atención presencial con cita previa el SAIC dispone de las Oficinas de Atención Ciudadana (OAC). La atención telefónica se presta a través del número de marcación reducida 010.

ÁREAS MUNICIPALES DE INTERERÉS

Agència de Promoció del

Valencià - 965149356

Agencia Local de Desarrollo

Económico y Social - 965145700

Departamento de Calidad y

Atención a la Ciudadanía - 010 /
900153862

Departamento de Comercio

y Hostelería - 965149086 / 965149411

Departamento de Consumo -

965981146

Departamento de Estadística - 010

/ 900153862

Departamento de gestión de planes de igualdad y de prevención de la violencia de género y atención integral a sus víctimas - 965233946 /

965293587 / 965293584

Departamento de Juventud -

965149666

Departamento de Mercados -

965148109 / 965149086

Intervención General del Ayuntamiento - 965149652

Patronato de la Vivienda -

965206329 / 965206364

Patronato Municipal de Turismo y

Playas - 965143452

Patronato Municipal de Educación

Infantil - 965209794 / 965218039

Servicio de de Bienestar Social -

965149417

Servicio de Mayores - 966130175

Servicio de Alcaldía - 965149106 /

965149118 / 965149119

Servicio de Contratación -

965293526 / 965149091

Servicio de Coordinación de Proyectos - 965149638

Servicio de Cultura - 965147160

Servicio de Deportes - 965916012 /

965916163 / 965916162

Servicio de Economía y Hacienda (Departamento de Inspección tributaria) - 965148128

Servicio de Educación - 965233948 /
965233949

Servicio de Fiestas y Ocupación de Vía Pública - 965230775 / 965149294

Servicio de Gestión Patrimonial -
965146778 / 965146777

Servicio de Infraestructuras - 010 /
900153862

Servicio de Inmigración, Cooperación y Voluntariado - 965230267

Servicio de Limpieza y Gestión de Residuos - 965149256

Servicio de Medio Ambiente -

965148111 / 965148112

Servicio de Nuevas Tecnologías, Innovación e Informática -

965149577 / 965149952

Servicio de Participación

Ciudadana y Partidas Rurales -

965365282 / 965365283 / 965365285 /

965365286 / 965365287

Servicio de Recursos Humanos y

Organización (Departamento de gestión de personal y organización) -

965149573

Servicio de Sanidad y Protección

Animal - 965230279

Servicio de Seguridad - 965149317 /

965149624

Servicio de Tráfico, Transportes, Movilidad y Accesibilidad -

965149306

Servicio Jurídico Municipal -

965145639

Tesorería Municipal - 010 /

900153862

Urbanismo - 965149405

1.2. CONCEJALÍA DE BIENESTAR SOCIAL Y EQUIPOS SOCIALES DE ZONA

 Avda. de la Constitución, 1 / 03002 Alicante
(Antigua Casa de Socorro)

 965 14 94 17

 965 14 94 46 / 965 14 94 46

 bienestarocial@alicante.es

 www.alicante.es



OFICINA DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

Situada en la sede de la Concejalía de Bienestar Social, la Oficina se encuentra dentro del Servicio de Acogida y Urgencias Sociales. Ofrece un servicio de información, orientación y asesoramiento a las personas, sean o no usuarias de servicios sociales. La información se facilita en base a las prestaciones y servicios que ofrecen las distintas administraciones, principalmente relacionadas con los servicios sociales y comunitarios.

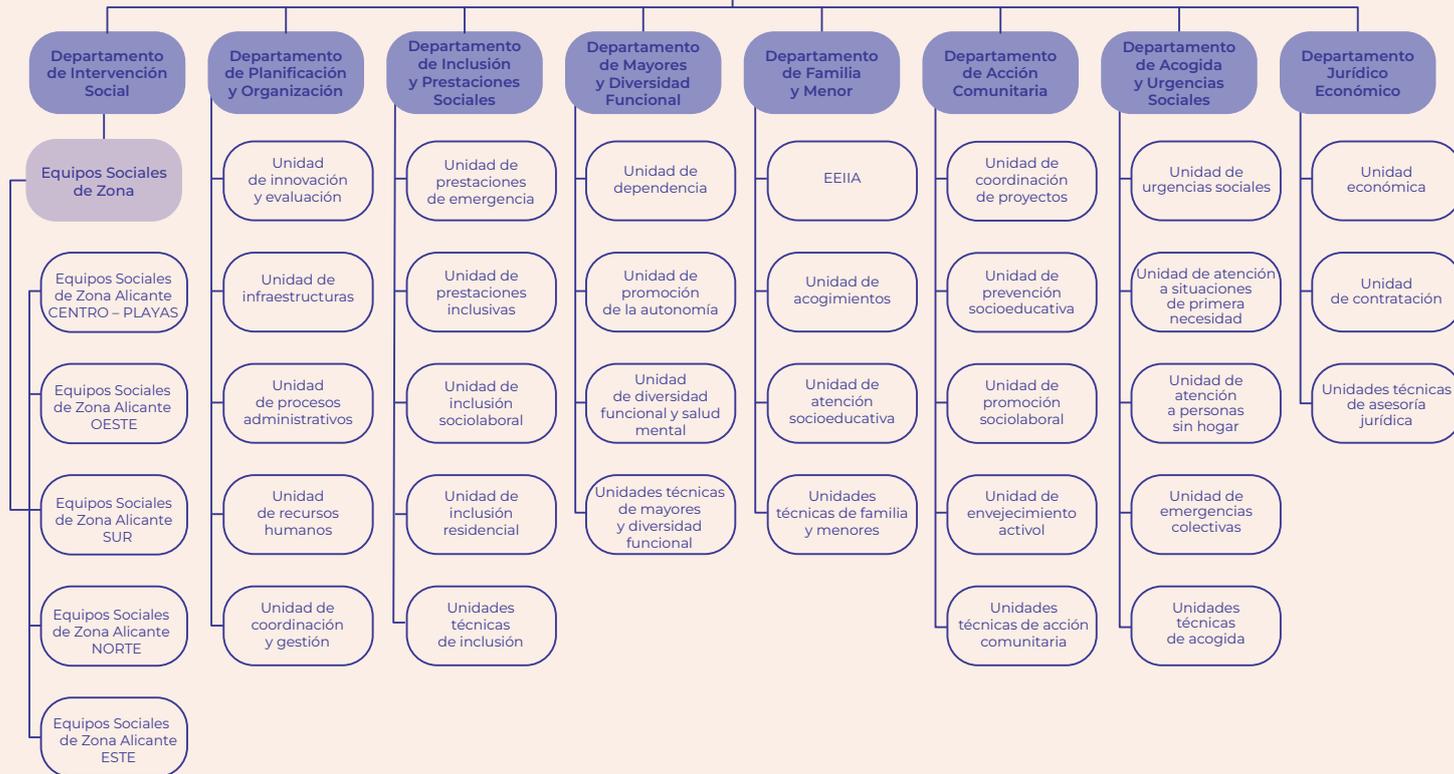
 Avda. Constitución, 1 / 03002 Alicante

 965 14 94 22

 bienestarocial@alicante.es

ORGANIGRAMA DE LOS SS.SS. DE ALICANTE

JEFATURA DE SERVICIO



EQUIPOS SOCIALES DE ZONA

Equipo Social de Zona Alicante CENTRO - PLAYAS



C/ Santos Médicos, 8
03002 Alicante



965 20 94 99 / 965 20 95 78



965 20 94 99



equiposocial.centro-playas@alicante.es



Casco Antiguo, Sta. Cruz, Ayuntamiento, San Antón, Raval Roig, Virgen Socorro, Centro, Ensanche, Diputación, Mercado, Vistahermosa, Albufereta, Cabo de la, Huertas, Playa de San Juan, Isla Tabarca, Partidas Rurales de Orgegía y Santa Faz.

Equipo Social de Zona Alicante OESTE



Centro Social Isla de Cuba
C/ Isla de Cuba, 40 03009 Alicante



965 93 00 39 / 965 93 01 86



965 93 01 87



equiposocial.oeste@alicante.es



Campoamor, Altozano, Los Ángeles, San Agustín, Rabasa, Tómbola, Divina Pastora, Ciudad Jardín, Lo Morant - San Nicolás de Bari, Benisaudet, Partidas Rurales de Moralet, Verdegás, Cañada del Fenollar y Fontcalent.

Equipo Social de Zona Alicante SUR



Centro Social Felicidad Sánchez
Av. Alcalde Lorenzo Carbonell,
58 - 03008 Alicante



965 10 70 94 / 965 10 72 54



equiposocial.sur@alicante.es



San Blas - Santo Domingo, Polígono San Blas, Juan Pablo II, La Torreta, Benalúa, Alipark, San Fernando - Princesa Mercedes, Florida Alta, Florida Baja, Ciudad de Asís, Polígono de Babel, San Gabriel, El Palmeral, Urbanova, Partidas Rurales de Alcoraya, Rebolledo, Plá de la Vallonga y Bacarot.

Equipo Social de Zona Alicante NORTE



Centro Social Gastón Castelló
C/ Pino Santo, 1-A - 03011 Alicante



965 17 57 12 / 965 18 27 75



965 17 82 45



equiposocial.norte@alicante.es



Virgen del Remedio, Colonia Requena, El Carmen, Las Cuatrocientas, Juan XXIII, Villafranqueza, Partidas Rurales de Monnegre, Cabeçó d'Or y Tàngel.

Equipo Social de Zona Alicante ESTE



Centro Social Garbinet
C/ Médico Vicente Reyes, 12
03015 Alicante



965 25 37 95



equiposocial.este@alicante.es



Pla del Bon Repòs, Carolinas Altas, Carolinas Bajas, Garbinet, Sidi Ifni - Nou Alacant.



PLANO DE DELIMITACIÓN DE ZONAS
BÁSICAS DE ATENCIÓN PRIMARIA



COORDINACIÓN ENTRE ZONAS BÁSICAS Y ÁREAS

- Los servicios de atención primaria básica son gestionados por los Equipos Sociales de Zona, dichos equipos están dirigidos por un/a coordinador/a.

- Existen Departamentos de los que, junto a Jefatura de SS.SS., emanan las directrices y la supervisión de los servicios, tanto de atención primaria básica como específica.

- La coordinación entre equipos y departamentos, así como la gestión de las consultas, se realiza a través de los correspondientes coordinadores de zona mediante los canales de comunicación establecidos al efecto: vía telefónica, telemática, correo-e, etc.

- Del mismo modo hay una persona responsable de cada servicio de atención primaria específica que actuará como coordinadora de ese servicio bajo la supervisión de la jefatura de departamento correspondiente.

- Existen tres comisiones principales de trabajo:

1. Comisión Técnica Organizativa
2. Comisión Técnica de Intervención Social
3. Comisión Técnica de Valoración y Seguimiento de Prestaciones Económicas



1.3. CENTROS SOCIALES, COMUNITARIOS Y DE PERSONAS MAYORES

CENTROS SOCIALES COMUNITARIOS

Centro Comunitario “José Canales”

C/ Jaime Niños 69
965 11 37 42 - 965 11 56 94

Centro Comunitario “Juan XXIII”

C/ Baritono Paco Latorre
965 17 84 94 - 965 17 81 46
cscjuanxxiii@alicante.es

Centro Comunitario “Nou Alacant”

C/ General Espartero 140
965 25 24 45

Centro Comunitario “Pedro Goitia”

C/ Esmeralda
965 93 03 02

Centro Comunitario “Plá”

C/ Barcelona 12
965 98 05 60
ccpla@alicante.es

Centro Comunitario “Playas”

Av. Costa Blanca 19
965 26 41 29
ccplayas@alicante.es

Centro Comunitario “Rabasa”

C/ Samaniego 3
965 18 44 67

Centro Comunitario “Tómbola”

C/ Virgen del Puig 2
965 17 38 01

Centro Comunitario “Urbanova”

C/ Músico José Mira Figueroa
965 18 82 44

Centro Comunitario “Virgen del Carmen”

C/ Sierra de Cavalls 1
965 18 46 42
cscvirgencarmen@alicante.es

Centro Social Comunitario “Felicidad Sánchez”

Av. Alcalde Lorenzo Carbonell
58 965 10 70 94 - 965 10 72 54
cscfelicidadsanchez@alicante.es

Centro Social Comunitario “Garbinet”

C/ Médico Vicente Reyes
965 25 37 95
cscgarbinet@alicante.es

Centro Social Comunitario “Gastón Castello”

C/ Pino Santo 1
965 17 57 12 - 965 18 27 75
cscgastoncastello@alicante.es

Centro Social Comunitario “Isla de Cuba”

C/ Isla de Cuba 40
965 93 00 39 - 965 93 01 86
cscisladecuba@alicante.es

Espacio Comunitario del Cementerio “La Casita”

C/ Vial de los Cipreses 65

Centro Social Santos Médicos

C/ Santos Médicos 8

CENTROS MUNICIPALES DE PERSONAS MAYORES

Centro Municipal de Mayores “Ciudad de Asís”

Calle Jaime Niños 69
965 11 56 94
cmm.ciudaddeasis@alicante.es
Horario: 17:00h - 20:00h

Centro Municipal de Mayores “Divina Pastora”

Calle Aguas Vivas 1
965 18 31 69
Horario: 16:00h - 20,00h

Centro Municipal de Mayores “El Cisne”

Calle Cisne 2 / +965 28 76 78
cmm.elcisne@alicante.es
Horario: 10:00h - 13:00h / 16:00h - 20:00h

Centro Municipal de Mayores “Gabriel Miró”

Plaza Gabriel Miró 8
965 21 63 77
cmm.gabrielmiro@alicante.es
Horario: 9:30h - 12:30h / 17:00h - 19:00h

**Centro Municipal de Mayores
"Garbinet"**

Calle Periodista Rodolfo Salazar 22
966 96 11 04
cmm.garbinet@alicante.es/
centrodemayores@alicante.es
Horario: 9:00h - 13:00h / 16:30- 19:30h

**Centro Municipal de Mayores "Gastón
Castelló"**

Calle Pino Santo 1
965 17 57 12
cmm.gastoncastello@alicante.es
Horario: 9:30h - 13:30h / 16:30h - 20:00h

**Centro Municipal de Mayores
"Juan XXIII"**

Calle Baritono Paco Latorre S/N
965 17 81 46 / 965 17 84 94
cmm.juan23@alicante.es
Horario: 9:00h - 20:00h. Julio y agosto
sólo mañanas

**Centro Municipal de Mayores
"La Florida"**

Avenida Alcalde Lorenzo
Carbonell 58
965 10 70 94 / 965 10 72 54
cmm.laflorida@alicante.es
Horario: 9:00h - 12:00h / 16:00h - 19:00h

**Centro Municipal de Mayores
"Los Ángeles"**

Calle Isla de Cuba 40
965 93 00 39 / 965 93 01 86
cmm.losangeles@alicante.es
Horario: 10:00h - 13:00h / 16:00h - 19:30h

**Centro Municipal de Mayores
"Pla-Carolinas"**

Calle Barcelona 12
965 98 05 64 / 965 98 05 60
cmm.placarolinas@alicante.es /
conserjeria.ccpla@alicante-ayto.es
Horario: De lunes a viernes de
9:00h - 13:30 / 16:00 -19:30h

**Centro Municipal de Mayores
"Playas"**

Avenida Costa Blanca 19
965 26 41 29
cmm.playas@alicante.es
Horario: 11:00h - 13:00h

**Centro Municipal de Mayores
"Plaza de América"**

C/ Plaza América 4
965 91 64 43
cmm.plazaamerica@alicante.es

**Centro Municipal de Mayores
"Rabasa"**

Calle Samaniego 3
965 18 44 67
cmm.rabasa@alicante.es
Horario: 9:00h - 13:00h / 17:00- 20:00h

**Centro Municipal de Mayores
"San Blas"**

Calle San Raimundo 17 bajo
965 92 03 16
cmm.sanblas@alicante.es
Horario: 9:00h - 13:30h / 16:30h - 19:30h

**Centro Municipal de Mayores
"San Gabriel"**

Plaza Enrique López Vidal 5 (esquina
Calle Fernando Díaz Mendoza)
965 28 70 71
cmm.sangabriel@alicante.es
Horario: 10:00h - 13:00h / 16:30h - 19:30h

**Centro Municipal de Mayores
"Tómbola"**

Calle Virgen del Puig S/N (esquina
Avenida Jaime I)
965 17 38 01
cmm.tombola@alicante.es
Horario: 9:00h-13:00h / 16:30h- 20:30h

**Centro Municipal de Mayores
"Urbanova"**

Calle Músico José Mira Figueroa s/n
965 18 82 44
cmm.urbanova@alicante.es
Horario: 17:00h - 20:00h

**Centro Municipal de Mayores
"Villafranqueza"**

Calle Castelar 40
965 18 66 10
cmm.villafranqueza@alicante.es
Horario: 10:00h - 13:00h / 16:00h -
20:00h

**Centro Municipal de Mayores "Virgen
del Remedio"**

Calle Doctor Claramunt 5
965 17 90 93
cmm.virgendetremedio@alicante.es
Horario: 9:00h - 13:00h / 16:00h - 19:30h

CENTROS MUNICIPALES SOCIOEDUCATIVOS

Centro Municipal Socioeducativo "Ciudad de Asís"

Calle Jaime Niños 69
965 11 56 94
cms.ciudadasis@alicante.es

Centro Municipal Socioeducativo "Divina Pastora"

Calle Aguas Vivas 1
965 18 31 69

Centro Municipal Socioeducativo "El Plá"

Calle Barcelona 12
965 98 05 60
cms.pla@alicante.es

Centro Municipal Socioeducativo "Gastón Castelló"

Calle Pino Santo 1 (1A)
965 17 57 12
965 18 27 75
cms.gastoncastello@alicante.es

Centro Municipal Socioeducativo "Juan XXIII"

Calle Baritono Paco Latorre S/N
965 17 84 94 / 965 17 81 46
cms.juan23@alicante.es

Centro Municipal Socioeducativo "La Casita Cementerio"

Calle Vial de los Cipreses 59
cms.lacasita@alicante.es

Centro Municipal Socioeducativo "La Florida"

Avenida Alcalde Lorenzo
Carbonell 58
965 10 70 94
cms.laflorida@alicante.es

Centro Municipal Socioeducativo "Los Ángeles"

Calle Isla de Cuba 40
965 93 00 39 / 965 93 01 86
cms.losangeles@alicante.es

Centro Municipal Socioeducativo "Nou Alacant"

Calle General Espartero 140 (Número
140 - 142)
cms.noualacant@alicante.es

Centro Municipal Socioeducativo "Palamó"

Avenida Castelar 52 (Villafranca)

965 18 17 47
cms.palamo@alicante.es

Centro Municipal Socioeducativo "Pedro Goitia"

Calle Esmeralda (Local 14)
965 93 03 02
cms.goitia@alicante.es
cmsrequena@gmail.com

Centro Municipal Socioeducativo "Playas"

Avenida Costa Blanca 19
965 26 41 29
cms.playas@alicante.es

Centro Municipal Socioeducativo "Plaza del Carmen"

Plaza del Carmen 9
965 98 11 30
cms.plazadelcarmen@alicante.es

Centro Municipal Socioeducativo "Rabasa"

Calle Samaniego 3
965 18 44 67

Centro Municipal Socioeducativo "San Blas"

Calle Antonio Martín Trencó 14
965 12 18 29
cms.sanblas@alicante.es

Centro Municipal Socioeducativo "Tómbola"

Calle Virgen del Puig s/n
965 17 38 01
cms.tombola@alicante.es

Centro Municipal Socioeducativo "Virgen del Carmen"

Calle Sierra de Cavalls 1
965 18 46 42
cms.virgendelcarmen@alicante.es



Organismos oficiales

02



2.1. ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO

PORTAL PUNTO DE ACCESO GENERAL (GOBIERNO DE ESPAÑA)



www.administracion.gob.es



060

Proporciona información, entre otros, sobre:

- Contactar con los ministerios.
- Guías para realizar los trámites electrónicos más frecuentes.
- Empleo público.
- Ayudas, subvenciones, becas y premios.
- Carpeta Ciudadana.
- Catálogo de procedimientos de la AGE.

SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ALICANTE



Plaza de la Montañeta, 6 / 03071 Alicante



965 01 90 00



965 01 91 60



www.mpt.gob.es



informaciongeneral.alicante@correo.gob.es

MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL



C/ Agustín de Betancourt, 4 / 28071 Madrid



91 363 00 00



portal@mites.gob.es

INSTITUTO DE MAYORES Y SERVICIOS SOCIALES (IMSERSO)



Avda. de la Ilustración, s/n, c/v a c/ Ginzo de Limia, 58
28029 Madrid



912 667 713 (centralita)



www.imserso.es



buzon@imserso.es

2.2. ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA

SERVICIO DE INFORMACIÓN TELEFÓNICO

 012 / 963 866 000

SERVICIOS CENTRALES DE LOS SERVICIOS SOCIALES (CONSELLERIA DE SERVICIOS SOCIALES, IGUALDAD Y VIVIENDA, GENERALITAT VALENCIANA)

Conselleria de Bienestar Social

C/ Castán Tobeñas 77, Ciutat
Administrativa 9 D'Octubre - Torre 3
46018 Valencia
963 86 60 00

Administrativa 9 D'Octubre - Torre 3
46018 Valencia
963 86 60 00

Secretaría Autónoma de Familia y Solidaridad

C/ Castán Tobeñas 77, Ciutat
Administrativa 9 D'Octubre - Torre 3
46018 Valencia
963 86 60 00

Dirección General de Personas con Discapacidad y Dependencia

C/ Castán Tobeñas 77, Ciutat
Administrativa 9 D'Octubre - Torre 3
46018 Valencia
963 86 60 00

Secretaría Autónoma de Autonomía Personal y Dependencia

C/ Castán Tobeñas 77, Ciutat
Administrativa 9 D'Octubre - Torre 3
46018 Valencia
963 86 60 00

Dirección General de la Familia y Mujer

C/ Castán Tobeñas 77, Ciutat
Administrativa 9 D'Octubre - Torre 3
46018 Valencia
963 86 60 00

Subsecretaría

C/ Castán Tobeñas 77, Ciutat
Administrativa 9 D'Octubre - Torre 3
46018 Valencia
963 86 60 00

Dirección General de Integración y Cooperación

C/ Castán Tobeñas 77, Ciutat
Administrativa 9 D'Octubre - Torre 3
46018 Valencia
963 86 60 00

Dirección General de Acción Social y Mayores

C/ Castán Tobeñas 77, Ciutat

Dirección General del Menor

C/ Castán Tobeñas 77, Ciutat
Administrativa 9 D'Octubre - Torre 3
46018 Valencia
963 86 60 00

SERVICIOS TERRITORIALES ALICANTE

Tfnos. Información general al ciudadano

012-PROP
965 93 69 30
966 47 82 44 / 83 94
965 93 47 04

Secretaría Territorial

c/ Teatro, 37-1ª planta
03001 Alicante
965 93 69 30 - 965 93 69 85

Servicio de Acción Social - Servicio de Justicia, Familia, Menor y adopciones

Av/ Rambla Méndez Núñez, 41 6ª planta

03002 Alicante
966 47 82 00 - 966 47 82 36

Servicio de Evaluación y Orientación

C/ Fernando Madroñal, 52
03007 Alicante
General C. Base
965 93 47 04 / 47 51
Pensiones No Contributivas
965 93 47 29

Coordinación La Dona

Av/ Oscar Esplá, 33-35
03003 Alicante
965 92 97 47

DELEGACIÓN DEL CONSELL EN ALICANTE

Avda. de Doctor Gadea,10
965 93 83 02
www.presidencia.gva.es

INFORMACIÓN WEB DE LA CONSELLERIA DE SERVICIOS SOCIALES, IGUALDAD Y VIVIENDA



<https://inclusio.gva.es/es/home>

Se encuentran los siguientes contenidos:

DEPENDENCIA

Normativa vigente
Normativa en tramitación
Servicios y prestaciones económicas
Modelos normalizados
Derechos económicos pendientes y responsabilidad patrimonial
Formación
Censo de personas cuidadoras en el entorno familiar
Becas

Información general y guías
Datos Estadísticos
Enlaces de interés

DIVERSIDAD FUNCIONAL

Estructura y funciones
Normativa
Directrices, instrucciones, acuerdos y circulares y modelos
Accesibilidad
Centros

Promoción de derechos
Ayudas y subvenciones
Becas de prácticas profesionales
Estadísticas
Atención Temprana
Salud Mental
Valoración de la discapacidad

IGUALDAD EN LA DIVERSIDAD

Familias
LGTBI
Subvenciones
Diversidad religiosa y de creencias
Pueblo gitano
Igualdad de trato y no discriminación
Estructura y funciones
Normativa en tramitación
Directrices, instrucciones, acuerdos y circulares
Jornadas
Banco de Buenas Prácticas
Política Migratoria
Acción concertada 2021 - 2025
Programas Europeos: Kumpania

INCLUSIÓN SOCIAL

Funciones
Estructura
Normativa en tramitación
Directrices, instrucciones, acuerdos y circulares
Inclusión Social, Desarrollo Comunitario y Voluntariado
Becas
Prestaciones Inclusivas
Programas Europeos y Estatales
Renta Valenciana de Inclusión

INFANCIA

Normativa vigente
Normativa en tramitación
Directrices, instrucciones, acuerdos y circulares
Promoción Derechos de Infancia y Adolescencia
Protección Infantil e Intervención Familiar
Acogimiento familiar
Acogimiento residencial
Adopciones
Otros Recursos especializados de infancia
Justicia juvenil
Enlaces y materiales de interés
Actos Conmemorativos
Becas prácticas profesionales
Programas Infancia
Estancias temporales

INSTITUT DE LES DONES

Quienes somos
Áreas
Ayudas y subvenciones
Formación
Sensibilización y participación
Bibliotecas
Documentación

PERSONAS MAYORES

Normativa vigente
Normativa en tramitación
Directrices, instrucciones, acuerdos y circulares
Estrategia valenciana de envejecimiento activo y lucha contra la soledad no deseada
Consejo Valenciano de Personas Mayores
Envejecimiento activo y lucha contra la soledad no deseada
Centros
Ayudas, beneficios, prestaciones y premios
Becas
Enlaces y Materiales de interés

SERVICIOS SOCIALES

Normativa vigente
Normativa en tramitación
Directrices, instrucciones, acuerdos y circulares
Prestaciones en materia de servicios sociales
Ayudas y subvenciones de servicios sociales
Sistema de información de usuarios de servicios sociales (SIUSS)
MOF - Manual de Organización y Funcionamiento de los Servicios Sociales de Atención Primaria
Centros
Becas
Enlaces de interés
Imagen de marca del SISTEMA Público Valenciano De Servicios Sociales
#Laquartapota
Formación

PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN

Órgano de Coordinación y Colaboración Interadministrativa (OCCI)
OVARA: Registro y autorizaciones
Contrato programa
Concierto social
Pla Convivint

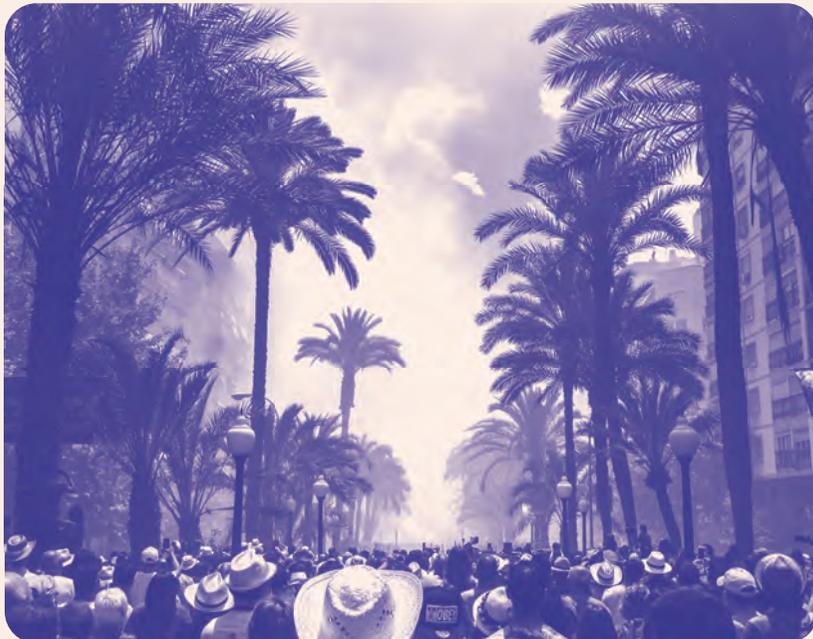
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA AUTONÓMICA EN EL ÁMBITO SOCIAL



<https://inclusio.gva.es/es/planificacio-estrategica>

Se encuentran los siguientes contenidos:

- Estrategia social para las personas con TMG 2018-2022
- Estrategia Valenciana de Migraciones 2021-2026
- Estrategia Valenciana para la Igualdad y la Inclusión del Pueblo Gitano 2018-2023
- Pacto autonómico para la atención integral-social y sanitaria de la salud mental
- Pacto Valenciano contra la Violencia de Genero y Machista
- Plan de Infraestructuras de Servicios Sociales 2021-2025
- Plan Estratégico Subvenciones 2021-2023
- Plan Valenciano de Inclusión y Cohesión Social 2017-2022



2.3. DIPUTACIÓN DE ALICANTE

PALACIO PROVINCIAL

-  Avda. de la Estación, 6 / 03005 Alicante
-  965 98 89 00
-  965 13 23 79
-  www.diputacionalicante.es
-  documentacion.presidencia@diputacionalicante.es

2.4. OTROS ORGANISMOS E INSTITUCIONES

Defensor del Pueblo

Calle Zurbano 42, 28010 Madrid

Atención telefónica:

Desde España 900 101 025 (gratuito)

Desde el extranjero (+34) 914 326 291
registro@defensordelpueblo.es

Horario: de lunes a viernes de 9:00h a 14:00h y de lunes a jueves de 16:00h a 18:00 h (salvo víspera de festivo).

Fuera de este horario solo se atenderán asuntos urgentes a través del servicio de guardia

Atención presencial: Horario: de lunes a viernes de 9:00h a 14:00 h

No se requiere pedir cita previa para acudir a la sede a presentar una queja o solicitar ayuda

Defensor del Pueblo Europeo

Avenue du Président Robert Schuman
1 - B.P. 403 / France - 67001 Strasbourg
Cedex

Tlf.: (+33) 388 174 001

Fax: (+33) 388 179 062

euro-ombudsman@europarl.eu.int

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana

Calle Pascual Blasco, 1 - 03001 Alicante

965 937 500 (gratuito) / 900 21 0970

consultas@elsindic.com

Federación Española de Municipios y Provincias (F.E.M.P.)

Calle Nuncio 8

Tlf.: 913 64 3 700 Fax: 913 655 482

femp@femp.es / secretaria@femp.es

Federación Valenciana de Municipios y Provincias (F.V.M.P.)

C/ Guillén de Castro 46 - 1ª planta

Tlf.: 902 242 426 Fax: 963 913 902

secretariageneral@fvmp.es

2.5. SISTEMA DE JUSTICIA

OFICINA SECRETARIO COORDINADOR PROVINCIAL - ALICANTE

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
966 902 530
oficinacoordinacion_ali@gva.es

AUDIENCIA PROVINCIAL DE ALICANTE

Plaza del Ayuntamiento S/N - 03002
Alicante
Tlf.: 965 169 800
Fax: 965 169 902

Audiencia Provincial, Secretaría de Gobierno: Registro Alicante

Plaza del Ayuntamiento S/N - 03002
Alicante
Tlf.: 965 169 912
Fax: 965 169 913
alsego_ali@gva.es

Audiencia Provincial, Seguridad - Alicante

Plaza del Ayuntamiento S/N - 03002
Alicante
Tlf.: 965 169 914

Audiencia Provincial, Biblioteca - Alicante

Plaza del Ayuntamiento S/N - 03002
Alicante
aldebiau_ali@gva.es

Audiencia Provincial, Oficina de Jurado

Plaza del Ayuntamiento S/N - 03002
Alicante
Tlf.: 965 169 907 / 965 169 908
Fax: 965 169 910

Audiencia Provincial, Mantenimiento - Alicante

Plaza del Ayuntamiento S/N - 03002
Alicante
Tlf.: 965 169 918 Fax: 965 169 919

Audiencia Provincial, Sección 1ª - Alicante

Plaza del Ayuntamiento S/N - 03002
Alicante
Tlf.: 965 169 807 / 965 169 808 /
965 169 809
Fax: 965 169 812
alap01_ali@gva.es

Audiencia Provincial, Sección 2ª - Alicante

Plaza del Ayuntamiento S/N- 03002
Alicante
Tlf.: 965 169 818 / 965 169 819 /
965 169 820
Fax: 965 169 822
alap02_ali@gva.es

Audiencia Provincial, Sección 3ª - Alicante

Plaza del Ayuntamiento S/N - 03002
Alicante
Tlf.: 965 169 827 / 965 169 828 /
965 169 829
Fax: 965 169 831
alap03_ali@gva.es

Audiencia Provincial, Sección 4ª - Alicante

Plaza del Ayuntamiento S/N - 03002
Alicante
Tlf.: 965 169 836 / 965 169 837 /
965 169 838
Fax: 965 169 840
alap04_ali@gva.es

Audiencia Provincial, Sección 5ª - Alicante

Plaza del Ayuntamiento S/N - 03002
Alicante
Tlf.: 965 169 845 / 965 169 846 /
965 169 847
Fax: 965 169 849
alap05_ali@gva.es

Audiencia Provincial, Sección 6ª - Alicante

Plaza del Ayuntamiento S/N - 03002
Alicante
Tlf.: 965 169 854 / 965 169 855 /
965 169 856
Fax: 965 169 858
alap06_ali@gva.es

Audiencia Provincial, Sección 8ª - Alicante

Plaza del Ayuntamiento S/N - 03002
Alicante
Tlf.: 965 169 863 / 965 169 864 /
965 169 865
Fax: 965 169 867

Audiencia Provincial, Sección 10ª - Alicante

Plaza del Ayuntamiento S/N - 03002

Alicante
Tlf.: 965 169 872 / 965 169 873 /
965 169 874 - Fax: 965 169 876
alap010_ali@gva.es

FISCALÍA AUDIENCIA - ALICANTE

Plaza del Ayuntamiento S/N - 03002
Alicante
Tlf. 965 169 872 / 965 169 898 /
965 169 866
Fax: 965 169 902
alfi00_ali@gva.es

Juzgado de lo Contencioso Administrativo N° 1 - Alicante

Calle Pardo Gimeno 43 - 03007
Alicante
Tlf.: 966 902 548 - Fax: 966 902 737
alco01_ali@gva.es

Juzgado de lo Contencioso Administrativo N° 2 - Alicante

Calle Pardo Gimeno 43 - 03007
Alicante
Tlf.: 966 902 710 Fax: 966 902 724
alco02_ali@gva.es

Juzgado de lo Contencioso Administrativo N° 3 - Alicante

Calle Pardo Gimeno 43 - 03007
Alicante
Tlf.: 966 902 700 Fax: 966 902 705
alco03_ali@gva.es

Juzgado de lo Contencioso Administrativo N° 4 - Alicante

Calle Pardo Gimeno 43 - 03007
Alicante
Tlf.: 966 902 661 Fax: 966 902 729
alco04_ali@gva.es

JUZGADOS DE LO PENAL

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante

Juzgado de lo Penal N°1 - Alicante

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf.: 965 694 021 / 965 935 789
Fax: 965 694 498
alpe01_ali@gva.es

Juzgado de lo Penal N°2 - Alicante

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf.: 965 693 081 / 965 935 794
Fax: 965 694 486
alpe02_ali@gva.es

Juzgado de lo Penal N°3 - Alicante

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante

Tlf.: 965 694 066 - Fax: 965 694 496
alpe03_ali@gva.es

Juzgado de lo Penal N°4 - Alicante

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf.: 965 694 063, 965 938 934 Fax: 965
694 495
alpe04_ali@gva.es

Juzgado de lo Penal N°5 - Alicante

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf.: 965 694 137, 965 935 807 Fax: 965
694 373
alpe05_ali@gva.es

Juzgado de lo Penal N°6 - Alicante

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf.: 965 694 134, 965 935 811 Fax: 965
694 497
alpe06_ali@gva.es

Juzgado de lo Penal N°7 - Alicante

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf.: 965 938 956 / 965 935 704 Fax: 965
694 489
alpe07_ali@gva.es

Juzgado de lo Penal N°8 - Alicante

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf.: 965 694 361 Fax: 965 694 492
alpe08_ali@gva.es

Juzgado de lo Penal N°9 - Alicante

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf.: 965 938 824 Fax: 965 938 825
alpe09_ali@gva.es

Juzgado de lo Penal N°10 - Alicante

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf.: 965 594 774 Fax: 965 694 485
alpe10_ali@gva.es

JUZGADOS DE LO SOCIAL - ALICANTE

Calle Pardo Gimeno 43 - 03007
Alicante

Juzgado de lo Social N°1

Calle Pardo Gimeno 43 - 03007
Alicante
Tlf. 966 902 565 Fax: 966 902 748
also01_ali@gva.es

Juzgado de lo Social N°2

Calle Pardo Gimeno 43 - 03007
Alicante
Tlf. 966 902 529 Fax: 966 902 757
also02_ali@gva.es

Juzgado de lo Social N°3

Calle Pardo Gimeno 43 - 03007 Alicante
Tlf. 966 902 605 Fax: 966 902 767
also03_ali@gva.es

Juzgado de lo Social N°4

Calle Pardo Gimeno 43 - 03007
Alicante
Tlf. 966 902 609 Fax: 966 902 582
also04_ali@gva.es

Juzgado de lo Social N°5

Calle Pardo Gimeno 43 - 03007
Alicante
Tlf. 966 902 720 Fax: 966 902 719
also05_ali@gva.es

Juzgado de lo Social N°6

Calle Pardo Gimeno 43 - 03007
Alicante
Tlf. 966 902 559 Fax: 966 902 764
also06_ali@gva.es

Juzgado de lo Social N°7

Calle Pardo Gimeno 43 - 03007
Alicante
Tlf. 966 902 626 Fax: 966 902 751
also07_ali@gva.es

**JUZGADO DE MENORES -
ALICANTE**

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante

Juzgado de Menores, Sala de Visitas

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf. 965 935 878 Fax: 965 935 890

Juzgado de Menores, Grume

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf. 965 935 877
Fax: 965 935 890

**Juzgado de Menores, Calabozos -
Alicante**

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf.: 965 935 879 Fax: 965 935 890

Juzgado de Menores N°1

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf. 965 938 961
Fax: 965 694 463
aljm01_ali@gva.es

Juzgado de Menores N°2

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf. 965 694 120, 965 935 892 Fax: 965
694 462
aljm02_ali@gva.es

Juzgado de Menores N°3 - Alicante

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf.: 965 693 101 Fax: 965 694 466
aljm03_ali@gva.es

Fiscalía Menores

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf. 965 693 034, 965 935 882, 965 935
887 Fax: 965 694 465
alfm@00_ali@gva.es

Equipo Técnico de Menores

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf. 965 935 885, 965 935 896, 965 935
898 Fax: 965 694 467
aletme_ali@gva.es

**JUZGADOS DE VIGILANCIA
PENITENCIARIA**

Calle Pardo Gimeno 43 - 03007
Alicante

**Juzgados de Vigilancia Penitenciaria
N°1 - Alicante**

Calle Pardo Gimeno 43 - 03007
Alicante
Tlf.: 966 902 656 Fax: 966 902 730
alvp01_ali@gva.es

**INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL -
ALICANTE**

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf.: 965 935 832 Fax: 965 679 962

Servicio de Patología Forense (IMLA)

Camino Vial Dels Cíprers 2 - 03006
Alicante
Tlf.: 965 693 785 Fax: 965 693 913

Sección de Anatomía Forense (IMLA)

Camino Vial Dels Cíprers 2 - 03006
Alicante
Tlf.: 965 693 785 Fax: 965 693 913

Sección de Histopatología (IMLA)

Camino Vial Dels Cíprers 2 - 03006
Alicante
Tlf.: 965 693 785 Fax: 965 693 913

**Sección de Laboratorio Químico-
Tóxico (IMLA)**

Avenida Aguilera S/N - 03007 Alicante
Tlf.: 965 935 826 Fax: 965 693 913

**MAGISTRADO DECANO EXCLUSIVO -
ALICANTE**

Calle Pardo Gimeno 43 - 03007
Alicante
Tlf.: 966 902 523

**Magistrado Decano Exclusivo,
Secretaría - Alicante**
Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf.: 965 935 708 Fax: 965 935 824

**JUZGADOS MERCANTILES -
ALICANTE**
Calle Pardo Gimeno 43 - 03007
Alicante

Juzgados Mercantiles Nº1 - Alicante
Calle Pardo Gimeno 43 - 03007
Alicante
Tlf.: 966 902 685 Fax: 966 902 688
alme01_ali@gva.es

Juzgados Mercantiles Nº2 - Alicante
Calle Pardo Gimeno 43 - 03007
Alicante
Tlf.: 966 902 754 Fax: 966 902 755

