

Memoria anual del
PROGRAMA DE FORMACIÓN
PERMANENTE PARA PERSONAS
MIGRADAS

AÑO 2023



**Concejalía de
Derechos Públicos**
Ayuntamiento de Alicante

nascor
formación

ÍNDICE

	Pág.
1. Objetivos del programa	3
2. Ámbito de actuación y población destinataria	4
3. Datos recogidos de las solicitudes de preinscripción 2023	5
4. Cursos y actividades	22
5. Resultados obtenidos	26
6. Conclusión	45
7. ANEXO	46

1. Objetivos del programa.

El objeto del Programa Formación Permanente para Personas Migradas se enfoca en el desarrollo y ejecución para la impartición de cursos de formación y talleres prácticos en modalidad presencial y/o virtual, en lengua castellana, y habilidades socio-lingüísticas básicas para el proceso de acogida, regularización administrativa y opción a la nacionalidad española, de las personas migrantes de lengua extranjera, residentes en la ciudad de Alicante, mediante recursos didácticos de atención a la diversidad cultural, para favorecer la inclusión social a través de la inmersión lingüística.

El objetivo general es crear y gestionar un programa de formación enmarcado en un ámbito multicultural que facilite la interculturalidad mediante recursos didácticos de atención a la diversidad para favorecer la inclusión social a través de la inmersión lingüística.

Los objetivos específicos son los siguientes:

- Potenciar la inclusión de la población extranjera en la sociedad, eliminando las barreras lingüísticas.
- Realizar un programa formativo sujeto al principio pedagógico de la diversidad cultural.
- Favorecer el intercambio cultural entre los alumnos/as y la interacción con la sociedad
- Formar al alumnado en los conocimientos básicos orales y escritos en lengua castellana para un adecuado desenvolvimiento en la sociedad alicantina.
- Dotar al alumnado de conocimientos interculturales, comprensivos y expresivos del lenguaje.
- Dotar al alumnado de habilidades sobre uso de recursos y servicios locales
- Dotar al alumnado de los conocimientos y habilidades necesarios para su proceso de regularización administrativa.
- Preparar a la población extranjera para la superación de los exámenes oficiales DELE A2 y CCSE
- Motivar al alumnado para el aprendizaje de niveles superiores de español en el sistema educativo formal.

La programación se realizará en base a las siguientes actuaciones:

- Cursos de enseñanza oral, escrita y comprensión lectora de la lengua castellana niveles A1 y A2.
- Cursos para la preparación de las materias contenidas en los exámenes DELE A2 y preparación de las pruebas CCSE.
- Talleres prácticos.
- Tutorías.

2. Ámbito de actuación y población destinataria del programa

El Programa de Formación Permanente para Personas Migradas estará dirigido a:

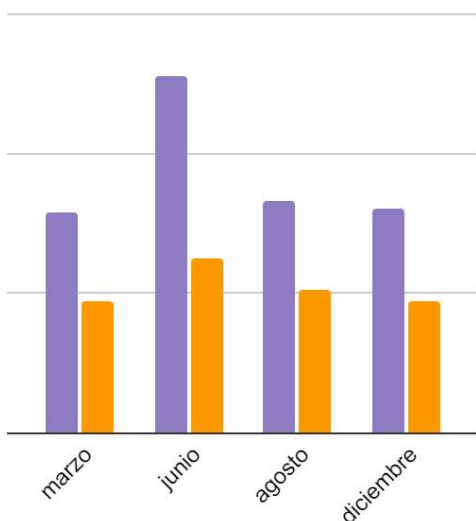
- Población migrante residente en el municipio de Alicante con necesidades de aprendizaje de la lengua castellana para una pronta integración en la sociedad, o bien, para la preparación de exámenes de la nacionalidad española.
- Personas mayores de 18 años, residentes en la ciudad de Alicante, cuyas barreras idiomáticas suponen una dificultad en su proceso de acogida y una dificultad en el proceso administrativo para la obtención de la nacionalidad española.
- Personas usuarias de otros servicios o programas de la Concejalía de Derechos Públicos y que se considere idónea su incorporación al Programa de formación.
- Personas migrantes especialmente las que se encuentren en el proceso de tramitación de su autorización de residencia por circunstancias extraordinarias, como arraigo, solicitantes de asilo y/o protección internacional, con un proyecto migratorio de arraigo en la ciudad.

