

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC MAYO 2024

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de mayo 2024.

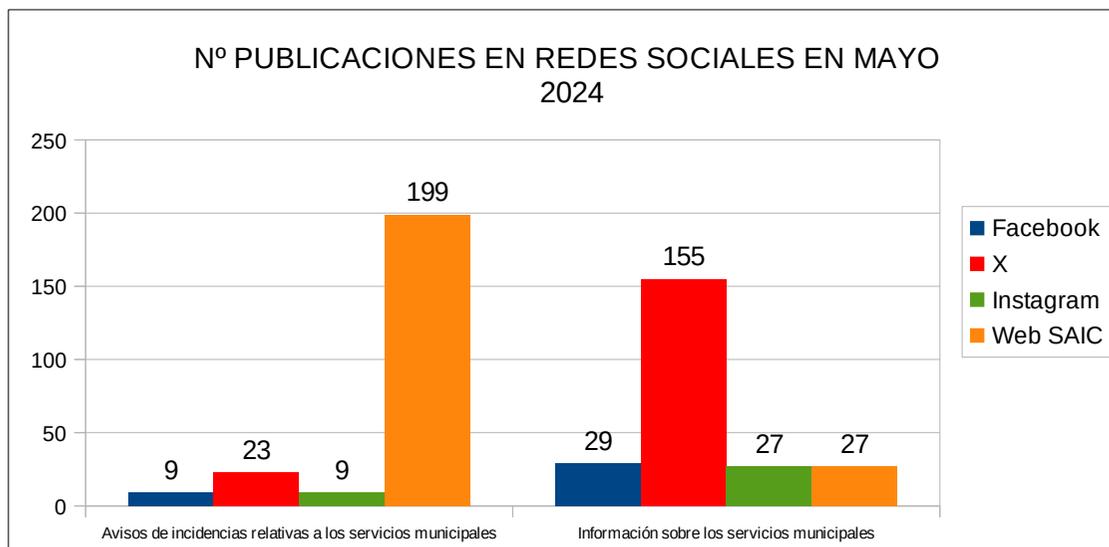
Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de mayo asciende a 240**; distribuidas de la siguiente forma: 199 en la web SAIC; 9 en Facebook, 23 en X y 9 en Instagram.

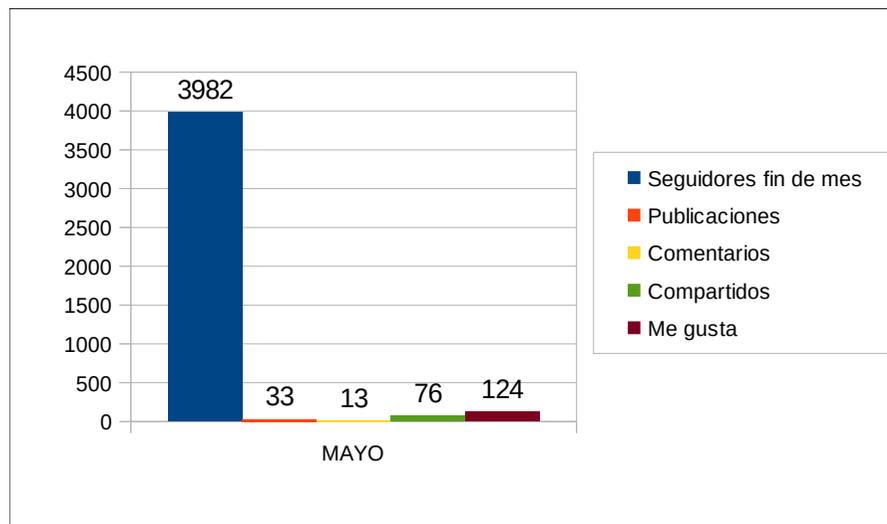
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de mayo asciende a 238**; 27 publicaciones en la web SAIC; 29 en Facebook, 155 en X y 27 en Instagram.