Juzgado Mercantil Nº4 - Alicante
Calle Alona 29 - Bajo- 03007 Alicante
Tlf.: 965 693 450 Fax: 965 693 453
alme04_ali@gva.es

**PARTIDO JUDICIAL - ALICANTE
AVENIDA**
Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf.: 965 694 000

**EQUIPO PSICOSOCIAL DE FAMILIA -
ALICANTE**
Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf.: 965 935 865 Fax: 965 935 824
aletfa_ali@gva.es

**SERVICIO COMÚN PROCESAL DE
ASUNTOS GENERALES - ALICANTE**
Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf.: 965 694 456, 965 935 708
Fax: 965 694 378
scag_a.generalesali@gva.es

**Sección de Asuntos Generales -
Alicante**
Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf.: 965 935 705 Fax: 965 935 824

**Sección de Actos de Comunicación -
Alicante**
Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf.: 965 693 021 Fax: 965 936 184

**Servicio de Comunicaciones - Centro
Penitenciario de Alicante**
Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf.: 965 694 093

Fax: 965 936 184
alsccp_ali@gva.es

**JUZGADO DE 1ª INSTANCIA -
ALICANTE**
Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante

Juzgado de 1ª Instancia Nº1 - Alicante
Calle Pardo Gimeno 43 - 03007
Alicante
Tlf. 966 902 555 Fax: 966 902 693
alpi01_ali@gva.es

Juzgado de 1ª Instancia Nº2 - Alicante
Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf. 965 694 128 Fax: 965 694 478
alpi02_ali@gva.es

Juzgado de 1ª Instancia Nº3 - Alicante
Calle Pardo Gimeno 43 - 03007
Alicante
Tlf. 966 902 681 Fax: 966 902 587
alpi03_ali@gva.es

Juzgado de 1ª Instancia Nº4 - Alicante
Calle Pardo Gimeno 43 - 03007
Alicante
Tlf. 966 902 610, 966 908 539
Fax: 966 902 583
alpi04_ali@gva.es

**Juzgado de 1ª Instancia Nº5 BIS -
Alicante**
Calle Pardo Gimeno 43 - 03007
Alicante
Tlf. 966 902 704 Fax: 966 902 712
alpi05bis@gva.es

Juzgado de 1ª Instancia Nº6 - Alicante
Calle Pardo Gimeno 43 - 03007
Alicante
Tlf. 966 902 628 Fax: 965 936 154
alpi06_ali@gva.es

Juzgado de 1ª Instancia Nº7 - Alicante
Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf. 965 694 320 Fax: 965 694 490
alpi07_ali@gva.es

Juzgado de 1ª Instancia Nº8 - Alicante
Avenida Catedrático Soler 43 - 03008
Alicante
Tlf. 965 937 631 / alpi08_ali@gva.es

Juzgado de 1ª Instancia Nº9 - Alicante
Calle Los Doscientos/ Els Dos-Cents,
Cant. Calle Catedrático Soler - 03007
Alicante

Tlf. 965 937 652, 965 286 675
Fax: 965 937 662
alpi09_ali@gva.es

Juzgado de 1ª Instancia N°10 - Alicante

Calle Los Doscientos/ Els Dos-Cents 8 - 03007 Alicante
Tlf. 965 937 618 Fax: 965 937 628
alpi10_ali@gva.es

Juzgado de 1ª Instancia N°11 - Alicante

Calle Pardo Gimeno 43- 03007 Alicante
Tlf. 966 902 650 Fax: 966 902 738
alpi11_ali@gva.es

Juzgado de 1ª Instancia N°12 - Alicante

Calle Los Doscientos/ Els Dos-Cents, Cant. Calle Catedrático Soler - 03007 Alicante
Tlf. 965 937 665 Fax: 965 937 675
alpi12_ali@gva.es

Juzgado de 1ª Instancia N°13 - Alicante

Avenida Catedrático Soler 43 - 03008 Alicante
Tlf. 965 937 605 Fax: 965 937 615
alpi13_ali@gva.es

Juzgado de 1ª Instancia N°14 - Alicante

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf. 965 938 967 Fax: 965 938 977
alpi14_ali@gva.es

Juzgado de 1ª Instancia N°15 - Alicante

Calle Los Doscientos/ Els Dos-Cents 8 - 03007 Alicante
Tlf. 965 937 690 Fax: 965 937 691
alpi15_ali@gva.es

JUZGADOS DE INSTRUCCIÓN - ALICANTE

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf.: 965 935 700

Juzgado de Instrucción N°1 - Alicante

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf.: 965 694 342 Fax: 965 694 487
alin01_ali@gva.es

Juzgado de Instrucción N°2 - Alicante

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf.: 965 694 353, 965 694 354
Fax: 965 694 488 / alin02_ali@gva.es

Juzgado de Instrucción N°3 - Alicante

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf.: 965 694 081 Fax: 965 694 374
alin03_ali@gva.es

Juzgado de Instrucción N°4 - Alicante

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf.: 965 694 072 Fax: 965 694 375
alin04_ali@gva.es

Juzgado de Instrucción N°5 - Alicante

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf.: 965 694 151, 965 935 780
Fax: 965 694 376
alin05_ali@gva.es

Juzgado de Instrucción N°6 - Alicante

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf.: 965 694 144, 965 935 784
Fax: 965 694 377
alin06_ali@gva.es

Juzgado de Instrucción N°7 - Alicante

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf.: 965 694 011 Fax: 965 694 494
alin07_ali@gva.es

Juzgado de Instrucción N°8 - Alicante

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf.: 965 694 004 Fax: 965 694 493
alin08_ali@gva.es

Juzgado de Instrucción N°9 - Alicante

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf.: 965 694 301 Fax: 965 694 477
alin09_ali@gva.es

JUZGADOS DE VIOLENCIA SOBRE LA MUJER - ALICANTE

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante

Juzgados de Violencia Sobre la Mujer N°1 - Alicante

Avenida Aguilera 53 (- 03007 Alicante
Tlf.: 965 693 068 Fax: 965 694 476
alvim01_ali@gva.es

Juzgados de Violencia Sobre la Mujer N°2 - Alicante

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf.: 965 694 418 Fax: 965 694 379
alvim02_ali@gva.es

Juzgados de Violencia Sobre la Mujer N°3 - Alicante

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf.: 965 679 530 Fax: 965 679 914
alvim03_ali@gva.es

**REGISTRO CIVIL EXCLUSIVO -
ALICANTE**

Registro Civil Exclusivo N°1 -Alicante
Calle Els Dos Cents 3- 03007 Alicante
Tlf.: 966 907 652 Fax: 966 907 656
alrc00_ali@gva.es

**REGISTRO CIVIL EXCLUSIVO N°2 -
ALICANTE**

Calle Els Dos Cents 3 - 03007 Alicante
Tlf.: 966 907 647 Fax: 966 907 656
alrc02_ali@gva.es

FISCALÍA BENALÚA - ALICANTE

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf.: 965 938 844, 965 938 845 Fax: 965
938 855
alfibe_ali@gva.es

**CLÍNICA MÉDICO FORENSE,
SECRETARÍA - ALICANTE**

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf. 965 679 503 Fax: 965 694 491
alcf00_ali@gva.es

**JUZGADOS DE PAZ DEL PARTIDO
JUDICIAL DE ALICANTE**

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante

Juzgado Paz - El Campello
Calle Major 2 (03560 - El Campello)
Tlf.: 965 632 949 Fax: 965 632 982

Juzgado Paz - Sant Joan d' Alacant
Plaza España 1 - 03550 Sant Joan
d'Alacant
Tlf. 965 652 117 Fax: 966 408 147

JUZGADO DE GUARDIA - ALICANTE

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf.: 965 694 196 Fax: 965 694 460

**DGJ - UNIDAD ADMINISTRATIVA -
ALICANTE**

Avenida Aguilera 53 - 03007 Alicante
Tlf.: 966 902 543, 966 902 544, 966 902
545, 965 694 458
Fax: 965 693 063
ua_justiciaalacant@gva.es



2.6. SERVICIOS PENITENCIARIOS

CENTRO PENITENCIARIO CUMPLIMIENTO FONTCALENT (ALICANTE I)

Polígono Pla de la Vallonga S/N - 03113
Alicante
965 287 355

HOSPITAL PSIQUIÁTRICO PENITENCIARIO DE ALICANTE

Polígono Pla de la Vallonga S/N - 03113
Alicante
965 102 222

CENTRO PENITENCIARIO DE ALICANTE II VILLENA

Carretera Nacional 330, Km 66 - 03400
Villena
965 823 400

SERVICIOS SOCIALES PENITENCIARIOS EXTERNOS

Avenida de Orihuela 6 - 1º C
Tlf. 965 10 00 07 Fax: 965 190 221

2.7. INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL (INSS)

SERVICIOS DE GESTIÓN Y ATENCIÓN TELEFÓNICA

Pensiones y otras Prestaciones:
901 166 565 - 915 421 176

Cita Previa Automatizada para Pensiones y otras Prestaciones (INSS):
901 106 570, 915 412 530

Afiliación, Inscripción, Recaudación, Aplazamientos, RED, SLD, Servicios Telemáticos

e Información General (TGSS):
901 502 050, 915 410 291

Servicio de Información Gratuita sobre la Prestación del Ingreso Mínimo Vital (IMV) (INSS):
900 202 222

DIRECCIONES PROVINCIALES DEL INSS EN ALICANTE

Dirección Provincial N°1
Calle Doctor Ayala 28, Pla-Carolinas - 03013 Alicante
Tlf.: 965 205 909 // Fax: 965143756
Horario de atención presencial: De lunes a viernes de 9:00h a 14:30h
Atención con cita previa
Dirección Provincial N°2
Calle Churruca 26 - 03003 Alicante
Tlf./Fax: 965902168 / 965903222

Horario de atención presencial: De lunes a viernes de 9:00h a 14:30h
Atención con cita previa

Dirección Provincial N°3
Calle Mayor 3, Rambla - 03002 Alicante
Tlf.:965 233 300 / Fax: 965233304
Atención con cita previa

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE LA TESORERÍA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL (TGSS) DE ALICANTE

Calle Enriqueta Ortega 2 - 03005 Alicante
Tlf.:965 987 500 Fax: 965 987 580
Horario de atención presencial: De lunes a viernes de 9:00h a 14:00h
Realiza tus trámites en Importass (<https://portal.seg-social.gob.es/wps/portal/importass/importass>).
alicante.administracion1@tgss.seg-social.es

INSTITUTO SOCIAL DE LA MARINA (ISM)

Calle Faro de Santa Pola - 03001 Alicante
Tlf./Fax: 965 875 500
Horario de atención presencial: De lunes a viernes de 9:00h a 14:00h
alicante.dirprov.ism@seg-social.es

2.8. TELÉFONOS DE EMERGENCIAS, SUMINISTROS Y TRANSPORTES

EMERGENCIAS

EMERGENCIAS 112

CENTRO DE INFORMACIÓN Y COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS - VALENCIA (CICU)

900 161 161

BOMBEROS

Emergencias: 112

Parque Ildelfonso Prats (Sede del Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento)

Avenida Locutor Vicente Hipólito 7 - 03540 Alicante

Información y Solicitud de Campañas, Visitas al Parque, Charlas Prevención): 965 229 521

Administración: 965 98 22 22 /

965 92 20 25 / Fax: 965 92 89 01

Parque Auxiliar de Bomberos

Avenida Jaime II - 03004 Alicante

Tlf.: 965 200 290 / Fax: 965 144 882

EMERGENCIAS DE CRUZ ROJA (NACIONAL)

Oficina Central

Avenida Calle Reina Victoria 26-28

28003 Madrid

900 221 122

informa@cruzroja.es

www.cruzroja.es

POLICÍA LOCAL DE ALICANTE

Avenida Julian Besteiro 15 - 03008

Alicante

Tlf.: 965 107 200 / Fax: 965149513

Policía Nacional en Alicante

Comisaría Provincial - Alicante

Calle Isabel La Católica 25

Tlf.: 091/965 148 888 / Fax: 965 216 591

www.policia.es

Oficina de Expedición para la obtención o renovación del DNI y/o Pasaporte

Comisaría Centro - Alicante

Calle Médico Pascual Pérez 27

Tlf.: 965 201 526 / Fax: 965 204 282

www.policia.es

Comisaría Norte - Alicante

Calle Diputado Joaquín Fuster 2

Tlf.: 965 185 068 Fax: 965 204 282

www.policia.es

GUARDIA CIVIL

Comandancia Alicante

Calle San Vicente 52 - 03004 Alicante

Tlf.: 062, 965 145 660

www.guardiacivil.com

Guardia Civil de Tráfico - Alicante

Calle Garbinet 73 - 03012 Alicante

Tlf.: 965 242 702

www.guardiacivil.com

Guardia Civil. Sección Fiscal del Puerto - Alicante

Muelle Antiguo Depósito Franco

(Muelle de Levante) - 03001 Alicante

965 211 761

www.guardiacivil.com

Guardia Civil. Sección de Protección de la Naturaleza (SEPRONA) - Alicante

Avenida de Elche 47-48 -

03008 Alicante

965 106 338

www.guardiacivil.es

PROTECCIÓN CIVIL

Calle Italia 21 (Antiguo Parque

de Bomberos) - 03003 Alicante

Tlf.: 965 928 925 / 965 922 576



SUMINISTROS DE AGUA Y LUZ

AGUAS MUNICIPALIZADAS

Avenida Catedrático Soler 14 - 03007 Alicante
Requiere cita previa
Tlf. Atención al cliente: 965 982 204 / 900 717 717
Horario de atención: De lunes a viernes de 8:00h a 21:00h. Sábados de 8:00h a 14:00h
Tlf. Averías e Incidencias: 900 720 720 (Disponible 24h)
Whatsapp: 636 517 960
Horario de atención: De lunes a viernes de 8:00h a 21:00h
www.aguasdealicante.es

IBERDROLA

Atención al Cliente 24h: 900 225 235/ 946 46 01 25 / 919 19 52 73
Asistencia Técnica: 900 224 522
Fax: 901 202 028
clientes@tuiberdrola.es
www.iberdrola.com

Punto de Atención N°1 - Alicante VRP Electric, S.L.

Calle Alemania 27 - 03003 Alicante
617 813 523
Horario: De lunes a jueves de 9:00h a 14:30h y de 16:00h a 19:00h. Viernes de 9:00h a 14:30h / direccion@ribermon.com

Punto de Atención N°2 - Alicante ALC Energy, S.L.

Avenida Aguilera 17 - 03006 Alicante
Tlf.: 966 651 018
Horario: De lunes a jueves de 9:00h a 14:00h y de 16:00h a 19:00h. Viernes de 9:00h a 17:00h
alicante.iberdrola@alcenergy.com

Punto de Atención N°3 - Alicante Bilight 3.0, S.L.

Calle San Vicente 22 - 03004 Alicante

965 037 149
Horario: De lunes a viernes de 8:30h a 19:00h

Punto de Atención N°4 - Alicante Desarrollos Empresariales del Levante, S.L.

Avenida Conde de Lumiares 34 - 03010 Alicante
965 063 049
Horario: De lunes a viernes de 9:00h a 14:30h y de 16:00h a 19:00h.
administracion@ddee.info

Punto de Atención N°5 - Alicante Farma World, S.L.

Calle Orion 12 - 03007 Alicante
965 946 552
Horario: De lunes a jueves de 9:00h a 14:00h y de 16:30 a 20:00h. Viernes de 9:00h a 15:00h
alicante@rexia.es

Punto de Atención N°6 - Alicante Costablanca Integral Systems, S.L.

Calle Ingeniero Canales 2 - 03013 Alicante
965 245 195
Horario: De lunes a viernes de 9:00h a 14:00h y de 16:30 a 19:00h. Sábado de 10:00h a 13:00h
ibergranvia@gmail.com

Punto de Atención N°7 - Alicante Onix Instalaciones Eléctricas, S.L.

Glorieta Deportista Sergio Cardell 4 03540 Alicante
Tlf.: 966 376 370
info@onix-energias.es
Horario: De lunes a jueves de 8:30h a 14:00h y de 16:00 a 18:30h. Viernes de 8:30h a 14:00h

TRANSPORTE

OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR DE ALICANTE (OMIC)

Calle Cervantes 3 - Bajo - 03002 Alicante
Tlf.: 965 981 146, 965 230 276
Horario: Sólo con cita previa
(Tlf.: 010, 900 153 862 o a través de

<https://citaprevia.alicante.es>)
Horario de Atención al Público:
-Del 1 enero al 30 junio/16 septiembre al 31 diciembre: 9:00 h. a 14:00 h. (De lunes a viernes)
-Del 18 al 26 de junio: Horario especial de "Hogueras"
-Del 1 julio al 15 septiembre: De 9:00 h

a 13:00 h (De lunes a viernes)
Correo: omic@alicante.es

AEROPUERTO DE ALICANTE - ELCHE MIGUEL HERNÁNDEZ

A 8km al suroeste de Alicante Capital
El Altet/Torrellano, Elche - 03195
Alicante
Atención Telefónica: (+34) 913 211 000
Horario: Abierto las 24h todo el año
www.aena.es

ESTACIÓN CENTRAL DE AUTOBUSES DE ALICANTE

Muelle de Poniente S/N
Tlf.: 965 130 700
info.estacionalicante@subus.es
www.estacionalicante.es

TRANSPORTE ALICANTE METROPOLITANO (T.A.M.)

Calle Díaz Moreu N°6 (Rambla de Méndez Núñez, esquina a Av. Jaime II)
Tlf.: 965 140 936
Horario de Atención al Cliente:
Verano (julio y agosto): De lunes a viernes de 9:00h a 15:00h. Sábados Cerrado. Resto del año: De lunes a viernes de 9:00h a 19:00h. Sábados de 10:00h a 13:00h
tam@vectalia.es
Atención al Cliente el TRAM
Plaza de Los Luceros - Estación de Luceros
Tlf. Gratuito: 900 720 472
www.tramalicante.es

CENTRO DE INFORMACIÓN DE LA D.G.T.

Atención al Ciudadano: 060
Información de Carreteras: 011
www.dgt.es

JEFATURA PROVINCIAL DE TRÁFICO DE ALICANTE

Calle Ferré Vidiella 4 (esquina San Juan Bosco 12) - 03071 Alicante
Tlf.: 965 125 466
Fax: 965 925 759
Horario: Lunes, martes y miércoles de 8:30h a 14:30h. Jueves de 8:30h a 14:30h y de 15:30h a 17:30h
Página Web: www.dgt.es

ALICANTE TERMINAL - ADIF

Avenida de Salamanca 1 - 03005
Alicante

Horario: Diario de 5:15h a 24:00h
Información de Estaciones 24h:
912 432 343
Centro de Autoprotección y Seguridad:
900 104 040 /
917 744 675
Atención a Víctimas y Familiares por Arrollamiento: 912 432 343
www.adif.es

RENFE

Atención al Cliente (Información, Venta Telefónica, Reserva, Cambios y Anulaciones): 912 320 320
Servicio de Asistencia: 912 140 505
Información Tarjeta Más Renfe: 919 191 566
Incidencias y Reclamaciones: 900 878 333
Venta para Personas con Discapacidad Visual: 900 400 555
Objetos Perdidos de Cercanías: 968 975 299
www.renfe.com

FERROCARRILES DE LA GENERALITAT VALENCIANA. TRANVÍA

Partida de Xirivella S/N - 46014 Valencia. Parada de metro: València Sud (L1, L2, L7)
Teléfono oficinas: 961 924 000
Horario del Registro: De lunes a viernes de 9:00h a 14:30h
<https://www.fgv.es/>

PUERTO DE ALICANTE

Avenida de Perfecto Palacio de la Fuente 3 (03001 - Alacant/Alicante)
Tlf.: 965 130 095 / Fax: 965 130 034
Tlf. Emergencias: 965 130 140
secretaria.apa@puertoalicante.com
www.puertoalicante.com

LÍNEA ALICANTE - ISLA DE TABARCA (KONTIKI)

Passeig Màrtirs de la Llibertat/ Paseo Màrtires de la Libertad S/N - 03002 Alicante
Tlf.: 686 994 540 / 695 21 20 63 / 686 99 45 39
kontiki@cruceroskontiki.com
www.cruceroskontiki.com

TAXIS - RADIO TELETAXI ALICANTE

Tlf.: 965 101 611 / 965 252 511
www.taxienalicante.com



Herramientas de trabajo y recursos de información de los SS.SS.

03



CANTE
Teatro Principal

En el presente capítulo se describen las herramientas más relevantes para el trabajo cotidiano del personal profesional de los Servicios Sociales de Alicante.

Son los siguientes: ERETA (WIKI), BLOG, la web de los SS.SS., la Ficha Social, la Agenda Social Electrónica y el I Plan Estratégico Zonal de los Servicios Sociales de Alicante 2023-2026.

La edición y publicación en ERETA, Blog y Web / RRSS lo realiza el personal adscrito al Dpto. Planificación y Organización. Para cualquier consulta o sugerencia acerca de su contenido se puede enviar un correo electrónico a dptogestion.accionsocial@alicante.es.

3.1. ERETA (WIKI)

¿QUÉ ES?

La plataforma ERETA forma parte del proyecto Wikant, creado en 2014 para albergar los manuales de uso de las aplicaciones informáticas propias del Ayuntamiento y al que puede acceder todo el personal municipal. Wiki-ERETA es la plataforma orientada a los servicios Sociales de Alicante.

¿PARA QUÉ SIRVE?

Entre otra información, en ERETA se ubica el manual de uso de la aplicación propia de los servicios sociales municipales, la Ficha Social. Contiene instrucciones sencillas y prácticas sobre cómo utilizar las diferentes funcionalidades de la Ficha Social, describiendo cada paso y empleando imágenes de la aplicación (capturas de pantalla). También destaca el manual de uso de la Agenda Social.

¿QUÉ CONTIENE?

Las principales secciones de ERETA son las siguientes:

1. Ficha Social
2. Agenda Social
3. Códigos Ficha Social
4. Ley de Protección de Datos
5. Solicitudes e Impresos
6. Listados y Relaciones
7. Prestaciones económicas - Departamento de Prestaciones
8. Ayudas y Servicios frente a situaciones de Urgencia Social
9. Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inserción Laboral
10. Centro de Acogida e Inserción de Personas sin hogar - CAI
11. Red de Viviendas semituteladas
12. Servicios de Atención Domiciliaria Municipal
13. Dependencia
14. Intervención Educativa
15. Gestión de Espacios

ACCESO

Barra Marcadores administrados → Wiki Ayuntamiento → Plataforma ERETA

ACTUALIZACIÓN

Cada revisión de códigos y/o procesos que se produce en Ficha Social se actualiza de forma inmediata en ERETA. Recomendamos revisar periódicamente ERETA y descargar las últimas versiones del manual.



3.2. BLOG

¿QUÉ ES?

El BLOG es el sitio web donde los Servicios Sociales publica de manera clasificada la información que generan los distintos Departamentos que componen los Servicios Sociales municipales. Al igual que ERETA, está dirigido a todas las personas profesionales, técnicos y administrativos que trabajan en Bienestar Social.

¿PARA QUÉ SIRVE?

En el BLOG se puede consultar información actualizada relativa a la normativa, los modelos e impresos, manuales, guías y memorias de cada Departamento de los Servicios Sociales.

¿QUÉ CONTIENE?

Las principales SECCIONES DEL BLOG de Bienestar Social son las siguientes:

1. Gestión y Organización
 - Información general
 - Comisión Técnica Organizativa
 - Procesos administrativos
 - RRHH y formación
2. Intervención social
 - Comisión Técnica de Intervención Social
 - Metodología y Herramientas
 - Informes de Empadronamiento y Callejero
 - Gestión de BonoBús
 - Servicio de Mediación Social y Familiar
3. Servicio de Acogida y Urgencias sociales
 - Acogida y Urgencias sociales
 - Emergencias Colectivas
4. Servicios y prestaciones económicas
 - Emisión Informes / Certificados
 - Renta Valenciana de Inclusión
 - ACPE / PEI
 - Servicios y prestaciones – Urgencia Social
 - Ayudas en Materia de Vivienda

5. Inclusión social y residencial

- Inclusión formativo-laboral
- Inclusión habitacional

6. Mayores y diversidad funcional

- Dependencia
- Servicios de Atención Domiciliaria
- Servicio de Estancias Diurnas
- Diversidad funcional y Salud mental
- Centros Municipales de personas Mayores

7. Familia y menor

- Unidad Técnica Familia y Menor
- Equipo Específico Infancia y Adolescencia - EEIA
- Acogimientos

8. Acción comunitaria

- Centros Socioeducativos
- Gestión de Espacios
- Atención a entidades
- EDUSI

Guía de Informes Sociales

Se encuentra en:

Servicios y prestaciones económicas → Emisión Informes / Certificados

El documento tiene por objetivo recopilar todas las tipologías de informes existentes, así como clarificar qué unidades técnicas deben utilizarlos. Se accede a través de este enlace:



[https://intranet.alicante.es/system/files/inline-files/Circular 16. Guía Tipología de Informes Sociales.pdf](https://intranet.alicante.es/system/files/inline-files/Circular%2016.%20Gu%C3%ADa%20Tipolog%C3%ADa%20de%20Informes%20Sociales.pdf)

ACCESO

Intranet → Blog → Blogs departamentales → Acción Social

ACTUALIZACIÓN

Para recibir las actualizaciones también está disponible la opción de suscribirse al Blog desde la configuración de la cuenta de usuario de intranet (icono situado en la parte superior derecha de la pantalla).

3.3. WEB

¿QUÉ ES?

Es la página web oficial de la Concejalía de Bienestar Social. Resume y organiza la información relativa a los servicios, equipamientos, organización, trámites, etc. que proporcionamos. Junto a las redes sociales, es la cara visible de nuestra labor, y la manera de acercar a la ciudadanía toda la información que necesitan para entender y solicitar el apoyo de los servicios sociales municipales.

¿PARA QUÉ SIRVE?

Como profesionales, es la herramienta que ponemos a disposición de las personas usuarias con el doble objetivo de obtener información y de agilizar trámites. Por tanto, es importante conocer qué información y trámites se hayan disponibles y dónde están ubicados.

Algunos de estos trámites de interés para los SS.SS. son:

- Solicitud de Cita.
- Solicitud de informes.
- Solicitud de uso de espacios.
- Convocatoria de subvenciones para entidades de interés social.

¿QUÉ CONTIENE?

Por medio de iconos se accede a la información de los diferentes Departamentos de los SS.SS.:

1. Equipos Sociales de Zona
2. Acogida y Urgencias
3. Inclusión y Prestaciones
4. Mayores y Diversidad Funcional
5. Familia y Menor
6. Acción Comunitaria
7. Servicios Internos.

ACCESO



<https://www.alicante.es/es/estructura-politica/concejalia-bienestar-social>

ACTUALIZACIÓN

La edición y publicación en la Web y RRSS lo realiza el personal adscrito al Dpto. Planificación y Organización. Para cualquier consulta o sugerencia acerca de su contenido se puede enviar un correo electrónico a dptogestion.accionsocial@alicante.es.

3.4. FICHA SOCIAL

¿QUÉ ES?

La Ficha Social es la aplicación informática para el trabajo diario de los Equipos Sociales, en el que se recogen tanto los datos de las personas como los diagnósticos, las intervenciones, las actividades realizadas por los profesionales, los formularios o la gestión de citas, entre otros.

¿PARA QUÉ SIRVE?

La Ficha Social posibilita el registro y la codificación del perfil de las personas usuarias, así como de las características de las intervenciones realizadas y de los recursos aplicados. Se trata por tanto de un instrumento imprescindible para la gestión y el seguimiento de la intervención social.

Su uso también es fundamental para el posterior análisis estadístico de tendencias y de fenómenos, con la finalidad de adecuar los recursos de SS.SS. a las necesidades de la población.

Para poder iniciar la gestión de cualquier recurso, serán de necesaria cumplimentación los siguientes apartados, preferiblemente durante la

Entrevista de Acogida:

- Hoja de Persona usuaria al completo.
- Datos Socio-Familiares y Hábitat, la casilla de Técnico/a de Referencia.

- Datos de composición de la Unidad Familiar, que incluya a todos sus miembros.

El resto de datos (Estudios, Enfermedades, Ocupación, Ingresos, Hábitat...) se irán cumplimentando por las diferentes Unidades Técnicas en función de la información que reciban y el recurso que les sea de aplicación.

¿QUÉ CONTIENE?

El manual de uso de la Ficha Social (alojado en ERETA) tiene el siguiente índice de contenidos:

1. Carpetas, Datos Socio-Económicos y del Habitat
 - 1.1. Creación /acceso a una Carpeta.
 - 1.2. Datos Unidad familiar
 - 1.3. Insertar/ Arrastrar/ Borrar
 - 1.4. Nuevo Usuario
 - 1.5. Guardar Información
 - 1.6. Búsqueda de carpetas a través de su número o de un beneficiario
 - 1.7. Impresión de datos de carpetas
2. Intervenciones y Seguimiento
 - 2.1. Intervenciones.
 - 2.2. Ayudas en línea
 - 2.3. Hoja de Seguimiento
 - 2.4. Trabajar con múltiples intervenciones y beneficiarios
 - 2.5. Búsqueda de intervenciones a través de su número o de un beneficiario
 - 2.6. Impresión de datos en la pantalla de intervenciones
 - 2.7. Asociar un documento de Texto a una Carpeta
3. Introducción Abreviada de Seguimientos
4. Hoja de Usuario
 - 4.1. Problemática del D.N.I.
 - 4.2. Código de Calle
 - 4.3. Botón Antecedentes Sociales
 - 4.4. Empadronamiento y Exp. Salud Pública
 - 4.5. Búsquedas en el banco de datos
5. Impresión de Ventanas y listas de Selección

El uso correcto de los CÓDIGOS DE VALORACIÓN/RECURSO/ACTUACIÓN y la cumplimentación de los campos relativos a datos sociofamiliares nos permite elaborar un diagnóstico social certero, así como identificar y cuantificar las múltiples dimensiones de la exclusión. Por tanto, es esencial asignar un código de valoración / recurso lo más específico y exhaustivo posible cada vez que codifiquemos en la Hoja de Intervención de la Ficha Social y registrar el mayor volumen de información posible respecto a las características de cada unidad de convivencia.

En ERETA encontramos instrucciones prácticas de cómo emplear los CÓDIGOS de la Ficha Social:

1. Datos Socio-Familiares y Hábitat

2. Hojas de Intervención y Seguimiento

- 2.1. Sectores de Población
- 2.2. Códigos de Valoración
- 2.3. Códigos de Recurso Aplicado
- 2.4. Códigos de Actuación

Todos los recursos y prestaciones que se gestionan en Acción Social llevan asociados una serie de IMPRESOS que están disponibles en la Ficha Social. Actualmente, la relación de Impresos y Solicitudes que permanecen en activo es la siguiente:

- 1 – Solicitud Resolución Propia/Ajena
- 3 – Ficha Social – Historial Datos Básicos
- 4 – Historia Social (Ampliado)
- 5 – Impreso de Solicitud de Información
- 10 – Alta de Terceros
- 15 – Ayuda Alimentaria (INFORME)
- 16 – Pobreza energética y alquiler (INFORME)
- 17 –Informe Fondo Social Aguas de Alicante
- 18 -Informe de vulnerabilidad
- 25 – Acogimiento Familiar(INFORME SEGUIMIENTO CONSELLERIA)
- 27 – SAD (Propuesta técnica)
- 29 – SAD - Hoja de compromiso SAD Directo
- 30 – PEI (Propuesta)
- 35 – Teleasistencia (Informe)
- 36 –Teleasistencia (Propuesta)
- 40 – SED (Propuesta)
- 41 – SED (Compromiso Aceptación)

- 45 – Menjar a casa (Informe)
- 46 – Menjar a casa (Propuesta)
- 50 – Servicio comedor (Propuesta)
- 52 – Programa puente (Propuesta)
- 53 – Informe social justificativo ayudas / servicios
- 54 – Informe propuesta servicio urgencias de alojamiento
- 55 – Red de viviendas
- 56 – Atención de urgencia
- 59 – Propuesta SAIL
- 65 – Programas educativos (Informe propuesta)
- 72 – RVI - Modelo Excepción Programa Personalizado
- 73 – RVI – Modelo Situaciones Excepcional Vulnerabilidad
- 82 – Derivación SASEM
- 85 – Plan Personalizado de Intervención Social (PPIS)

En ERETA se explican aquellos impresos genéricos que conciernen a todos los recursos por igual: 1 – Solicitud Resolución Propia/Ajena, 3 – Ficha Social – Historial Datos Básicos, 5 – Impreso de Solicitud de Información y 10 – Alta de Terceros. El resto de impresos relacionados con recursos específicos podrán consultarse en su sección correspondiente.

ACCESO

Trabajar con la Ficha Social requiere tener acceso a la aplicación en el equipo informático a través de la creación de un usuario / contraseña, que se solicita a Nuevas Tecnologías por medio del coordinador/a de Zona.

3.5. AGENDA SOCIAL ELECTRÓNICA

¿QUÉ ES?

La Agenda Social es la aplicación informática ubicada en la Ficha Social para la gestión de citas con las personas usuarias. Cumple una doble función, facilitar al ciudadano/a el acceso al Centro Social y ayudar en la organización

del trabajo a los distintos profesionales que van a atender las demandas de servicios sociales. Es por tanto un instrumento implantado de igual manera en todos los Centros Sociales y al que tendrán acceso todos los perfiles profesionales.

¿PARA QUÉ SIRVE?

La Agenda Social da respuesta a las demandas de atención de la ciudadanía, permitiendo asignar una cita programada con el/la técnico del Centro Social que corresponda a la persona usuaria por zona de residencia.

¿QUÉ CONTIENE?

En ERETA encontramos el manual con instrucciones prácticas sobre cómo hacer uso de la Agenda Social.

Presenta el siguiente índice de contenidos:

- 1.1. Hoja de Usuario
- 1.2. Perfil del Centro Social
- 1.3. Perfil de los Técnicos
- 1.4. Incidencias de Personal
- 1.5. Depuración de DNI
- 1.6. Impresión de Diario
- 1.7. Cita Previa
- 1.8. Agenda Social

También se puede solicitar asistencia técnica para el uso de la herramienta a dptogestion.accionsocial@alicante.es.

Para el correcto funcionamiento de la Agenda y la asignación automática de citas es fundamental que cada profesional configure su Perfil de técnico en la aplicación con los días/horas a la semana que presta atención al público. Recordad que la Agenda Social Electrónica es de uso obligatorio. Cualquier otro instrumento de gestión de citas que quiera utilizar el personal técnico tendrá carácter complementario y no sustituirá en ningún caso a la Agenda Social Electrónica.

ACCESO

Tras acceder a la Ficha Social por medio del usuario/a y contraseña, se debe seleccionar la opción "4 – AGENDA CENTRO SOCIAL"

3.6. DOCUMENTOS MARCO

1. I PLAN ESTRATÉGICO ZONAL DE LOS SS.SS. DE ALICANTE

¿QUÉ ES?

Es el documento estratégico de los Servicios Sociales de Alicante. Elaborado de forma participativa, recoge los objetivos y actuaciones a desarrollar hasta el año 2026 para dar respuesta a los retos organizacionales de los Servicios Sociales y a las necesidades de la población del municipio, todo ello para alcanzar los objetivos previstos en el Sistema Público Valenciano de Servicios sociales.

¿PARA QUÉ SIRVE?

Es un documento de consulta para conocer 1) en qué punto se encuentran los Servicios Sociales y la población del municipio, y 2) cuáles son las líneas de acción a seguir durante los próximos años. En concreto, en el capítulo 6 encontramos el Plan de Acción, y en el apartado 6.7 las actuaciones que se prevén realizar, clasificadas por los diferentes servicios de atención primaria básica y especializada. Las actuaciones llevan asociados unos indicadores de seguimiento y unos plazos aproximados de ejecución.

¿QUÉ CONTIENE?

A destacar, el Plan contiene el marco normativo en el que operan los Servicios Sociales de Alicante, un diagnóstico de situación, fundamentación de carácter académico para mejorar la intervención en los SSAP, y el plan de acción para los próximos años.

El Plan tiene la siguiente estructura general:

01. Metodología del Plan
02. El contexto normativo de los Servicios Sociales
03. Diagnóstico de Situación
04. Evidencias Teóricas, Empíricas y Normativas para la mejora de la Intervención en los SSAP
05. Componentes del Sistema local del Bienestar
06. Plan de Acción

ACCESO



<https://www.alicante.es/es/noticias/plan-estrategico-zonal-servicios-sociales-alicante-2023-2026>

Adicionalmente, desde los SS.SS. se está trabajando en el Plan de Atención a las Personas Sin Hogar, el Plan Local de Infancia y Adolescencia y el Plan Municipal de Salud Mental.

2. MOF (Manual de Organización Funcional de los Servicios Sociales de Atención Primaria)

¿QUÉ ES?

El Manual de Organización Funcional de los Servicios Sociales de Atención Primaria facilita la tarea de transición hacia un modelo de servicios sociales modernos, innovadores y respetuosos con los derechos, por medio de una metodología centrada en la persona. De uso para profesionales, intenta resolver las dudas en torno a la homogeneización de la metodología de trabajo y al desarrollo la ley.

¿PARA QUÉ SIRVE?

Es una herramienta de ayuda, de apoyo, de mejora de la calidad en la prestación del servicio tanto del personal que estáis directamente en atención y apoyo a las personas como de quienes tienen la responsabilidad política o de coordinación. El MOF describe la estructura y protocolos generales, proporcionando un lenguaje común en cuanto a conceptos y simbologías, favoreciendo la interacción de los elementos.

El cambio de estructura en la organización es fundamental si el objetivo es la atención presencial y personalizada, centrada en la persona, con la transparencia y facilidad necesarias, con la identificación de procesos que sean comprensivos y facilitadores, soluciones innovadoras y grupales, así como apoyo en la red comunitaria.

¿QUÉ CONTIENE?

Integra de manera ordenada y sistemática en un solo documento la información básica relativa a los antecedentes, el marco jurídico administrativo actual, las atribuciones, la estructura orgánica y funciones de las entidades en relación con el nuevo Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales; contribuyendo a la orientación del personal, facilitando su trabajo y al mismo tiempo proporcionando un esquema funcional a fin de realizar posibles reestructuraciones.

En particular:

- Presenta una visión de conjunto de la entidad y servicios que la componen.
- Concreta funciones y así evita duplicidades.
- Permite el ahorro de tiempo y esfuerzos en la ejecución de las funciones, y evita la repetición de instrucciones y directrices.
- Colabora en la ejecución correcta de las actividades encomendadas al

personal y proporciona uniformidad en su desarrollo.

- Proporciona información básica a la persona profesional.
- Sirve como medio de integración a la persona profesional de nuevo ingreso y facilita su incorporación.
- Es instrumento útil de orientación e información a las unidades responsables.

3. CONTRATO PROGRAMA

¿QUÉ ES?

El contrato programa es el convenio plurianual suscrito entre los Servicios Sociales de Alicante y la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda (GVA) que tiene por objeto concretar, para el periodo 2021-2024, los términos por en los que la Administración autonómica financia la contratación de los equipos de servicios sociales municipales. Establece la colaboración y coordinación interadministrativa y financiera en materia de servicios sociales, las características de prestación y financiación de los servicios, centros y programas que se incluyan en el mismo, así como establecer los objetivos, las actuaciones, los indicadores, los mecanismos de evaluación y la financiación de los mismos, de forma que permitan una mayor eficacia y eficiencia en la gestión de dichos servicios y programas.

En particular, serán objeto del contrato programa:

- a) La financiación de los servicios de la atención primaria de carácter básico regulados en los artículos 15 y 18 de la Ley 3/2019.
- b) La financiación de los servicios de competencia local de la atención primaria de carácter específico, exceptuados los siguientes servicios de competencia de la Generalitat que no hayan sido delegados (de atención diurna y nocturna, de atención ambulatoria y de alojamiento alternativo).
- c) La financiación de atención secundaria, hasta que se produzca lo dispuesto en la disposición transitoria primera de la Ley 3/2019.

¿PARA QUÉ SIRVE?

Las actuaciones que se acuerdan desarrollar persiguen los siguientes objetivos:

- Universalización del sistema público de servicios sociales y sus prestaciones al conjunto de la ciudadanía, priorizando aquellas personas en situación de especial vulnerabilidad social.
- Optimización de los recursos de las administraciones intervinientes. Los recursos de la administración autonómica y los de la administración

local son limitados. Se requiere que ambas administraciones alineen la disponibilidad de estos recursos hacia objetivos comunes para obtener una mayor rentabilidad social.

- Objetivación y homogeneización de las condiciones de prestación y financiación de los servicios públicos. Garantizando la provisión sostenida de las prestaciones en todo el territorio de la Comunitat Valenciana.

- Homogenizar la atención primaria de los servicios sociales en el conjunto de la comunitat Valenciana, teniendo en cuenta las peculiaridades territoriales.

¿QUÉ CONTIENE?