3. Datos recogidos de las solicitudes de preinscripción 2023.

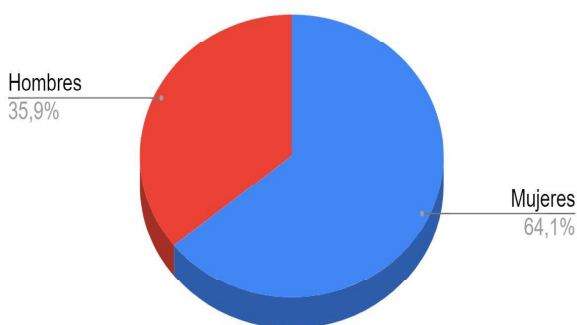
Perfil de los/as solicitantes:

3.1. Total de solicitantes año 2023

Fecha de preinscripción	Mujeres	% Mujeres	Hombres	% Hombres	Total preinscritos por trimestre	Total %	% Diferencia de números entre Mujeres y Hombres	% Diferencia
marzo	316	62,82%	187	37,18%	503	21,77%	129	25,65%
junio	512	67,10%	251	32,90%	763	33,02%	261	34,21%
agosto	333	62,01%	204	37,99%	537	23,24%	129	24,02%
diciembre	321	63,19%	187	36,81%	508	21,98%	134	26,38%
Total 2023	1482	64,13%	829	35,87%	2311	100%	653	28,26%



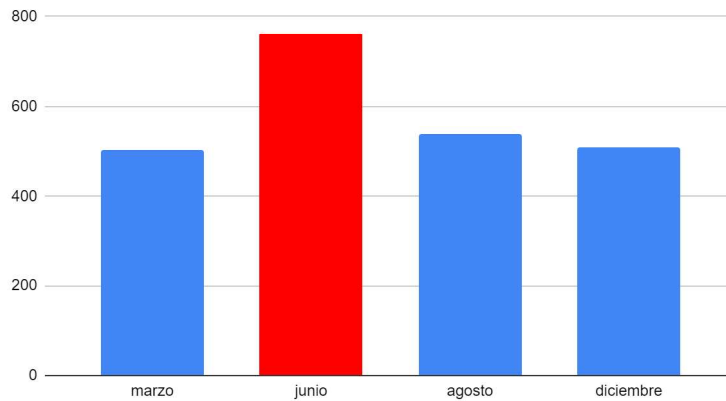
Nº Solicitantes diferencia 2023



Hemos recibido en total 2.311 solicitudes durante las cuatro convocatorias de preinscripción del 2023, de las cuales 1582 (64,13%) son mujeres y 829 (35,87%) son hombres. Con una diferencia de 653 solicitantes de mujeres más que al de los hombres, un 28,26% más de mujeres.

Cabe destacar que el mayor número de solicitudes fue realizado en junio para solicitar los cursos de verano, un total de 763.

Nº de preinscripciones 2023



3.2. Edad

El 99% de los solicitantes son mayores de 18 años, cumpliendo con uno de los requisitos de atención. Casi un 1% de los solicitantes son menores de 18 años. Al no cumplir con los requisitos se les informa sobre su situación y se les proporciona otros centros adecuados para su edad como:

- Centro 14
- Diferentes de FPA

Edad	marzo	verano	agosto	diciembre	Total 2023	Total %
70	7	6	6	3	22	0,95%
60	30	54	33	43	160	6,92%
50	56	100	62	62	280	12,12%
40	133	248	156	134	671	29,04%
30	167	218	188	173	746	32,28%
20	86	109	77	74	346	14,97%
18	12	12	8	12	44	1,90%
Mayores de 18 años	500	757	531	501	2289	99,05%
Menos de 18 años	3	6	6	7	22	0,95%
Sin aportar	9	10	1	0	20	0,87%
Total	503	763	537	508	2311	100%

3.3. Nacionalidad

Se ha registrado un total de 67 nacionalidades diferentes durante las cuatro convocatorias de preinscripciones, entre las que destaca un mayor número de solicitantes son de origen ucraniano, argelino, ruso, marroquí y chino como se puede observar en la siguiente gráfica del total del año 2023.