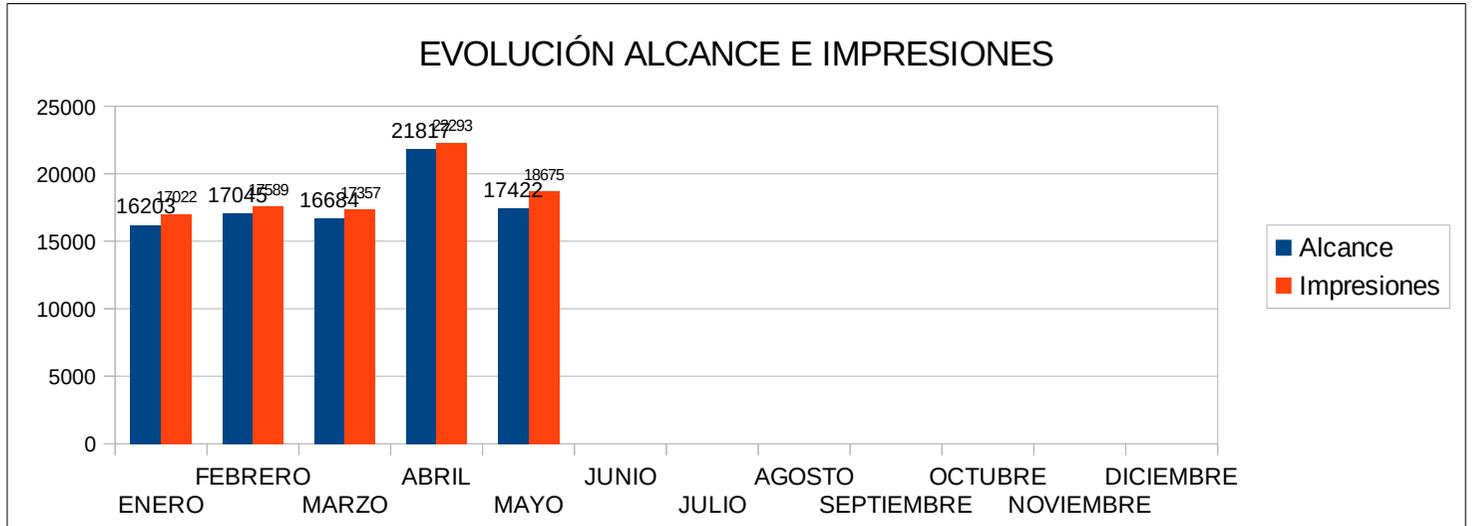


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

FACEBOOK MAYO 2024

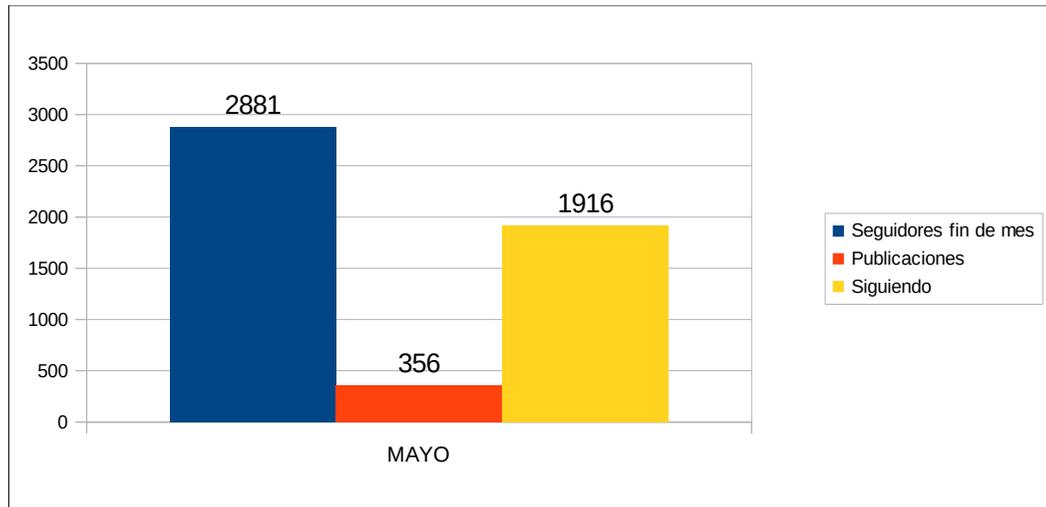
MESES	MAYO
Seguidores fin de mes	3.982
Publicaciones	33
Comentarios	13
Compartidos	76
Me gusta	124
Alcance	17422
Impresiones	18675





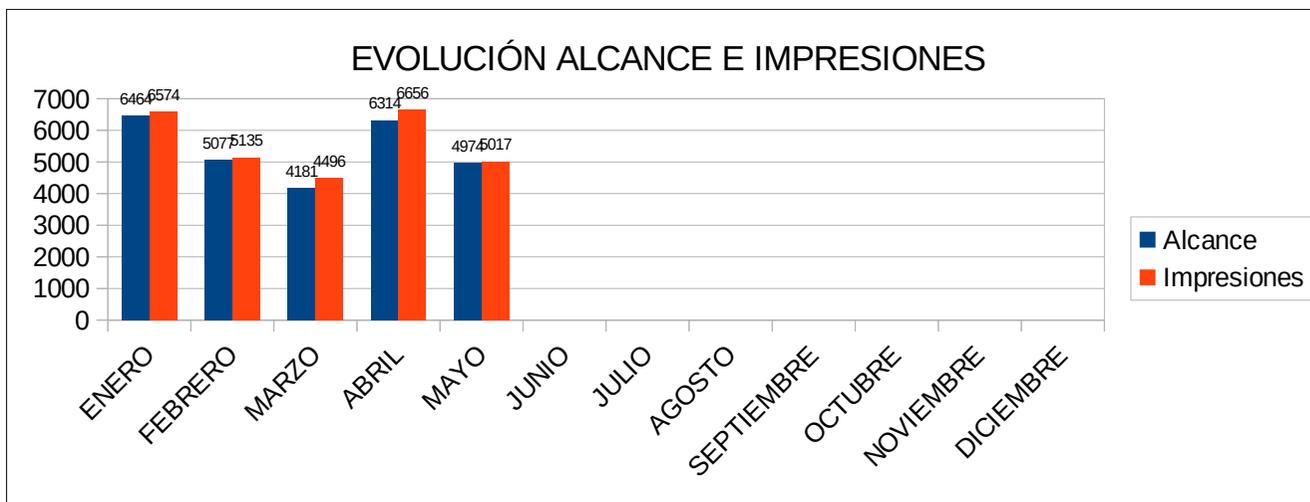
X MAYO 2024

MESES	MAYO
Seguidores	2.881
Publicaciones	356
Siguiendo	1.916



INSTAGRAM MAYO 2024

MESES	MAYO
Fotos e Historias publicadas	38
Seguidores	1.411
Interacción	14
Alcance Fotos e Historias	4.974
Impresiones Fotos e Historias	5.017



VISITAS A LA WEB MUNICIPAL SAIC DICIEMBRE 2023 – MAYO 2024

VISITAS	DIC. 2023- MAYO 2024
WEB MUNICIPAL ESPACIO SAIC	
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	812.081

Ayuntamiento de Alicante
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Junio 2024.