Contiene las fichas de los servicios que son objeto del contrato programa. Cada ficha contiene la justificación de la acción, los objetivos que se tienen que lograr, las acciones que se tienen que desarrollar, los recursos (humanos y materiales) y los indicadores de evaluación. Los recursos económicos de los servicios, centros y programas constan en la ficha económica.

Los servicios que figuran en cada una de las fichas son los siguientes:

Bloque A

Atención Primaria de carácter Básico

- Servicio de acogida y atención ante situaciones de necesidad social
- Servicio de promoción de la autonomía personal
- Servicio de inclusión social
- Servicio de prevención e Intervención con las familias
- Servicio de acción comunitaria
- Unidad de Igualdad

Bloque B

Atención Primaria de carácter Específico Competencia Local

- Servicio de infancia y adolescencia
- Servicio de atención a personas con diversidad funcional o discapacidad y específico de personas con problemas crónicos de salud mental

Bloque C

Atención Primaria de carácter Específico Competencia de La Generalitat

- Servicio de Atención diurna y nocturna



Servicios Sociales de Atención Primaria BÁSICA

04.01



4.1.1. DEPARTAMENTO DE ACOGIDA Y URGENCIAS SOCIALES

-  Avda. Constitución, 1, Alicante
-  965 14 94 23
-  dptoacogida.bienestarsocial@alicante.es

¿QUÉ ES?

Se facilita la recepción y asistencia a personas y familias, proporcionando la debida información, orientación y asesoramiento sobre derechos y necesidades, recursos disponibles y la forma de acceso a ellos. A través de las unidades de acogida, se gestiona la atención a situaciones de primera necesidad en forma de prestaciones no dinerarias, dirigidas a cubrir una necesidad urgente.

DÓNDE SE UBICAN

5 Unidades de Acogida y Urgencias Sociales, integrados en los Equipos Sociales de Zona, ubicados en los diferentes Centros Sociales de la localidad de Alicante.

UTAU Equipo Base 1

-  C. Santos Médicos, 8, 03002 Alicante
-  965 20 94 99 / 608255307
-  acogidayurgencia.1@alicante.es

UTAU Equipo Base 2

-  C. de la Isla de Cuba, 40, 03009 Alicante
-  965 93 00 39 / 629204149 / 682676870
-  acogidayurgencia.2@alicante.es

UTAU Equipo Base 3

 Avenida de Alcalde Lorenzo Carbonell 58,
03007 Alicante

 965 10 70 94 / 690303164

 acogidayurgencia.3@alicante.es

UTAU Equipo Base 4

 Av. del Pino Santo, 1, 03011 Alicante

 965 17 57 12 / 660738786

 acogidayurgencia.4@alicante.es

UTAU Equipo Base 7

 Calle. Médico Vicente Reyes, 16. 03015 Alicante

 965 25 37 95 / 682058466

 acogidayurgencia.7@alicante.es

LÍNEAS DE ACTUACIÓN / UNIDADES

1. UNIDAD DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR

 965 14 94 23

 personassinhogar@alicante.es

Se ocupa de la intervención social con las personas sin hogar que se encuentran en la localidad de Alicante.

1.1. CAI - CENTRO DE ACOGIDA E INSERCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR

 Avda. Doctor Jiménez Díaz 27, Alicante

 965127269

 CAalicante@fsyc.org

Servicio integral que contempla prestaciones para la prevención, asistencia e inclusión social de las personas sin hogar. Tiene una capacidad de 69 plazas de atención residencial. Atiende los 365 días del año las 24h del día.

Ofrece los siguientes servicios:

- Alojamiento, comedor, ropero, duchas, lavandería. Consigna.
- Centro de Día.
- Atención Psicosocial y Sanitaria.
- Adicionalmente cuenta con equipo de calle y programa de voluntariado.

Condiciones para acceder al recurso: Personas sin hogar de la ciudad de Alicante y situaciones de vulnerabilidad social detectadas por los distintos equipos sociales de atención primaria básica de Alicante. Participantes: a) mayores de edad o menores de edad acompañados/as, b) acreditación de identidad, c) cumplimiento de normas del centro, d) no portar armas u objetos punzantes, e) contar con capacidad funcional, f) no necesitar protección especial.

Para activar el recurso: Directo excepto a los Programas de Atención Residencial, Comedor y Centro de Día. Se debe contactar previamente con el Dpto. de Acogida y Urgencias. Complementariamente, atenderá urgencias sociosanitarias de personas sin hogar, de acuerdo con el protocolo de actuación con la Policía Local, o de derivaciones del equipo de calle u otras entidades.

1.2. RED DE VIVIENDAS CON ACOMPAÑAMIENTO DIRIGIDAS A PERSONAS Y FAMILIAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL

 965149423

 personassinhogar@alicante.es

Servicio público que posibilita el acceso a un alojamiento temporal y acompañamiento socio-educativo dirigido a posibilitar la autonomía y a favorecer la incorporación social, dentro del plan personalizado de intervención social.

Condiciones para acceder al recurso: Personas y familias en situación de exclusión residencial con intervención en los Servicios Sociales de Atención Primaria o Centro de Acogida e Inserción para Personas sin Hogar de Alicante. Participantes: a) edad comprendida entre los 18 y 64 años (en el

caso de familias, accederán en todo caso los menores que estén a su cargo), b) no precisar protección por violencia de género, c) no estar diagnosticado de enfermedad mental, d) no manifestar conductas agresivas ni alteradas, e) autonomía en las actividades de la vida diaria, f) aceptación voluntaria del servicio dentro del Plan de Trabajo/Itinerario.

Para activar el recurso: Contactar con el Programa de Inclusión Socio-Laboral (personassinhogar@alicante.es)

2. UNIDAD DE ATENCIÓN A PRIMERA NECESIDAD

 Avda. Constitución 1, Alicante

 965149268

 urgenciassociales@alicante.es

Atención a situaciones de primera necesidad en forma de prestaciones no dinerarias, dirigidas a cubrir una necesidad urgente.

Para activar el recurso:

- 1º. CITA con la persona usuaria.
- 2º. Solicitud de la prestación.
- 3º. Elaborar informe justificativo.
- 4º. Trámites con la empresa prestataria.

2.1. ATENCIÓN A PRIMERA NECESIDAD

 urgenciassociales@alicante.es

Posibilitar la cobertura de las emergencias/urgencias sociales surgidas en relación con los servicios funerarios (sepelios), traslados (viajes) y productos farmacéuticos, sí como en relación a los lotes de alimentos y al fondo social de aguas.

Condiciones para acceder al recurso: Personas y familias residentes en Alicante en situación de exclusión social y con intervención en los Servicios Sociales de Atención Primaria. Carencia de medios suficientes y situación de emergencia.

Para activar el recurso: Propuesta del Profesional de referencia, valoración profesional, para el caso de lotes de alimentos, se accede por medio de

entidades como Hijas de la Caridad y Despensa Solidaria. En relación al Fondo Social de Aguas, La persona podrá solicitarlo en las Oficinas de Aguas de Alicante cuando sea perceptora de: PNCs, RVI/IMV, Informe de Vulnerabilidad, ACPE, PEI, subsidios de desempleo, RAI. En el Centro Social, para el resto de casos (carecer de ingresos).

Documentación necesaria para Sepelios Sociales: a) solicitud y declaración responsable firmada, b) DNI de la persona fallecida y el familiar firmante, c) certificado médico de defunción, d) informe/petición del hospital (si es derivado del hospital), e) certificado pensión, prestaciones, subsidios, f) última declaración de la renta, g) movimientos de cuentas bancaria/s, h) otros que determine el/la técnico para valorar la necesidad.

Documentación necesaria para Viajes/Traslados y Gastos Farmacéuticos: a) valorar la solicitud/demanda, b) solicitar autorización al Dpto. de Prestaciones (dptoprestaciones.accionsocial@alicante.es), c) solicitar presupuesto a la empresa, d) recogida de documentación pertinente, e) realización del informe social justificativo y remitir el modelo de compromiso de pago a la empresa.

3. UNIDAD DE URGENCIAS SOCIALES

 Avda. Constitución 1, Alicante

 965149268

 urgenciassociales@alicante.es

Servicio de atención social permanente y universal a través del cual se atiende cualquier situación de urgencia o emergencia social durante las 24 horas del día, los 365 días del año.



3.1. SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE URGENCIAS

Servicio que presta la unidad de Urgencias Sociales, consistente en acoger y evaluar la situación de la persona o familia en riesgo de pernoctar en la calle, sin más recursos a los que acogerse.

Condiciones para acceder al recurso: Valoración y propuesta del profesional de referencia.

Para activar el recurso: Valoración y propuesta del profesional de referencia.

4. EMERGENCIAS COLECTIVAS

Desde la Concejalía de Bienestar Social se participa en los distintos planes municipales de actuación frente a emergencias o catástrofes provocadas por climatología adversa (riesgo sísmico, inundaciones...) a través de la Unidad Básica de Albergue y Asistencia, compuesta por los Servicios Sociales municipales y de la Generalitat Valenciana, Cruz Roja y otras entidades de voluntariado de apoyo psicosocial bajo la coordinación del Jefe de Servicio.

Las funciones generales de esta unidad son:

- Apoyo psicológico a las personas afectadas.
- Albergue de personas evacuadas y desplazadas
- Asistencia social.
- Distribución de víveres en los Centros de Albergue.
- Registro y seguimiento a las personas evacuadas.

4.1.2. DEPARTAMENTO DE MAYORES Y DIVERSIDAD FUNCIONAL



C/ Barón de Finestrat, n.º 21. Alicante



966 130 175



dptoautonomia.bienestarsocial@alicante.es
seccionmayores_alicante@gva.es

¿QUÉ ES?

Servicio que desarrollará la prevención, el diagnóstico y la intervención en situaciones de diversidad funcional o discapacidad, dependencia o

vulnerabilidad, fomentando las relaciones convivenciales durante todo el ciclo vital de las personas.

DÓNDE SE UBICAN

5 Unidades de Mayores y Diversidad Funcional, integrados en los 5 Equipos Sociales de Zona, ubicados en los diferentes Centros Sociales de la localidad de Alicante.

UTMD Equipo Base 1

 C. Santos Médicos, 8, 03002 Alicante

 965 20 94 99

 mayoresydiscapacidad1@alicante.es

UTMD Equipo Base 2

 C. de la Isla de Cuba, 40, 03009 Alicante

 965 93 00 39

 mayoresydiscapacidad2@alicante.es

UTMD Equipo Base 3

 Avenida de Alcalde Lorenzo Carbonell 58, 03007 Alicante

 965 10 70 94

 mayoresydiscapacidad3@alicante.es

UTMD Equipo Base 4

 Av. del Pino Santo, 1, 03011 Alicante

 965 17 57 12

 mayoresydiscapadidad4@alicante.es

UTMD Equipo Base 7

 Calle. Médico Vicente Reyes, 16. 03015 Alicante

 965 25 37 95

 mayoresydiscapacidad7@alicante.es

LÍNEAS DE ACTUACIÓN / UNIDADES

1. UNIDAD DE DEPENDENCIA

El Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD) es el organismo encargado de atender el derecho a la promoción de la autonomía personal y de atención a las personas en situación de dependencia.

1.1. PROCESOS DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA

Actuaciones para garantizar la igualdad en el ejercicio del derecho subjetivo de ciudadanía a la promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia, mediante la creación de un Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, con la colaboración y participación de todas las Administraciones Públicas y la garantía por la Administración General del Estado de un contenido mínimo común de derechos para toda la ciudadanía.

Condiciones para acceder al recurso: Establecidos en Decreto 62/2017 del 19 de mayo del Consell, por el que se establece el procedimiento para reconocer el grado de dependencia a las personas y el acceso al sistema público de servicios y prestaciones económicas.

Para activar el recurso: Solicitud inicial en los registros municipales, disponible en los ESZ, o en el registro general del Ayuntamiento, a través de la sede electrónica.



<https://inclusio.gva.es/es/web/dependencia/modelos-normalizados>

1.2. VALORACIÓN DE DEPENDENCIA

Valoración técnica del grado de dependencia de las personas mediante la aplicación de diversos instrumentos y procedimientos, según los informes presentados de salud y la observación de criterios sociales, ambientales y de habitabilidad.

Condiciones para acceder al recurso: A través de la solicitud inicial presentada por el solicitante, bien por los registros municipales o vía online.

Para activar el recurso: A través de la solicitud inicial del reconocimiento de la situación de dependencia y del derecho a las prestaciones del sistema.

2. UNIDAD DE ENVEJECIMIENTO ACTIVO

 centrosdemayores@alicante.es

Tiene como finalidad impulsar la participación solidaria y activa de la población mayor de Alicante a través de diferentes recursos sociocomunitarios de proximidad, como son los 19 Centros Municipales de Mayores, y mediante el diseño y desarrollo de programas de prevención de la soledad no deseada y de promoción de la autonomía desde una mirada interdisciplinar e integral. Los Centros ofrecen actividades gratuitas, de carácter sociocultural, físico-deportivo y de estimulación cognitiva, entre otras. Algunos centros cuentan con espacios de lectura, servicios de cafetería y peluquería.

 www.alicante.es/es/contenidos/actividades-centros-municipales-mayores

Requisitos para ser socio/a de los Centros Municipales de Mayores: Estar empadronado/a en el municipio de Alicante, haber alcanzado una edad igual o superior a 60 años, tener una edad igual o superior a 55 años y ser persona prejubilada o pensionista, u ostentar la condición de cónyuge o mantener análoga relación con una persona socia.

Para participar en las actividades de los Centros Municipales de Mayores: Mediante inscripción on-line en el del Portal de Actividades de Centros de Mayores o presencialmente en el Dpto. de Mayores y Dependencia, o bien en la sede de los diferentes centros municipales de Mayores.

Vídeo explicativo: www.youtube.com/watch?v=YavnDtuVn4M&t=3s

Portal de Actividades de Centros de Mayores:

 www.alicante.es/es/contenidos/actividades-centros-municipales-mayores

2.1. PROGRAMA DE ACTIVIDADES FÍSICAS Y PROMOCIÓN DE LA SALUD

Programa dirigido a mayores socio/as de los Centros Municipales de Mayores y tiene como objetivos 1) fomentar la autonomía física y estilos de vida saludable, 2) mejorar el estado funcional de las personas mayores, 3) potenciar el equilibrio y el cuidado personal, 4) promover rutas urbanas para conocer los espacios más emblemáticos de la ciudad.

Talleres de gerontogimnasia, yoga, pilates, zumba, charlas de dietética y nutrición saludable, conciencia corporal, etc. También se realizan, con carácter anual, jornadas deportivas intercentros, para poner en valor la participación de nuestros mayores en la vida comunitaria y la importancia del cuidado de la salud a través del ejercicio físico.

2.2. PROGRAMA DE ESTIMULACIÓN COGNITIVA

Los objetivos principales que se pretenden abordar con las actividades de estimulación cognitiva son 1) mantener y fortalecer las capacidades intelectuales como memoria, capacidad de atención y retención, 2) evitar el deterioro de las habilidades cognitivas, 3) ayudar a comprender sus propios estados emocionales, 4) fomentar la actividad intelectual, 5) desarrollar el pensamiento, la alegría de vivir y el buen humor y 5) estimular la capacidad de adaptación a la realidad.

Talleres de teatro, expresión creativa, memoria, entre otros.

2.3. PROGRAMA PARA EL DESARROLLO DE LA CREATIVIDAD

La Promoción de la creatividad como habilidad y aprendizaje para las personas mayores tiene como objetivos 1) potenciar la creatividad y la libre expresión, 2) favorecer el aprendizaje y desarrollo de habilidades, técnicas manuales y psicomotrices, 3) fomentar la comunicación, las relaciones sociales y la colaboración entre los participantes y 4) favorecer la formación personal.

Talleres y actividades de pintura al óleo, pintura en tela, dibujo, manualidades a demanda, recitales de poesía, talleres de costura y reciclaje de ropa, exposiciones en centros municipales de mayores.

2.4. PROGRAMA SOCIOCULTURAL Y MUSICAL

Programa de animación sociocultural donde a través del baile y la música se adquieren conocimientos de diferentes culturas y tradiciones. Los objetivos son 1) fomentar el movimiento corporal, el ritmo y la coordinación, 2) aumentar la autoestima a través del baile y la música, 3) fomentar la actividad intelectual, 3) desarrollar visitas culturales y viajes organizados a diferentes puntos de interés, 4) potenciar la memoria a través del baile y la música, 5) mejorar las relaciones sociales evitando situaciones de soledad y aislamiento social, 6) compartir fiestas de arraigo tradicional: Semanas Culturales, Fiestas tradicionales (Navidad, Hogueras...).

Talleres y actividades como coros, bailes latinos, actuaciones de teatro castañuelas, biodanza, bailes de salón, etc. Muestra municipal de Música y Bailes, Semanas culturales, etc.

2.5. PROGRAMA DE COLABORACIÓN SOCIAL

Este programa promueve el envejecimiento activo en su doble vertiente, potenciando espacios de intercambio de conocimiento colectivo y experiencias profesionales entre las propias personas mayores, generando lugares de interacción social, aprendizaje y cohesión social entre las personas socias participantes, al mismo tiempo que se ofrecen actividades y talleres vinculados a las demandas de las propias personas mayores. Se desarrollan espacios de solidaridad y colaboración social entre personas mayores generando aprendizajes mutuos y múltiples beneficios, dado que las personas mayores reciben acciones formativas, culturales e informativas de otras personas mayores voluntarias.

Los objetivos específicos son 1) fomentar la solidaridad y la empatía en la comunidad con las personas mayores, 2) mejorar la calidad de vida de las personas mayores a través de actividades adecuadas a sus intereses, 3) prevenir el aislamiento y la soledad no deseada en las personas mayores de nuestro municipio, 4) promover la participación de las personas mayores y permitir que formen parte activa de la sociedad, 5) favorecer la transmisión de experiencias y conocimientos de las personas mayores al resto de la sociedad, 6) promover la participación de las personas mayores.

2.6. PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN Y CONVIVENCIA

Desde una mirada transversal e interdisciplinar, el programa pretende 1) promover la participación activa de las personas mayores en su comunidad, facilitando su integración y fortaleciendo sus redes sociales, 2) promocionar acciones intergeneracionales que permitan la transmisión mutua de experiencias, valores y conocimiento en las personas mayores y otros grupos de edad, 3) concienciar y sensibilizar a la población en general sobre la necesidad de combatir los prejuicios y estereotipos que existen relacionados con la edad, fomentando actitudes positivas y respetuosas hacia las personas mayores, 4) facilitar el intercambio de conocimientos y experiencias entre las diferentes instituciones, agentes y actores que conforman la comunidad vinculados a la realidad de las personas mayores, 5) brindar herramientas y recursos para que las Juntas de Gobierno puedan realizar las funciones de gobierno contempladas en el Estatuto de los Centros Municipales de Mayores del Ayuntamiento de Alicante desde un modelo de co-participación.

3. UNIDAD DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL

3.1. SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO - SAD

Atención de carácter doméstico, psicológico, rehabilitador, social, personal y educativo, cuando la situación individual o familiar sea de especial necesidad, procurando la permanencia de la persona en su núcleo familiar o de convivencia.

Condiciones para acceder al recurso: a) Personas empadronadas en la localidad de Alicante; b) personas mayores de 65 años y/o personas con calificación de minusvalía igual o superior al 33% que necesiten apoyo para el ejercicio de su autonomía y requieran apoyo para continuar en su entorno habitual; c) excepcionalmente, podrá ser reconocido el servicio, en relación con aquellos solicitantes, que aun no reuniendo los requisitos establecidos, se encuentren en una situación de especial vulnerabilidad derivado de una situación socio-familiar o sanitaria sobrevenida, previa evaluación e informe técnico; d) precisar el servicio, acreditado mediante informe social e informe médico favorable; e) cumplir con el baremo económico establecido.

Para activar el recurso: Acceso a través de los 5 Equipos Sociales de Zona de referencia, Equipos de Atención Primaria de carácter básico.

3.2. SERVICIO DE TELEASISTENCIA MUNICIPAL - STAD

Dirigido a procurar la permanencia en su entorno habitual a aquellas personas que por su edad o circunstancias especiales se encuentran en situación de riesgo y/o desprotección. Servicio atendido a través de línea telefónica y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico que se ubica en un centro de atención y en el domicilio del usuario. Contacto telefónico las 24h del día con personal específicamente preparado para dar respuesta a la situación de necesidad que se presente.

Condiciones para acceder al recurso: a) Personas empadronadas en la localidad de Alicante, b) disponer de línea telefónica en el domicilio y suministro eléctrico, c) tener más de 65 años o calificación de minusvalía igual o superior al 65%, d) no padecer ninguna circunstancia física o psíquica que imposibilite el uso del servicio, e) vivir solo o con persona mayor de 65 años que reúna los requisitos establecidos y/o convivir con otras personas válidas que por diferentes motivos pasen la mayor parte del día fuera del

domicilio, quedando el solicitante del servicio solo la mayor parte del día, f) precisar el servicio, acreditado mediante informe social e informe médico favorable, g) cumplir con el baremo económico establecido.

Para activar el recurso: Acceso a través de los 5 Equipos Sociales de Zona de referencia, Equipos de Atención Primaria de carácter básico.

3.3 SERVICIO DE COMIDA A DOMICILIO - CAD

Está dirigido a mejorar la nutrición de las personas mayores, dado que contribuye de forma decisiva a la salud, bienestar y calidad de vida de todas las personas y, en especial, de las personas mayores. Consiste en la entrega diaria de las comidas, de lunes a viernes (excepto festivos nacionales y autonómicos) en el domicilio de las personas usuarias.

Condiciones para acceder al recurso: a) Personas empadronadas en la localidad de Alicante; b) tener autonomía para la preparación e ingesta de los alimentos servidos, o bien aportar compromiso de familiares o de la entidad local que se responsabilicen de dicha tarea; c) precisar el servicio, acreditado mediante informe social e informe médico favorable; d) no padecer ninguna circunstancia física o psíquica que imposibilite el uso del servicio; e) cumplir con el baremo económico establecido.

El importe a satisfacer por las personas beneficiarias del CAD será del 34% del coste del servicio, el 66% restante lo abonará el Ayuntamiento a la empresa adjudicataria.

Para activar el recurso: Acceso a través de los 5 Equipos Sociales de Zona de referencia, Equipos de Atención Primaria de carácter básico.

3.4. SERVICIO DE ESTANCIAS DIURNAS - SED

Servicio sociosanitario, rehabilitador y de apoyo familiar para personas mayores que ofrece durante el día atención a las necesidades personales básicas, terapéuticas y socio-culturales de las personas mayores afectadas por los diferentes grados de dependencia, promoviendo su autonomía y la permanencia en su entorno habitual.

El SED dispone de 40 plazas con un horario de 9:00 a 17:30 y cuenta con los servicios de desayuno, comida y merienda; médico, fisioterapia, enfermería, terapia ocupacional, trabajo social, psicología; talleres y actividades; recogida y traslado a domicilio.

Condiciones para acceder al recurso:

a) Personas solas que se hallen en situaciones que limiten su autonomía personal, b) empadronadas en la localidad de Alicante, b) tener más de 65 años, c) no padecer enfermedad infecto-contagiosa, d) no padecer patologías que lo incapaciten gravemente para la realización de las actividades básicas de la vida diaria, e) no padecer trastorno de conducta que pueda alterar gravemente la convivencia en el centro, f) precisar del servicio, acreditado mediante informe social e informe médico favorable, g) cumplir con el baremo económico establecido.

Para activar el recurso: Acceso a través de los 5 Equipos Sociales de Zona de referencia, Equipos de Atención Primaria de carácter básico.

4.1.3. DEPARTAMENTO DE FAMILIA Y MENOR



Plaza del Carmen 9, Alicante 965981130 /



608791733



dptointervencion.bienestarsocial@alicante.es

¿QUÉ ES?

Servicio de prevención, detección y evaluación de las situaciones de vulnerabilidad y riesgo, así como el diseño e implementación de estrategias de intervención de carácter individual, en la unidad familiar o de convivencia, con niños, niñas y adolescentes, personas mayores u otras personas necesitadas de especial protección o ayuda en su proyecto de vida. Se encarga de la recepción, atención y diagnóstico en las situaciones de necesidades personales y familiares, proporcionando la adecuada información, orientación y asesoramiento sobre las diferentes prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

DÓNDE SE UBICAN

5 Unidades Técnicas de Familia y Menor, integrados en los Equipos Sociales de Zona, ubicados en los diferentes Centros Sociales de la localidad de Alicante.

LÍNEAS DE ACTUACIÓN / UNIDADES

1. UNIDADES TÉCNICAS DE FAMILIA Y MENOR

UTFM Equipo Base 1

 C. Santos Médicos, 8, 03002 Alicante

 965 20 94 99 / 620607739

 unidadfamiliaymenor1@alicante.es

UTFM Equipo Base 2

 C. de la Isla de Cuba, 40, 03009 Alicante

 660064356

 unidadfamiliaymenor2@alicante.es

UTFM Equipo Base 3

 Avenida de Alcalde Lorenzo Carbonell 58,
03007 Alicante

 683703250

 unidadfamiliaymenor3@alicante.es

UTFM Equipo Base 4

 Av. del Pino Santo, 1, 03011 Alicante

 unidadfamiliaymenor4@alicante.es

UTFM Equipo Base 7

 Calle. Médico Vicente Reyes. 16. 03015 Alicante

 699067481

 unidadfamiliaymenor7@alicante.es

Son equipos interdisciplinarios que se encargan de prevención, detección, evaluación e intervención de las situaciones de vulnerabilidad y riesgo, en la unidad familiar o de convivencia, con niños, niñas y adolescentes, personas mayores u otras personas necesitadas de especial protección o ayuda en su proyecto de vida. Tienen como objetivo, reducir los riesgos y paliar sus consecuencias. Llegado el caso, notificar y proponer el establecimiento de medidas de protección.

ENTES Y ORGANISMOS DE PREVENCIÓN, PROTECCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO DE MENORES

NOMBRE	TIPO	POBLACIÓN DESTINATARIA	CONTACTO
Servicio de Atención Diurna "Levante" de Apoyo Convivencial y Educativo (Diagrama)	Centro de día	Adolescencia	965140421
Nazaret Alicante	Centro de día	6-18 años	965171815 / 620873293
Hagaia - Hogar Acogida General Atención Infancia y Adolescencia "San Blas I" (Nazaret)	Piso de acogida	6-18 años	699420585 / 965127969
Nazaret San Agustín	Piso de acogida	6-18 años	699435653
Els Estels Residencia de Acogida	Centro de acogida	Menores	96690782120/22/24
Centro de Acogida de Menores Baix Vinalopo	Centro de acogida	Menores	965426750
Centro de Recepcion y Acogida de Menores Lucentum	Centro de acogida	Menores	965242242/45/40
Centro de Recepcion y Acogida de Menores Hogar Provincial	Centro de acogida	Menores 0-6 años	965265100 / 965938755
Residencia Margarita Naseu (Amigó)	Centro de acogida	6-18 años	965266590
Centro de Acogida de Menores Les Rotes	Centro de acogida	6-18 años	966902490
Punto de Encuentro Familiar Conselleria de Servicios Sociales Igualdad y Vivienda	Punto de encuentro	0-18 años	965917070
AES - Centro de Recepción de Menores Alicante	Centro de acogida	Menores 6-18 años	616942617 / 965919000
Asociacion de Niños Privadosde Ambiente Familiar Nuevo Futuro	Centro de acogida	6-18 años	965140882
Instituto Alicantino de la Familia Dr. Pedro Herrero (Organismo Autónomo de la Diputación)	Terapia familiar	Familias con hijos/as menores de 18 años	965939391



Condiciones para acceder al recurso: Familias con menores en riesgo o en desprotección de la ciudad de Alicante que requieren valoración, intervención o seguimiento.

Para activar el recurso: Notificación de cualquier entidad o persona física de la posible existencia de un menor en riesgo, a través de vía telemática o de manera presencial en cualquiera de los equipos base. Se valora por la trabajadora social encargada de la acogida y urgencia, y se asigna a un profesional de la Unidad de Familia y Menor para su intervención.

4.1.4. DEPARTAMENTO DE INCLUSIÓN Y PRESTACIONES SOCIALES



Avda. Constitución 1, Alicante



965 149 417



dptoinclusion.bienestarsocial@alicante.es

¿QUÉ ES?

Prevención, diagnóstico, intervención y seguimiento para la cobertura de las necesidades básicas de las personas, familias o unidades de convivencia en situación de vulnerabilidad, facilitando su inclusión social y realizando un acompañamiento personal orientado a conseguir la plena y efectiva participación en la sociedad y la mejora de su calidad de vida, a través de la mejora de su situación social, laboral, sanitaria, educativa, habitacional y cultural.

DÓNDE SE UBICAN

5 Unidades de Inclusión Social, integrados en los Equipos Sociales de Zona, ubicados en los diferentes Centros Sociales de la localidad de Alicante.

Unidad de Inclusión Equipo Base 1



C. Santos Médicos, 8, 03002 Alicante



965 20 94 99



centrosocial.1@alicante.es

Unidad de Inclusión Equipo Base 2



C. de la Isla de Cuba, 40, 03009 Alicante



965 93 00 39



centrosocial.2@alicante.es

Unidad de Inclusión Equipo Base 3

-  Avenida de Alcalde Lorenzo Carbonell 58,
03007 Alicante
-  965 10 70 94
-  centrosocial.3@alicante.es

Unidad de Inclusión Equipo Base 4

-  Av. del Pino Santo, 1
03011 Alicante
-  965 17 57 12
-  centrosocial.4@alicante.es

Unidad de Inclusión Equipo Base 7

-  Calle. Médico Vicente Reyes, 16.
03015 Alicante
-  965 25 37 95
-  centrosocial.7@alicante.es

LÍNEAS DE ACTUACIÓN / UNIDADES

1. GARANTÍA DE INGRESOS ECONÓMICOS

-  Avda. Constitución 1, Alicante
-  965149428 / 965149416
-  dptoinclusion.bienestarsocial@alicante.es

Consiste en facilitar el acceso a las prestaciones económicas a través de la gestión y tramitación de las mismas al objeto de cubrir los aspectos vitales o extraordinarios de una persona y/o su familia o unidad de convivencia.

1.1. PRESTACIONES ECONÓMICAS DE EMERGENCIA SOCIAL



Avda. Constitución 1, Alicante



965149428 / 965149416



dptoinclusion.bienestarsocial@alicante.es

Ofrece los siguientes recursos:

- Ayudas complementarias/ayudas extraordinarias municipales (ACPE).
- Prestaciones económicas individualizadas de emergencia social (PEI).
- Prestaciones económicas individualizadas para la mejora de la autonomía de personas mayores.

Condiciones para acceder a los recursos:

- **ACPE y PEI de emergencia social:** 1) No disponer de recursos o ingresos suficientes para afrontar los gastos derivados de la situación de emergencia; 2) Renta per cápita anual de los miembros de la unidad familiar o de convivencia a la que pertenezca el/la solicitante no exceda del 100% del IPREM vigente, en cómputo de 12 pagas; 3) Informe técnico en el que se determine la necesidad de la acción objeto de la ayuda y se haga constar que se han agotado todos los recursos existentes encaminados a resolver la necesidad por los servicios técnicos municipales.

- **PEI de personas mayores:** 1) Ser mayor de 60 años; 2) Deficiencias de carácter motor o sensorial en el/la solicitante que le impidan o dificulten su movilidad a través de medios normales; 3) La solicitud esté referida a elementos directamente relacionados con las necesidades de accesibilidad y comunicación; 4) Idoneidad de lo solicitado para cubrir la necesidad que plantea el sujeto.

Para activar el recurso: 1) Solicitud presentada por Registro General, 2) Entrevista con técnicos de cara a realización de diagnóstico social, 3) Presentación de documentación acreditativa, 4) Emisión de informe técnico con propuesta favorable o desfavorable. Codificación en ficha social, 5) Resolución al interesado/a.

1.2. PRESTACIONES INCLUSIVAS



Avda. Constitución 1, Alicante



965 616 361



dptoinclusion.bienestarsocial@alicante.es

Ofrece los siguientes recursos:

- Renta Valenciana de Inclusión (RVI)
- Ingreso mínimo Vital (IMV)

Condiciones para acceder al recurso: 1) edad entre 25 y 65 ,salvo casos excepcionales; 2) Empadronamiento y residencia efectiva en Alicante durante al menos 1 año anteriores a la solicitud (salvo casos excepcionales en RVI); 3) Ingresos y patrimonio (acreditar vulnerabilidad económica); 4) Haber solicitado las pensiones y prestaciones a las que pudiera tener derecho.

Para activar los recursos:

- RVI (RGIS y RGIM): Presentación de solicitud a través de la sede electrónica de la Conselleria de Bienestar Social o Ayuntamiento o bien en Registro General acompañada de la documentación acreditativa.
- IMV: presentación de solicitud y documentación a través de la Sede Electrónica de la Seguridad Social (<http://sede.seg-social.gob.es>), tanto con certificado digital o Cl@ve permanente como sin certificado electrónico.

2. INCLUSIÓN SOCIO-LABORAL



Avda. Constitución 1h, Alicante



965 149 457



dptoinclusion.bienestarsocial@alicante.es

Recursos dirigidos a introducir a una persona en una comunidad cuando por alguna circunstancia (personal, familiar, económica, educativa, sanitaria..etc) no lo ha logrado. También consiste en facilitar un proceso de acompañamiento a las personas para que puedan acceder al empleo y mantenerlo en el tiempo.

2.1. PROGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN DE ITINERARIOS DE INCLUSIÓN SOCIAL EN ENTIDADES LOCALES DE LA COMUNIDAD VALENCIANA. PROYECTO ALICAN-TE ACOMPAÑA.



Avda. Constitución 1, Alicante



965 61 64 00



dptoinclusion.bienestarsocial@alicante.es

Programa instrumental dotado de un equipo de profesionales de perfil social (TS) y técnicos de inclusión social (TIS) que desarrollan un conjunto de intervenciones, instrumentos y procedimientos técnicos para llevar a la práctica el plan personalizado de intervención. Dentro de un mismo plan se podrán establecer tanto itinerarios familiares como individuales.

Condiciones para acceder al recurso: Mayoritariamente los destinatarios de la renta valenciana de inclusión en su modalidad RGIS, siempre que se considere necesario la intervención desde el ámbito social como desde el laboral, o desde ambos.

Para activar el recurso: En caso de RVI, con la firma del acuerdo de inclusión se podrá activar el recurso siempre y cuando un profesional del Equipo del Centro Social así lo considere oportuno. Las personas destinatarias de otras modalidades de RVI o personas vulnerables o en riesgo de exclusión social que quieran acceder, de forma voluntaria, a un itinerario. Será obligatoria la cumplimentación y firma del Informe de Derivación al Programa (modelo 11).

2.2. SERVICIO DE ITINERARIOS DE ALFABETIZACIÓN ACADÉMICA Y DIGITAL PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL DEL PUEBLO GITANO



Avda. Constitución 1, Alicante



965 14 94 57



dptoinclusion.bienestarsocial@alicante.es

Recurso de incorporación social para facilitar la inclusión social de personas de la comunidad gitana en situación o en riesgo de exclusión

social. Sus objetivos son, entre otros, generar competencias y destrezas en alfabetización académica y digital, y para el desarrollo personal, sociolaboral y en el ámbito relacional.

Condiciones para acceder al recurso: 1) Personas perceptoras de prestaciones de Servicios Sociales de Atención Primaria; 2) La persona propuesta perciba la incorporación social como un factor determinante de autonomía personal; 3) Disponibilidad de la persona propuesta para la participación en el itinerario dentro del Plan Personalizado de Intervención Social que previamente se ha consensuado con ella; 4) Relacionado con la inclusión socio-laboral: edad laboral, ausencia de trastorno mental o con diagnóstico y medicación estables, con apoyos familiares o responsabilidades familiares resueltas, sin adicción o, si la hubo, abstinente en seguimiento; 5) Documentación vigente que permita acceso a los sistemas de protección social.

Para activar el recurso: Una vez realizada la propuesta por los Servicios Sociales de Atención Primaria o Centro de Acogida de Personas Sin Hogar y siempre que existan plazas disponibles, la persona accede al servicio donde será atendida por la Agente intercultural de la entidad adjudicataria.

2.3. SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO EN ITINERARIOS DE INSERCIÓN LABORAL (SAIIL)



C/ Serra de Cavalls 1, Alicante



96 518 46 42 / 681 21 93 53



mediacion.laboral@fsyc.org

Tiene por objetivo realizar un acompañamiento personal que posibilite la inserción laboral partiendo de los distintos niveles de empleabilidad de las personas derivadas por los distintos equipos sociales de zona. Se configura como un servicio integral que contempla las diferentes necesidades relacionadas con la inclusión laboral, estructurando objetivos generales y específicos en función de las diferentes actitudes y aptitudes personales hacia el empleo.

Condiciones para acceder al recurso: Edad laboral, disponer de permiso de trabajo y tener unos conocimientos de castellano que posibiliten el acompañamiento para el acceso a la formación y al empleo. Deberán tener cubiertas las necesidades básicas y de alojamiento.

Para activar el recurso: Informe desde Ficha Social. Solicitudes e Impresos – Derivación SAILL (opción 59)

2.4. ITINERARIOS DE INSERCIÓN LABORAL (INFORMES AL SERVICIO VALENCIANO DE EMPLEO Y FORMACION-LABORA)



Avda. Constitución 1, Alicante



965 14 94 57



dptoinclusion.bienestarsocial@alicante.es

Procedimiento para personas destinatarias RVI en la modalidad RGIS, consistente en orientar y ayudar en la búsqueda de un empleo acorde a las habilidades, competencias e intereses de las personas objeto de este servicio. Acompañamiento realizado por parte de los orientadores del Servicio Valenciano de Empleo y Formación-LABORA.

Condiciones para acceder al recurso: No encontrarse en las siguientes situaciones: 1) Falta grave de autocuidado personal, autohigiene, alimentación y similares; 2) Personas próximas a la jubilación; 3) Sin permiso de residencia o de trabajo; 4) Desconocimiento del idioma; 5) Hayan completado un itinerario laboral en los últimos 12 meses.

Para activar el recurso: 1) Cumplimentar informe de derivación al Labora y cuestionario de empleo; 2) Remitir correo electrónico a la Oficina de empleo que corresponda.

3. INCLUSIÓN FORMATIVA



Avda. Constitución 1, Alicante



965 149 457



dptoinclusion.bienestarsocial@alicante.es

La formación constituye un elemento de especial importancia dentro del proceso de intervención personal y familiar dado que favorece el incremento de las posibilidades de acceder al mercado laboral, y además sirve para estimular el autoconocimiento, aumentar las habilidades sociales y emocionales, y de entrenamiento personal.

3.1. TALLER DE HABILIDADES SOCIOLABORALES EN RECICLAJE DE ROPA USADA PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL



Avda. Constitución 1, Alicante



965 14 94 57



dptoinclusion.bienestarsocial@alicante.es

Recurso de primer nivel de inclusión dirigido a personas con muy escasas habilidades para el empleo y dificultades objetivas de incorporación social por motivos de edad, situación social, género, etc. Su objetivo final es mejorar los aspectos personales de ocupabilidad, integrando acciones de aprendizaje profesional y de habilidades para la vida diaria.

Condiciones para acceder al recurso: Personas con dificultades de inserción social y laboral así como escasas habilidades personales, derivados por los equipos sociales que tengan disponibilidad para la realización del taller.

Para activar el recurso: Propuesta/derivación técnica directa desde los Equipos Sociales de Base y/o a través del Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inserción Laboral (SAIIL).

3.2. TALLER DE EMPLEO DOMÉSTICO Y ATENCIÓN SOCIOSANITARIA PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL



Avda. Constitución 1, Alicante



965 14 94 57



dptoinclusion.bienestarsocial@alicante.es

Talleres laborales teórico-prácticos dirigidos a mejorar los niveles de empleabilidad, las competencias y las destrezas laborales en empleos relacionados con tareas domésticas, así como empleos dirigidos a aspectos sociosanitarios en el domicilio.

Condiciones para acceder al recurso: Personas con dificultades de inserción laboral derivados por los equipos sociales que tengan disponibilidad para la realización del taller.

Para activar el recurso: Propuesta/derivación técnica directa desde los Equipos Sociales de Base y/o a través del Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inserción Laboral (SAIIL).

4. INCLUSIÓN HABITACIONAL



Avda. Constitución 1, Alicante



965 149 457



dptoinclusion.bienestarsocial@alicante.es

Tiene como objetivo facilitar el acceso a soluciones habitacionales para personas en situación de emergencia residencia.

4.1. EMISIÓN DE INFORMES DE EMERGENCIA HABITACIONAL Y DE REGULARIZACIÓN EXCEPCIONAL DE VIVIENDAS OCUPADAS SIN TÍTULO



Avda. Constitución 1, Alicante



965 14 94 57



dptoinclusion.bienestarsocial@alicante.es

A través de este apartado se trata de facilitar el acceso a soluciones habitacionales a personas en situación de vulnerabilidad y/o exclusión en coordinación con la Entidad Valenciana d'Habitatge i Sol (EVHA).