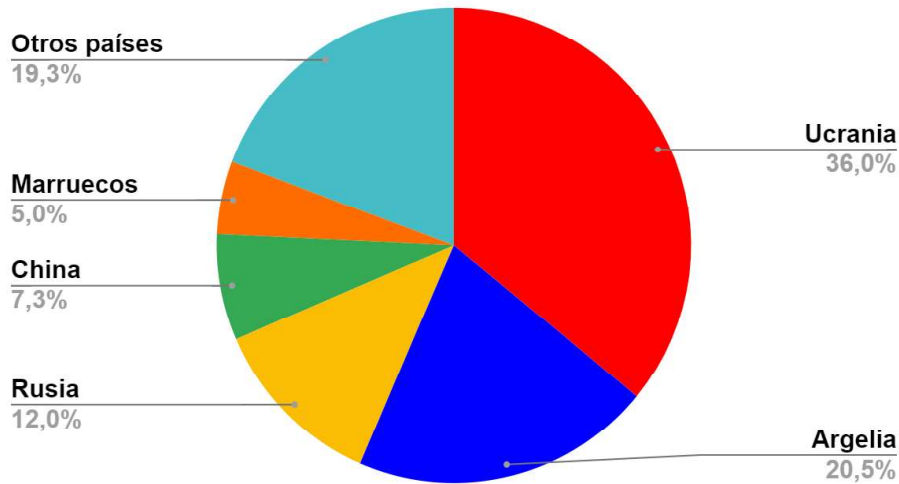
Tabla ordenado de mayor a menor número de solicitantes

Nº	PAÍS	marzo	junio	septiembre	diciembre	Total 2023	Total %23
1	Ucrania	186	294	172	180	832	36%
2	Argelia	111	147	119	96	473	20,47%
3	Rusia	44	93	78	63	278	12,03%
4	China	26	69	32	40	167	7,23%
5	Marruecos	21	30	18	46	115	4,98%
6	Brasil	3	11	25	4	43	1,86%
7	Bielorrusia	7	13	9	9	38	1,64%
8	Hungría	8	6	6	6	26	1,13%
9	Senegal	2	4	6	13	25	1,08%
10	Italia	7	4	7	3	21	0,91%
11	Reino Unido	4	7	4	2	17	0,74%
12	Georgia	11	2	0	3	16	0,69%
13	Siria	3	8	0	5	16	0,69%
14	Pakistán	5	6	4	0	15	0,65%
15	Rumanía	5	4	4	2	15	0,65%
16	Nigeria	7	4	1	2	14	0,61%
17	Armenia	2	2	7	1	12	0,52%
18	Filipinas	6	3	2	1	12	0,52%
19	Kyrgystán	3	3	3	3	12	0,52%
20	Bulgaria	3	1	5	1	10	0,43%
21	Israel	2	7	1	0	10	0,43%
22	Polonia	3	2	4	1	10	0,43%
45	Otros países	34	44	30	26	134	5,79%
67	Total	503	764	537	509	2311	100%

La nacionalidad con mayor número de personas preinscritas es la ucraniana, contando con un 36%, un total de 832 personas interesadas. Le siguen las nacionalidades

argelina con un 20,47% (473), la rusa con un 12,8% (278), la china con un 7,23 (167) y marroquí con un 4,98% (115).