Condiciones para acceder al recurso:

- Para la emisión del informe de emergencia habitacional: cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa y Circular que determinan las condiciones de la emergencia habitacional.
- Para la emisión de informe de regularización excepcional de viviendas sin título: que exista, según valoración técnica, conveniencia de la adjudicación y se acrediten las circunstancias de la unidad familiar, y en su caso, las dificultades para el acceso a otra vivienda.

Para activar el recurso:

- En caso de informes de emergencia habitacional: se realizan de oficio a iniciativa del propio profesional cuando considere que existe una situación de exclusión residencial.
- En caso de informes para la regularización excepcional de viviendas sin título: se realizan a petición del EVHA si el caso cumple las circunstancias que determina dicha entidad en su normativa.

5. PROGRAMAS PERSONALIZADOS DE INCLUSIÓN



Avda. Constitución 1, Alicante



965 149 457



dptoinclusion.bienestarsocial@alicante.es

Instrumento dirigido a las personas usuarias, familias o unidades de convivencia, diseñado para garantizar el carácter integral de la atención, su continuidad y homogeneidad en las intervenciones entre los distintos equipos profesionales. En los casos de actuaciones conjuntas por parte de atención primaria y secundaria, se diseñará un único PPIS donde se tienen que incluir las actuaciones propias de cada uno de los niveles a fin de evitar duplicidades.

5.1. PPIS (PLAN PERSONALIZADO DE INTERVENCIÓN SOCIAL)

EL PPIS tiene que recoger al menos los siguientes aspectos:

1) Diagnóstico de la situación y la valoración de las necesidades de atención. Identificación de las capacidades y fortalezas de la persona usuaria o unidad de convivencia, y el plazo establecido para realizar el proceso; 2) Planificación de las actuaciones, acuerdos y compromisos tomados por la persona usuaria y/o unidad de convivencia; 3) Indicadores y la periodicidad del seguimiento que permita la evaluación de la consecución de los objetivos.

Condiciones para acceder al recurso: El PPIS debe ser consensuado. En caso de desacuerdo, tiene que prevalecer el criterio técnico en las situaciones de riesgo o desprotección social.

Para activar el recurso: Desde la ficha Social: Solicitudes e impresos (85). Plan personalizado de intervención PPIS.

5.2. PLAPIN (PLAN PERSONALIZADO DE INCLUSIÓN)

 C/ Portugal, 17 (edificio Séneca)

 965 61 63 61

 dptoinclusion.bienestarsocial@alicante.es

Documento que vertebra toda la intervención relacionada con la Renta Valenciana de Inclusión. Es único por unidad familiar, y recaba tanto la situación de los aspectos comunes a la totalidad de las personas miembros de la unidad de convivencia, como aspectos particulares de cada una de las personas que la componen. de la unidad de convivencia.

Condiciones para acceder al recurso: El PLAPIN debe ser firmado por el/la profesional de referencia de la intervención en el equipo del Servicio de Inclusión y por la persona destinataria, de manera que se manifieste el consenso y el compromiso con las acciones acordadas

Para activar el recurso: Cumplimentación del modelo establecido al efecto y subir al aplicativo MASTIN. En Ficha Social, actuación 22 junto al código de la RGIS 5.2.82.

6. EMISIÓN DE INFORMES

 C/ Portugal 17 (edificio Séneca)

 dptoinclusion.bienestarsocial@alicante.es

6.1. Certificados de servicios sociales para acceso al IMV y renovaciones

 965 61 63 61

Para la tramitación del IMV se requerirá de un certificado de Servicios Sociales al objeto de acreditar ciertas situaciones de convivencia, domicilios/residencias y situaciones de exclusión social.

Condiciones para acceder al recurso: Personas solicitantes del IMV.

Para activar el recurso: 1) Solicitud por parte de la Seguridad Social del certificado inicial o de la renovación, 2) petición de documentación

acreditativa, si procede, 3) emisión del certificado o renovación según modelos establecidos en la página de la Seguridad social y 4) envío por correo electrónico o por ORVE.

6.2. Emisión de Informes de Exclusión para acceso al empleo y formación



965 61 64 00

Consiste en la acreditación de la exclusión de las personas que desean realizar alguna formación específica en la que sea precisa dicha acreditación, o bien para acceder a empleos protegidos, con contratos de inserción o dirigidos a personas vulnerables.

Condiciones para acceder al recurso: Encontrarse en situación de exclusión según los criterios establecidos en la normativa. En caso de informes de acceso al empleo quedarán excluidos las personas en situación de irregularidad administrativa.

Para activar el recurso: 1) Solicitud de emisión de informe de empleo o formación por Registro General, 2) cumplimiento de requisitos a través de documentación acreditativa y 3) emisión de informe según los modelos establecidos.

4.1.5. DEPARTAMENTO DE ACCIÓN COMUNITARIA



Avda. Constitución 1, Alicante



965 14 94 79



dptocomunitaria.bienestarsocial@alicante.es

¿QUÉ ES?

Desde el Servicio de Acción Comunitaria se aborda una estrategia integral de intervención a diferentes niveles y con colectivos de población.

DÓNDE SE UBICAN

5 Unidades de Acción Comunitaria, integrados en los Equipos Sociales de Zona, ubicados en los diferentes Centros Sociales de la localidad de Alicante.

UTC1



965981130 / C.C. Plaza del Carmen



965264129 / C.C. Playas



utc1.bienestarsocial@alicante.es

UTC2



965930039 / C.C. Isla de Cuba



965173801 / C.C. Tómbola



965 144467 / C.C. Rabassa



965183169 / C.C. Divina Pastora



utc2.bienestarsocial@alicante.es

UTC3



965107094 / C.S.C. Felicidad Sánchez



965113742 / C.C. Ciudad de Asis



utc3.bienestarsocial@alicante.es

UTC4



965175712 / C.C. Gastón Castelló,



965184646 / C.C. Virgen del Carmen



965178494 / C.C. Juan XXIII



965930302 / C.C. Pedro Goitia



965252445 / C.C. Nou Alacant



utc4.bienestarsocial@alicante.es

UTC7



965253795 / C.S.C. Garbinet



965980560 / C.C. Plá



utc7.bienestarsocial@alicante.es

LÍNEAS DE ACTUACIÓN / UNIDADES

1. CENTROS MUNICIPALES SOCIOEDUCATIVOS (UNIDAD DE PREVENCIÓN, FAMILIA Y MENOR)



965149479



dptocomunitaria.bienestarsocial@alicante.es

Los Centros Municipales Socioeducativos se tratan de un espacio estable de socialización y encuentro para la Infancia y Juventud (6 a 18 años) donde se prestan servicios formativos, lúdicos, educativos y de participación social.

Centros:



www.alicante.es/es/equipamientos/servicios-sociales

Condiciones para acceder al recurso: Menores entre 6 y 18 años empadronados/as en el municipio de Alicante.

Para activar el recurso: Por interés del/la menor o de sus progenitores o tutores legales, por derivación de las diferentes unidades técnicas de los Equipos Sociales de Zona, derivación por los centros educativos y derivación de alguna entidad con estrecha relación con el servicio. Cumplimentación de a) la ficha de derivación remitida al técnico/a de la unidad técnica comunitaria de zona, o b) de la ficha de inscripción en el Centro Municipales Socioeducativo de interés para el/la menor por parte de los progenitores o tutores legales.

2. CONVOCATORIA DE SUBVENCIONES DESTINADAS A PROYECTOS DE ACCIÓN SOCIAL



965149433 / 965149479



subvenciones.bienestarsocial@alicante.es

Tiene por objeto regular la concesión de las subvenciones propias del Servicio de Bienestar Social y Derechos Públicos en régimen de concurrencia competitiva, destinadas a entidades privadas sin ánimo de lucro que desarrollen proyectos de acción social que complementen las actuaciones de los servicios sociales municipales, en el marco de sus competencias. La

finalidad última es dar respuesta a las necesidades de personas y colectivos en situación o en riesgo de exclusión social.

Condiciones para acceder al recurso: Ser entidad social, cultural, educativa y/o vecinal de la ciudad de Alicante. Estar inscrito en el registro municipal dos años desde la fecha de finalización del plazo de presentación de instancias. Haber solicitado, como mínimo formar parte del registro de titulares de entidades acreditadas (Decreto 59/2019 de la Generalitat). Desarrollar los proyectos en la ciudad de Alicante.

Para activar el recurso: Cumplimentación de los requisitos establecidos en las bases mediante trámite online, en el siguiente enlace: www.alicante.es/es/tramites/solicitud-convocatoria-subvenciones-destinadas-proyectos-accion-social-ano-2023

3. PROYECTOS TRANSVERSALES



965149479



dptocomunitaria.bienestarsocial@alicante.es

Los proyectos transversales pretenden abordar la intervención de una zona de la ciudad que, por su localización geográfica, desarrollo urbano y/o características de la población, requieren de una intervención integral e integrada por parte de las políticas de desarrollo local recogidas en la hoja de ruta del Ayuntamiento de Alicante a través de la Agenda Urbana 2030.

Condiciones para acceder al recurso: Destinados a diferentes colectivos de población y grupos poblacionales. Residir en el municipio de Alicante o en los barrios donde se enmarca la intervención.

Para activar el recurso: Derivación mediante modelo establecido por los equipos de zona de la ciudad o aquellos en los que se circunscribe la intervención.

4. PROYECTOS PRELABORALES



965149442 / 965149479



dptocomunitaria.bienestarsocial@alicante.es

Los talleres prelaborales incrementan el nivel de empleabilidad de las personas participantes y tejen relaciones de apoyo y conocimiento mutuo

que, a su vez, revierten en mejores relaciones con la comunidad en la que se circunscriben. Destinado a jóvenes que se encuentran fuera del sistema educativo formal, con el objeto de prevenir situaciones de riesgo en este colectivo y ofrecer una alternativa educativa y prelaboral desde el ámbito de la educación no formal, con seguimiento individualizado de cada participante.

Condiciones para acceder al recurso: Jóvenes a partir de 16 años y población adulta empadronados/as en el municipio de Alicante y derivado por los Equipos Sociales de Zona y entidades sociales de la ciudad.

Para activar el recurso: Derivación desde los equipos de zona según modelo establecido, a través de recursos específicos para la inserción laboral (Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inclusión Laboral, SAIL).

6. PLANES DE ZONA

UTC1

 965981130 / C.C. Plaza del Carmen
965264129 / C.C. Playas

 utc1.bienestarsocial@alicante.es

UTC2

 965930039 / C.C. Isla de Cuba
965173801 / C.C. Tómbola
965144467 / C.C. Rabassa
965183169 / C.C. Divina Pastora

 utc2.bienestarsocial@alicante.es

UTC3

 965107094 / C.S.C. Felicidad Sánchez
965113742 / C.C. Ciudad de Asís

 utc3.bienestarsocial@alicante.es

UTC4

 965175712 / C.C. Gastón Castelló,
965184646 / C.C. Virgen del Carmen

☎ 965178494 / C.C. Juan XXIII
965930302 / C.C. Pedro Goitia
965252445 / C.C. Nou Alacant

@ utc4.bienestarsocial@alicante.es

UTC7

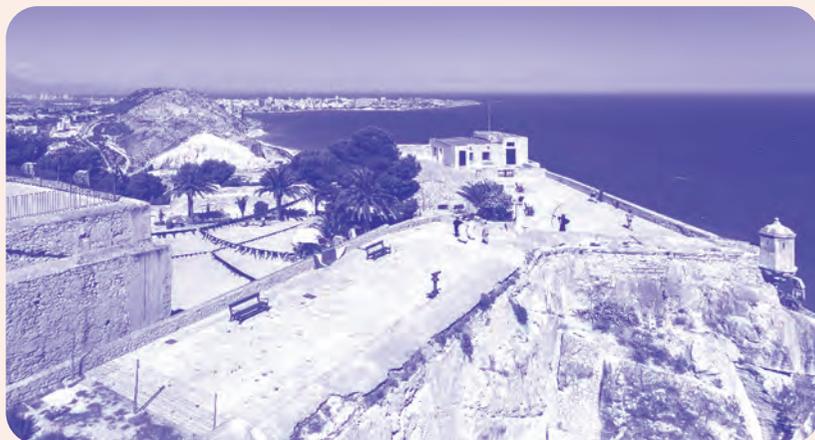
☎ 965253795 / C.S.C. Garbinet
965980560 / C.C. Plá

@ utc7.bienestarsocial@alicante.es

Los Planes de Zona del Departamento de Acción Comunitaria son elaborados, con carácter anual, por el equipo técnico de la Unidad Técnica Comunitaria de la zona de referencia. Recogen los objetivos de las respectivas unidades comunitarias de cada zona, por un lado, hacia la comunidad de pertenencia, y por otro, hacia la coordinación con el resto de unidades técnicas que conforman el Equipo Social de Zona. Marcan las líneas estratégicas de acción en la zona de intervención, a través del diseño y elaboración de diferentes proyectos de intervención sociocomunitaria.

Condiciones para acceder al recurso: Ciudadanía residente en la zona de referencia.

Para activar el recurso: Derivación o centro de interés según marquen las directrices de cada proyecto.



4.1.6. IGUALDAD, VIOLENCIA DE GÉNERO Y DIVERSIDAD

DEPARTAMENTO DE IGUALDAD

-  Casa de la Festa
C/ Cándida Jimeno Gargallo nº 1, 3ª planta
03001 Alicante
-  965 29 35 87 / 965 29 35 84 / 965 23 39 46
-  www.alicante.es/es/contenidos/igualdad
-  departamento.igualdad@alicante.es

Son dos las unidades de trabajo que integran el Departamento de Igualdad:

- Unidad de Planes de Igualdad
- Unidad de Atención Integral a las Víctimas de violencia de género.

UNIDAD DE PLANES DE IGUALDAD

-  965293587 / 965293584 / 965233946
-  departamento.igualdad@alicante.es

De lunes a viernes de 8 a 15h.

Es el área responsable de las políticas y medidas locales para avanzar en el logro de la igualdad de derechos y oportunidades, tanto dentro del Ayuntamiento de Alicante como en la ciudad.

UNIDAD DE ATENCIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

-  965105086
-  unidad.atencionviolencia@alicante.es

De lunes a viernes de 8 a 15h.

Es el área desde la cual se proporciona atención y acompañamiento a las mujeres víctimas de violencia, así como a sus hijas e hijos. Presta los siguientes servicios:

- Asesoramiento jurídico.
- Asesoramiento y acompañamiento psicológico.
- Asesoramiento y acompañamiento social.
- Servicio de teleasistencia móvil para víctimas de violencia de género.

PUNTO DE INFORMACIÓN A LA MUJER

 965 10 50 86

 agente.igualdad@alicante-ayto.es

Martes y jueves de 08:30 a 14:00 horas

Recurso municipal de atención y asesoramiento a las mujeres de la ciudad de Alicante. Atención telefónica y presencial en materia de:

- Asesoramiento socio-laboral.
- Prestaciones, ayudas y subvenciones.
- Normativa que favorezca la conciliación de la vida personal, laboral y familiar.
- Dar a conocer los recursos y servicios públicos y privados disponibles a nivel local.
- Asesoramiento para la creación de asociaciones de mujeres, así como en los proyectos que desarrollen en favor de la igualdad.



GUÍAS MUNICIPALES RELATIVA A LA VIOLENCIA DE GÉNERO

Ambas guías se encuentra en seis idiomas (incluido lenguaje de signos) y disponibles también en formato físico.

Guía de Respuesta rápida en Situaciones de Violencia de Género de Género



<https://www.alicante.es/es/documentos/guia-respuesta-rapida-violencia-genero>

Tiene los siguientes contenidos:

- ¿Qué entendemos por violencia contra las mujeres?
- Ponte alerta.
- ¿Cómo actúa el maltratador?
- ¡Es importante que sepas!
- ¡Ante el maltrato no estás sola!
- Acude a tu centro de salud o urgencias de un centro hospitalario si tienes lesiones físicas...
- Si sufres malos tratos psicológicos...
- Cómo detectar una situación de violencia.
- ¿Cómo puedes ayudar a una mujer que está sufriendo malos tratos?
- Recursos en tu Municipio.
- Si conoces una situación de Violencia de Género.

Guía Informativa Contra La Violencia de Género desde una Perspectiva Jurídica



www.alicante.es/es/noticias/guia-informativa-violencia-genero-perspectiva-juridica

Tiene los siguientes contenidos:

- ¿Qué es la violencia de género?
- Derechos jurídicos de las mujeres víctimas de violencia de género
- ¿Cómo actuar ante una situación de violencia de género?
- ¿Cómo actuar si se incumple la orden de protección?
- ¿Qué teléfonos e instituciones son imprescindibles?

I PLAN MUNICIPAL DE IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES

Es un documento marco de política pública local, con un compromiso de trabajo por parte de la Corporación Municipal en el que se plasman las líneas políticas y las acciones en materia de igualdad, asignando anualmente un presupuesto específico por áreas para su implementación y desarrollo.

GUÍAS MUNICIPALES LGTBIQ+

De acuerdo con el I PLAN MUNICIPAL LGTBI ALICANTE, el Departamento de Igualdad/Unidad LGTBI ha elaborado tres publicaciones de carácter práctico y contenidos básicos para la difusión entre la ciudadanía con la intención de facilitar información sobre conceptos y recursos en el ámbito LGTBI de la ciudad de Alicante, así como para conocer la dinámica de los delitos de odio por identidad de género y orientación sexual y la respuesta inmediata ante los mismos que cualquier persona puede proveer.

 www.alicante.es/es/contenidos/guias-recursos-lgtbi-alicante

Guía conceptos básicos LGTBIQ+ Alicante

Disponible en:

 www.alicante.es/sites/default/files/documentos/202305/conceptos-lgtbi-castellano-2023.pdf

Es un glosario que pretende proporcionar claridad sobre los conceptos básicos respecto a la orientación sexual, la identidad y la expresión de género con el fin de conseguir mayor comprensión por parte de la sociedad.

Guía de Recursos LGTBI Alicante

Disponible en:

 www.alicante.es/sites/default/files/documentos/202305/guia-recursos-v5-castellano-2023.pdf

Recoge todos los recursos específicos para el colectivo existentes en la ciudad.

Guía Delitos de Odio por Identidad de Género y Orientación Sexual

Disponible en:



<https://www.alicante.es/sites/default/files/documentos/202305/guia-delitos-odio-castellano-2022.pdf>

Dar respuesta a esta realidad social que es la discriminación y exclusión por Lgtbifobia.

PRINCIPALES RECURSOS DE INFORMACIÓN E INTERVENCIÓN

SERVICIO IGUALDAD Y DIVERSIDAD (GVA)

Sección de Mujer e Igualdad



mujerdtalicante@gva.es



966478398/ 966478391/ 966478381

GAVID - GABINETE DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DOMÉSTICA (POLICÍA LOCAL)



C/ Julián Besteiro 15, Polígono de Babel. Edificio de la Policía Local, 1ª Planta



965149537 / 659573639



www.alicante.es/es/contenidos/gabinete-atencion-victimas-violencia-domestica-gavid



policia.gavid@alicante.es

CENTRO MUJER 24 HORAS – ALICANTE



C/ García Andreu, 12 / 03007 Alicante



900 58 08 88



965 92 05 74



vigera_mar.evntl@gva.es / valls_mar.evntl@gva.es



www.gva.es/es/inicio/atencion_ciudadano/buscadores/departamentos/detalle_departamentos?id_dept=12235

Atención integral a todas las mujeres víctimas de malos tratos físicos o psicológicos, agresiones sexuales, abusos sexuales o acoso sexual. Atención telefónica y atención directa gratuitas en los ámbitos social, psicológico y jurídico, a cargo de profesionales tituladas y especializadas.

OFICINAS DE ASISTENCIA A LAS VÍCTIMAS DEL DELITO (OAVD)



Avenida Aguilera, 53 (1ª planta) / 03007 - Alicante



689895856 / 965935714-5871



victimes_alacant@gva.es / of.denunciasviogen.alicante@gva.es



<https://oficinavictimas.gva.es/es/presentacion>

Días laborables, de lunes a viernes, desde las 09:00 hasta las 21:00 horas.
Sábados, domingos y restantes días de la semana cuando sean festivos, desde las 09:00 horas hasta las 14:00 horas.

Consultas de urgencia: disponibilidad las 24 horas, T.: 900 50 55 50

La finalidad de las Oficinas es prestar información, asistencia y/o atención coordinada a víctimas de delitos, testigos y personas en situación de riesgo como consecuencia de su contacto circunstancial con el delito. Actúan, además, como punto de coordinación de las ordenes de protección de las víctimas de violencia doméstica y de género que adopten los órganos judiciales de la Comunitat Valenciana.

UFAM - UNIDAD DE ATENCIÓN A LA FAMILIA Y MUJER (POLICÍA NACIONAL)

 www.policia.es/_es/tupolicia_conocenos_estructura_dao_cgpoliciajudicial_ufam.php

 091 (para usuarios/as)
965148955 / 965148958

 atencionfamiaymujer@policia.es
alicante.ufam.investigacion2@policia.es

VIOLENCIA DE GENERO

 965148897 / 965148895

 alicante.ufam.investigacion@policia.es

Las Unidades de Atención a la Familia y Mujer, son las Unidades de la Policía Nacional especializadas en la prevención y la investigación de las infracciones penales sobre violencia de género, doméstica y sexual.

Solicitud de orden de protección (disponible en 10 idiomas):

 https://www.policia.es/_es/colabora_ufam.php

GUÍA DE RECURSOS CONTRA LA TRATA DE PERSONAS (POLICÍA NACIONAL)

CON ALOJAMIENTO

 APRAMP
609 589 479 (Móvil 24 horas)

 Proyecto Esperanza
607 542 515 (Móvil 24 horas)

SIN ALOJAMIENTO

 Cruz Roja Española
600948212
 roforu@cruzroja.es

 DIACONÍA
670 337 153 (Móvil 24 horas)

 Médicos del Mundo
669 528 744/ 965 259 630
Emergencias: 620 660 617 / 636 600 900)

 AMUNOD
965 929 597

 APRAMP
609 589 479

 Proyecto Esperanza
607 542 515

CONTACTO POLICIAL EN ALICANTE (POLICÍA NACIONAL)

 900 105 090 / 965 148 849 / 091

4.1.7. MIGRACIONES E INTERCULTURALIDAD

CONCEJALÍA DE DERECHOS PÚBLICOS

 C/ Cándida Jimeno Gargallo, 1-3
03001 Alicante

 965230267

 inmigracion@alicante.es

OFICINA DE ATENCIÓN A PERSONAS MIGRADAS (PANGEA)

 www.alicante.es/es/contenidos/oficina-atencion-personas-personas-migradas-pangea

 oficinapangea.alicante@alicante.es

 Oficina Pangea Norte
C/Plaza de Argel, nº 5 - 2ª planta

 965 12 73 47

 Oficina Pangea Centro
Plaza del Carmen, nº9 - 1ª planta

 965 20 32 64

Desde Pangea se ofrecen tres servicios:

- **Servicio de Valoración y Emisión de Informes de Arraigo y Habitabilidad Vivienda:** Elaboran el Informe Arraigo Social y el Informe de habitabilidad de vivienda.
- **Servicio de Acogida, Información, Orientación y Mediación:** Atenciones personalizadas que consisten en acciones de información, primera acogida y acompañamiento a servicios necesarios para la integración social.
- **Servicio de Asesoramiento Jurídico a la Población Migrada:** Asesoramiento a las personas migrantes sobre los recursos de la Administración y de las entidades, seguida de las consultas por temas de garantías jurídicas.

CRUZ ROJA PROVINCIAL ALICANTE

 Gta. de la Solidaridad 1, Alicante

 965254141

CONSELLERIA DE SERVICIOS SOCIALES, IGUALDAD Y VIVIENDA

SERVICIO ATLAS

 Atlas Alicante

 900 404 403

 atlas.alc@gva.es

De lunes a viernes, de 9h a 14h. Martes y miércoles, de 15h a 19h

Es un servicio público de información básica y atención especializada en materia de migración y refugio. Son destinatarias del servicio las personas migrantes, refugiadas y solicitantes de protección internacional que residen en la Comunidad Valenciana, así como el personal profesional de los servicios públicos o de las entidades del tercer sector que atienden este colectivo.

Ofrece:

- Información básica a las personas usuarias sobre los recursos públicos y sociales existentes.
- Derivación de las personas usuarias a los recursos públicos o privados más adecuados para la atención de sus necesidades específicas.
- Formación y asesoramiento jurídico especializado sobre los trámites administrativos relacionados con los procedimientos de nacionalidad, extranjería y asilo a las personas usuarias y al personal profesional de administraciones públicas o de entidades del tercer sector.
- Mediación intercultural y traducción especializada, en casos derivados.
- Elaboración de informes y materiales didácticos o formativos en relación con la migración y el refugio.

ESCUELAS DE ACOGIDA

Las Escuelas de Acogida son el recurso que lleva a cabo el Programa Voluntario de Comprensión de la Sociedad Valenciana. Las personas migrantes que voluntariamente se inscriben en ellas reciben una formación básica que les garantiza el conocimiento de los valores y reglas de convivencia democrática en nuestra sociedad, de sus derechos y deberes, la estructura política y la cultura e idiomas oficiales de la Comunidad Valenciana.

Los Contenidos se estructuran en cuatro áreas:

- Conocimientos básicos de lengua castellana y valenciana.
- Legislación básica.
- Geografía e historia de España y la Comunidad Valenciana.
- Información práctica:extranjería, empleo, vivienda, cobertura sanitaria e igualdad.

En Alicante, Cruz Roja imparte el programa en la actualidad:
Cruz Roja Provincial de Alicante



Glorieta de la Solidaritat, 1 / 03005 Alicant



pavetu@cruzroja.es / maessa@cruzroja.es



965 918 648 / 965 254 141 Ext. 25263

RED DE OFICINAS PANGEA

A través del contrato-programa la Generalitat financia la contratación de los equipos de servicios sociales municipales de manera plurianual. Dentro de los servicios de la atención primaria de carácter básico se encuentra el de Acción Comunitaria, que incluyen las oficinas de atención en personas migrantes, Pangea.

MEDIACIÓN INTERCULTURAL

Acreditación como mediador/a intercultural para aquellas personas que realicen funciones de mediación intercultural en las entidades públicas o privadas dentro del territorio de la Comunitat Valenciana. Requisitos:

- A) Ser español/a, o nacional de alguno de los estados miembros de la Unión Europea o extranjeros/as con residencia legal en España.
- B) Ser mayor de edad.
- C) Estar en posesión de los títulos de formación específica en mediación intercultural en los términos del artículo 2 de la Orden 8/2011, de 19 de mayo.
- D) Acreditar experiencia profesional en mediación intercultural, en los supuestos en los que sea exigible.

PROGRAMA "AGERMANAMENT COMUNITARI VALENCIÀ"

Constituye la primera experiencia piloto de patrocinio comunitario en materia de acogida e integración de personas beneficiarias de protección internacional que tiene lugar en la Comunidad Valenciana, y la segunda en España después de la de Euskadi.

ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO

OFICINAS DE EXTRANJERÍA EN ALICANTE

 C/ Ebanistería 6 / 03071 Alicante

 965019300 / 965019455

 Fax: 965019305 / 965019301

De 9 a 14 horas

 C/ Ebanistería, (Polígono de Babel) 4 y 6 / 03071 Alicante

 965019300 / 965019309 / 965019455

 965019301 / 965019305

9 a 14 horas

 C/ San Isidro Labrador 1 / 03590 Alicante

 965019260

 965019257

9 a 14 horas

SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES DEL MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES (MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES)

 Calle José Abascal 39 / 28003 Madrid

 91 363 70 00

UCRANIA URGENTE

 913 99 00 09 (información general)

 <https://ucraniaurgente.inclusion.gob.es/>

Web creada por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones con toda la información para las personas que han tenido que abandonar Ucrania y quieren solicitar acogida temporal en España.

Teléfono 24 horas Alicante (CRUZ ROJA): 900 221 122

Servicios Sociales de Atención Primaria ESPECÍFICA

04.02

CANTE
Teatro Principal



4.2.1. SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL O DISCAPACIDAD Y ESPECIFICO DE PERSONAS CON PROBLEMAS CRÓNICOS DE SALUD MENTAL (SASEM)

-  C/ Barón de Finestrat 21, Alicante
-  966130175 / 966130207 / 966130174
-  dptoautonomia.bienestarsocial@alicante.es
-  **Generalitat Valenciana**
diversidadfuncional_alicante@gva.es

¿QUÉ ES?

Desarrolla programas y actuaciones propias de la intervención social en coordinación con el sistema sanitario, de prevención, promoción de la autonomía, rehabilitación e inclusión social.

DÓNDE SE UBICAN

5 equipos de atención y seguimiento de la salud mental, ubicados en los 5 Centros Sociales de la localidad de Alicante.

SASEM Equipo Base 1

-  Avda. Costa Blanca, 19
-  965 26 41 29
-  sasem1@alicante.es

SASEM Equipo Base 2

-  C/ de la Isla de Cuba, 40
-  965 93 00 39
-  sasem2@alicante.es

SASEM Equipo Base 3



Avenida de Alcalde Lorenzo Carbonell, 58



965 10 70 94



sasem3@alicante.es

UTMD Equipo Base 4



C/ Serra de Cavalls, 1



965 18 46 42



sasem4@alicante.es

UTMD Equipo Base 7



C/ Barcelona, 12



965 98 05 60



sasem7@alicante.es

Condiciones para acceder al recurso: Usuarios/as SASEM, personas con Trastorno Mental Grave, con edades entre 18 y 65 años.

Para activar los recursos: Derivación y aceptación por parte del equipo SASEM en una comisión, por cada uno de los 5 equipos. Derivación de atención primaria + USMAS.

LÍNEAS DE ACTUACIÓN / UNIDADES

1.1. AUTOCUIDADO

Dirigido al entrenamiento de habilidades de autonomía, la adquisición de hábitos de vida saludables, así como de recuperación de capacidad cognitiva. Se trabajan las actividades instrumentales para la vida diaria y otros aspectos considerados básicos para el adecuado desempeño en las áreas del comportamiento, el autocuidado, la competencia personal, la salud y la autonomía, la higiene personal, establecimiento de horarios, manejo de la economía, conocimiento de recursos básicos.

1.2. SOPORTE COMUNITARIO

Dirigido a la facilitación y acceso a los recursos sociales y comunitarios para la recuperación de las redes sociales de apoyo. Se realizan acciones encaminadas a la incorporación y participación de las personas en los recursos municipales comunitarios.

1.3. APOYO A LA INSERCIÓN LABORAL

Dirigido a las personas que demanden un apoyo en la búsqueda de empleo y deseen trabajar la inserción laboral.

1.4. INTERVENCIÓN FAMILIAR

Asesoramiento, información y apoyo en el acceso a servicios y prestaciones que faciliten y mejoren la convivencia familiar. Se trabaja la dinámica familiar, el entrenamiento y aprendizaje de estrategias para la mejora de la comunicación, la resolución de problemas y mejorar el ambiente familiar. Se trabaja para restablecer las relaciones familiares y de apoyo.

1.5. APOYO A LA INTEGRACIÓN SOCIAL

El objetivo es mejorar la calidad de vida de las personas y romper el proceso multidimensional que las sitúa en la extrema vulnerabilidad. Facilitar el acceso a la red de recursos normalizados.

1.6. INTERVENCIÓN EN CRISIS

Actuaciones dirigidas al contacto y comunicación con los servicios sanitarios, acompañamiento de la persona a la red sanitaria, seguimiento.

1.7. DIFUSIÓN SENSIBILIZACIÓN Y TRABAJO CONTRA EL ESTIGMA

Se trata de difundir el Programa SASEM para poner en conocimiento de las personas afectadas, de las profesionales de diferentes disciplinas y de la sociedad, la existencia de un programa de acompañamiento para la salud mental y el bienestar emocional.

4.2.2. EQUIPO ESPECÍFICO DE INTERVENCIÓN CON MAYORES Y DIVERSIDAD FUNCIONAL



C/ Barón de Finestrat 21



966 130 175



eimad.bienestarsocial@alicante.es

¿QUÉ ES?

Equipo de intervención interdisciplinar compuesto por profesionales de trabajo social, psicología y educación social que intervienen con personas mayores de 65 años y/o personas con diversidad funcional en situación de especial vulnerabilidad, riesgo o desprotección. Se desarrolla la intervención a nivel individual, familiar, grupal y comunitario.

DÓNDE SE UBICAN

Equipo compuesto por tres profesionales de trabajo social, educación social y psicología, ubicado en el Departamento de Mayores y Diversidad funcional en C/ Barón de Finestrat nº 21.

Tiene como objetivos:

- Retrasar la institucionalización mediante el apoyo familiar.
- Ofrecer apoyo psicosocial para prevenir la claudicación familiar.
- Ofrecer un entorno protector y familiar, para cubrir las necesidades biopsicosociales para preservar y mejorar la calidad de vida de la persona usuaria.
- Analizar situaciones de vulnerabilidad, discriminación, riesgo o desprotección, eliminando o reduciendo los factores que dañan o exponen a la población susceptible de intervención, conjuntamente con los equipos sociales de zona.
- Orientar y asesorar a la familia en estrategias, dinámica y habilidades que faciliten el ajuste emocional y reducir las situaciones de sobrecarga y estrés familiar.
- Desarrollar la correspondiente intervención directa para estabilizar las situaciones de crisis que afecten a las personas usuarias de este servicio.
- Implementar estrategias en materia de prevención que favorezcan las

buenas prácticas y reduzcan las situaciones de vulnerabilidad, riesgo y desprotección de la población destinataria.

- Realizar un trabajo de red con los demás sistemas de protección social.
- Colaborar con los equipos sociales de zona en las situaciones de urgencia, realizando un trabajo conjunto.
- Apoyar y asesorar a los equipos sociales de zona en los procesos de detección, diagnóstico, intervención y evaluación continua y final, de aquellos casos en los que no procede intervención del equipo específico.

Condiciones para acceder al recurso: Mayores de 65 años y/o personas con diversidad funcional en situación de especial vulnerabilidad, riesgo o desprotección.

Para activar el recurso: Derivación de las unidades técnicas de mayores y diversidad funcional de los equipos sociales, previa valoración y diagnóstico.

4.2.3. SERVICIO ESPECÍFICO DE ATENCIÓN A INFANCIA Y ADOLESCENCIA



Plaza del Carmen, 9



965981130



dptointervencion.bienestarsocial@alicante.es

¿QUÉ ES?

El servicio tiene como objetivo la intervención integral en el ámbito de la infancia y la adolescencia, con el fin de preservar a los niños, niñas y adolescentes en su entorno sociofamiliar y favorecer la inclusión de los grupos vulnerables.

El servicio coordinará, promocionará y desarrollará programas y actuaciones de apoyo a la infancia y la adolescencia e intervención cualificada en situaciones de especial vulnerabilidad o desprotección, así como a sus familias y unidades de convivencia, de apoyo y soporte especializado a las familias acogedoras, así como con los adolescentes en conflicto con la ley.

DÓNDE SE UBICAN

Equipo EEIIA, Unidad de Acogimientos en el Centro Comunitario Plaza del Carmen, 9. Alicante

5 Unidades de Orientación familiar, integrados en los Equipos Sociales de Zona, ubicados en los diferentes Centros Sociales de la localidad de Alicante.



LÍNEAS DE ACTUACIÓN / UNIDADES

1. EQUIPO ESPECÍFICO DE INTERVENCIÓN CON LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA (EEIIA)

 965981130 / 648256373

 eeia.it@alicante.es

El EEIIA es un equipo interdisciplinar con formación específica para la atención e intervención con niños, niñas y adolescentes y sus familias. Las intervenciones serán de carácter psicológico, educativo y social, pudiendo realizarse acciones tanto de carácter individual, como familiar y grupal, a través de técnicas de orientación psicológica y social, mediación y psicoterapia.

Condiciones para acceder al recurso: Familias con menores en riesgo que estén siendo valoradas o en intervención en alguna de las unidades técnicas de familia y menor de los equipos de base de Alicante.

Para activar el recurso: Derivación de los equipos técnicos de las Unidades de Familia y Menor. La valoradora de acogida y urgencias de Familia y Menor o el/la profesional responsable del caso en las Unidades Técnicas de Familia y Menor son quienes realizan la derivación al EEIIA.

2. UNIDAD DE ACOGIMIENTO

 965981130 / 648655643

 unidad.acogimientos@alicante.es

La Unidad de Acogimientos se ocupa de la realización de sesiones informativas y cursos de formación para personas adultas que se ofrezcan para formalizar un acogimiento familiar en familia extensa, así como la evaluación de su aptitud y capacidad para llevarlas a cabo y el seguimiento de los casos para favorecer su adecuado desarrollo, así como el bienestar de las personas protegidas. Establecer, en su caso, el acogimiento familiar como medida de protección. Intervención y seguimiento con la Unidad

Familiar y el NNA en Acogimiento Familiar en Familia Extensa.

Condiciones para acceder al recurso: Familias extensas de la ciudad de Alicante que quieren acoger niños, niñas o adolescentes en desprotección. Ser familia extensa (con vínculo de parentesco o con una relación afectiva previa y distinta a la de parentesco) de un menor en riesgo y/o protección y estar interesado en su acogimiento.

Para activar el recurso: El profesional responsable del caso en las Unidades Técnicas de Familia y Menor o el Valorador de acogida y urgencias de Familia y menor puede derivar a las familias al recurso. Contacto con la Unidad de Acogimiento, quien estudiará el caso para valorar si es posible la propuesta para empezar el procedimiento de valoración de la idoneidad.

3. UNIDAD DE ORIENTACIÓN FAMILIAR

 965981130

 coor.familia@nazaretalicante.es / 699435655

Tiene la misión es dotar a los padres/madres y/o cuidadores/as de las habilidades personales y sociales necesarias para que sean más competentes a la hora de afrontar de forma adecuada la crianza y socialización de los/as hijos/as. Gestionar los recursos de Apoyo Familiar, que tienen una función de soporte a las intervenciones de los equipos técnicos de las Unidades de Menores de los Equipos Sociales de Zona.

3.1. EDUCACIÓN PARA LA PROMOCIÓN DE LA PARENTALIDAD POSITIVA

 agrupal@alicante.es / 699435685 - 696424490

 coor.familia@nazaretalicante.es / 699435655

Acompañamiento grupal de reflexión y formación para la promoción de habilidades en la convivencia familiar, donde participan personas con hijos/as o menores a su cargo procedentes de distintas culturas que se encuentran en situación de vulnerabilidad y riesgo social. Se acompaña a grupos, utilizando técnicas, dinámicas, juegos con metodología participativa y experiencial.

Condiciones para acceder al recurso: Ser persona usuaria de los Servicios Sociales de la ciudad de Alicante. Personas en situación de vulnerabilidad que necesiten de la intervención grupal para tener un espacio de encuentro y crecimiento personal, fortalecer redes de apoyo, ser comprendidas para poder, desde la voluntariedad y libertad, compartir experiencias vividas, así como reforzar hábitos saludables y aspectos de su área familiar.

Para activar el recurso: Derivación de los equipos técnicos de cualquiera de las Unidades de Atención de los equipos base ubicados en los centros sociales.

3.2. ACOMPAÑAMIENTO SOCIOEDUCATIVO EN LA ETAPA PERINATAL (CRIIA)

 cria@alicante.es / 699435678 - 696424891

 coor.familia@nazaretalicante.es / 699435655

Programa socio-sanitario y preventivo compuesto por dos educadoras que tiene como objetivo la detección de los casos lo más temprano posible para reducir los riesgos desde el embarazo. Se trabaja fundamentalmente en los domicilios de las personas usuarias.

Condiciones para acceder al recurso: Personas usuarias de los Servicios Sociales de Alicante. Familias que necesitan apoyo en el inicio del proceso de la maternidad/paternidad, bien desde el embarazo o desde el nacimiento hasta los 3 años.

Para activar el recurso: Derivación de los equipos técnicos de cualquiera de las Unidades de Atención de los equipos base ubicados en los centros sociales.

Existen, además, otros entes y organismos que trabajan en la prevención, protección y acompañamiento de menores (ver apartado “4.1.3. Servicio de Familia y Menor”).

4.2.4. SERVICIOS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO, DE ATENCIÓN AMBULATORIA Y DE ATENCIÓN DIURNA Y NOCTURNA

 Avda. de la Constitución 1, Alicante

 965149423

 personassinhogar@alicante.es

¿QUÉ ES?

Alojamiento Alternativo: atención integral de carácter temporal, así como actuaciones de acompañamiento y apoyo personal para la cobertura de las necesidades básicas de alojamiento.

Atención Ambulatoria: actuaciones de prevención, rehabilitación, asesoramiento y apoyo personal con carácter periódico con el objetivo de contribuir a la autonomía personal de las personas.

Atención Diurna y Nocturna: programas y actuaciones dirigidas a las personas para contribuir a su autonomía personal e inclusión social en las diferentes etapas del ciclo vital, a partir de prestaciones de apoyo en función de las necesidades de atención.