Total nacionalidad de mayor número 2023



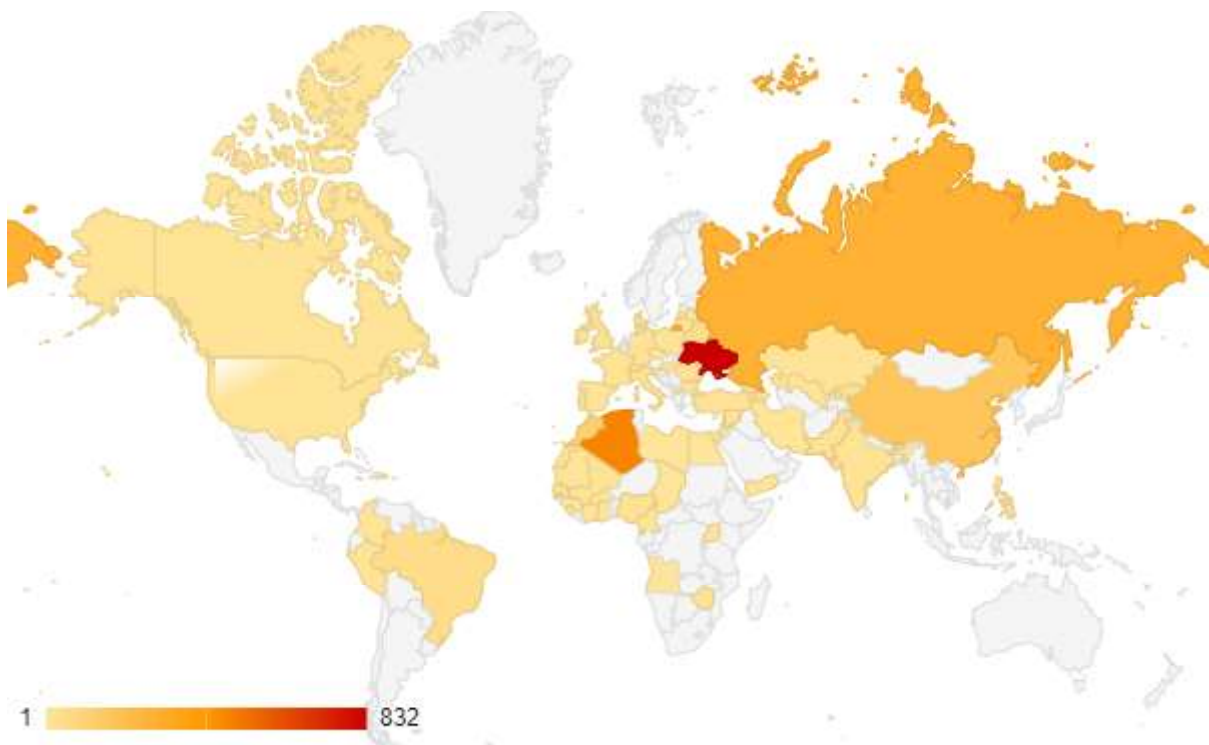
En esta tabla podemos comprobar mejor las cifras por separado en las cuatro convocatorias, el número total de cada país de origen y el cálculo en porcentaje.

Nº	PAÍS	marzo	junio	agosto	diciembre	Total 2023	Total % 2023
1	Alemania	0	0	4	1	5	0,22%
2	Angola	0	1	0	0	1	0,04%
3	Argelia	111	147	119	96	473	20,47%
4	Armenia	2	2	7	1	12	0,52%
5	Azerbaián	0	4	0	0	4	0,17%
6	Bielorrusia	7	13	9	9	38	1,64%
7	Brasil	3	11	25	4	43	1,86%
8	Bulgaria	3	1	5	1	10	0,43%
9	Burkina Faso	0	1	0	1	2	0,09%
10	Camerún	0	1	1	0	2	0,09%
11	Canadá	1	3	2	0	6	0,26%
12	Chad	1	0	0	0	1	0,04%
13	China	26	69	32	40	167	7,23%
14	Colombia	0	0	0	3	3	0,13%
15	Costa de marfil	1	4	0	0	5	0,22%
16	Dinamarca	3	0	0	0	3	0,13%
17	Egipto	0	0	0	2	2	0,09%