DÓNDE SE UBICA

Desde los Equipos Sociales de Zona, se informa y se realiza la propuesta.

LÍNEAS DE ACTUACIÓN / UNIDADES

1. PLAZAS CONCERTADAS PARA PERSONAS EN SITUACIÓN O RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

 Concejalía de Bienestar Social, Avda. Constitución 1

 965149423

 personassinhogar@alicante.es

Recursos de alojamiento para la atención a personas en situación de exclusión social y sinhogarismo dentro del ámbito de la acción concertada de la Vicepresidencia segunda y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda. Constituye el objeto del concierto la gestión integral, la reserva y la ocupación de plazas en centros de acogida y viviendas.

Condiciones para acceder al recurso: Personas que no disponen de una respuesta habitacional estable por parte de las Entidades Locales, ni recursos económicos suficientes para procurarse la misma, después de ser atendidas por los Servicios Sociales de Atención Primaria. Personas sin hogar, personas con VIH, personas exreclusas, personas migrantes, personas LGTBI, mujeres en riesgo de exclusión social que no sean víctimas de violencia de género ni de otras violencias sobre las mujeres, y personas en situación de vulnerabilidad social en situación de sinhogarismo.

Para activa el recurso: Propuesta del profesional de referencia.

1.1. CENTROS DE ACCIÓN CONCERTADA PARA COLECTIVOS VULNERABLES CON PERFIL PREFERENTE DE PERSONA USUARIA

VIVIENDAS (Centros residenciales de carácter convivencial): Viviendas normalizadas que se configuran como hogares funcionales, insertos en el entorno comunitario, en los que conviven personas con distintas necesidades de apoyo, en régimen de funcionamiento parcialmente autogestionado. Proporcionan los apoyos necesarios para la cobertura de las necesidades básicas y la promoción de la autonomía personal y su inclusión social.

- **PRM (PROGRAMA REINSECCIÓN DE MUJERES) / Vivienda en Alicante:** Dirigido a mujeres en situación de riesgo de exclusión social, preferentemente procedentes de instituciones penitenciarias (incluso permisos de salida de corta estancia). No admite menores.
- **VEGA BAJA ACOGE / Vivienda en Orihuela:** Dirigido a familias migrantes, mujeres solas o mujeres con hijas/os a cargo migrantes.
- **VIVIENDA DE EMANCIPACIÓN CASA OBERTA / Vivienda en Alicante:** Vivienda de emancipación dirigida a jóvenes migrantes (hombres) entre 18 y 25 años.
- **ASOCIACIÓN ACOGIDA AL NIÑO Y A LA MUJER ANMAG / Vivienda en Alicante:** Dirigido a mujeres migrantes con menores a cargo. En caso de pareja, se puede acoger a la unidad de convivencia completa.

- **CENTRO ACOGIDA E INCLUSIÓN SOCIAL GARBINET (CEPAIM) / Vivienda en Alicante:** Dirigido a hombres solos migrantes, independientemente de su situación legal-administrativa, con herramientas suficientes para el desarrollo de las actividades de su vida diaria y en fase de preautonomía.
- **CASA EMERGENCIA ACOGIDA TEMPORAL PLAES / Vivienda en Alicante:** Dirigido a personas migrantes. No admite menores.
- **VIVIENDA DE RESPIRO ASTI (ASOCIACIÓN SOLIDARIDAD CON LOS TRABAJADORES INMIGRANTES) / Vivienda en Alicante:** Dirigido a mujeres y familias migrantes, con especial prioridad a madres solas con hijos, madres en situación perinatal: embarazo o posparto inmediato.
- **AGRUPACIÓN DE VIVIENDAS C/ DR. NIETO (CÁRITAS) / 2 Viviendas en Alicante:** Dirigido a personas en situación de exclusión severa que hayan iniciado proceso en centros de acogida. Admite hombres y mujeres, independientemente de su situación administrativa o nacionalidad (españolas/es o extranjeras/os). Admiten menores a cargo.
- **ACCEM / Agrupación viviendas (2) en Alicante:** Dirigido a hombres migrantes.
- **FUNDACIÓN ELCHE ACOGE / Agrupación de 3 viviendas en Elche.**
 - **Piso de Acogida para personas migrantes I:** Dirigido a hombres migrantes solos, no nacionalizados, independientemente de su situación administrativa.
 - **Piso de Acogida para personas migrantes II:** Dirigido a mujeres migrantes (no nacionalizadas) solas, embarazadas o con hijos menores de 18 años a su cargo, sin apoyo familiar o de pareja en España.
 - **Piso de Acogida para personas migrantes III:** Dirigido a familias migrantes (no nacionalizados) con hijos menores de 18 años a cargo (al menos uno de ellos).

1.2. REAPSHA – RED DE ENTIDADES PARA LA ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR EN ALICANTE

En el siguiente enlace se encuentra la tabla resumen de plazas residenciales en Alicante para personas en exclusión social y residencial (entidades pertenecientes a REAPSHA): <https://reapsha.org>

4.2.5. SERVICIO DE MEDIACIÓN



Edificio de la Casa de la Festa, C/ Cándida Gimeno
Gargallo 1, Alicante



616104300



mediacion.bienestarsocial@alicante.es

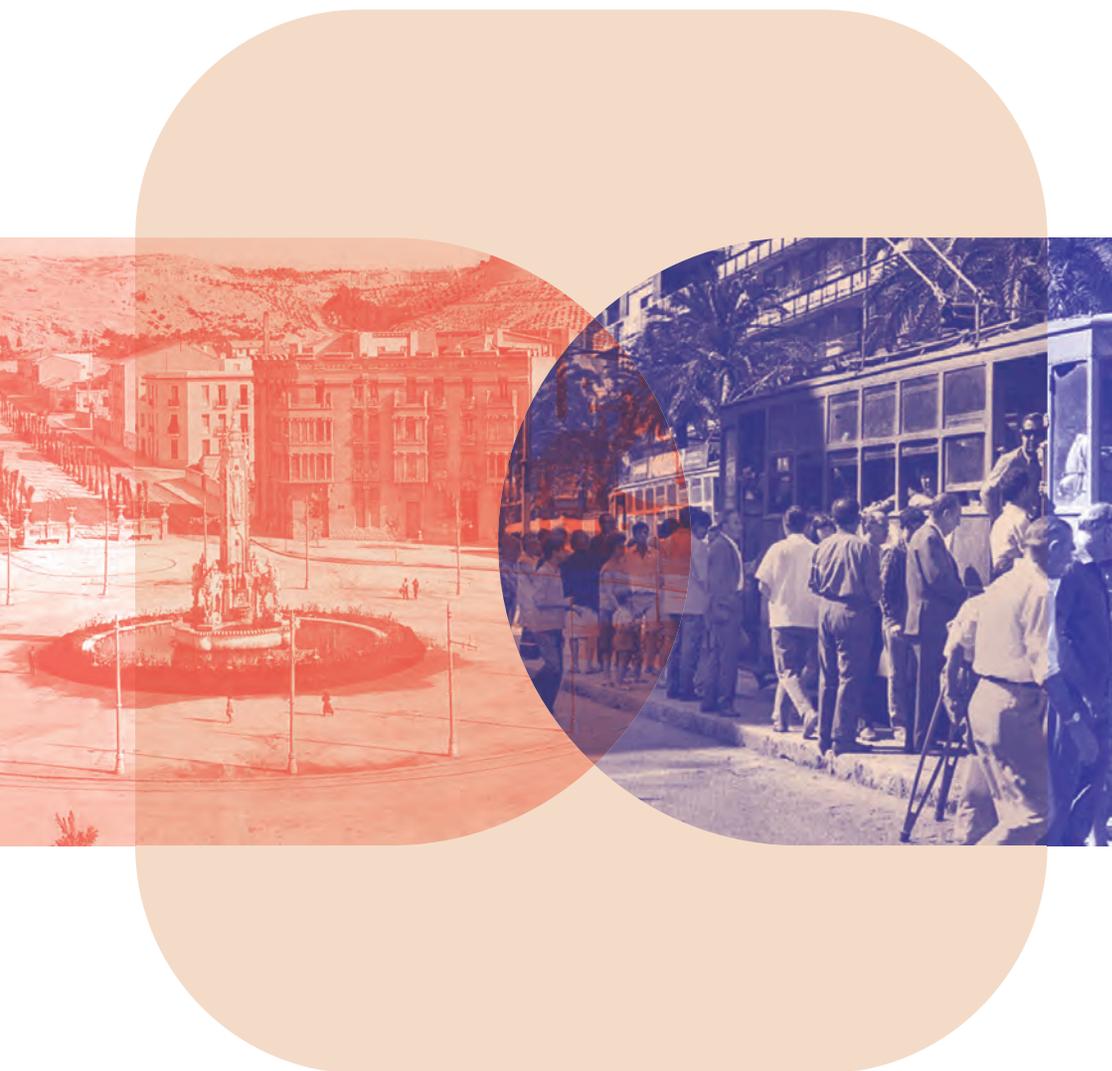
El objetivo del servicio es integrar la Mediación como un recurso más con el que cuentan los profesionales de servicios sociales, que sirva, con la ayuda de un mediador, para alcanzar soluciones consensuadas con las personas usuarias que viven un conflicto y para abrir camino a otra forma positiva de solución, potenciando la comunicación y el diálogo para el éxito de un acuerdo viable y estable.

Condiciones para acceder al recurso: Al menos una de las partes debe ser usuaria de Servicios Sociales. Se aplica en asuntos transigibles, es decir, casos que se pueden resolver a través de una negociación y de forma voluntaria, entre otras: medidas paterno-filiales, ejercicio de patria potestad, relaciones familiares, separaciones y divorcios, herencias, conflictos derivados de centros residenciales, alquileres, relaciones vecinales y comunitarias, otros asuntos en materia civil, cumplimiento y ejecución de sentencias de los procedimientos mencionados. Los asuntos pueden estar o no judicializados. No se puede mediar en supuestos de violencia sexual y violencia de género; cuando no se pueda disponer de la materia, la ley lo prohíba o establezca limitaciones por razones de interés general o en beneficio de terceros, actuaciones delictivas, vulneraciones de derechos humanos y fundamentales.

Para activar el recurso: Derivación de los equipos técnicos de cualquiera de las Unidades de Atención de los equipos base ubicados en los centros sociales. Se valora por el técnico de la intervención, con apoyo del asesor jurídico de su equipo social de zona, en su caso.

Ámbitos del Bienestar

05



5.1. SANIDAD

CONCEJALÍA DE SANIDAD (AYUNTAMIENTO DE ALICANTE)

 C/ Cervantes 3 - 1º / 03002 Alicante

 965230279

 sanidad@alicante.es

XARXASALUT

Las Acciones de Promoción de Salud y la creación de Activos para la Salud consisten en la organización de actuaciones y recursos dirigidos a la mejora de la salud y bienestar de los alicantinos y alicantinas, mediante la colaboración intersectorial y la participación de las administraciones y la propia ciudadanía, así como sus agrupaciones y asociaciones, a la vez que contribuyen a reducir las desigualdades en salud en nuestra sociedad.

PROGRAMA DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD: LA NEVERA

Tiene por objetivo promover hábitos de vida saludable en la población juvenil, generando conciencia de los beneficios de cuidarse y así disfrutar de una vida lo más saludable posible. Se promueve desde el programa la participación de todos y todas. Profesores, familias y jóvenes.

PROYECTO EDUCATIVO ESCUELAS SALUDABLES

Nace de la necesidad de trabajar desde edades tempranas, la formación y educación en hábitos de vida saludable. El objetivo del programa es dotar a los centros escolares de las herramientas necesarias para su implicación en la formación, educación y concienciación de su alumnado.

CURSOS DE SALUD ONLINE GRATUITOS DIRIGIDOS A TODA LA POBLACIÓN

Por medio del convenio de colaboración entre la Concejalía de Sanidad y el Colegio de Enfermería, se pone a disposición de la ciudadanía cursos online gratuitos sobre prevención, promoción y actuación ante problemas de salud, elaborados por profesionales sanitarios.

DENUNCIAS SANITARIAS

Son las denuncias relativas a actitudes, hábitos o situaciones que afectan al entorno urbano y de modo particular, tanto en zonas públicas como privadas. Podrá denunciarse cualquier situación relativa a salubridad pública urbana, presencia de plagas, así como las relativas a las molestias, insalubridad e inseguridad que se puede generar por la tenencia de animales de compañía. La denuncia puede presentarse en nombre propio o en nombre de otra persona, por internet y por registro general.

UNIDAD DE PREVENCIÓN COMUNITARIA EN CONDUCTAS ADICTIVAS (UPCCA)

 C/. Maldonado, nº 9 / 03002 Alicante

 965230279

 sanidad@alicante.es

La UPCCA es un dispositivo autorizado y especializado en desarrollar, en el ámbito municipal, las estrategias pertinentes dirigidas a reducir o evitar el uso y/o abuso de drogas y otras conductas adictivas, así como a promover hábitos de vida saludables. Sus objetivos son:

-Fomentar y capacitar la participación social en el ámbito de las drogodependencias.

-Prevenir y reducir los problemas relacionados con el uso de drogas.

PROGRAMAS Y SERVICIOS

1. Servicio de información, orientación y asesoramiento

Punto de información sobre los problemas relacionados con el uso de drogas y sobre los programas y actuaciones que se llevan a cabo desde la Unidad de Prevención Comunitaria en Conductas Adictivas.

2. Campaña de prevención de consumo de alcohol

Su objetivo es sensibilizar a la comunidad sobre la responsabilidad de la ciudadanía en la prevención de los problemas asociados al consumo de alcohol y evitar usos problemáticos de esta sustancia.

3. Programas escolares (ver apartado de Educación del presente capítulo):

- Brújula/Brúixola
- Programa 12-16
- Exposición ¿de qué van las drogas? ¿De qué van los jóvenes?
- Programa R&R2

4. Programas familiares:

- Educar en familia. Grupos formativos para padres y madres
- Curso on-line para padres y madres
- Conferencias on-line

5. Programas comunitarios.

Grupos formativos de adolescentes. Estos grupos se realizan a petición de los profesionales de los centros socio-educativos, profesionales de la comunidad educativa, centros de salud, monitores o educadores de centros de menores, etc.

CONSELLERIA DE SANIDAD UNIVERSAL Y SALUD PÚBLICA (GVA)

DIRECCIÓN TERRITORIAL DE SANIDAD UNIVERSAL Y SALUD PÚBLICA ALICANTE

 C/ Girona, 26 - 03001 Alicante

 96 647 87 51

Información administrativa general y registro de documentos:

De lunes a viernes : de 9.00h a 14.30h. En semana de fiestas locales:
de 9.00h a 14.00h, de lunes a viernes

DEPARTAMENTO DE ALACANT - H. GENERAL

El municipio de Alicante pertenece al Departamento de Alacant – H. General, junto a los municipios de Agost, Monforte del Cid y San Vicent del Raspeig.

ATENCIÓN PRIMARIA

En la cartera de servicios de la Atención Primaria se incluye la atención de profesionales del trabajo social. Su labor consiste en:

- Intervención del trabajador social en centros de Atención Primaria y en Unidades de Apoyo.
- Programas de prevención, tratamiento y rehabilitación de la problemática social que incide en la salud de la población.
- Enlace en la coordinación entre los organismos y servicios de protección social y las instituciones y servicios sanitarios.

HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE ALICANTE

 Pintor Baeza, nº11 - 03010 Alicante

 34 96 593 30 00

 Unidad de Trabajo Social.
Torre A, Planta Baja

 M^a José Grau
grau_marjos@gva.es
699438995

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JUAN DE ALICANTE

 N-332, s/n, 03550 Sant Joan d'Alacant (Alicante)

 965169495 / 620877415

 ts_hsj@gva.es

RECURSOS DE INFORMACIÓN

Portal del Paciente de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública

Se puede consultar información sobre los trámites más habituales: www.san.gva.es/web_estatica/portal_del_paciente_es.html

Servicios de atención e información al paciente (SAIP)

El SAIP es la unidad funcional responsable de atender, informar y asesorar a la ciudadanía que utilizan el sistema sanitario público,

así como tramitar las quejas, sugerencias y agradecimientos que realicen.

SAIP del Departamento de Salud de Alicante – Hospital General

Pintor Baeza, 12 - 03010 Alicante
965 93 37 81
hgralalicante_saip@gva.es

Preguntas frecuentes - tu SAIP responde

www.san.gva.es/web/portal-del-paciente/tu-saip-responde

SOLICITUD DE CITA PREVIA EN ATENCIÓN PRIMARIA

 https://www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=2888

 Llamada telefónica a su **Centro de Salud o Consultorio**. El número de teléfono es el que aparece en el reverso de la tarjeta SIP en el apartado Cita. Para realizar cualquier consulta sobre la tramitación del presente servicio puede utilizar el teléfono de Información 012.

CENTRO DE SALUD PÚBLICA DE ALICANTE

 Plaza de España, 6 – Paseo de Campoamor, 2
03010 Alicante

 965 16 90 90

 csp_alicante@gva.es

MINISTERIO DE SANIDAD

 Paseo del Prado 18 - 20, 28014 Madrid

 915 96 10 00

[Oficina de Información](#)

 91 596 10 89 - 91 596 10 90

 iac@sanidad.gob.es



CENTROS DE SALUD

Centro de Salud Campoamor

Plaza de América, nº 4
965 93 64 00

De lunes a viernes: 8-21h / Sábados:
8-15h. Sábados tarde, domingos
y festivos: atención en PUNTO
ATENCIÓN SANITARIA (C/ Aaiun)

Centro de Salud Babel

C/ Fernando Madroñal nº 13-15
965 91 85 50

De lunes a viernes: 8-21h / Sábados:
8-15h. Sábados tarde, domingos
y festivos: atención en PUNTO
ATENCIÓN SANITARIA Alicante Sur

Centro de Salud Florida

C/ Fernando Madroñal, nº 9-11
965 91 85 20

De lunes a viernes: 8-21h / Sábados:
8-15h. Sábados tarde, domingos
y festivos: atención en PUNTO
ATENCIÓN SANITARIA Alicante Sur

Centro de Salud Ciudad Jardín

C/ Clot, nº 2
965 91 81 15

ts_ciudadjardin@gva.es

De lunes a viernes: 8-21h / Sábados:
8-15h. Sábados tarde, domingos
y festivos: atención en PUNTO
ATENCIÓN SANITARIA (C/ Aaiun)

Centro de Salud Monforte del Cid

C/ Agust, nº 52
966 90 80 50

De lunes a viernes: 8-15h / Sábados,
domingos y festivos: atención en
PUNTO ATENCIÓN CONTINUADA

Centro de Salud Los Ángeles

C/ Linares nº 9
965 93 72 70

De lunes a viernes: 8-21h / Sábados:

8-15h. Sábados tarde, domingos
y festivos: atención en PUNTO
ATENCIÓN SANITARIA (C/ Aaiun)

Centro de Salud San Blas

C/ Maestro Latorre, nº 9
965 91 82 15

De lunes a viernes: 8-21h / Sábados:
8-15h. Sábados tarde, domingos
y festivos: atención en PUNTO
ATENCIÓN SANITARIA Alicante Sur

Centro de Salud Parque Lo Morant

C/ Maestro Alonso, nº 109
966907837 / 965627877

aliaga_cri@gva.es

De lunes a viernes: 8-21h / Sábados:
8-15h. Sábados tarde, domingos
y festivos: atención en PUNTO
ATENCIÓN SANITARIA (C/ Aaiun)

Centro de Salud Juan XXIII

C/ Cronista Vicente Martínez
Morellá, 12

965 91 83 63
trabajosocial_csjuan23@gva.es

Centro de Salud Benalúa

C/ San Agatángelo, 40
966 47 86 85

De lunes a viernes: 8-21h / Sábados:
8-15h. Sábados tarde, domingos
y festivos: atención en PUNTO
ATENCIÓN SANITARIA Alicante Sur



CONSULTORIOS Y P.A.S.

Consultorio San Gabriel

C/ Pego, S/N, 03001 Alicante
Miércoles de 14 a 21 horas.
965 93 74 30

Consultorio Rebolledo

Paseo Mayor, S/N
De lunes a viernes 8-15 horas.
965 93 25 40

Consultorio Villafranqueza

C/ de Castelar, 42
03112 Alicante
De lunes a viernes 8-15 horas.
Excepto Miércoles de 14 -21 horas.
965 93 25 65

Consultorio La Cañada

Ctra. Alcoraya-Urbs, 86A, 03699
Alicante
De 8-15 horas
965 93 25 30

Consultorio Colonia Santa Isabel

Av. de Haygon, 48, 03690 Sant
Vicent del Raspeig
De lunes a viernes de 8-15 horas.
Excepto los jueves de 14-21 horas.
965 93 25 50

Punto de Atención Sanitaria (PAS) Calle Aaiun

De lunes a viernes de 21-8 horas /
Sábados de 15-8 horas / Domingos y
festivos: 8-8 horas (24 horas)
C/Aaiun, s/n

Punto de Atención Sanitaria (PAS) Alicante Sur

De lunes a viernes de 21-8 horas /
Sábados de 15-8 horas / Domingos y
festivos: 8-8 horas (24 horas)
C/ Fernando Madroñal, 7-11 bajo

OTROS RECURSOS DE SALUD

SALUD MENTAL

**Hospital de Día de Salud Mental de
Alicante Parque Lo Morant**
C/ Maestro Alonso, 109, 03010
(Alicante) / 965627870

USMIA Cabo Huertas

C/Arpón, 11 (Alicante) / 966478694 –
965918324 – 965260398 - 965918310
verdu_convil@gva.es / depsj_usmi@
gva.es

USMIA San Vicente del Raspeig

C/ Alicante, 78, (Sant Vicent del
Raspeig) / 965315588
alcaraz_mal@gva.es

USMIA Benalúa

C/ San Agatángelo, 40, 03007
(Alicante) / 966478694
usmiabenalua@gva.es

Unidad de Salud Mental Campoamor

Plaza América, 4, 03010 (Alicante) /
965936406

Unidad de Salud Mental Ciudad Jardín

C/ Clot, 1, 03011 (Alicante) / 965173517

Unidad de Salud Mental Florida-Babel

C/ Fernando Madroñal, 7, 03007
(Alicante) / 965110642

perez_elibel@gva.es / 965918114

**Unidad de Salud Mental Los
Ángeles**

C/ Linares, 9, 03009 (Alicante) /
965937271

Unidad de Salud Mental San Blas

C/ Maestro Latorre, 9, 03005
(Alicante) / 965134810

**Hospital de Día Infanto-Juvenil
Alicante**

C/ Hogar Provincial 12
965 67 96 85 - 686/687
hdiasm_alicante@gva.es

**Unidad de Hospitalización y Salud
Mental Infanto-Juvenil del Hospital
de Orihuela**

Ctra. Orihuela – Almoradí S/N (San
Bartolomé) / 966749167

**Centro de Salud Mental Doctor
Esquerdo**

C/ Ramón de Campoamor 25, Santa
Faz (Alicante) / 965939033
saludmental@diputacionalicante.es

SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

**Centro de Salud Sexual y
Reproductiva Campoamor**

Plaza América, 4 (Centro de Salud
Campoamor), Alicante.
965936400

**Centro de Salud Sexual y
Reproductiva San Blas**

C/ Mestre Latorre, 9 Alicante
965918215

**Centro de Salud Sexual y
Reproductiva San Vicente del
Raspeig I**

Partida de Canastell, 16 Sant Vicent
del Raspeig, Alicante.
965315535

CONDUCTAS ADICTIVAS

**UCA Plaza América, 4 (Centro de
Salud Campoamor)**

Plaza América, 4 (Centro de Salud
Campoamor), Alicante.
ucailegales18@gva.es / 965936412

UCA Plaza Santa Faz

Pl. Santísima Faz, 7, Alicante
uca_santafaz@gva.es / 965918140

**Unidad de Conductas Adictivas del
C.S. de Alicante Los Ángeles**

C/ Linares, 9 Alicante
965937270

**Unidad de Conductas Adictivas del
C.S. de Alicante San Blas**

C/ Mestre Latorre, 9 Alacante
965918215

**Centro de Alcoholología de Alicante
C/ San Agatángelo, 40 (Centro de
Salud Benalúa), Alicante**

ucaalcoholalicante@gva.es /
966478689



5.2. EDUCACIÓN

CONCEJALÍA DE EDUCACIÓN (AYUNTAMIENTO DE ALICANTE)

-  C/ Maldonado 9, / 03002 Alicante
-  965 23 39 48 - 965 23 39 49
-  www.alicante.es/es/area-tematica/educacion
-  educacion@alicante.es

DEPARTAMENTO TÉCNICO DE PREVENCIÓN DE ABSENTISMO ESCOLAR

-  C/ Maldonado nº 9, / 03002 Alicante
-  965 21 04 68
-  absentismo.escolar@alicante-ayto.es

Técnico	Teléfono	E-mail
Coordinadora/ Educ. Familiar	670 66 41 58	absentismoalicante@eulen.com
Educadora Social	663 15 72 91	educasocial@eulen.com
TIS 1	663 16 51 56	tis1@eulen.com
TIS 2	670 66 74 38	tis2@eulen.com
TIS 3	670 66 88 31	tis3@eulen.com
TIS 4	663 12 34 92	tis4@eulen.com

El Departamento Técnico de Prevención de Absentismo Escolar es el encargado de la prevención, resolución y seguimiento de los casos de absentismo escolar. Esta labor es realizada en coordinación y colaboración con las diferentes Administraciones públicas o privadas, responsables de la educación de los menores de 6 a 16 años.

Protocolo a seguir en los centros de enseñanza, en materia de absentismo escolar:

 <https://ceice.gva.es/va/web/inclusioeducativa/protocols#absentisme>

Una vez cumplido el protocolo dentro del centro educativo, los documentos correspondientes, deberán remitirlos a través de la sede electrónica al Departamento Técnico de Prevención del Absentismo Escolar, mediante este enlace:

 <https://www.alicante.es/es/contenidos/absentismo-escolar-0>

PROGRAMAS ESCOLARES PARA LA PREVENCIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS

BRÚJULA/BRÚIXOLA

Programa de prevención de las drogodependencias y otros trastornos adictivos en Educación Primaria. Acreditado por un periodo de tres años por el Comité Técnico de Prevención de las Drogodependencias de la Comunidad Valenciana por resolución del 11 de noviembre del 2022.

PROGRAMA 12-16

Programa de prevención de las drogodependencias y otros trastornos adictivos en Educación Secundaria Obligatoria. Acreditado por un periodo de cuatro años por el Comité Técnico de Prevención de las Drogodependencias de la Comunidad Valenciana por resolución del 19 de noviembre de 2020.

EXPOSICIÓN ¿DE QUÉ VAN LAS DROGAS? ¿DE QUÉ VAN LOS JÓVENES?

Actividad de sensibilización e información para el alumnado de 1º de Bachillerato.

PROGRAMA R&R2

De enseñanza de las Habilidades Cognitivas para la Solución de Problemas Interpersonales, dirigido al alumnado de 1º de Formación Profesional Básica. Acreditado por un periodo de cuatro años por el Comité Técnico de Prevención de las Drogodependencias de la Comunidad Valenciana por resolución del 3 de marzo del 2022.

PROGRAMA “EDUCAR EN FAMILIA”

La Concejalía de Educación, a través del Programa “Educar en familia” tiene como objetivo facilitar a las familias recursos y herramientas para desarrollar habilidades que posibiliten un crecimiento integral de sus hijos e hijas y del grupo familiar, creando espacios de reflexión y aprendizaje.

PATRONATO MUNICIPAL DE EDUCACIÓN INFANTIL



C/ Maldonado 9, 2ºC / 03002 Alicante



965 20 97 94 / 965 21 80 39



patronato.escuelas@alicante.es

El Patronato Municipal de Educación Infantil tiene como misión principal la promoción, construcción, conservación, mantenimiento y gestión de las escuelas infantiles municipales de primer ciclo de educación infantil.

CENTRO MUNICIPAL DE FORMACIÓN DE PERSONAS ADULTAS

 C/ Padre Mariana 19

 965 14 38 43

Matrícula: gratuita y sujeta a plazas vacantes.

Período lectivo: septiembre a junio.

Información: Centro Municipal de Formación de Personas Adultas, en las propias aulas y en el teléfono 965 14 38 43.

Preinscripciones: 1 de septiembre al 15 de diciembre.

Niveles a impartir:

- Educación de Base: Neolectores, Alfabetización y Educación Base
- Español Para Extranjeros: Nivel elemental y medio

CONSELLERIA DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE (GVA)

Dirección Territorial de Alicante

 Calle Carratalá, 47 / 03007 Alicante

 966 90 76 13 / 966 90 76 16

 <https://ceice.gva.es/es/inicio>

 cedt_alicante@gva.es

INCLUSIÓN EDUCATIVA

 <https://ceice.gva.es/es/web/inclusioeducativa/inici>

En el área de Inclusión Educativa encontramos los siguientes contenidos:

DetECCIÓN/IDENTIFICACIÓN

Identificación de barreras

Evaluación sociopsicopedagógica

Identificación de necesidades de compensación de desigualdades

Registro en ITACA 3. Inclusión

educativa
Calendario de procedimientos que afectan NESE-NCD

Respuesta educativa

Accesibilidad
Personal especializado de apoyo
Atención domiciliaria/hospitalaria
Escolarización
Actividades complementarias
Centros de recursos
Atención temprana

Igualdad y convivencia

Planes de igualdad y convivencia
Protocolos
Programa de promoción de la Salud: "Som imprescindibles"
PREVI. Plan de prevención de la violencia y de promoción de la convivencia
REICO. Repositorio de recursos web para la igualdad y la convivencia
Centros singulares
Normativa
Jornadas

Orientación

96 520 89 04
na.ruizruiz@edu.gva.es

md.soleraznar@edu.gva.es
Organización de la orientación
Unidades Especializadas de Orientación (UEO)
Activación y consultas a las UEO
Activación de las UEO
Consultas a las UEO
Comisiones de servicio específicas para las UEO
Procedimientos y modelos para la orientación
Modelos y procedimientos de los Gabinetes Psicopedagógicos Municipales
Normativa

Recursos educativos y normativa

Publicaciones DGIE
Recursos
Normativa general inclusión
Normativa en tramitación

Programas financiados y cofinanciados por los Fondos Europeos

Unidades Acompañamiento y Orientación (UAO)
Programa de Inclusión educativa
Programa de Bienestar Emocional en el Ámbito Educativo

FORMACIÓN SUPERIOR DE GRADO EN CENTROS PÚBLICOS DE LA PROVINCIA

Universidad de Alicante (UA)

Carretera San Vicente del Raspeig
s/n. San Vicente del Raspeig
(Alicante)
965903400 / www.ua.es

Universidad Miguel Hernández de Elche (UMH)

Avda. de la Universidad, s/n. Elche
(Alicante)
966658500 / www.umh.es

Universitat Politècnica de València, Campus de Alcoy (UPV)

Plaza Ferrándiz y Carbonell, s/n
Alcoy (Alicante)
966528400
www.epsa.upv.es/?lang=es

Escuela de Arte y Superior de Diseño de Alicante

C/ del Clot 12, Alicante
965937030 / www.easdalicante.com

Escuela de Arte y Superior de Diseño de Alcoi

C/ Barranc de la Lloba s/n. Alcoi
(Alicante)

965533675 / www.easdalcoi.es

Escuela de Arte y Superior de Diseño de Orihuela

Avda. de García Rogel, s/n. Orihuela
(Alicante) / 961206985

www.esdorihuela.com/web

UNIVERSIDAD PERMANENTE DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE

Sede Ciudad de Alicante

Avda. Doctor Ramón y Cajal, 4
(Alicante)

965145981 / 965145979

upua.sede@ua.es

Campus UA de San Vicente del Raspeig

Carretera San Vicente del Raspeig
s/n (San Vicente del Raspeig,
Alicante)

965909454 / 965909793

universidad.permanente@ua.es

AYUDAS Y SUBVENCIONES A DESTACAR



<https://ceice.gva.es/es/web/centros-docentes>

- Ayudas Material Escolar
- Ayudas Comedor Escolar
- Bono Infantil (Ayudas Escolarización Educación Infantil Primer Ciclo)
- Banco de Libros (Programa Xarxa Llibres)

PROTOCOLOS PARA LA IGUALDAD Y LA CONVIVENCIA EN LAS AULAS

Los siguientes protocolos están disponibles en la web de la Conselleria de Educación, Cultura y Deporte.



<https://ceice.gva.es/es/web/inclusioeducativa/protocols>

PROTOCOLOS

- Protocolo de actuación ante situaciones de ABSENTISMO ESCOLAR
- Protocolo para la intervención en autolesiones y conductas de SUICIDIO
- Hoja de notificación para la atención socioeducativa y protección del alumnado menor de edad
- Protocolo de acogida de ALUMNADO RECIÉN LLEGADO, especialmente el desplazado, en los centros educativos de la Comunitat Valenciana

- Protocolo de acompañamiento para garantizar el derecho a la IDENTIDAD DE GÉNERO, la expresión de género y la intersexualidad
- Modelo de actuación para la detección y la atención precoz del alumnado que pueda presentar un problema de SALUD MENTAL
- Modelo de actuación en situaciones de posible ACOSO e intimidación entre alumnos
- Modelo de actuación frente al alumnado que presenta alteraciones graves de la convivencia; peleas, AGRESIONES, y/o vandalismo
- Modelo de actuación frente a situaciones donde se detecta MALTRATO INFANTIL
- Modelo de actuación frente a situaciones donde se detecta VIOLENCIA DE GÉNERO en el ámbito educativo
- Modelo de actuación a seguir en el caso que el Personal Docente y/o PAS dependiente de la Conselleria de Educación sea objeto de acción ilícita en ocasión del ejercicio de su cargo o función
- Modelo de actuación frente a cualquier situación de VIOLENCIA GRAVE, originada fuera del centro escolar
- Modelo de COMUNICACIÓN AL MINISTERIO FISCAL
- Protocolo de actuación para la detección de conductas de abuso o tráfico de drogas y otras ADICCIONES
- Procedimientos derivados de la aplicación del Decreto 195/2022 de igualdad y convivencia en el sistema educativo valenciano

MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL



Calle Alcalá, 34. 28014 Madrid



91 701 80 00 / 910 837 937 / 060

Horario: de lunes a viernes, de 9:00 a 17:30 horas.

BECAS Y AYUDAS PARA ESTUDIAR



<https://www.educacionyfp.gob.es/servicios-al-ciudadano/catalogo/estudiantes/becas-ayudas/para-estudiar.html>

PORTAL TODOFP



<https://www.todofp.es/inicio.html>

DIRECTORIO DE CENTROS EDUCATIVOS DE ALICANTE

CENTROS PÚBLICOS

ESCUELAS INFANTILES

El Hogar Prov. Exma. Diputación

Diput. Prov. Alicante
Pd. Orgegia-Finca Hondonada
(Apt. 2198) / 03559 Alicante - Santa Faz
965 26 51 00 / mgarciav@dip-alicante.es

EI El Tossalet

GVA
C/ Cronista Vicente Martínez Morella,
S/N / 03014 Alicante
965 93 62 00 / 03009968@edu.gva.es

EI 1er Ciclo Municipal Els Xiquets

Ayto. de Alicante
C/ El Clot, N°8 Cp 03011 Alicante
96517 35 65 / elsxiquets@alicante-ayto.es

EI 1er Ciclo Municipal Siete Enanitos

Ayto. de Alicante
C/ Barítono Paco Latorre, S/N
CP 03015 Alicante
96518 23 85 / 7enanitos@alicante-ayto.es

EI 1er Ciclo Benacantil

GVA
C/ Ejércitos Españoles, S/N
03014 Alicante
965 91 87 10 / 03001431@edu.gva.es

EI 1er Ciclo Rayuela

GVA
C/ Ciudad Real, N°15 / 03005 Alicante
965932520 / 03013571@edu.gva.es

INFANTIL Y PRIMARIA

CEIP 9 D'octubre

GVA
C/ Pinoso, N°27 / 03012 Alicante
965919020 / 03000722@edu.gva.es

CEIP Ausiàs March

GVA
C/ Ceres, N°24 / 03009 Alicante
965919030 / 03001544@edu.gva.es

CEIP Azorín

GVA

C/ Biologo Konrad Lorenz, N°5 / 03015
Alicante
965932510 / 03009683@edu.gva.es

CEIP Benalúa

GVA
C/ Doctor Just, N°70 / 03007 Alicante
965919040 / 03000734@edu.gva.es

CEIP Campoamor

GVA
Ps. de Campoamor, N°1 / 03010
Alicante
65919730 / 03001601@edu.gva.es

CEIP Carlos Arniches

GVA
C/ Alonso Cano, N°19 / 03014 Alicante
965919740 / 03001571@edu.gva.es

CEIP Costa Blanca

GVA
Av. de Las Naciones, S/N / 03540
Alicante
965919750 / 03015661@edu.gva.es

CEIP de Alicante - El Bacarot

GVA
Pz. Madreselva, N°8 / 03114 Alicante El
Bacarot
965937145 / 03009816@edu.gva.es

CEIP El Faro

GVA
C/ Sargo, N°4 / 03540 Alicante
965937390 / 03015351@edu.gva.es

CEIP El Palmeral

GVA
C/ Portet De Moraira, N°2 / 03008
Alicante
965919760 / 03011161@edu.gva.es

CEIP El Tossal

GVA
C/ Juanito El Santero, S/N / 03005
Alicante
965919770 / 03009749@edu.gva.es

CEIP Emilio Varela

GVA
C/ Del Clot, N°10 / 03011 Alicante
965919780 / 03010193@edu.gva.es

CEIP Enric Valor

GVA
C/ Sant Llorenç, N°33 / 03007 Alicante
965919790 / 03011987@edu.gva.es

CEIP Eusebio Sempere

GVA
C/ Isidoro De Sevilla, N°2 / 03009
Alicante
965936210 / 03000692@edu.gva.es

CEIP Florida

GVA
C/ Pianista Gonzalo Soriano, N°3 03007
Alicante
965936220 / 03001581@edu.gva.es

CEIP Gabriel Miró

GVA
C/ Profesor David Noguera, N°2
03006 Alicante
965936230 / 03010201@edu.gva.es

CEIP Gastón Castelló

GVA
C/ Claudio Coello, S/N
03010 Alicante
965936240 / 03011859@edu.gva.es

CEIP Gloria Fuertes

GVA
C/ Cuarzo, N°19-21 / 03014 Alicante
965936250 / 03015191@edu.gva.es

CEIP Isla de Tabarca

GVA
C/ Benifallim, N°4
03014 Alicante
965936260 / 03016183@edu.gva.es

CEIP Joaquín Sorolla

GVA
C/ Albacete, S/N
03005 Alicante
965936270 / 03001568@edu.gva.es

CEIP José Carlos Aguilera

GVA
C/ Médico Pedro Herrero, S/N
03010181@edu.gva.es

CEIP Juan Bautista Llorca

GVA
C/ Pi Y Margall, N°2
03112 Alicante - Villafranqueza

965918705 / 03002317@edu.gva.es

CEIP La Albufera

GVA
C/ Zeus, N°3 / 03016 Alicante
965936290 / 03011045@edu.gva.es

CEIP La Almadraba

GVA
C/ Deportista José Bañón, N°4
03540 Alicante
965932525 / 03019007@edu.gva.es

CEIP La Cañada del Fenollar

GVA
Cr. Alcoraya, N°50
03699 Alicante - La Cañada
965937005 / 03002160@edu.gva.es

CEIP La Condomina

GVA
Av. Países Escandinavos (Playa San
Juan), N°17 / 03540 Alicante
965936300 / 03002238@edu.gva.es

CEIP La Paz

GVA
C/ Abogado Pérez Mirete, S/N 03011
Alicante
965936320 / 03001623@edu.gva.es

CEIP Los Almendros

GVA
C/ Iglesia, N°2 / 03113 Alicante -
Rebolledo
965937110 / 03002241@edu.gva.es

CEIP Lucentum

GVA
C/ Ortega y Gasset, N°21-23
03011 Alicante
965936310 / 03009701@edu.gva.es

CEIP Manjón-Cervantes

GVA
C/ Montero Ríos, N°2
03012 Alicante
965932515 / 03000709@edu.gva.es

CEIP Mediterráneo

GVA
C/ Catedrático Abelardo Rigual, N°4 Cp
03540 Alicante
965937380 / 03017485@edu.gva.es

CEIP Monte Benacantil

GVA
C/ Cronista Vicente Martínez Morella,

Nº16 / 03015 Alicante
965919690 / 03011057@edu.gva.es

CEIP Mora Puchol

GVA
Pz. Farmacéutico Luis Gisbert, Nº4 Cp
03008 Alicante
965932500 / 03009971@edu.gva.es

CEIP Óscar Esplá

GVA
Pz. De La Libertad, Nº1 / 03010 Alicante
965937105 / 03001854@edu.gva.es

CEIP Pedro Duque

GVA
C/ Artista Foguerer, Nº2
03015 Alicante
965919680 / 03001507@edu.gva.es

CEIP Prácticas-La Aneja

GVA
C/ Monte Tossal, S/N
03004 Alicante
965937360 / 03001647@edu.gva.es

CEIP Rabassa

GVA
C/ Tubería, Nº93 / 03009 Alicante
965937340 / 03018623@edu.gva.es

CEIP Rafael Altamira

GVA
C/ Tomás Aznar Domenech, S/N
03002101@edu.gva.es

CEIP Ramon Llull

GVA
C/ Santa Felicitas, Nº8
03005 Alicante
965936340 / 03011173@edu.gva.es

CEIP San Blas

GVA
Av. del Doctor Rico, Nº11
03005 Alicante
965936350 / 03010491@edu.gva.es

CEIP San Fernando

GVA
C/ Ciudad Real, Nº33
03005 Alicante
965936360 / 03001490@edu.gva.es

CEIP San Francisco de Asís

GVA
C/ Cefeo, Nº82 / 03006 Alicante
965937370 / 03001660@edu.gva.es

CEIP San Gabriel

GVA
C/ Músico José Alcaraz Pérez, Nº4
03008 Alicante
965936380 / 03001659@edu.gva.es

CEIP San Nicolás de Bari

GVA
C/ General Ros De Olano, Nº20
03010 Alicante
965936370 / 03009725@edu.gva.es

CEIP San Roque

GVA
C/ Villavieja, S/N - 03002 Alicante
965 93 70 45 / 03000710@edu.gva.es

CEIP Santísima Faz

GVA
C/ Barítono Paco Latorre, S/N 03015
Alicante
965936390 / 03001957@edu.gva.es

CEIP Santo Domingo

GVA
Pz. Tomás Valcárcel Deza, S/N
03005 Alicante
965937300 / 03010399@edu.gva.es

CEIP Verdegas

GVA
Cr. Verdegas, Nº32
03699 Alicante - Verdegas
965918740 / 03002305@edu.gva.es

CEIP Voramar

GVA
C/ Salabre, Nº9 / 03540 Alicante
965937320 / 03014149@edu.gva.es

Cep Centro de Recepción

GVA
C/ Primitivo Pérez, Nº21
03010 Alicante
965937330 / 03001477@edu.gva.es

Cep Maestro López Soria

GVA
Av. Alcalde Lorenzo Carbonell, Nº3
03008 Alicante
965937350 / 03001519@edu.gva.es

Cep Virgen del Remedio

GVA
C/ Las Palmas, Nº1 / 03014 Alicante
965937310 / 03001672@edu.gva.es

SECUNDARIA Y FP

IES 8 de Marzo

GVA
C/ Ciudad De Matanzas, S/N / 03005
Alicante
965936535 / 03013297@edu.gva.es

IES Antonio José Cavanilles GVA

Av. Alcalde Lorenzo Carbonell,
Nº32-34 / 03007 Alicante
965936500 / 03001911@edu.gva.es

IES Bahía de Babel

GVA
C/ Paraguay, Nº6 / 03008 Alicante
965936565 / 03012566@edu.gva.es

IES Cabo de La Huerta

GVA
Av. Costa Blanca, Nº17 / 03540 Alicante
965936570 / 03012645@edu.gva.es

IES Doctor Balmis

GVA
C/ Cerámica, Nº24 / 03010 Alicante
965936540 / 03013819@edu.gva.es

IES El Pla

GVA
Av. Ciudad León De Nicaragua, Nº8
03015 Alicante
965936530 / 03015543@edu.gva.es

IES Figueras Pacheco

GVA
C/ Fernando Madroñal, Nº35 Cp 03007
Alicante
965936495 / 03001908@edu.gva.es

IES Gran Vía

GVA
C/ Diputado García Miralles, Nº22 03015
Alicante
965936525 / 03014861@edu.gva.es

IES Jaime II

GVA
C/ Doctor Cristóbal Pardo, Nº4
03015 Alicante
965936465 / 03000679@edu.gva.es

IES Jorge Juan

GVA
C/ Wenceslao Fernández Flores, Nº2
03004 Alicante
965936490 / 03001881@edu.gva.es

IES Las Lomas

GVA
C/ Lomas de Juan XXIII, S/N 03014
Alicante
965936585 / 03014460@edu.gva.es

IES Leonardo Da Vinci

GVA
C/ Baronia De Polop, Nº12
03011 Alicante
965936515 / 03010120@edu.gva.es

IES Mare Nostrum

GVA
C/ Panamá, Nº22 / 03008 Alicante
965936520 / 03012736@edu.gva.es

IES Miguel Hernández

GVA
C/ Poeta Garcilaso, Nº8
03005 Alicante
965936545 / 03001891@edu.gva.es

IES Playa San Juan

GVA
Av. San Sebastián, S/N
03540 Alicante
965936580 / 03013765@edu.gva.es

IES Radio Exterior

GVA
C/ Deportista José Bañón, S/N
03540 Alicante
965936590 / 03015038@edu.gva.es

IES San Blas

GVA
C/ Isla de Corfú, Nº9 / 03005 Alicante
965936560 / 03011616@edu.gva.es

IES Virgen del Remedio

GVA
C/ Baronia De Polop, Nº8
03011 Alicante
965936510 / 03010119@edu.gva.es

IFPS Marítimo Pesquero del Mediterráneo

GVA
C/ Muelle Pesquero, S/N
03001 Alicante
965695600 / 03002007@edu.gva.es

EDUCACIÓN ESPECIAL

CEE Púb. Lo Morant

GVA
C/ Pablo Neruda, N°7 / 03010 Alicante
965937020 / 03015324@edu.gva.es

Cee Púb. Santo Ángel de La Guarda

GVA
C/ Virgen Del Puig, N°17
03009 Alicante
965937025 / 03010570@edu.gva.es

PERSONAS ADULTAS

Centro FPA Municipal de Alicante

Ayto. de Alicante
C/ Padre Mariana, N°19
03004 Alicante
965143843 / 03017035@edu.gva.es

Centro Público FPA Babel

GVA
Av. Alcalde Lorenzo Carbonell, N°16
03007 Alicante
965918240 / 03012864@edu.gva.es

Centro Público FPA Barrio Tómbola

GVA
C/ Virgen del Puig, N°17
03009 Alicante
965918340 / 03012876@edu.gva.es

Centro Público FPA F. Giner de Los Ríos

GVA
C/ Doctor Clavero, N°4 / 03013 Alicante
965918715 / 03012888@edu.gva.es

Centro Público FPA Paulo Freire

GVA
C/ Capitán Segarra, N°30
03004 Alicante
965918720 / 03010715@edu.gva.es

Centro Público FPA Pla de La Vallonga

GVA

Cr. Madrid-Alacant, S/N
03113 Alicante
965918245 / 03015488@edu.gva.es

Centro Público FPA Profesor Alberto Barrios

GVA
Pz. Escuelas, N°5 / 03011 Alicante
966478680 / 03012891@edu.gva.es

EDUCACIÓN ARTÍSTICA Y EN IDIOMAS

Conservatorio Profesional de Danza José Espadero

GVA
C/ Catedràtic Jaume Mas I Porcel, S/N /
03005 Alicante / 966478670

Conservatorio Profesional de Música Guitarrista J.Tomás

GVA
C/ San Fernando, N°30 / 03001 Alicante
965937010

Conservatorio Superior de Danza

GVA
C/ Catedràtic Jaume Mas I Porcel, S/N /
03005 Alicante / 965918745

Conservatorio Superior de Música

Oscar Esplà
GVA
C/ Catedràtic Jaume Mas I Porcel, N°2 /
03005 Alicante / 966478665

Escuelade Arte y Superior de Diseño de Alicante

GVA
C/ del Clot, N°12 / 03011 Alicante
965937030

Escuela Oficial Idiomes Alacant

GVA
C/ Marqués de Molins, N°56-58 03004
Alicante / 965937015

CENTROS PRIVADOS / CONCERTADOS

INFANTIL Y PRIMARIA

Centro Priv. Ed. Infantil Aire Libre

Priv.
C/ Azahar (Partida Orgegia), N°22
03559 Alicante - Santa Faz / 965264315

Centro Priv. Ed. Infantil Ángel De La Guarda

Priv.
C/ Duque De Rivas, N°10 / 03016
Alicante / 965261899

Centro Priv. Ed. Infantil Ciudad Infantil San Jorge

Priv.
Av. Del Doctor Rico, N°15 / 03005
Alicante / 965927661

Centro Priv. Ed. Infantil Elisa Tomás Yusti

Priv.
C/ Camino del Faro, N°31
03540 Alicante
965263021

Centro Priv. Ed. Infantil Nido

Priv.
C/ El Chopo, N°11-13 / 03015 Alicante
965156851

Centro Priv. Ed. Infantil Waldorf

Priv.
C/ Rafael Rodriguez Albert, N°10 03112
Alicante - Villafranqueza
965176172

Centro Priv. Ed. Inf. 1er Ciclo Acuarelas

Priv.
C/ Catral, N°3-5 / 03007 Alicante
622578486

Centro Priv. Ed. Inf. 1er Ciclo Acuarelas 2

Priv.
C/ Músico José Alcaraz Pérez- Local 1,
N° / 03008 Alicante
622578486

Centro Priv. Ed. Inf. 1er Ciclo Britania

Priv.
Av. Ansaldo, N°14 Cp 03016 Alicante
965260279

Centro Priv. Ed. Inf. 1er Ciclo Children Isla Tabarca

Priv.
C/ Ecuador (Urb. Isla Tabarca/San Gabriel), N°2-B / 03008 Alicante
965507889

Centro Priv. Ed. Inf. 1er Ciclo Colorado

Priv.
C/ Doctor Berguez, N°37-39
03012 Alicante / 965256199

Centro Priv. Ed. Inf. 1er Ciclo El Almendro

Priv.
C/ Martin Luther King, N°2

Cp 03010 Alicante
965910067

Centro Priv. Ed. Inf. 1er Ciclo Googie's

Priv.
C/ Maestro José Garberí Serrano, N°11
03540 Alicante / 651618254

Centro Priv. Ed. Inf. 1er Ciclo Gran Vía Albufereta

Priv.
C/ Esportista Juan Matos (Local 5), N°2
/ 03015 Alicante / 966106633

Centro Priv. Ed. Inf. 1er Ciclo Gran Vía Parque Aventura

Priv.
C/ Pintor Xavier Soler, N°13
03015 Alicante / 966354050

Centro Priv. Ed. Inf. 1er Ciclo Hormiguitas

Priv.
Av. Pintor Pérez Gil, N°14
03540 Alicante / 965266107

Centro Priv. Ed. Inf. 1er Ciclo Kid's Garden

Priv.
Av. Costa Blanca (Local 1), N°16
03540 Alicante
965772068

Centro Priv. Ed. Inf. 1er Ciclo La Cometa

Priv.
Av. De Dénia, N°152 / 03016 Alicante
965262212

Centro Priv. Ed. Inf. 1er Ciclo La Mar Salada

Priv.
C/ Manuel Azaña, S/N
03540 Alicante / 965159742

Centro Priv. Ed. Inf. 1er Ciclo la Mar Salada Condomina

Priv.
Av. De La Condomina, N°83
03540 Alicante / 965150897

Centro Priv. Ed. Inf. 1er Ciclo Little Land

Priv.
C/ Caligua, N°6 / 03112 Alicante
638008760

Centro Priv. Ed. Inf. 1er Ciclo Los

Olivos 2

Priv.
C/ Alonso Cano, N°40 / 03012 Alicante
965254752

Centro Priv. Ed. Inf. 1er Ciclo Mi Cole

Priv.
C/ Agustín Jiménez Narvalaz, S/N
03010 Alicante / 965252189

Centro Priv. Ed. Inf. 1er Ciclo Montessori

Priv.
C/ Hondón De Los Frailes, N°2
03005 Alicante / 965256245

Centro Priv. Ed. Inf. 1er Ciclo Ninón

Priv.
C/ José De Cabo Palomares, N°35
03008 Alicante / 966081174

Centro Priv. Ed. Inf. 1er Ciclo Nuestra Escuela Garabatos

Priv.
C/ Jávea, N°15 / 03009 Alicante
965173001

Centro Priv. Ed. Inf. 1er Ciclo Pequeño Mundo

Priv.
C/ Padre Recadero De Los Ríos, N°14
03005 Alicante / 966305205

Centro Priv. Ed. Inf. 1er Ciclo Peter Pan

Priv.
C/ Plus Ultra, N°50 Cp 03012 Alicante
965256264

Centro Priv. Ed. Inf. 1er Ciclo

Picapietra
Priv.
C/ Deportistas Hermanos Torres, N°12 /
03016 Alicante / 965150663

Centro Priv. Ed. Inf. 1er Ciclo Princesa

Mercedes
Priv.
C/ Princesa Mercedes, N°12-14
03006 Alicante / 965103891

Centro Priv. Ed. Inf. 1er Ciclo Princesa Mercedes Babel

Priv.
Pz. Farmacéutico Luis Gisbert, N°1
03008 Alicante / 965506447

Centro Priv. Ed. Inf. 1er Ciclo Somos Colores

Priv.

C/ Vila De Sant Joan D'alacant, N°72
03540 Alicante / 659037483

Centro Priv. Ed. Inf. 1er Ciclo Vistahermosa Family School

Priv.
Av. De La Albufereta, N°25
03016 Alicante / 965151752

INFANTIL, PRIMARIA Y SECUNDARIA**Centro Privado Centro Diocesano N.S. del Carmen de Casalarga**

Priv. Conc.
Pz. García Lorca, N°16 / 03015 Alicante
965183537

Centro Privado Jesús María-Asís

Priv. Conc.
C/ Algol, N°33 / 03006 Alicante
965280113

Centro Privado San Antonio

Priv. Conc.
Pz. San Antonio, N°1 / 03004 Alicante
965204900

Centro Privado San Juan de La Cruz

Priv. Conc.
C/ General Espartero, N°6 / 03012
Alicante / 965248181

Centro Privado Virgen del Rosario

Priv. Conc.
Pz. Florida-Portazgo, N°6 / 03006
Alicante / 965110152

Centro Privado El Valle

Priv.
Av. Condomina, N°65 / 03540 Alicante
965155619

Centro Privado Altozano

Priv. Conc.
C/ Isla De Corfú, N°2 / 03005 Alicante
965925666

Centro Privado Calasancio

Priv. Conc.
Av. De Dénia, N°76 / 03016
Alicante / 965262510

Centro Privado Ceu Jesús María

Priv. Conc.
C/ Deportista Alejandra Quereda, N°15 /
03016 Alicante / 965261400

Centro Privado Don Bosco - Salesianos

Priv. Conc.
Av. Vicente Blasco Ibáñez, N°1 / 03005
Alicante / 965924842

Centro Privado Inmaculada

Priv. Conc.
Av. De Dénia, N°92 / 03016 Alicante
965268144

Centro Privado Jesús María

Priv. Conc.
C/ Camino De Las Parras, N°5 / 03112
Alicante - Villafranqueza / 965181796

Centro Privado La Purísima y San Francisco

Priv. Conc.
C/ Padre Recaredo De Los Ríos, N°53 /
03005 Alicante / 965132519

Centro Privado María Auxiliadora

Priv. Conc.
C/ Isla De Corfú, N°7 / 03005 Alicante
965921008

Centro Privado Médico Pedro Herrero

Priv. Conc.
C/ Victor de La Serna, N°37-39
03006 Alicante
965102455

Centro Privado Nuestra Señora de Los Angeles

Priv. Conc.
C/ Pardo Bazán, N°8 / 03010 Alicante
965170417

Centro Privado Nuestra Señora del Remedio

Priv. Conc.
Ps. de Campoamor, N°4 / 03010
Alicante / 965246990

Centro Privado Sagrada Familia

Priv. Conc.
C/ Francisco Carratalá Cernuda, N°13
03010 Alicante
965252875

Centro Privado Sagrado Corazón HH. Maristas

Priv. Conc.
C/ Isla de Corfú, N°5 / 03005 Alicante
965130941

Centro Privado Sagrados Corazones

Priv. Conc.
Cm. Cruz De Piedra, N°21 / 03013
Alicante / 965261728

Centro Privado San Agustín

Priv. Conc.
C/ Pintor Pedro Camacho, N°2 / 03015
Alicante / 965156070

Centro Privado San José

Priv. Conc.
C/ Martos, N°7 / 03012 Alicante
965254748

Centro Privado San José de Carolinas

Priv. Conc.
C/ Garbinet, N°87 / 03012 Alicante
965252190

Centro Privado San Juan Bautista

Priv. Conc.
C/ San Agatangelo, N°45 / 03007
Alicante / 965100095

Centro Privado Santa María del Carmen

Priv. Conc.
C/ Madre Elisea Oliver, N°2 / 03005
Alicante / 965174767

Centro Privado Santa Teresa-Vistahermosa

Priv. Conc.
C/ Cruz De Piedra, N°1 / 03015 Alicante
965262000

Centro Privado Santísimo Sacramento Feyda

Priv. Conc.
C/ Nou D'octubre, N°1 / 03012 Alicante
965258356

Centro Privado Ángel de La Guardia II

Priv.
C/ Andalucía, N°20 / 03016 Alicante
965261899

Centro Privado Aire Libre

Priv. Conc.
C/ Azahar, N°20 / 03559 Alicante -
Santa Faz / 965164818

Centro Privado Nazaret

Priv. Conc.
C/ Calpe, S/N / 03005 Alicante
965171815

**Centro Privado Ángel de La
Guarda III**

Priv.
C/ Andalucía, N°17 / 03016 Alicante
965261899

**Centro Extranjero British School of
Alicante**

Priv.
Gl. Del Reino Unido, N°5 / 03008
Alicante / 965106351

**Centro Extranjero Centro Educación
Rusia**

Priv.
C/ Carmen Tato, N°15 / 03005 Alicante
678093660

Escuela Europea De Alicante

Av. Locutor Vicente Hipólito, S/N /
03540 Alicante

**FORMACIÓN PROFESIONAL Y PARA
ADULTOS**

Centro Privado Fp Alba Formación

Priv.
C/ Capitán Dema, N°12 / 03007 Alicante
965117143

**Centro Privado Fp Centro Polivalente
Social Y Educativo Priv.**

C/ San Lorenzo, N°19 / 03007 Alicante
637124318

Centro Privado Fp Fempa

Priv.
C/ Benijófar (Pol. Ind. Agua Amarga),
N°4-6 / 03008 Alicante / 965150300

**Centro Privado Fp Ig Formación
Priv.**

C/ Enriqueta Ortega, N°17 / 03005
Alicante / 965120039

Centro Privado Fp It Metal Priv.

C/ Las Metalurgias, N°7 / 03008
Alicante
965280406

**Centro Privado Fp Medac Alicante
Priv.**

C/ Alcalde Lorenzo Carbonell, N°67
03008 Alicante / 865 888 999

**Centro Privado Fp Medac Pastora
Priv.**

C/ Beato Diego De Cádiz, N°30 / 03009
Alicante / 965641055

Centro Privado Fp Academia Cots

Priv. Conc.
C/ Villegas, N°4 / 03001 Alicante
965208608

Centro Privado Fp Cruz Roja

Española
Priv. Conc.
Gl. de La Solidaridad, N°1 / 03005
Alicante / 965918645

**Centro Docente Privado Fpa Cruz
Roja Española**

Priv.
Gl. de La Solidaridad, N°1 / 03005
Alicante / 965918641



5.3. VIVIENDA

PATRONATO MUNICIPAL DE LA VIVIENDA

 Plaza Santísima Faz 5 / 03002 Alicante

 965206329 / 965206364

 patronato.vivienda@alicante.es

De lunes a viernes de 9:00 a 14:00h

El Patronato Municipal de la Vivienda de Alicante, es un organismo autónomo del Ayuntamiento de Alicante, fundado en 1981, nace con la misión de dar respuesta a la demanda social de vivienda.

ALQUILER DE VIVIENDAS

Este grupo de viviendas forman la parte más importante del parque en alquiler del Patronato Municipal de la Vivienda. Se dividen en dos grandes bloques. Por un lado, viviendas situadas en edificios exclusivos del Patronato, en diversos barrios de Alicante, sobre todo en el Casco Antiguo, San Blas y San Antón. Por otro, un importante número de viviendas aisladas en edificios de numerosos barrios de Alicante, sobre todo en la Zona Norte. La vocación de este parque de viviendas en alquiler es la de atender a los sectores más vulnerables de la población.

- Vivienda Intergeneracional (Plaza de América)
- Vivienda para Universitarios (Univerbarrio)
- Alojamiento para Colectivos San Roque

ALQUILER Y CESIÓN DE LOCALES COMERCIALES Y APARCAMIENTOS

Los locales se alquilan para una duración de contrato de 5 años prorrogable, existiendo una reducción de precio del 50% para asociaciones y fundaciones sin ánimo de lucro con fines sociales que se encuentren inscritas en el Registro Municipal de Entidades del Ayuntamiento de Alicante. Las plazas de aparcamiento se alquilan para una duración de contrato de 1 año, prorroga-

ble. Las plazas de aparcamiento en régimen de cesión de uso, están estipuladas para un periodo de cincuenta años, y se sitúan en el aparcamiento “El Portón” (C/ Teniente Daoiz, 1, planta 0 y 1).

- Alquiler de Locales Comerciales
- Alquiler de Plazas de Aparcamiento
- Cesión de uso de Plazas de Aparcamiento en el Portón

PROGRAMA "ALQUILER ASEQUIBLE DE VIVIENDA"

Este programa tiene por objeto facilitar el acceso, en régimen de arrendamiento, a una vivienda, con precio asequible, y adecuada a las necesidades y condiciones económicas del usuario, mediante la captación de viviendas desocupadas en el mercado privado. Se ofrecerá gratuitamente durante la duración del contrato de arrendamiento asesoramiento jurídico y mediación entre el arrendador y arrendatario.



Calle Labradores, 6 / 03002 Alicante



965143464 / 628 636 462

Servicio Gestionado por La Factoría – Gestión y Consultoría



www.alquilerasequiblealicante.com

Cita previa: www.elclauastro-alicante.es

Lunes, miércoles y viernes 9:00h.-14:00h.

Martes y jueves 9:00h.-18:00h.

OFICINA DE ASESORAMIENTO Y MEDIACIÓN EN CONFLICTOS HIPOTECARIOS Y DE ARRENDAMIENTOS DE VIVIENDAS

Asesoramiento y mediación en conflictos hipotecarios y arrendamientos de vivienda pretende informar, asesorar y mediar entre los afectados por el impago de una hipoteca o de impago de renta de alquiler, bien con las entidades financieras o bien con los arrendadores de las viviendas.



Edificio Municipal “El Claustro”, C/ Labradores, 6
03002 Alicante



965 14 34 64



www.elclauastro-alicante.es

De lunes a viernes de 9:00h a 14:00 h

CONSELLERIA DE SERVICIOS SOCIALES, IGUALDAD Y VIVIENDA

 C/ de la Democracia, 77 / 46018 Valencia

 963 86 60 00

Dirección Territorial de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda Alicante

 Avda. Aguilera, 1- Entreplanta. 03007 Alicante

 965 93 84 11

 garrido_gem@gva.es

OFICINA MENTORA PLUS ALICANTE

 C/ Callosa de Segura, 12, Entreplanta Drcha.

 692 982 582

 omp.alicante@fundacionamigo.org

Recurso destinado a coordinar e impulsar, sin programa de alojamiento, el proceso de apoyo y orientación en el periodo de transición a la vida independiente y autónoma de la población joven que, por su situación de vulnerabilidad o por encontrarse en riesgo de exclusión social, requiere de una atención especializada de acompañamiento y seguimiento.

 www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=23004



EVHA – ENTITAT VALENCIANA D'HABITATGE I SÒL

Este programa tiene por objeto facilitar el acceso, en régimen de arrendamiento, a una vivienda, con precio asequible, y adecuada a las necesidades y condiciones económicas del usuario, mediante la captación de viviendas desocupadas en el mercado privado. Se ofrecerá gratuitamente durante la duración del contrato de arrendamiento asesoramiento jurídico y mediación entre el arrendador y arrendatario.



C/ Gerona 4, Alicante



965 93 82 55



Consultas sobre vivienda: alicantevivienda@evha.es

Consultas sobre otros activos: activos@evha.es

Reparaciones urgentes: conservacionalicante@evha.es



Cita previa

www.evha.es/portal/castellano/citaprevia

Trámites telemáticos

www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=19201

Buscador de inmuebles EVHA

www.evha.es/portal/castellano/buscador_eige.php

Horario atención público: 9:00 a 14:00

Programas del EVHA:

- Vivienda en Arrendamiento
- Vivienda en Compra-venta
- Locales y Garajes en Arrendamiento
- Mantenimiento y Conservación de Viviendas Arrendadas
- Reclamación de gastos de comunidad



ACCESO A LA VIVIENDA Y SOLUCIONES FRENTE A LA EMERGENCIA HABITACIONAL



<https://habitatge.gva.es/es/web/vivienda-y-calidad-en-la-edificacion>

Ayudas:

- PLAN ADHA. Ayudas a entidades locales para la adquisición de viviendas
- Bono alquiler joven 2023
- Ayudas al alquiler de vivienda 2023
- Fondos europeos para la construcción de viviendas en alquiler social en edificios energéticamente eficientes
- Ayudas directas a colectivos vulnerables a través de entidades locales
- Ayudas a la compra de viviendas para jóvenes en municipios pequeños y/o en riesgo de despoblación
- Ayudas directas para solución habitacional de urgencia
- Ayudas para el fomento de alojamientos y viviendas modelo cohousing

UNIDAD DE AYUDA ANTE DESAHUCIOS



<https://habitatge.gva.es/es/web/vivienda-y-calidad-en-la-edificacion/unitat-ajuda-davant-desnonaments>

En la web se pueden consultar los siguientes contenidos:

- ¿Qué es la UAD (Unidad de Ayuda ante Desahucios)?
- ¿Qué es la UAD?
- Información divulgativa
- Guía de actuación de la UAD
- Compensación a arrendadores
- ¿Qué es el Whatsapp de emergencias?

AYUDAS PERSONALES DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL PARA PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL PARA EL EJERCICIO 2023



www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=369

OBSERVATORIO DEL HÁBITAT Y SEGREGACIÓN URBANA DE LA CV



<https://habitatge.gva.es/es/web/vivienda-y-calidad-en-la-edificacion/observatori-de-l-habitat-i-segregacio-urbana-de-la-cv>

- Observatorio Valenciano de Vivienda (OVV) 2007-2013
- VEUS (Visor de Espacios Urbanos Sensibles de la Comunidad Valenciana)

REGULACIÓN DE VIVIENDAS VACÍAS



<https://habitatge.gva.es/es/web/vivienda-y-calidad-en-la-edicacion/regulacio-d-habitatges-buits>

- Comunicación de viviendas vacías y deshabitadas
- Programa de Intermediación en materia de alquiler "XARXA LLOGA'M"

REHABILITACIÓN E INNOVACIÓN EN ARQUITECTURA



<https://habitatge.gva.es/es/web/arquitectura>

Ayudas a particulares, ayuntamientos, autónomos/as y empresas:

- Plan RENHATA
- Ayudas implantación IEEV.CV
- Fondos Europeos para la rehabilitación de viviendas
- Ayudas accesibilidad
- RECUPEREM LLARS
- Plan CONVIURE
- Plan IRTA
- Plan Verdea
- Plan Astrea

DIRECCIÓN GENERAL DE VIVIENDA Y SUELO (MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA)



Paseo de la Castellana 67 / 28071 Madrid



915 97 70 00



www.mitma.gob.es/vivienda

PLAN DE VIVIENDA EN ALQUILER ASEQUIBLE



<https://www.mitma.gob.es/vivienda/plan-estatal-de-vivienda/plan-vivienda-alquiler-asequible>

Tiene por objetivo incrementar el parque público de viviendas destinadas al alquiler social o a precio asequible con altos estándares de eficiencia energética, mediante la promoción de viviendas de nueva construcción o la rehabilitación de edificios no destinados actualmente a vivienda sobre terrenos de titularidad pública. Se ejecuta a través del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (fondos europeos de recuperación Next Generation EU), el Plan Estatal de Vivienda, la Entidad Pública Empresarial de Suelo (Sepes) y acuerdos con entidades locales.

BONO ALQUILER JOVEN



<https://www.mitma.gob.es/vivienda/bono-alquiler-juven>

Para jóvenes de entre 18 y 35 años que acrediten rentas de trabajo y cuyos ingresos anuales sean, con carácter general, inferiores a 3 veces el IPREM. Son ayudas de 250 euros/mes, para alquileres de hasta 600 euros/mes y hasta 300 euros/mes si el alquiler es de una habitación, por un máximo de dos años.

PLAN ESTATAL DE ACCESO A LA VIVIENDA 2022-2025



https://www.mitma.gob.es/el-ministerio/campanas-de-publicidad-acciones-de-comunicacion-y-otros-eventos_new/acciones-de-comunicacion-2022/peav-2022-2025

Persigue los siguientes objetivos:

- Impulso del parque público de vivienda
- Alquiler asequible para las personas mayores o con discapacidad
- Promoción de alojamientos temporales
- Incremento alquiler social
- Incremento de oferta de vivienda en alquiler asequible o social

Para ello se ofrecen:

- Ayudas Directas al Alquiler
- Ayudas para Personas Vulnerables
- Acceso a la Vivienda los Jóvenes
- Ayudas a los Arrendadores Seguro de Protección
- Ayudas a los Jóvenes Población de menos de 10.000 habitantes

OTRA INFORMACIÓN DE INTERÉS



[Agenda 2030](#)

www.mitma.gob.es/arquitectura-vivienda-y-suelo/objetivos-desarrollo-sostenible



[Observatorio de la Vulnerabilidad Urbana](#)

<https://www.mitma.gob.es/arquitectura-vivienda-y-suelo/urbanismo-y-politica-de-suelo/observatorio-de-la-vulnerabilidad-urbana>

5.4. COOPERACIÓN Y VOLUNTARIADO

CONCEJALÍA DE DERECHOS PÚBLICOS, COOPERACIÓN Y VOLUNTARIADO

 C/ Cándida Jimeno Gargallo, 1 3º / 03001 Alicante

 965 23 02 67

 programa.cooperacion@alicante.es

La Concejalía de Cooperación y Voluntariado desarrolla la política municipal de cooperación al desarrollo sostenible y la solidaridad global, mediante la financiación de proyectos en materia de cooperación internacional al desarrollo, acciones de educación y sensibilización fomentando en la ciudadanía la solidaridad con los pueblos más desfavorecidos, y atención de situaciones de emergencia mediante la prestación de acciones de ayuda humanitaria.

CENTRO DE ASOCIACIONES Y VOLUNTARIADO

 C/ Serrano, 5 Bajo / 03003 Alicante

 965 12 41 17

 centro.voluntariado@alicante.es

 www.alicante.es/es/estructura-politica/concejalía-derechos-publicos-cooperacion-y-voluntariado

En el Centro de Asociaciones y Voluntariado se prestan servicios de apoyo al asociacionismo y la acción voluntaria:

- Información
- Asesoría técnica a organizaciones de voluntariado
- Formación a organizaciones no lucrativas
- Cesión de espacios a entidades de voluntariado
- Actividades

Puede consultarse el Plan de Formación de Voluntariado en:
www.alicante.es/es/contenidos/plan-formacion-voluntariado-2023

COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE Y LA SOLIDARIDAD GLOBAL

Entre las actuaciones destacan:

- Actividad del Consejo Asesor de Cooperación Internacional
- Proyectos Subvencionados de Cooperación para el Desarrollo y la Solidaridad Global
- Ayuda Humanitaria y de Emergencias.
- Encuentro de Cohesión Social, Cooperación y Voluntariado. Alicante Ciudad Intercultural.
- Área de Relaciones Institucionales, Agenda 2030, Internacional y Cooperación de la FEMP.
- Asesoría Técnica de Cooperación Internacional.

GENERALITAT VALENCIANA

CAMPOS DE VOLUNTARIADO JUVENIL

Un Campo de Voluntariado Juvenil es una actividad en la cual un grupo de jóvenes de diferentes procedencias se compromete de manera voluntaria y desinteresada a desarrollar un proyecto de trabajo con contenido social en favor de la comunidad. Pueden participar las personas jóvenes con edades comprendidas entre los 15 y 17 años, o entre los 18 y 30 años.

 voluntariat_ivaj@gva.es

 <https://ivaj.gva.es/es/viu-la-solidaritat>

ENTES GUBERNAMENTALES Y NO GUBERNAMENTALES DE COOPERACIÓN Y VOLUNTARIADO

- Plataforma del Voluntariado en España: www.plataformatercersector.es/es
- Plataforma del Tercer Sector: www.plataformatercersector.es/es
- Plataforma de ONG de Acción Social: www.plataformaong.org/tercer-sector-accion-social.php
- Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo: www.aecid.es/es/

5.5. EMPLEABILIDAD, EMPRENDIMIENTO Y PENSIONES

AGENCIA LOCAL DE DESARROLLO IMPULSALICANTE

 C/ Jorge Juan, 21 / 03002 Alicante

 965 145 700

 impulsalicante@alicante.es

Lunes a Viernes de 9:00 a 14:00

PORTAL DE EMPLEO

 <https://impulsalicante.portalemp.com>

Puede solicitarse cita previa en los siguientes centros:

Zona Centro - Puerta Ferrisa

 C/ Jorge Juan, 21 / 03002 - Alicante

 965 14 57 00

De lunes a viernes, de 9 a 14 h

Zona Norte - Tossalet

 C/ Abad Fernández Helguera, 23 / 03014 Alicante

 965 93 03 38

De lunes a viernes, de 9 a 14 h

Zona EDUSI - Área Las Cigarreras

 C/ Sevilla, 2 / 03012 Alicante

 965 31 36 17

De lunes a viernes, de 9 a 14 h

Buscador de ofertas de empleo de IMPULSALICANTE:

 <https://impulsalicante.portalemp.com/ofertas.html>

La Agencia de Colocación, en colaboración con los Servicios Públicos de Empleo, tiene como principales objetivos fomentar la inserción laboral de las personas en situación de desempleo, intermediar con empresas y proporcionar formación dirigida a la mejora de la empleabilidad.

FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Buscador de cursos IMPULSALICANTE:



<https://impulsalicante.portalemp.com/cursos.html>

Centro de Formación Nazaret



Avda. Doctor Jiménez Díaz, 27 / 03005 Alicante



965 18 65 01

Centro de Empleo y Formación Tossalet



C/ Abad Fernández Helguera, 23 / 03012 Alicante



965 93 03 38

EMPRENDER

- Viveros de Empresas
- Asesoramiento
- Tu empresa en 48 horas
- Centro de Emprendedores

ALICANTE FUTURA



<https://alicantefutura.org>



info@alicantefutura.org

Programas:

- EMPRENDE
- KEPTALENT
- KIDS

LABORA (GENERALITAT VALENCIANA)

CONTACTO DE OFICINAS Y SERVICIOS

DIRECCIÓN GENERAL (SERVICIOS CENTRALES)

C/ Navarro Reverter, 2 / 46004
Valencia
Información general sobre
tramitación: 012 (963 866 000)
labora@gva.es

965 69 37 55
espailabora_losangeles@gva.es

San Juan Bosco

C/ San Juan Bosco, 15 / 03005
Alicante
Tlf: 966902400 - Fax: 966912732
espailabora_sanjuanbosco@gva.es

DIRECCIÓN TERRITORIAL DE LABORA - ALICANTE

C/ Pintor Lorenzo Casanova, 6 /
03003 Alicante
Tel: 012 (Si dispone de tarifa plana a
números fijos o si llama desde fuera
de la Comunidad Valenciana: +34 96
386 60 00).

Otros Servicios Territoriales

**Servicio Territorial de Formación
para el Empleo - Alicante**
965 90 03 10

**Servicio Territorial de Fomento de
Empleo - Alicante**
Tel.: 965 90 03 95 Fax: 965 90 03 04

CENTROS DE EMPLEO ESPAI LABORA - ALICANTE

Benalúa-Isabel La Católica
C/ Isabel La Católica, 1-3 / 03007
Alicante
965 91 88 00
espailabora_isabellacatolica@gva.es

**Servicio de Gestión Administrativa
y Coordinación de Centros -
Alicante**
Tel.: 965 90 03 69 Fax: 965 90 03 01

Los Ángeles
C/ Javea, 2 / 03009 - Alicante

**Registro de la Dirección Territorial
- Alicante**
Tel. 012 Fax: 965900400

PUNT LABORA

Es una herramienta que se pone a tu disposición desde LABORA para facilitar y agilizar muchos trámites que habitualmente se gestionan presencialmente:

- Solicitar cita previa
- Consultar y/o anular tu cita

- Renovar tu demanda de empleo
- Mejorar tu demanda de empleo (currículum y autoentrevista)
- Consultar las ofertas de empleo
- Obtener cartas de presentación y de citación
- Inscribirte como candidato/a en las ofertas que te interesen
- Consultar tu currículum
- Indicar el tipo de cursos que te gustaría realizar
- Buscar cursos de formación y consultar los cursos en los que te has inscrito
- Imprimir tus certificados (de inscripción, de ocupaciones solicitadas, de situación de la demanda)

Acceso a PUNT LABORA:



<https://puntlabora.gva.es/puntlabora/?lang=es>

SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL - SEPE (MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL)

AGENCIAS DE COLOCACIÓN

Hay creado un espacio telemático común, al objeto de integrar el conjunto de la información proporcionada por el Servicio Público de Empleo Estatal y los servicios públicos de empleo de las Comunidades Autónomas respecto a las agencias de colocación, así como la información que estas agencias les suministren.



www.sistemanacionalempleo.es/HomeSne/agencias.html

GARANTÍA JUVENIL

Garantía Juvenil es una iniciativa europea que pretende facilitar el acceso de las personas jóvenes de 16 y menores de 30 al mercado de trabajo.



<https://www.sepe.es/HomeSepe/Personas/encontrar-trabajo/Garantia-Juvenil.html>

CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO

Los Centros Especiales de Empleo son empresas cuyo objetivo principal es el de proporcionar a los trabajadores con discapacidad la realización de un

trabajo productivo y remunerado, adecuado a sus características personales y que facilite la integración laboral de éstos en el mercado ordinario de trabajo.

Los centros especiales de empleo pueden tener las siguientes características: creados por las Administraciones Públicas, directamente o en colaboración con otros organismos, por Entidades, por personas físicas, jurídicas o comunidades de bienes, que tengan capacidad jurídica y de obrar para ser empresarios; de carácter público o privado, con o sin ánimo de lucro; la calificación e inscripción en el Registro de Centros del Servicio Público de Empleo Estatal (SPEE), o, en su caso, en el correspondiente de las Administraciones Autonómicas.



<https://www.sepe.es/HomeSepe/Personas/encontrar-trabajo/empleo-para-personas-con-discapacidad/centros-especiales-empleo.html>

ADMINISTRACIÓN.GOB.ES (GOBIERNO DE ESPAÑA)

Información y atención al emprendedor y al empresario.



https://administracion.gob.es/pag_Home/Tramites/miEmpresaEnTramites/Iniciativas.html

- Punto de Atención al Emprendedor
- Centro de Información y Red de Creación de Empresas (CIRCE)
- Emprende en 3

INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL (INSS)

Información sobre pensiones contributivas y no contributivas.



<https://www.seg-social.es/wps/portal/wss/internet/Pensionistas/Pensiones/33467>



Participación Ciudadana y Juntas de Distrito **06**



6.1. SERVICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PARTIDAS RURALES

CONTACTO



965365282 / 83 / 85



www.alicante.es/es/area-tematica/asociacionismo-y-participacion



participacion.ciudadana@alicante.es

En la web puede consultarse el listado completo de asociaciones inscritas en el registro municipal, así como información sobre las Juntas de Distrito de Alicante.

6.2. JUNTAS DE DISTRITO

Los Distritos son órganos político-administrativos de gestión desconcentrada, dependientes del Ayuntamiento y creados con objeto de facilitar la participación ciudadana en los asuntos locales y acercar su administración a los vecinos, mejorando a eficacia de los servicios públicos que gestionen.

WEB



www.alicante.es/es/contenidos/distritos-municipales

DISTRITO 1

Goteta, Santa Cruz, Casco Antiguo, San Antón, Raval Roig, Centro, Campoamor, Carolinas, Benalúa, Barrio Obrero, Sangueta
C/ San Francisco 30, Alicante
Tlf. 965212072
distrito1@alicante-ayto.es

DISTRITO 2

Ciudad Jardín, Colonia Requena, Cuatrocientas Viviendas, Divina Pastora, Juan XXIII, Parque Lo Morant, Villafranqueza, Virgen del Carmen, Virgen del Remedio, Pla Bon la Cova, Garbinet, Altozano, Pla Bon Repós, Nou Alacant, Benisaudet

Plaza Argel, 5, 2º piso, Alicante
Tlf. 965128764
distrito2@alicante.es

DISTRITO 3

San Gabriel, Babel, Florida, Rabasa, Tómbola, Los Ángeles, San Agustín, Castillo San Fernando, Ciudad de Asís, José Antonio, Alipark, San Blas, Agua Amarga, Urbanova, El Palmeral, Fondo Piqueres, Cementerio, Polígono San Blas, Gran Vía Sur
Avenida Lorenzo Carbonell 58,
Alicante
Tlf. 965103947 / 965103928
distrito3@alicante-ayto.es

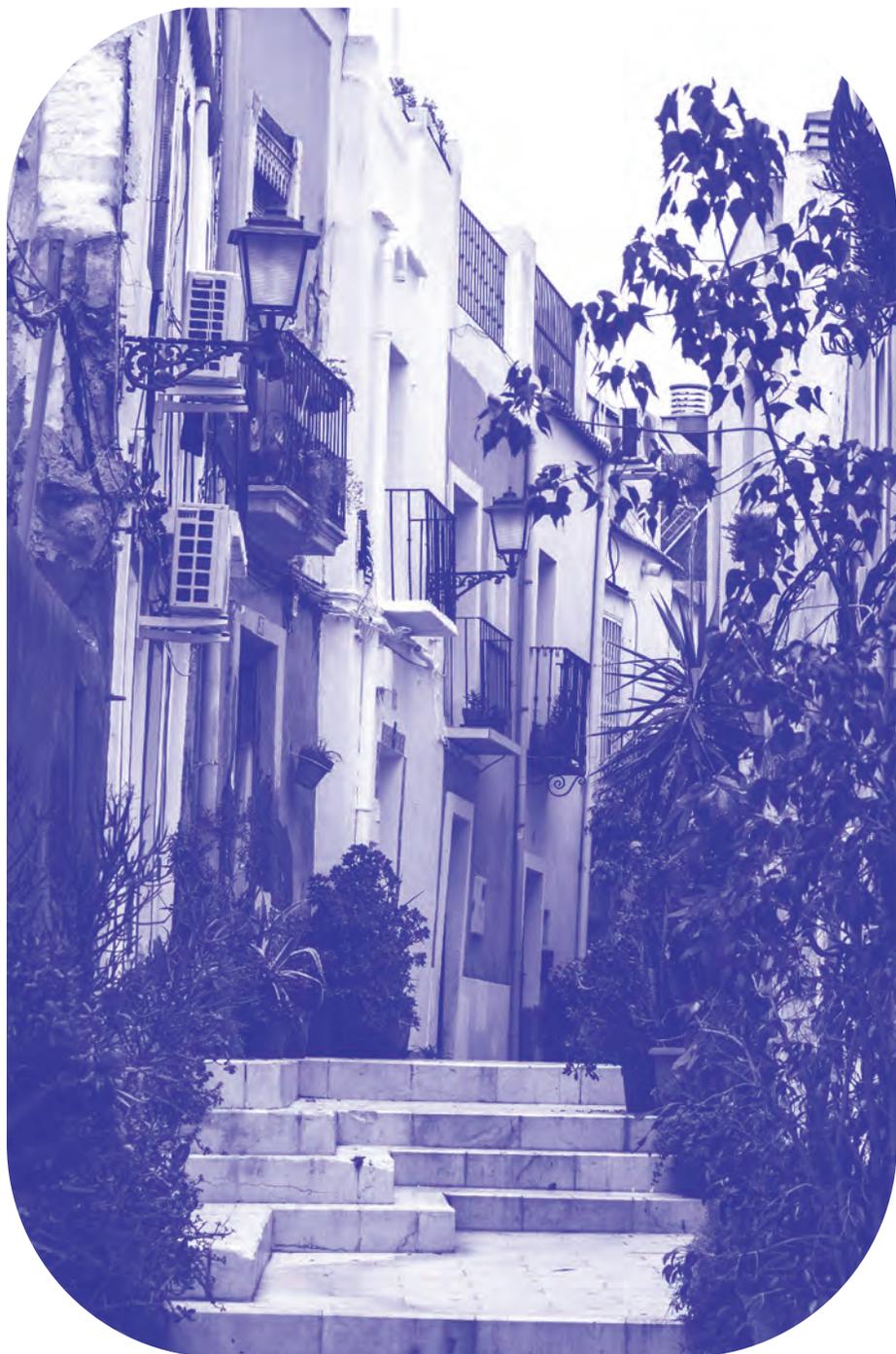
DISTRITO 4

Albufereta, Cabo Huertas, Condomina, Playa San Juan, Santa Faz, Vistahermosa, Orgegia
Avenida Costa Blanca 19, Alicante
Tlf. 965264057
distrito4@alicante-ayto.es

DISTRITO 5

Alcoraya, Bacarot, Cabeçó D'or, Cañada, Fontcalent, Monnegre, Moralet, Pla de la Vallonga, Rebolledo, Tabarca, Tàngel, Verdegàs
Calle del Colegio 1, Alicante
Tlf. 965189631
distrito5@alicante-ayto.es





Entidades Sociales de Alicante

07



A continuación se muestran las entidades inscritas en el registro municipal de asociaciones, con los datos de contacto. Están ordenadas alfabéticamente y por distrito en el que se ubican, y clasificadas por tipo. Al final hay una tabla para insertar a mano otras entidades de nueva creación y/o que no figuren en el registro municipal.

Asociaciones inscritas en el Registro Municipal de Entidades:



<https://w3.alicante.es/participacion-ciudadana/asociaciones/por-categoria.php?categoria=20>

Mapa web de entidades sociales, por zonas:



<https://maphub.net/AcSc/Entidades-Sociales>

ASOCIACIONES VECINALES

DISTRITO 1

Agrupación de Asociaciones Alicantinas AGRASAL

C/ Fotógrafa Pilar Cortés Alemañ, 30
641385800 / 670801837
mariofontbmd@gmail.com

Carolinas Bajas-Les Palmeretes

C/ Olozaga, 12
654407989
avvcarolinasbajas@gmail.com

Mercado - Plaza de España

C/ Pintor Murillo, 17
605 486 72
aawmercadoplazaespana@gmail.com

Séneca

C/ Portugal, 17, Bl. 50
vecinos.seneca@gmail.com

Centro Tradicional de Alicante

C/ San Francisco, 18 /1, 1º - D
675896917 / 656807048
a.vv.centrotradicional@gmail.com

Raval Roig - La Ermita

C/ Virgen del Socorro, 48, 4º - Izd
680857479 / 636412413
avvravalroig@gmail.com

Laderas del Benacantil

C/ Pedro Sebastia, 14
607838131
laderasdelbenacantil@gmail.com

Campoamor Plaza de América

C/ Fotógrafa Pilar Cortés Alemañ, 32
965 910103
avvcampoamorpa@gmail.com

Casco Antiguo de Alicante

Plaza Carmen, 7
672779716
ruizizarra1986@gmail.com

Centro-Diputación-Renfe

C/ Fotógrafa Pilar Cortés Alemañ, 30
670801837
mariofontbmd@gmail.com

Del Barrio Obrero

C/ Maria Auxiliadora, 30
669493262
aavvbarriobrero@gmail.com
<http://www.enredalicante.org/avvbarriobrero>

El Templete del Barrio de Benalúa

Plaza Grupo Escolar
697695163 / 661169802
benaluatemplete@gmail.com
<http://www.facebook.com/avvdebenalua.templete>

La Goteta

C/ Virgen de las Injurias, 4
652797918
alicia.herreragarcia@gmail.com
<http://www.enredalicante.org/avvlagoteta>

03 Distrito Alicante

C/ Ingeniero Sanchiz Pujalte, 13, 4º - A
605866399
rafaelruiz@gmail.com

San Antón

C/ Pozo, 57, 1º
623025755 / 669108041
barriosociacionssananton@gmail.com

DISTRITO 2**Vecinos Altozano-La Cerámica**

C/ Olof Palme, 14
686072239 / 965251716
juandebermudez@gmail.com

Barrio Colonia Requena

C/ Opalo, 2 - Iz
601 26 65 00 / 658 99 17 53
cremadesandres@gmail.com

El Eco del Barrio del Pla

C/ Miguel Jimenez Reyes, 23
966270941 / 692618656
aav.elecodepla@hotmail.com

Unidos por un Barrio Mejor

C/ Fotografo Fco. Sanchez, Bl. 2 - 3
667714575 / colby.cyr@saoregon.com

**Virgen del Carmen Mil Viviendas
Alicante**

C/ Diputado Joaquin Galant
965910738 / 639054060 / 966177240
polideportivo.mil@gmail.com

Garbinet-Bulevar

C/ Doctor Angel Pascual Megias, 1, Esc. 3,
2º - Iz
610966680 / 656543075
garbinet.bulevar@gmail.com

Barrio del Plá

C/ Padre Espla, 25
605298346
barrioelpla@gmail.com
<http://barriodelpla.blogspot.com.es/>

Barrio Virgen del Remedio

C/ Pintor Perez Pizarro, 8 - C
650078932 / 966 352683
avbarriovirgendelremedio@gmail.com
<http://www.barriovirgendelremedio.com>

Carolinas Altas-Bola de Oro

C/ Primavera, 19, Bajo
965243657 / 622081621
yoel.montoro@hotmail.com
<https://www.facebook.com/vecinos.carolinas>

Ciudad Elegida

C/ Pintor Astorza y Triay, 24 - A
619904920 / mceldrancobos@gmail.com

**Ciudadanos y Consumidores 400 Vivien-
das de Alicante**

C/ Senador Jose Vicente Mateo, 2
656685721
asociacionvecinos400viviendas@gmail.com

Convivencia de Ciudad Jardín

C/ Pintor Peyret, 9 - Bj
655812251
convivenciaciudadjardin@gmail.com

Divina Pastora

C/ Luis Amigo, 64
965 172345 / 636072417
avdivinapastoraalicante@gmail.com

Edificio Garbinet y adyacentes

C/ Cronista V. Martinez Morella, 3
657 070647 / avedifgarbinet@gmail.com
<http://www.enredalicante.org/avedifgarbinetady>

El Palamó de Villafranqueza

Plz. Constitucion, 4
965 181747 / 657061422 / 627765936
jose_palamo@hotmail.com
<http://www.enredalicante.org/avvelpalamo>

La Amistad de Alonso Cano

C/ Alonso Cano, 82, Bl. 1, Esc. 4, 1º - C
685282426
learnenjoy.info@gmail.com

Las Lomas de Juan XXIII 2º Sector

C/ Baritono Paco Latorre, S/N
655029008 / 965184550
asociaciondevecinosjuanxxiii@yahoo.es
<http://asociacionvecinosjuanxxiii.blogspot.com>

Milenio de Residencial Haygon 2

C/ Atenas, 74
673464671
avmilenio@avmilenio.com
<http://www.avmilenio.com>

Nou Alacant

Av. Periodista Rodolfo de Salazar, 22 - 4
600033796 / 965251376
aavnoualacant@hotmail.com
<http://www.enredalicante.org/avnoualacant>

Nueva Alcolecha

C/ Beniarres, 6
663500595
learnenjoy.info@gmail.com

Plaza del Mediterraneo

Plz. Mediterraneo, 6, 2º - 10
601266500
cremadesandres@gmail.com

San Nicolás de Bari-Benisaudet

C/ Ciudad de Bari
686367237
avv_benisaudet@yahoo.es
<http://www.avvbenisaudet.es>

Virgen del Remedio (Plaza de Orán)-La

Paz y Bloque San Evaristo
C/ Senador Josep V. Bevià, 20
601266500 / cremadesandres@gmail.com
<http://www.enredalicante.org/avvbla-pazsevaristo>

DISTRITO 3**Agua Amarga**

C/ Tormos, 6, 1º - A
965 104942 / 615097192

Alipark

C/ Medico Pedro Herrero, 5
630947488 / 965101027
avecinosalipark@hotmail.com

Ángeles-Altozano

C/ Cerda, 97, Bajo
965 176464 / 965 172763
a.vv.losangeles.altozano@gmail.com
<http://www.enredalicante.org/avvangele-saltozano>

Francisco Albert

C/ Deportista Manuel Suarez, 6
639062242 / 650677551
aavvfranciscoalbert@gmail.com

Princesa Mercedes

C/ Auso y Monzo, 1, Bl. Lo - 3
606454565
avvprincesamercedes@gmail.com

Avesan

Plz. Foguerer Tomas Valcarcel Deza, 1,
Bajo
684274483 / 965200656
rafaelruiz@gmail.com

Urbanova

C/ Musico Agustin Bertomeu, 3, Esc. 9, 2º - B
653555008 / 636929323
urbanovalicante@hotmail.com

El Magro Asociación de Vecinos, Cultural y de Consumidores de San Blas

Av. Doctor Jimenez Diaz, 14, Esc. 3, 5º - C
650291569 / 657070728
elmagro@gmx.es

El Progreso de Tómbola

C/ Virgen Del Puig, 1 - B
965 171472 / 637547076
avvtombolaelprogreso@gmail.com
<http://www.avvtombolaelprogreso.com>

Gran Vía Sur-Puerto "Avanza"

C/ Panama, 8, 6º - 3
657658031 / 658670646
avvgranviasur863@gmail.com
<http://www.avvgranviasur.com>

José Antonio y adyacentes

Plz. María Yolanda Escrich Forniés, 2
670801837 / mariofontbmd@gmail.com

La Prosperidad del Barrio de San Agustín

C/ Ibi, 16, Bajo
669639930 / 965175545
aavvprosperidad@hotmail.com

La Voz de la Florida

C/ Perseo, 3
629350329
lavoz.laflorida@hotmail.com
<http://www.lavozlaflorida.com>

Nuevos Horizontes de Ciudad de Asís

c/ Jaime Niñosles, 69, 1º
698988326
casisavnuevoshorizontes@gmail.com
<http://webs.ono.com/avvciudadasis>

Parque del Mar Alicante

C/ Alcalde Jose Luis Lassaletta, 6, Esc. 8,
7º - R
669995142
avparquedelmaralicante@gmail.com

Pau 1-Juan Pablo II

C/ Vicente Blasco Ibañez, 15, Esc. 1, 6º - B
620308502 / 679957687
aavv.paul@gmail.com
<https://www.facebook.com/avvpau-i-juanpabloii>

PAU-2 San Blas

C/ Ciudad de Riga, 1
653132972 / 664306830 / avvpau2@pau2.es

Puerto Babel

Av. Don Julian Besteiro, 6, Esc. 3, 5º - E
670801837 / mariofontbmd@gmail.com

Sagrada Familia de Rabasa

C/ Samaniego, 3
655257898 / 618391135
avvrabasa@hotmail.com
www.avvrabasa.es

San Gabriel

C/ Cincuenta, 5, Bajo
965 104545 / 965286685
avvsangabriel@gmail.com
<https://es-es.facebook.com/avvsangabriel>

Albufereta Playa Blanca, Asociación de Comunidades de Vecinos y Propietarios

C/ Camino Colonia Romana, 27
9651609 72
689249694
avvplayablanca@hotmail.com
<http://www.avvplayablanca.com>

Asociación de Vecinos 'Juntos Avanzamos' de la Playa de San Juan

Av. Locutor Vicente Hipolito - A
avjuntosavanzamos@gmail.com

DISTRITO 4**Asociación Vecinal 'La Condomina'**

Av. Ansaldo, 23
669817568
655674404
pacoluishuesca@hotmail.com

El Cabo

Av. Costa Blanca, 19
965 262689 / 609583612
avvelcabo@hotmail.com

La Almajá-Los Apostoles-Orgegia

C/ Alavega, 7
647116322
965162615
jkamoren48@gmail.com

Santa Faz

C/ Vicente Rocamora Onteniente, 10
678307334
vecinossantafaz@gmail.com

Serra Grossa-Adoc

Av. Villajoyosa, 101 - 12
600273735 / 666171618
albuferetasos@gmail.com

DISTRITO 5**Alabastre-La Meca de Cañada del Fenollar**

C/ Pantera, 10
656926619 / alabastrelameca@gmail.com

Amigos de Fontcalent de el Rebollado

Plz. Escuelas
685342009 / 696346255
avvamicosdefontcalent@gmail.com

Asociación de Vecinos Loma Espi - Cañada Alcoy

C/ Arce, 3
619800227
avv.lomaespi.canadaalcoy@gmail.com

Asociación de Vecinos Moralet Alto

C/ Isla De Pascua, 4
655401939
a.v.moraletalto@hotmail.com
<https://www.facebook.com/asociacionde-vecinosmoraletalto/>

Asociación de Vecinos Valle del Sol - El Boter

C/ Estambre, 35
615607913
asociacionvalledelsolmonnegre@gmail.com

Asociación Vecinal Nuevo Moralet

C/ Carretera Agost, 5
653200018 / avnuevomoralet@gmail.com
<http://www.nuevomoralet.com>

Asociación vecinal Partida de Fontcalent

C/ Camino Lomas Blancas, 76
601069458
avpartidedefontcalent@gmail.com

Benvinguts de Fontcalent

C/ Camino Lomas Blancas
965 970435
davidperezsavv@hotmail.fr

A VV. de la Pedanía de Tàngel

C/ Unica, 4
667811427 / 616693903
avvtangel@hotmail.com
<http://www.enredalicante.org/avvtangel>

A.VV. de Tabarca 'Isla Plana'

Plz. Carloforte, 15
627539498 / 696580058
avvtabarca@gmail.com

El Eco de Bacarot
Plz. Madreselva, S/N
646806604
a.carratala@ua.es

El Moralet
Partida Moralet-Poligono C, 46
607081437 / 636586923
avvmoralet@gmail.com
<http://www.agora.ya.com/avvmoralet>

El Portell de la Moleta
C/ Cala Pinos, 12
655122532
fiestaspatronaleselportell@gmail.com
www.monnegre.es

El Salar de Fontcalet
Partida Font-Calent-Poligono C, 94 / Bis
682316045 / 651075918
perezgonzalez53@gmail.com
<http://www.enredalicante.org/avvsalar-fontcalet>

La Amistad de la Alcoraya
C/ Camino Mingot, 24
628896517
aavvlamistatalcoraia@gmail.com

La Pau de Verdegás
Plz. España-Verdegas
699802222
analledopinto@hotmail.com

Las dos Calles del Muro
C/ Flores, 1
965 05 86 57
mbelenmartinezr@hotmail.com

Lo Xeperut de Vallonga
C/ Casillas, 14

653388419
diego.moya.m@hotmail.com

Los Monteros de Fontcalet
C/ Miguel Nomdedeu, 10
669203953
josealmu52@gmail.com

Monnegre de Abajo
C/ Cala Pinos, 12
692614642 / 628830456
apcl64@hotmail.es
www.monnegre.es

Partida Vallonga Cueva Santana
Partida Pla de La Vallonga, 23, Bajo
616726914 / 669341351
fanimonte@hotmail.com

Sant Jaume de la Cañada del Fenollar
C/ Camino del Parral, 55
608535719
jvtledoaracil@gmail.com

Santa Ana de la Alcoraya
C/ Carretera Alcoraya, 325
678775615 / 965181845
saradelgado72@gmail.com

Santiago Apostol de Cañada del Fenollar y Fontcalet
C/ Lugar Cañada-Ermita San Jaime-, 123
699097362
dorotea.pastor@gmail.com

Virgen del Carmen de Rebolledo
C/ Colegio, 10
600948278 / 965 189504
felix.sanchez.caballero@hotmail.com
www.enredalicante.org/avvrebolledo

DISCAPACIDAD / DIVERSIDAD FUNCIONAL

Zona Alicante CENTRO - PLAYAS

AIEM (Asociación para la Integración de Enfermos Mentales de Alicante)
C/ Angel Lozano, 16, 2º - Drc
966592950 / 627555961
aiem.alicante@gmail.com
www.aiem-alicante.org

ANILIA (Asociación Provincial Padres de Niños Límite de Alicante)
C/ Arzobispo Loaces, 9
965 144242 / 965145729

contacto@anilia.org
<http://www.anilia.org/>

APANAH (Asociación de Padres y Amigos de Niños y Adolescentes Hipoacústicos de la Provincia de Alicante)
C/ Tucuman, 26, 3º - A
966 980 714
645 83 05 11
apanah@apanah.com
www.apanah.com

APCA (Asociación Paráliticos Cerebrales de Alicante)

C/ Escultor Jose Gutierrez, 17, 3º - A
965 658160 / 965658161
apca@apcalicante.com
www.apcalicante.com

APESOA. Associació de Persones Sordes de L'Alacanti

C/ Virgen Del Socorro, 67, Entresuelo
965267977 / 673151373
apesoalacanti@gmail.com
www.apesoa.com

Asociación de Enfermos de Fibromialgia de Alicante (A.D.E.F.A.)

C/ Serrano, 5
646323801
alicantefibromialgia@gmail.com
www.fibromialgialicante.org

Asociación Familiares y Amigos de Enfermos de Alzheimer de Alicante

Av. Deportista Miriam Blasco, 13
965265070 / 663916510
difusion@alzheimeralicante.org
http://www.alzheimeralicante.org

ASPED ALACANT Asociación para el Soporte de Personas con Diversidad Intelectual

Av. Benidorm, 18, Esc. 5, 3º
655905854 / 633390661
aspedalacant@gmail.com

Club de Deportes Adaptados Vendasport

C/ San Vicente, 46
625921707 / 617990989
contacto@vedasport.es

Fundación San Francisco de Borja para Personas con Discapacidad Intelectual

C/ Barranquet, S/N
965 151541 / 649864522
fsfb@csanrafael.org
www.csanrafael.org/

Zona Alicante OESTE

Asociación Parkinson Alicante

C/ General Pintos, 11 / 1
966351951 / 626 562040
info@parkinsonalicante.es
www.parkinsonalicante.org

Federación de Asociaciones de Discapacitados Físicos de la Provincia de Alicante, COCEMFE-ALICANTE

C/ Cronista Joaquín Colliá, 5
965 257187 / 658826003
cocemfealicante@cominet.org
www.cocemfealicante.org

Fundación Clínica Uner

C/ Luis Braille, 8
965124686
info@clinicauner.es
https://clinicauner.es/

Zona Alicante SUR

ADACEA (Alicante). Asociación de Daño Cerebral Adquirido de Alicante

C/ Padre Recaredo de Los Rios, 52, 7º
666023351 / 965133906
info@adaceaalicante.org
www.adaceaalicante.org

ADEMA. Asociación de Esclerosis Múltiple de Alicante

C/ Poeta Blas De Loma, 8
965 131512 / 654204870
info@ademalicante.org
www.enredalicante.org/esclerosismultiple

ADIEM

C/ de los Transportes, 4 y C/ Hércules, 28
966 448359
adiem@adiem.org / www.adiem.org

AEBHA (Asociación Espina Bífida e Hidrocefalía de Alicante)

C/ María Guerrero, 2 - C
966 088259 / 661853578
info@aebha.org / www.aebha.org

ALINUR (Asociación Padres y Familias de Adolescentes Límite)

C/ Santo Domingo, 70
965928535 / 633215824
asociacion@alinur.es
http://usuarios.tripod.es/centroalinur

Asociación Alicantina de Operados de Laringe

C/ SAN GABRIEL-VIV. COOP.-, 21, 1º - A
671076701 / 654640607
jmpastorm@yahoo.es
www.operadosdelaringealicante.com

Asociación Alicantina Síndrome Down

C/ Medico Pedro Herrero, 1 - A
965 117019
downalicante@downalicante.org
www.downalicante.org

Asociación APSA

Av. Salamanca, 27, Bajo
965257112 / 687667568
facturacion@asociacionapsa.com
<http://www.asociacionapsa.com>

Asociación Asperger de Alicante-TEA (Aspali)

Av. Elche, 100 - 18
966387711 / 653952620
info@aspergeralicante.org
<http://www.aspergeralicante.com>

Asociación de Ocio Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual (AODI)

C/ Antonio Martín Trenco, 14 / - 1
608374686
info@aodi.org
www.aodi.org

Asociación de Padres y Niños Especiales de Alicante, A.P.N.E.A.

C/ Serrania, 39
965660199 / 649775213
asociacionpadresapnea@gmail.com

Asociación de Personas Sordociegas de la Comunidad Valenciana (ASOCI-DECV)

Av. Aguilera, 43, 4º
651086824 / 965 288669
proyectos@asocidecv.org
www.asocidev.org

Asociación Naturapia Masphaël

C/ Camino Saborida, 36
635118318
naturapiamasphael@gmail.com
www.naturapiamasphael.com

Asociación Padres Autismo Comunidad Valenciana (APACV)

C/ Rafal
965134000 / 965920567
isabel@apacv.org

Asociación Provincial Alicantina para la Integración del Sordo (APISORD)

C/ San Lorenzo, 19, Bl. 2
670750576
apisord@hotmail.com
www.enredalicante.org/aintegracion-sordo

Club Natación Adaptada Alicante

C/ Ciudad Real, 16, Esc. 7, 1º - A
658363748

clubnatacionadaptadaalicante@gmail.com
<http://cnaa.lacoctelera.net/>

Federación de Personas Sordas de La Comunidad Valenciana - Fesord CV

C/ San Raimundo, 21, 2º - 2
965122072 / 618650819
alicante@fesord.org

FIBESORD (Federación para la Integración Social de las Personas Sordas)

C/ San Lorenzo, 19
670750576
fibesord@hotmail.com

Fundación Alinur Creciendo con las Emociones

C/ Santo Domingo, 48
965928535 / 623182333
fundacion@fundacionalinur.org

Zona Alicante ESTE**Asociación Artefactos Diseño Social**

C/ Alonso Cano, 53, 1º - B
630680046
info@artefactos.org

Asociación de Personas con Discapacidad Física de Alicante (Adifia)

C/ Garbinet, 93 - Izq
651316568 / 646952713
disgrau125@gmail.com / adifia.com

UPAPSA (Unión Provincial de Asociaciones de Personas con Discapacidad Intelectual de Alicante)

C/ Garcia Gutierrez, 4 /6, Bajo
965 140099 / 679123299
administracion@upapsa.com
www.upapsa.com

MUJERES / IGUALDAD

Zona Alicante CENTRO – PLAYAS

Asociación Cultural de Mujeres del Cabo de la Huerta
Av. Costa Blanca, 19
965 152234
trinica1947@hotmail.com
<http://www.enredalicante.org/amuje-rescabohuerta>

Asociación de Viudas de Alicante
C/ San Jose, 5, 1º - A
965849494 / 626732539
Asocviudasalicante@gmail.com
www.enredalicante.org/aviudasalicante

Asociación Mujeres por la Igualdad de Alicante
C/ Orense, 10
609506423
mujeresporlaigualdad@gmail.com

Asociación Provincial de Alicante de Mujeres con Cáncer de Mama (A.P.A.M.M.)
C/ Abad Najera, 3, Bl. Lc - 2
Distrito 1
965 217955 / 648402628
apamm@apamm.es
www.apammalicante.com/

Asociación Rema Vida
C/ Pintor Cabrera, 9, 2º - C
627018064
ceciliasirvent75@gmail.com
<https://remavida.es/>

Asociació d'ajuda a la Dona
C/ San Francisco, 41, 1º
626426129
adda-alicante@hotmail.com
www.adda-alicante.org

Zona Alicante SUR

Asociación Alas Vivas contra la violencia de Género y Doméstica Provincia Alicante
Av. Euro, 9 / info@alasalivas.org

Asociación Emergencia Feminista C/ Doctor Just, 24
620786173
emergenciafeminista@gmail.com

Zona Alicante NORTE

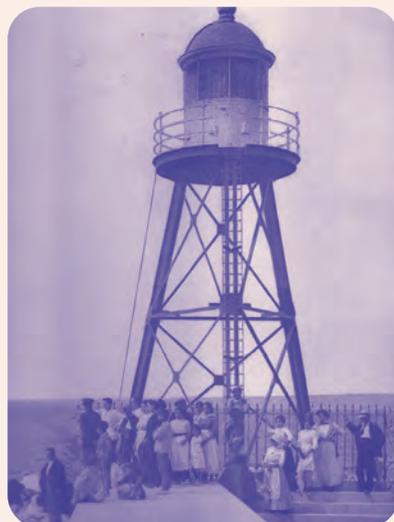
Asociación Futuro de la Mujer Plz. Argel, 5, 2º
965171890 / 637875275
lourdesfernandezrequena@gmail.com
<http://www.enredalicante.org/futuro-delamujer>

Asociación Intercultural Mujeres de Esperanza
C/ Orcheta, 8, 1º - Dch
633641599 / 612224062
asociacionmujeresdeesperanza@gmail.com

Zona Alicante ESTE

Asociación Ama Made in Cielo
C/ Antonio Maura, 33, 2º - Dch
661571336
hola.amamadeincielo@gmail.com

PRM Programa de Reinserción de Mujeres
C/ Antonio Noguera, 10, 4º - I
687934756 / 607343041
orientadora@apuntadas.es
www.programadereinsercion.es



PERSONAS SIN HOGAR

Zona Alicante SUR

Plataforma Empresarial Solidaria
C/ Escorpion, 11
602546846 / 692065144
info@alicantesolidaria.org
www.alicantesolidaria.org

Asociación para el Desarrollo
Sociosanitario Tabarca
C/ Dolar, 149

605953946 / 633715371
asempere@asempere.es

Zona Alicante ESTE

ACOMAR. Asociación Comunidad de
Personas Marginadas de Alicante
C/ Maestro Luis Torregrosa, 2
965 140901
info@acomar.es
http://acomaralicante.blogspot.com.es

FAMILIA Y MENOR

Zona Alicante CENTRO - PLAYAS

Asociación Mediterránea de
Counseling
Plz. España, 4, 2º - F
687707959 / 671932353
presidencia@ecounseling.es

Asociación Grupo Gaia
C/ Tucuman, 7 - Dr
672136674 / 685759217
es.gaia.acogimiento@gmail.com

Fundación GLOBALON
C/ Médico Manero Mollá, 16-5º
965140569
www.globalon.es

LOSANA
C/ Juana Frances, 2 - 16
692203927
asociacionlosana@gmail.com

Zona Alicante OESTE

ALASAC, Asociación Altas Capacidades
Cognitivas y Talentos de Alicante
Av. Conde de Lumiares, 10/0 - Dch

655066745 / 655066745
alasad@alasad.es

ASPANION (Asociación Padres
de Niños Oncológicos)
C/ Martin Luther King, 5, Bl. 9, 1º - D
965 910378 / 683594580
alicante@aspanion.es
www.aspanion.es

Asociación Casa Oberta
Av. Alcoy, 38, 4º - C
640233632 / 965254362
direccioncasaoberta@gmail.com
www.casaoberta.org

Zona Alicante SUR

ASAFAN. Asociación Alicantina de
Familias Numerosas
C/ Garcia Andreu, 20 / 965143274
alicante@asafan.org / www.asafan.org

Asociacion Payasospital
Av. Tarrasa, 4
963926146 / info@payasospital.org
www.payasospital.org

TRASTORNOS ADICTIVOS

Zona Alicante CENTRO - PLAYAS

APRALAD (Asociación Provincial
Alicantina de Ayuda al Drogodepen-
diente)

C/ Alvarez Sereix, 13, 3º - A
965 214926 / apralad@yahoo.es
www.apralad.org

Asociación Alicantina de Afectados por Ludopatía y otras afecciones (Vida Libre)

Av. Maisonnave, 33, Bl. 4, 2º - A
966 377779 / 644845992
vidalibre.ludopatia@gmail.com
www.vidalibre-alicante.org

Zona Alicante OESTE

AEPA. Fundación para el Análisis -Estudio y Prevención de Adicciones de la Comunidad Valenciana
C/ Zarandietta, 6
965205186
administracion@fundacion-aepea.org
www.fundacionaepea.org

Zona Alicante SUR

Fundación Diagrama Intervención Psicosocial
C/ García Andreu, 34
965140421 / 968344344
administracion@diagrama.org
www.fundaciondiagrama.es

Fundación Noray Proyecto Hombre de Alicante de la Comunidad Valenciana Paraje Agua Amarga
965 112 125
info@proyectohombrealicante.org
www.proyectohombrealicante.org

COOPERACIÓN, VOLUNTARIADO Y SOLIDARIDAD INTERNACIONAL

Zona Alicante CENTRO - PLAYAS

Asociación Cooperante en América Latina, A.C.E.A.L.
C/ San Vicente, 61, 3º - A
610229507 / susudomingo@gmail.com
www.acealong.org www.acealblogspot.com

América, España, Solidaridad y Cooperación
C/ Poeta Vila y Blanco, 4, 2º - 23
695435996

Amnistía Internacional
Plz. Músico Óscar Tordera Iñesta, 4, 1º- Izq / 913101277
notificaciones@es.amnesty.org
www.es.amnesty.org

Arquitectura sin Fronteras-España (ASF-E)
Plz. Gabriel Miro, 2, 4º
965 144488 / 673979800
levante@asfes.org / www.asfes.org

Asociación Entrepueblos
C/ Gravina, 4, 1º / 669607724
administracio@entrepobles.org
www.entrepueblos.org

Asociación Labor
Av. Fotógrafo Francisco Cano, 37 /A, Bl. 7
692666528 / paz@asociacionlabor.org

Asociación Solidaridad Periferias del Mundo
Av. Villajoyosa, 95, 9º - F
699519220 / 607349680
alacant@periferias.org

Asociación Pueblos Hermanos
C/ Anfora, 8
965 151310 / joaquin1948@gmail.com

Asociación de Voluntarios de Acogimiento Familiar (A.V.A.F.)
Av. Perfecto Palacio de la Fuente, 1
613254121
info@avaf.org.es / https://avaf.org.es

Asociación Cooperación Internacional ONG
Av. Benito Perez Galdos, 40, 1º
606194659
levante@ciong.org / www.ciong.org

Fundació Pau i Solidaritat - PV Av. Salamanca, 33
965 982123
pauisolidaritat@pv.ccoo.es

Asociación de Voluntariado GEA
Av. General Marva, 16 / 60960158
alicante@geaesp.org
www.geaesp.org

Fundación Intermón Oxfam
C/ del Teatro, 48

965 216823
calicante@oxfamintermon.org
www.intermonoxfam.org

Pacha Mama, Comité Solidaridad con Perú en Alicante
C/ María Auxiliadora, 13
965 153337
686 152650
mromariera@gmail.com
www.enredalicante.org/csperupachamama

Proyecto Cultura y Solidaridad
C/ del Teatro, 41, 2º - Izq
689314646
965 165155
pcysalicante@gmail.com

Rafiki Africa
Plz. Calvo Sotelo, 1 / 1, 1º - A
965201282
ramon.pastor@aquami.com

Solidaridad Internacional del País Valenciano
C/ Poeta Campos Vassallo, 12, Bajo
965 218239
entidad@solidaridadpv.org
solidaridadpv.org

Fundación Vicente Ferrer
C/ Castaños, 5 / D, 1º - 3
965 213576
636055650
alicante@fundacionvicenteferrer.org
www.fundacionvicenteferrer.org

Zona Alicante OESTE

Asociación Amistad con Cuba Miguel Hernández
C/ Virgen de Orito, 6
619471634
622504960
cuba.m.h.ali@gmail.com
http://cubamhernandez.blogspot.com.es

Asociación 'España con ACNUR'
C/ Gadea, 9, 1º - E
655849083
cvalenciana@eacnur.org

Fundación Taller de Solidaridad
C/ Francisco Carratala Cernuda, 11, Bl. 13
965252875
alicante@tallerdesolidaridad.org
www.tallerdesolidaridad.org

Zona Alicante SUR

ACULCO. Asociación Sociocultural y de Cooperación al Desarrollo por Colombia e Iberoamérica
Plz. Foguerer Tomas Valcarcel Deza, 14
965200656 / 657243869
alicante@aculco.org / www.aculco.org

Asociación ALGUIBAMA (Alicante, Guinea, Basakato, Malabo)
Av. Alcalde Lorenzo Carbonell, 13, 10º - B
626289393 / basakato71@hotmail.com
http://www.alguibama.org

Comisión Española de Ayuda al Refugiado, CEAR
C/ Santo Domingo, 3
965641255 / cear.alicante@cear.es

Fundación Ayuda en Acción
C/ Alcalde Jose Luis Lassaletta, 17, Bl. 14
963106121 / 672605226
informacion.valencia@ayudaenaccion.org

Fundacion Mainel
Av. Ciudad de Matanzas, 5
629 641 24 / 963.924176
fundacion@mainel.org

Manos Unidas
C/ Enriqueta Ortega, 11, Esc. 2, 1º - H
965 922298 / 629287182
alicante@manosunidas.org
www.enredalicante.org/manosunidas

Zona Alicante NORTE

Compromiso Sahara Alicante
Plz. Doctor Gascañana, 12, 4º - C
657894662 / 965123390
compromisosahara@hotmail.com
www.compromisosahara.es

Zona Alicante ESTE

Asociación de Ecuatorianos en Acción en Alicante INTEGRA
C/ Benilloba, 41
679506166
carlosluisreyescalvache@gmail.com

Asociación Medicus Mundi Comunidad Valenciana
Av. Denia, 47
965650487
660575104

alicante@medicmundi.es
http://www.medicusmundi.es/alicante

**Asociación Medicus Mundi
Mediterrania**

Av. Denia, 47, Bl. A
934184762

alicante@medicusmundi.es

**Asociación Mujeres Senegalesas
Talatay NDER**

C/ Unamuno, 2 /A - A
632604916

keurama@hotmail.com

**Asociación de peruanos residentes en
Alicante (ASPRA)**

C/ Gonzalo Mengual, 1
651010290

619737633
aspra28_2008@hotmail.es
http://aspra-alicante.org

**Accion Solidaria Proderechos Asproder
ONGD**

C/ Diputado Jose Luis Barcelo, 14, Bl.

Bj-lzq

636395819

asproder@gmail.com

**Fundación para la Cooperación
Internacional Doctor Manuel
Madrazo**

Av. Denia, 47

954231990

fundaciondrmm@gmail.com

ALIMENTOS Y PRIMERA NECESIDAD

ENLACE WEB al listado de 75 entidades de Alicante con servicio de entrega/consumo de alimentos



https://www.fega.gob.es/sites/default/files/files/document/Lista_OAR_autorizadas_en_la_2a_fase_plan_2023.pdf

Zona Alicante CENTRO – PLAYAS

La Nueva Asociación de Alicante

C/ Orense, 4 - Iz

965052089

675757597

administracion@inavoluntarios.org

Asociación Redmadre Alicante

C/ Medico Pedro Herrero, 2, Esc. -

635825036

657818752

alex.arias@gmail.com

Sintigo Ayuda

Av. Condomina, 58, Esc. G8

657576633

albertoredondo@sintigoayuda.org

Zona Alicante OESTE

Asociación Cristiano Benéfica de Rehabilitación y Reinserción de Marginados para la Comunidad Valenciana (REMAR)

Av. Novelda, 267

639692653

629737705

alicante@remar.org

www.remar.org

**Asociación Promoción Gitana
Arakerando**

Plz. Libertad, 3, Bajo

965 170069

arakerando1978@hotmail.com

www.arakerando.org

Despensa Solidaria

C/Ceres nº 2

informacion@despensasolidaria.org

www.despensasolidaria.org

**Obra Social Santa Luisa de Marillac
(Hijas de la Caridad)**

C/ Nucia, 29 - 965 170517 / 616428745

sedealicante@hijasclaridadee.org

www.socialhcp.es

Zona Alicante SUR

ASAFAN. Asociación Alicantina de Familias Numerosas
C/ Garcia Andreu, 20 / 965143274
alicante@asafan.org / www.asafan.org

Asociación Iniciativas de Apoyo a Minorías Sociales
C/ General Bonanza, 1 / 673846853
apoyoaminorias@gmail.com

Asociación para el Desarrollo Sociosanitario Tabarca
C/ Dolar, 149
605953946 / 633715371
asempere@asempere.es

Asociación ReAcción Solidaria
C/ San Juan Bautista, 32 - 10
722 462 401
reaccionsolidariaalicante@gmail.com

Asociación Social La Prosperidad
C/ Vergel, 7
696696412 / amoyamartinez@gmail.com
www.facebook.com/group.php?gid=124034203847&v=info

Cruz Roja Española
C/ Glorieta de la Solidaridad, 1
965254141 / 637440180
mapisa@cruzroja.es
www.cruzroja.es/alicante

Fundación Banco de Alimentos de Alicante
C/ Mercalicante, Pabellón Polivalente2,
235 - 242 Alicante

965114900 / 650375941
direccion@bancalicante.org
www.fesbal.org/bancos/fesbal/directorio/6-alicante

Zona Alicante NORTE

Barrio Colonia Requena
C/ Opalo, 2 - Iz
601 26 65 00
658 99 17 53
manuelantonioch@hotmail.com
cremadesandres@gmail.com

Zona Alicante ESTE

Cáritas Diocesana de Alicante
C/ Granja de Rocamora, 18, Bl. 1, 3°
965 114836
secretaria@caritasoa.org
http://www.caritasoa.org

Asociación Integración para la Vida (INPAVI)
C/ Doctor Sapena, 63
952618329
607688227
zulycastellanos@inpavi.org
www.inpavi.org

Sociedad de San Vicente de Paul en España
C/ Julio Antonio, 29, Bajo
965 248888
610149086
alicante@ssvp.es
www.ssvp.es

SALUD, VULNERABILIDAD, MULTICULTURALIDAD Y ACCIÓN SOCIAL

Zona Alicante CENTRO - PLAYAS

ASETES. Asociación Internacional del Teléfono de la Esperanza
Av. Benito Perez Galdos, 41 - C
965120952 / 965 131122
alicante@telefonodelaesperanza.org
www.telefonodelaesperanza.org/alicante

Asociación 'Colectivo Minka'
C/ San Vicente, 61, 3° - A

679706038 / 610229507
info.laplazacomunitaria@gmail.com

Asociación 'Lola Busca Nueva Imagen'
C/ Reyes Catolicos, 32, 5° - Dch
648440005 / 966158606
info@lolabuscanuevaimagen.com
www.lolabuscanuevaimagen.com

Asociación Asamblea del Pueblo Gitano España Kañi

C/ Alemania, 4 - Dr / 673846853
pueblogitanoespanakani@gmail.com

**Asociación Benéfica Cristiana
MARANATA**

C/ Comunicaciones, 27
629558150 / 608796615
abmaranata@hotmail.es
www.facebook.com/abcmaranata

**Asociación Cooperación Social
(Cosocial)**

C/ Pintor Cabrera, 8, Esc. 2, 4º - A
629802130 / cosocialicante@gmail.com
http://www.cooperacionsocial.org

**Asociación de Intervención para un
hogar sin conflictos ASFAMER**

C/ Juana Frances, 2 - 16
625655618 / asfamer@gmail.com

Asociación Fibro Protesta Ya

C/ Serrano, 5 / 667848477
directivafibroprotestaya@gmail.com

**Asociación Humanizar del Hospital de
Alicante**

Av. Denia, 51, 3º - A
658905685 / 965169621
asociacionhumanizar@hotmail.com

**Asociación para el Desarrollo,
Comercio Alternativo y Microcrédito
-ADCAMAV.**

Albufereta, 71, 8º - C
607343041 / 607234145 / rosa@adcam.es

**Asociación para la Solidaridad e
Igualdad de Oportunidades (A.S.I.O.)**

C/ Gerona, 19, 1º - 3 / 965213626
asioparati@gmail.com

**Asociación Pro-Respeto a la Vida
Humana (PROVIDA)**

C/ Medico Pascual Perez, 4, 2º - Izq
865528150 / 649494743
a.providaalicante@gmail.com
www.provida.es

**Asociación Retina Comunidad
Valenciana**

C/ Tucuman, 20
605311221 / 961059811
alicante@retinacv.es

**Asociación Servicio Integrado de
Atención a la familia (S.I.A.F.)**

C/ Deportista Juan Matos, 4

626228477 / 620604175
siafalicante@gmail.com

**Asociación Social y Cultural Proyecto
Hermano Sol Alicante**

Plz. Montanyeta, 7
615065253
proyectohermanosol@gmail.com

Asociación Somos Humanymal

Av. Historiador Vicente Ramos, 3, Bl. 2,
Esc. 2, 1º - E / 626 588 012
somoshumanymal@gmail.com

**Asociación Valenciana de Trastorno
Bipolar**

C/ Serrano / 689276811
infoavtb@gmail.com
www.avtbipolar.org

**DIVERSITAT Asociación por la Igual-
dad de Lesbianas, Gays, Transexuales,
Transgenero, Travestis, Bisexuales e
Intersexual**

Av. Jaime II, 77
667887447 / 966293579
gerencia@diversitat.es
www.diversitat.es

En Bici Sin Edad

C/ Catedrático Abelardo Rigual, 9, 1º - J
644581447
enbicisinedad.alicante@gmail.com

Fundación Amigó

C/ Jardiel Poncela, 6
965063289 / 913002385
accionsocial@fundacionamigo.org

**Fundación DASYC de la Comunidad
Valenciana**

C/ Pintor Cabrera, 8, 4º - A
692 245731 / 963107027
administracion@fundaciondasyc.org
www.fundaciondasyc.org

**Fundación Grandes Amigos
en Acción**

C/ Pozo, 37, 1º - Izd
610982169
administracion@grandesamigos.org
www.grandesamigos.org

**Fundación Iniciativa Social en
Educación y Familia**

Av. Doctor Gadea, 4, 1º / 960884165
jilleo@iniciativasocial.es

Fundación Interred

C/ Castellar, 5, 1º - E
965920334 / 605814345
alicante@interred.org
www.interred.org

Fundación Jorge Alió para la Prevención de la Ceguera

C/ Cruz de Piedra, 8
965266919 / 676956060
presidencia@fundacionalio.com
www.fundacionalio.com

Fundación Juntos por la Vida de la Comunidad Valenciana

C/ General Primo de Rivera, 14, 8º - IZ
963855930
proyectos@juntosporlavida.org

La Nueva Asociación de Alicante

C/ Orense, 4 - IZ
965052089 / 675757597
administracion@lnavoluntarios.org

Zona Alicante OESTE**ALCER (Asociación Alicantina para la Lucha Contra las Enfermedades Renales)**

C/ Martin Luther King, 4, Esc. 4, 2º - B
965 251451
asociacion@alceralicante.org
www.alceralicante.org/

Asamblea de Cooperación por la Paz

C/ Teniente Llorca, 36, 1º / 672235334
alacant@acpp.com / www.acpp.com

Asociación "Entre Personas"

C/ Primitivo Perez, 26 - A
654642753 / 636342624
a.entrepersonas@gmail.com

Asociación Amor a los Necesitados

C/ Teniente Llorca, 31, 1º - D
634386846
alon.asociacion.alicante@gmail.com

Asociación Asoka el Grande Partida

Font-Calent-Poligono A, 37 / Bis, 1º - C
650652412 / asokaelgrande@gmail.com
www.asokaelgrande.org

Asociación Camino

C/ Maestro Caballero, 32, 2º
601209155 / 657538550

Asociación Cultural El-Djazairia (Argelia)

C/ Rosello, 55 / 655033312
rabea.91@hotmail.com

Asociación Humanitaria Americana de Alicante

Pasaje Campoamor, 1, Bajo
966108986 / 637453629
asohma2002@yahoo.es
asociacion-humanitaria-americana.blogspot.com

Asociación Iberoamericana Abya-Yala

C/ Rosello, 47, 4º - A
608687239
asoc.ibero.abya.yala@gmail.com

Asociación para la Promoción de la Participación y Acción Social - Preparación-

C/ Calle Benlliure, 16, 1º - E, Alicante (Castalla) / 679283281
preaccion@preparacion.org
www.preparacion.org

Asociación Promoción Cultura Inclusiva

C/ Ollería, 1 - 7 / 622077462
promocion.culturainclusiva@gmail.com

Asociación Promoción Gitana Arakerando

Plz. Libertad, 3, Bajo
965 170069
arakerando1978@hotmail.com
www.arakerando.org

Asociación Valenciana contra el Acoso Escolar AVALCAE

Av. Novelda, 13, Bajo - Iz
687887831 / 966447552
avalcae@hotmail.es

Asociación Valenciana de Cuidados Paliativos Psicológicos TEMPO

C/ Virgen Del Puig, 19, Esc. 4, 5º - A
610904902 / 659261654
asociacion.tempo@gmail.com

ASTI-Alicante. Asociación de Solidaridad con los Trabajadores Inmigrantes - Alicante

C/ Isidoro Sevilla, 1 / 664367534
secretariado.migracion@asti-alicante.org
www.asti-alicante.org

FSG. Fundación Secretariado Gitano

C/ Monseñor Romero, 3
965257983
914220960
fsgalicante@gitanos.org
www.gitanos.org

Fundación ADRA (Agencia Adventista para el Desarrollo y Recursos Asistenciales)

C/ General Pintos, 17 /A
691128965 / jordivict@hotmail.com

Mano Extendida Alacant

C/ Uruguay, 5 / 634369181 / 637676096
laura@mypasociados.e

Société Française de Bienfaisance d'Alicante

Av. Pintor Baeza, 5, Bajo / 965 120171
asso.sfb.alicante@hotmail.fr

Unión Diabéticos de Alicante (U.D.A.)

Plz. Cruz Roja, 3, Bl. 2
965297849 / 639866688
info@diabetesalicante.org

Zona Alicante SUR

ADECOP (Entidad Colaboradora de Adopción Internacional)

C/ San Raimundo, 17, Bajo
965928533 / 611038986
adecop@adecop.org / www.adecop.org

Adopta2 Asociación de Familias Adoptantes de la Comunidad Valenciana

C/ Hercules, 28
669970026
info@adopta2.es
www.adopta2.es

Asociación 10+8 Inserción Jóvenes Alicante

C/ Glorieta Poeta Vicente Mojica, 4, Bl. 3, 2º - J
616567826
asociacion10mas8alicante@gmail.com
www.asociacion10mas8.org

Asociación Amigos Mira España

C/ Transportes, 3
663428013
administracion@amigosmira.es
www.amigosmira.es

Asociación Círculo de Solidaridad de Voluntarios de EUIPO (SOLCIR)

Av. Europa, 4 / 965139496 / 618126572
solcir@euipo.europa.eu

Asociación Colectivo Atacatá

C/ Hercules, 28
665454657
atacata.atacata@gmail.com
atacata.blogspot.com

Asociación Cultural, Musical y Humanitaria Millenium de Alicante

C/ Auso y Monzo, 16, 3º - E
653550545
623164423
radiomilleniumdealicante@hotmail.com
radiomilleniumdealicantefm.com

Asociación de Alicante para el Déficit de Atención, Hiperactividad e Inclusión a la Diversidad (AADAH-D)

C/ Mexico, 20 / 603671047
tdah.2012.alicante@gmail.com
www.adahalicante.org

Asociación de Amigos de Ucrania de Cultura, Integración, Comunicación y Ayuda Mutua

C/ Renato Bardin, 4, 4º - Iz
65363159
653631597
amigos.ucrania@gmail.com
www.amigosdeucrania.com

Asociación de Apoyo al desarrollo de Iniciativas Humanitarias Gloria

C/ Pascual Orozco, 19 / E - A
644874315
vladimir.kasperovitch@gmail.com

Asociación de apoyo e intervención familiar Tornasol

C/ Hermano Felicísimo Ruiz, 13, Esc. 4, 4º - A / 647587922
asociaciontornasol@gmail.com

Asociación de Separados y Divorciados (A.S.D.A.)

C/ Ciudad Real, 21 / X
965921829
notificacionesdeh@gmail.com
www.asdalicante.es

Asociación Girasol Levante

C/ Princesa Mercedes, 16, 2º - D
965115630
asociacion@girasol-levante.com

Asociación Hormiga del Cosmos
Av. Orihuela, 6, 1º - B / 660540307
info@hormigadelcosmos.org
www.hormigadelcosmos.org

Asociación Instituto Mediterráneo de Promoción Social
C/ Ciudad Real, 23, Esc. 3, 5º - C
655845476
impromocionsocial@gmail.com
www.imps.es

Asociación KARAM
C/ Presbitero B. Carrasco, 6
605868444
colectivokaram@gmail.com

Asociación Multicultural Migrantes en Acción (A.M.M.A.)
Av. Orihuela, 57, 1º - A
607978802
dandylatino10@gmail.com

Asociación Proyecto Lázaro
C/ Rosa de Los Vientos, 5
965 204060 / 615810294
proyectolazaro@proyectolazaro.org
www.proyectolazaro.org

Asociación ReAcción Solidaria
C/ San Juan Bautista, 32 - 10
722 462 401
reaccionsolidariaalicante@gmail.com

Asociación Recicla Alicante
C/ Perez Medina, 22, Esc. E
966743933 / info@recicla.alicante.org

Asociación Reloj de Arena de Alicante
C/ Doctor Just, 33, 4º - Izd
690370987
aradaalicante2022@gmail.com

Associació Ciutadana d'Alacant pel VIH - ACAVIH
C/ Angelina Bendito, 16 / 1 - 10
966081826 / 636482477
acavih@hotmail.com

Cruz Roja Española
C/ Glorieta de la Solidaridad, 1
965254141 / 637440180
mapisa@crozroja.es
www.cruzroja.es/alicante

El Rogle Obert
C/ Padre Recaredo de los Rios, 44 / 5, 7º C

623067953
elrogleasociacion@gmail.com

ENFERSER (Asociación de Sanitarios y Auxiliares Sociales al Servicio del Enfermo)
Plz. Navarro Rodrigo, 4
639671460
enfeservoluntarios@gmail.com
www.facebook.com/voluntariosenfeser

Federación Asociaciones Gitanas Comunidad Valenciana (FAGA)
Av. Deportista Isabel Fernandez, 20
965 121476
faga.alicante1989@gmail.com
http://www.fagacv.es

Fundación ADECCO
Av. Orihuela, 35 / loli.garcia@adecco.com

Fundación ADIEM sentit, Fundación de la Comunitat Valenciana
C/ Transportes, 4
966448359 / 966705294
gerencia@adiem.org / www.adiem.org

Fundación Alicantina Pro-Tutela de la Comunidad Valenciana
C/ Garcia Andreu, 49 - D
965 926447 / 633 033 04
info@ftutelacv.com
www.ftutelacv.com

Fundación Antonio Moreno
C/ San Raimundo, 23, 3º- C
960457950
informacion@grupoelcastillo.com

Fundación Cepaim Acción Integral con Migrantes
Av. Orihuela, 148 - E
647411577 / info@cepaim.org

Fundación de Servicios Familiares de la Comunidad Valenciana
Av. Aguilera, 38, 1º- A
695171850
657530210
administracion@fsfcomunidadvalenciana.org

Fundación Nova Feina de la Comunitat Valenciana
C/ San Raimundo, 21, Bajo - Izq
965 125599 / 662560833
maika.nunez@novafeina.org
www.novafeina.org

Fundación Salud y Comunidad
C/ Santo Domingo, 3 - 7
965299118 / 625082901 / fsyc@fsyc.org

Monofamilias Familias Monoparentales de La C.V.
C/ Garcia Andreu, 20 / 657664536
administracion@monofamilias.es

Movimiento por Benalúa
C/ Garcia Andreu, 33, 1º - B
606534884
movimientoporbenalua2@hotmail.com

PIAO, Entidad Colaboradora de Adopción Internacional
C/ San Raimundo, 17
611038986 / 965928533
piao@piao.org

Zona Alicante NORTE

Asociación Casa Chile en Alicante
C/ Sierra Maigmo, 3, 4º - 2
601298816
casachilealicante@gmail.com

Asociación Cultural Gitana de Alicante
C/ Senador A. Perez Ferre, 4
677660758
acgdealicante@gmail.com

Asociación Gitana Socio-Cultural de Juan XXIII
C/ Baritono Paco Latorre, 11
658061331 / 600213728
mescudero241@gmail.com

Asociación Intercultural Familiar
C/ Avila, 14
639550739
660203252
delirq25@yahoo.com

Zona Alicante ESTE

Artegalia
C/ Nou D'octubre, 24, 1º - Dch
617889889 / artegalia@gmail.com

Asociación AMAOS
C/ Garbinet, 33 / Bl. 35
677799445
639082772
amaos.asociacion@gmail.com

Asociación Benéfica Multicultural de ayuda a Necesitados DAR
C/ Sevilla, 129, Esc. E - Iz
667967943
info@asociaciondar.es

Asociación Bulgara Progreso, Alacant
Plz. Alcalde Agatangelo Soler 4, Esc. B, 8º-I
601295138
663583885
asociacionprogresoalacant@gmail.com
www.progreso-alacant.info

Asociación Casa de Rusia en Alicante
C/ Doctor Ferran, 6 / Bis
626970047
chepurnoy@hotmail.com

Asociación de Acogida al Niño y a la Mujer Amaya Gómez ANMAG
C/ Martos, 3
965296786
606238985
asociacionanmag@hotmail.com
www.asociacionanmag.com

Asociación de ayuda a Madres Abandonadas 'La Dama'
Av. Jijona, 82, 5º - Iz
622759734 / 644848036
la_dama@outlook.es

Asociación de Brasileños de Alicante Provincia - ABAP
C/ Fiscal Miguel Gutiérrez Carbonell, 24, 1º - D
600 412 412
642 428 111
info@abap.org.es
www.abap.org.es

Asociación de Donantes de Sangre de la Provincia de Alicante (ADSPA)
Av. Denia, 47
684209189
645245093
donantesangrealicante@gmail.com
http://donantesangrealicante.org

Asociación de Inmigrantes Cubanos I Tocororo
C/ Polop, 24, Esc. 4, 4º - A
660 254632
pastorgato@yahoo.es
http://asociaciontocoro.es

Asociación de Inmigrantes de Países de Europa del Este en Alicante (AIPEA)

C/ Doctor Ferran, 6
671 962103
lanamyt@yahoo.es / www.aipea.es

Asociación de Inmigrantes 'DIASPORA'

C/ Montero Ríos, 5
671962103
ian12373@yahoo.es

Asociación de Mediadores de Alicante

Av. Antonio Ramos Carratala, 187, 8º - B
asoc.med.ali@gmail.com
<http://mediadores-ama.com>

Asociación Dhanyawaad

C/ Haroldo Parres, 19, 2º - Dr
651500232
pepilla78@hotmail.com

Asociación Dominicana de Alicante Unidos (ADAP)

C/ Crevillente, 4 - B
661161057
rosacatalinaaquino145@gmail.com

Asociación Integración para la Vida (INPAVI)

C/ Doctor Sapena, 63
952618329
607688227
zulycastellanos@inpavi.org
www.inpavi.org

Asociación La Sal de la Tierra

C/ Alcalá Galiano, 85
965254476
660423401
alicante@lasaldelatierra.org
www.lasaldelatierra.org

Asociación Multicultural y Social 'ASOMUL'

Plz. Sol, 4 - Bjo
632937578 / 601172737

Asociación Nacional de Caridad de San Vicente de Paul

C/ Martos, 7
965249945
618974507
palomaproyecto@gmail.com
<http://proyectopaloma-alicante.blogspot.com>

Asociación para la Integración Abriendo Camino

Plz. Pío XII, 3
965207191
678091282
tesoreria@pieba.org

Asociación para la Interculturalidad en Alicante 'Babelia'

C/ Farm. Agatangelo Soler, 9 - B
644499054
asociacionbabelia@gmail.com
www.asociacionbabelia.org

Asociación Valenciana de Pacientes Anticoagulados y Portadores de Válvulas Cardíacas

C/ Bailarin Jose Espadero, 10
Bl. 2, Esc. 4, 5º-P
647503715
avac@anticoagulados.org
www.anticoagulados.org

Cáritas Diocesana de Alicante

C/ Granja de Rocamora, 18, Bl. 1, 3º
965 114836
secretaria@caritasoa.org
<http://www.caritasoa.org>

Espacio Multicultural de Integración y Desarrollo Innovador (EMIDI)

C/ General Aldave, 50, Bajo
965044404
603417768
emidiong@gmail.com
www.emidiong.es.tl

Món Jove Asociación para la Solidaridad y la Cooperación

C/ Jazmin, 40, Bajo
637576876
695936810
asociacionmonjove@hotmail.com
www.monjove.org



TERCERA EDAD

DISTRITO 1

ACOTE. Asociación Cultura y el Ocio 3ª Edad-A.C.O.T.E Provincial de Alicante
C/ Pablo Iglesias, 23, 3º
965 148794 / 610417163
jpmolines41@hotmail.com

ASAUTE (Asociación de Alumnos, Ex Alumnos y Colaboradores de las Aulas de la Tercera Edad de Alicante)
C/ General Primo de Rivera, 14
966813627 / 649257831
asautealicante@gmail.com
www.asautealicante.org

Asociación de Empleados, Jubilados y Pensionistas de INESPAL
Av. Poeta Carmelo Calvo, 12, Entresuelo
965 200765 / 690688152
blascja@gmail.com

Asociación de Jubilados de la Junta del Puerto de Alicante
C/ Muelle, 11 / 678650640 / 673464671
jubiladosapa@gmail.com

Asociación de Personas Mayores Plaza América
C/ Jaime Segarra, 4, 1º- K
605896441 / 686619972
mayoresplamerica@gmail.com
Asociación Democrática Alicantina de Pensionista
C/ Deportista Alejandra Quereda, 16
965264426
comercial@restauranteelsorell.com

Asociación Provincial Jubilados y Pensionistas UGT Alicante
C/ Pablo Iglesias, 23, 3º
965148794 / 619417163
jpmolines41@hotmail.com

Fundación Pilares para la autonomía personal
Av. Poeta Carmelo Calvo, 5, 2º - A
699394100 / clarisa.ramos@ua.es

Grupo de mayores de Telefónica de Alicante
C/ Alona, 11 / 965132444 / 965123192
alacant@mayorestelefonica.es

Real Hermandad de Veteranos de las Fuerzas Armadas y de la Guardia Civil
C/ Angel Lozano, 2 - Dch / 629021696
alicante@realhermandad.es
www.veteranosfasygc.es

DISTRITO 3

Asociación de Jubilados y Pensionistas UDP Antiguo Alicante - Ciudad de Asís
C/ Victoriano Ximenez Couder, 19, Bajo
965 100421 / 679421221
clubantiguoaalicante@hotmail.com
www.enredalicante.org/pjantiguoaalicante

Sindicato Intercomarcal de Pensionistas y Jubilados de CC.OO L'Alacantí - Les Marines
Av. Salamanca, 33
965922123 / 965982586
alacant-pensionistas@pv.ccoo.es
www.pv.ccoo.es

DISTRITO 5

Asociación de Jubilados y Pensionistas del Moralet
C/ Carretera Agost
965773041 / 636614578
pepapepe1948@hotmail.com



OTROS RECURSOS DE INFORMACIÓN SOBRE ASOCIACIONES DE ALICANTE

GUÍA COCEMFE ALICANTE

 C/ Cronista Joaquín Collía, nº 5 – bajo / 03010 Alicante

 965 257 187

 cocemfealicante@cominet.org

Elabora la GUÍA COMINET, una herramienta de información para personas con discapacidad. El documento puede descargarse en:

 www.cocemfealicante.org/download/guia-cominet-2023

GUÍA REAPSHA

(Red de entidades para la atención a personas sin hogar de Alicante)

 www.sinhogar.proyectoenred.org

En su Guía de Recursos se recogen algunos de los recursos de atención a personas sin hogar de la ciudad de Alicante, tanto de algunas entidades miembro de REAPSHA como de otras entidades.

Puede consultarse la guía en:

 <https://reapsha.org/mini-guia-de-recursos-para-personas-en-situacion-de-calle/>

DIRECTORIO DE EQUIPAMIENTOS Y RECURSOS BARRIOS ZONA NORTE

 www.alicante.es/es/contenidos/directorio-equipamientos-y-recursos-barrios-zona-norte-alicante

Revista actualizada con los espacios y servicios municipales, entidades colaboradoras, asociaciones vecinales, etc. de los Barrios Zona Norte de Alicante.

GUÍA DE RECURSOS DE EMPLEO PARA LA ELABORACIÓN DE ITINERARIOS SOCIOLABORALES

Contiene datos de contacto de entidades sociales de Alicante y de otros organismos, orientados a favorecer la inserción social y laboral de diferentes colectivos: personas con diversidad funcional, migradas, jóvenes, mujeres, de etnia gitana, etc.

Fechas sociales señaladas

08



ENERO

DÍA 4

Día Mundial del Braille

DÍA 13

Día Mundial de Lucha contra la Depresión

DÍA 21

Día Europeo de la Mediación

DÍA 24

Día Internacional de la Educación
Día Mundial de la Cultura Africana
y de los Afrodescendientes

DÍA 26

Día Mundial de la Educación
Ambiental

DÍA 27

Día Internacional de Conmemoración
anual en memoria de las víctimas del
Holocausto

DÍA 28

Día Mundial de la Acción frente al
Calentamiento Terrestre

DÍA 29

Día Mundial contra la Lepra

DÍA 30

Día Escolar de la Paz y la No
Violencia

FEBRERO

DÍA 2

Día Mundial de los Humedales

DÍA 4

Día Internacional de la Fraternidad
Humana
Día Mundial contra el Cáncer

DÍA 6

Día Internacional de Tolerancia Cero
con la Mutilación Genital Femenina
Día Europeo de las Víctimas de las
Fronteras

DÍA 10

Día Mundial de las Legumbres

DÍA 11

Día Internacional de la Mujer y la Niña
en la Ciencia

DÍA 12

Día Internacional para la Prevención
del Extremismo Violento cuando Con-
duzca al Terrorismo

Día de las Manos Rojas (Día Mundial
contra el Uso de Niños Soldado)

DÍA 14

Día Europeo de la Salud Sexual
Día Internacional de las Cardiopatías
Día Internacional Epilepsia

DÍA 15

Día Internacional del Cáncer Infantil

DÍA 17

Día Mundial de la Resiliencia del
Turismo

DÍA 18

Día Mundial Asperger

DÍA 20

Día Mundial de la Justicia Social

DÍA 21

Día Internacional de la Lengua Materna

DÍA 22

Día Mundial de la Encefalitis

DÍA 27

Día Nacional del Trasplante
Día Mundial de las ONG

DÍA 28

Día Mundial de las Enfermedades
Raras

MARZO

DÍA 1

Día Mundial de los Pastos Marinos
Día de la Cero Discriminación

DÍA 3

Día Mundial de la Vida Silvestre/ Natu-
raleza
Día Mundial de los Defectos de
Nacimiento
Día Internacional de la Audición

DÍA 4

Día Mundial de la Obesidad

DÍA 5

Día Internacional para Concienciar
sobre el Desarme y la No Proliferación
Día Mundial de la Eficiencia Energética

DÍA 8

Día Internacional de la Mujer

DÍA 9

Día Mundial del Riñón

DÍA 10

Día Internacional de las Juezas

DÍA 11

Día Europeo de las Víctimas del Terrorismo

DÍA 12

Día Mundial Contra la Censura Cibernética
Día Mundial del Glaucoma

DÍA 14

Día Europeo para la Prevención del Riesgo Cardiovascular

DÍA 15

Día Internacional para Combatir la Islamofobia

DÍA 20

Día Internacional de la Felicidad
Día de la Lengua Francesa

DÍA 21

Día Internacional de la Eliminación de la Discriminación Racial
Día Mundial de la Poesía
Día Internacional del Novruz
Día Mundial del Síndrome de Down
Día Internacional de los Bosques
Día del Trabajo Social

DÍA 22

Día Mundial del Agua

DÍA 23

Día Meteorológico Mundial

DÍA 24

Día Internacional del Derecho a la Verdad en relación con Violaciones Graves de los Derechos Humanos y de la Dignidad de las Víctimas
Día Mundial de la Tuberculosis

DÍA 25

Día internacional de Solidaridad con los miembros del personal detenidos o desaparecidos
Día Internacional de Recuerdo de las Víctimas de la Esclavitud y la Trata Transatlántica de Esclavos

DÍA 26

Día Mundial del Clima

DÍA 30

Día Internacional de Cero Desechos
Día Internacional de las Trabajadoras del Hogar
Día del Trastorno Bipolar

DÍA 31

Día Mundial contra el Cáncer de Colon
Día Internacional de la Visibilidad Transgénero

ABRIL**DÍA 2**

Día Mundial de Concienciación sobre el Autismo

DÍA 4

Día Internacional de información sobre el peligro de las minas y de asistencia para las actividades relativas a las minas

DÍA 5

Día Internacional de la Conciencia

DÍA 6

Día Internacional del Deporte para el Desarrollo y la Paz

DÍA 7

Día Mundial de la Salud
Día Internacional de Reflexión sobre el Genocidio de 1994 contra los Tutsis en Rwanda

DÍA 8

Día Internacional del Pueblo Gitano
Día Mundial del Parkinson

DÍA 12

Día Internacional de los Vuelos Espaciales Tripulados

DÍA 14

Día Mundial de la enfermedad de Chagas

DÍA 15

Día del Niño

DÍA 16

Día Internacional contra la Esclavitud Infantil

DÍA 17

Día Mundial de Hemofilia

DÍA 19

Día de la Lengua China

DÍA 21

Día Mundial de la Creatividad y la Innovación

DÍA 22

Día Internacional de la Madre Tierra

DÍA 23

Día del Idioma Español en las Naciones Unidas
Día Mundial del Libro y del Derecho de Autor
Día de la Lengua Inglesa

DÍA 24

Día Internacional del Multilateralismo y la Diplomacia para la Paz

Día Mundial Contra la Meningitis

DÍA 25

Día Mundial del Paludismo

DÍA 26

Día Internacional de Recordación del Desastre de Chernóbyl
Día Mundial de la Propiedad Intelectual
Día Internacional de la Fibrosis Quística
Día Internacional del Perro Guía

DÍA 28

Día Internacional de las Niñas en las TIC
Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo

MAYO

DÍA 1

Día Internacional de los Trabajadores

DÍA 2

Día Mundial del Atún
Día Internacional contra el Bullying
Día Mundial del Asma

DÍA 3

Día Mundial de la Libertad de Prensa
Día Mundial de la Salud Mental Materna

DÍA 5

Día de Vesak
Día Mundial de la Lengua Portuguesa
Día Internacional de la Matrona

DÍA 8

Día Mundial de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

DÍA 9

Día de Europa

DÍA 10

Día Internacional de los Arganes
Día Mundial del Lupus

DÍA 12

Día Internacional de la Sanidad Vegetal
Día Mundial de la Fibromialgia y del Síndrome de la Fatiga Crónica
Día Mundial de la Enfermera
Día Internacional de las Mujeres Matemáticas
Día Mundial de las Aves Migratorias
Día del Comercio Justo

DÍA 15

Día Internacional de las Familias

DÍA 16

Día Internacional de la Luz
Día Internacional de la Convivencia en Paz

DÍA 17

Día Mundial de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información
Día Internacional Contra la Homofobia, la Transfobia y la Bifobia
Día del Reciclaje

DÍA 18

Día Mundial de Concienciación sobre la Accesibilidad

DÍA 20

Día Mundial de las Abejas

DÍA 21

Día Mundial de la Diversidad Cultural para el Diálogo y el Desarrollo
Día Internacional del Té

DÍA 22

Día Internacional de la Diversidad Biológica

DÍA 23

Día Internacional para la Erradicación de la Fístula Obstétrica

DÍA 24

Día Europeo de los Parques Naturales
Día Nacional de la Epilepsia

DÍA 25

Día de África

DÍA 26

Día Mundial del Desafío

DÍA 27

Día Nacional del Celíaco

DÍA 28

Día Internacional de Acción por la Salud de las Mujeres
Día Nacional de la Nutrición

DÍA 29

Día Internacional del Personal de Paz de las Naciones Unidas

DÍA 30

Día Mundial de la Esclerosis Múltiple

DÍA 31

Día Mundial Sin Tabaco
Día Mundial del Acogimiento Familiar

JUNIO

DÍA 1

Día Mundial de las Madres y los Padres
Día Mundial de los Arrecifes

DÍA 3

Día Mundial de la Bicicleta

DÍA 4

Día Internacional de los Niños Víctimas Inocentes de Agresión
Día Mundial de la Fertilidad

DÍA 5

Día Internacional de la Lucha contra la Pesca Ilegal, No Declarada y No Reglamentada
Día Mundial del Medio Ambiente

DÍA 6

Día de la Lengua Rusa
Día Mundial de los Pacientes Trasplantados

DÍA 7

Día Mundial de la Inocuidad de los Alimentos

DÍA 8

Día Mundial de los Océanos
Día Internacional de los Tumores Cerebrales

DÍA 12

Día Mundial contra el Trabajo Infantil

DÍA 13

Día Internacional de Sensibilización sobre el Albinismo

DÍA 14

Día Mundial del Donante de Sangre
Día Nacional de las Lenguas de Signos Españolas

DÍA 15

Día Mundial de Toma de Conciencia de Abuso y Maltrato en la Vejez

DÍA 16

Día Internacional de las Remesas Familiares
Día Mundial de las Tortugas Marinas
Día Internacional del Niño Africano
Día Internacional de la Solidaridad con el Pueblo en Lucha de Sudáfrica

DÍA 17

Día Mundial de Lucha contra la Desertificación

DÍA 18

Día Internacional para Contrarrestar el Discurso de Odio
Día de la Gastronomía Sostenible

DÍA 19

Día Internacional para la Eliminación de la Violencia Sexual en los Conflictos

DÍA 20

Día Mundial de los Refugiados

DÍA 21

Día Internacional del Yoga
Día Internacional de la Celebración del Solsticio
Día Mundial contra la ELA

DÍA 23

Día de las Naciones Unidas para la Administración Pública
Día Internacional de las Viudas

DÍA 24

Día Internacional de las Mujeres en la Diplomacia

DÍA 25

Día de la Gente de Mar

DÍA 26

Día Internacional en Apoyo de las Víctimas de la Tortura
Día Internacional de la Lucha contra el Uso Indevido y el Tráfico Ilícito de Drogas

DÍA 27

Día de las Microempresas y las Pequeñas y Medianas Empresa
Día Internacional de las Personas Sordociegas

DÍA 28

Día del Orgullo LGTB

DÍA 29

Día Internacional de los Trópicos
Día Mundial de la Esclerodermia

DÍA 30

Día Internacional de los Asteroides
Día Internacional del Parlamentarismo

JULIO**DÍA 1**

Día Internacional de las Cooperativas

DÍA 3

Día Internacional libre de Bolsas de Plástico

DÍA 7

Día Mundial de la Lengua Kiswahili
Día Internacional de la Conservación del Suelo

DÍA 8

Día Mundial de la Alergia

DÍA 9

Día Mundial de la Destrucción de las Armas de Fuego

DÍA 11

Día Mundial de la Población

DÍA 15

Día Mundial de las Habilidades de la Juventud

DÍA 18

Día Internacional de Nelson Mandela

DÍA 20

Día Internacional de la Luna
Día Mundial del Ajedrez

DÍA 22

Día Internacional del Trabajo Doméstico

DÍA 23

Día Mundial del Síndrome de Sjögren

DÍA 25

Día Mundial para la Prevención de los Ahogamientos
Día Internacional de la Mujer Afrodescendiente

DÍA 28

Día Mundial contra la Hepatitis

DÍA 30

Día Internacional de la Amistad
Día Mundial contra la Trata de Personas

AGOSTO**DÍA 2**

Día Internacional de Recuerdo de las Víctimas del Genocidio del Pueblo Gitano en la Segunda Guerra Mundial

DÍA 6

Día de Hiroshima

DÍA 9

Día Internacional de los Pueblos Indígenas
Día Internacional de la Solidaridad con la Lucha de la Mujer en Sudáfrica y Namibia

DÍA 12

Día Internacional de la Juventud

DÍA 19

Día Mundial de la Asistencia Humanitaria
Día Mundial del Animal sin Hogar

DÍA 21

Día Internacional de Conmemoración y Homenaje a las Víctimas del Terrorismo

DÍA 22

Día de Conmemoración de las Víctimas de Actos de Violencia basados en la Religión o las Creencias

DÍA 23

Día Internacional del Recuerdo de la Trata de Esclavos y de su Abolición
Día Europeo de Conmemoración de las Víctimas del Estalinismo y el Nazismo

DÍA 29

Día Internacional contra los Ensayos Nucleares

DÍA 30

Día Internacional de las Víctimas de Desapariciones Forzadas

DÍA 31

Día Internacional de la Solidaridad
Día Internacional de los Afrodescendientes

SEPTIEMBRE**DÍA 4**

Día Mundial de la Salud Sexual

DÍA 5

Día Internacional de la Beneficencia
Día Internacional de la Mujer Indígena

DÍA 7

Día Internacional de la Cooperación Policial
Día Internacional del Aire Limpio por un Cielo Azul

DÍA 8

Día Internacional de la Alfabetización
Día del Cooperante
Día Internacional de la Fisioterapia
Día Mundial de la Fibrosis Química

DÍA 9

Día Internacional para Proteger la Educación de Ataques
Día Mundial del Vehículo Eléctrico
Día Mundial de los Primeros Auxilios

DÍA 10

Día Internacional de la Prevención del Suicidio

DÍA 12

Día de las Naciones Unidas para la Cooperación Sur-Sur

DÍA 14

Día Internacional de la Dermatitis Atópica

DÍA 15

Día Internacional de la Democracia
Día Europeo de la Salud Prostática

DÍA 16

Día Internacional de la Cardiología
Intervencionista
Día Internacional de la Preservación de
la Capa de Ozono

DÍA 17

Día Mundial de la Seguridad del Pa-
ciente

DÍA 18

Día Internacional de la Igualdad
Salarial

DÍA 21

Día Internacional de la Paz
Día Mundial del Alzheimer

DÍA 22

Día Europeo sin coches
Día Mundial contra la Leucemia

DÍA 23

Día Internacional de las Lenguas de
Señas
Día Internacional en contra de la Ex-
plotación y Tráfico de Personas

DÍA 24

Día Mundial de la Investigación contra
el Cáncer

DÍA 26

Día Internacional para la Eliminación
Total de las Armas Nu

OCTUBRE**DÍA 1**

Día Internacional de las Personas de
Edad
Día Europeo de la Depresión

DÍA 2

Día Internacional de No Violencia
Día Mundial del Hábitat

DÍA 4

Día Mundial de los Animales

DÍA 5

Día Mundial de los Docentes

DÍA 6

Día Mundial de la Parálisis Cerebral

DÍA 7

Día Mundial del Algodón
Día Mundial por el Trabajo Decente

DÍA 9

Día Mundial del Correo
Día Nacional del Tercer Sector de
Acción

DÍA 10

Día Mundial de la Salud Mental
Día Mundial Contra la Pena de Muerte
Día Mundial de las Personas Sin Hogar

DÍA 11

Día Internacional de la Niña

DÍA 12

Día Internacional de la Visión

DÍA 13

Día Internacional para la Reducción de
los Desastres

DÍA 14

Día Mundial de las Aves Migratorias

NOVIEMBRE**DÍA 2**

Día Internacional para Poner Fin a la
Impunidad de los Crímenes contra
Periodistas

DÍA 5

Día Mundial de Concienciación sobre
los Tsunamis
Día Mundial del Idioma Romaní

DÍA 6

Día Internacional para la Prevención
de la Explotación del Medio Ambiente
en la Guerra y los Conflictos Armados

DÍA 9

Día Internacional Contra el Fascismo y
el Antisemitismo

DÍA 10

Día Mundial de la Ciencia para la Paz y
el Desarrollo

DÍA 14

Día Mundial de la Diabetes

DÍA 15

Día Mundial sin Alcohol

DÍA 16

Día Internacional para la Tolerancia
Día Internacional del Patrimonio
Mundial
Día de la Empresa Social

DÍA 17

Día Mundial de la Filosofía
Día Mundial del Niño Prematuro

DÍA 18

Día Mundial para Prevenir la Explotación, los Abusos y la Violencia Sexuales contra los Niños y Promover la Sanación

DÍA 19

Día Internacional del Hombre
Día Mundial en Recuerdo de las Víctimas de Accidentes de Tráfico

DÍA 20

Día de la Industrialización de África
Día Mundial de la Infancia
Día Internacional de la Memoria Transsexual

DÍA 23

Día Europeo de las Personas Sin Hogar

DÍA 25

Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer

DÍA 27

Día Internacional del Profesor
Día Nacional de la Dermatitis Atópica

DÍA 28

Día para Dar (Giving Tuesday)

DÍA 29

Día Internacional de Solidaridad con el Pueblo Palestino

DÍA 30

Día de Conmemoración de Todas las Víctimas de la Guerra Química

Día Internacional contra la Corrupción
Día Internacional del Laicismo y la Libertad de Conciencia

DÍA 10

Día de los Derechos Humanos
Día Internacional de los Derechos de los Animales
Día Internacional de la Radio y la Televisión a favor de la Infancia

DÍA 11

Día Internacional de las Montañas

DÍA 12

Día Internacional de la Neutralidad
Día Internacional de la Cobertura Sanitaria Universal

DÍA 17

Día Internacional para poner fin a la violencia contra las trabajadoras sexuales

DÍA 18

Día de la Lengua Árabe
Día Internacional del Migrante

DÍA 20

Día Internacional de la Solidaridad Humana

DÍA 21

Día Nacional del Niño con Cáncer

DÍA 26

Segundo día de Navidad

DÍA 27

Día Internacional de la Preparación ante las Epidemias

DICIEMBRE**DÍA 1**

Día Mundial del SIDA
Día Internacional de los Presos por la Paz

DÍA 2

Día Internacional para la Abolición de la Esclavitud

DÍA 3

Día Internacional de las Personas con Discapacidad
Día Mundial del No Uso de Plaguicidas

DÍA 5

Día Mundial del Suelo
Día Internacional de los Voluntarios

DÍA 9

Día Internacional para la Conmemoración y Dignificación de las Víctimas del Crimen de Genocidio y para la Prevención de ese Crimen

ACTUALIZACIÓN DE CONTENIDOS

Para la actualización de contenidos, se ha de cumplimentar la siguiente plantilla (una por cada subapartado sometido a modificación o modificaciones) y remitirse por correo electrónico a la dirección:

socactiva@socactiva.com

Persona de contacto:

Tlf.: Email:

Nombre del apartado y número de página:

Modificaciones a realizar. Explicarlo con todo el detalle posible, incluyendo el texto a eliminar y el nuevo texto a insertar.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Bienestar Social