18	Eslovenia	1	0	1	0	2	0,09%
19	España	0	0	0	1	1	0,04%
20	Estados Unidos de América	0	2	0	2	4	0,17%
21	Filipinas	6	3	2	1	12	0,52%
22	Francia	0	3	3	1	7	0,30%
23	Gambia	1	0	2	0	3	0,13%
24	Georgia	11	2	0	3	16	0,69%
25	Ghana	1	0	0	0	1	0,04%
26	Guinea	1	0	0	0	1	0,04%
27	Guinea Ecuatorial	0	0	1	0	1	0,04%
28	Hungría	8	6	6	6	26	1,13%
29	India	2	2	0	0	4	0,17%
30	Irán	0	1	2	0	3	0,13%
31	Irlanda	2	6	0	0	8	0,35%
32	Israel	2	7	1	0	10	0,43%
33	Italia	7	4	7	3	21	0,91%
34	Jamaica	0	0	0	1	1	0,04%
35	Jordania	1	0	0	0	1	0,04%
36	Kazajistán	1	2	3	1	7	0,30%
37	Kyrgystán	3	3	3	3	12	0,52%
38	Letonia	2	0	1	4	7	0,30%
39	Líbano	2	1	2	0	5	0,22%
40	Libia	0	0	0	1	1	0,04%
41	Lituania	2	1	0	1	4	0,17%
42	Macedonia	1	0	0	0	1	0,04%
43	Mali	3	1	1	1	6	0,26%
44	Marruecos	21	30	18	46	115	4,98%
45	Mauritania	0	1	1	0	2	0,09%
46	Moldavia	0	0	1	1	2	0,09%
47	Nigeria	7	4	1	2	14	0,61%
48	Pakistán	5	6	4	0	15	0,65%
49	Perú	0	0	0	1	1	0,04%
50	Polonia	3	2	4	1	10	0,43%
51	Portugal	0	0	2	0	2	0,09%
52	Reino Unido	4	7	4	2	17	0,74%
53	República Checa	0	1	0	0	1	0,04%

54	República Dominicana	1	0	0	0	1	0,04%
55	Rumanía	5	4	4	2	15	0,65%
56	Rusia	44	93	78	63	278	12,03%
57	Sáhara Occidental	2	3	0	0	5	0,22%
58	Senegal	2	4	6	13	25	1,08%
59	Sierra Leona	1	1	0	1	3	0,13%
60	Siria	3	8	0	5	16	0,69%
61	Suiza	0	0	1	1	2	0,09%
62	Turquía	2	1	1	0	4	0,17%
63	Ucrania	186	294	172	180	832	36%
64	Uganda	1	0	0	1	2	0,09%
65	Uzbekistán	0	1	1	0	2	0,09%
66	Yemen	0	0	0	1	1	0,04%
67	Zimbabwe	1	3	0	0	4	0,17%
Total	solicitantes preinscritos	503	764	537	509	2311	100%
Total	Nacionalidades	45	44	38	39	67	

Con este mapa se observa mejor el origen del movimiento migratorio de las personas solicitantes preinscritas hasta la fecha.



*Rojo: mayor número

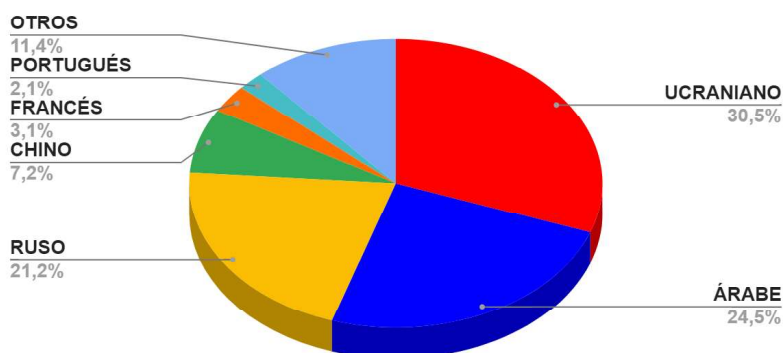
*Beige: menor número

3.4 Lengua materna

Lengua materna de los solicitantes 2023						
	marzo	junio	agosto	diciembre	Total 2023	Total %
UCRANIANO	159	254	136	156	705	30,51%
ÁRABE	127	180	125	134	564	24,49%
RUSO	89	165	136	100	490	21,2%
CHINO	26	69	32	40	167	7,23%
FRANCÉS	13	17	26	16	72	3,12%
PORTUGUÉS	3	12	29	4	48	2,08%
OTROS	86	66	53	60	265	11,38%
TOTAL	503	763	537	508	2311	100 %

En esta gráfica podemos observar que los idiomas más comunes entre los solicitantes son: ucraniano (705), el árabe (564), el ruso (490), el chino (167), el francés (74) y el portugués (48).

Total lengua materna de los solicitantes 2023



3.5 Motivos para aprender español

Es muy importante saber qué necesidades tienen los/as solicitantes para aprender español. De esta manera podemos valorar el orden de prioridad según las necesidades más urgentes como cita con el programa Informe de Arraigo, encontrar trabajo y convocatoria de examen DELE A2 y CCSE.

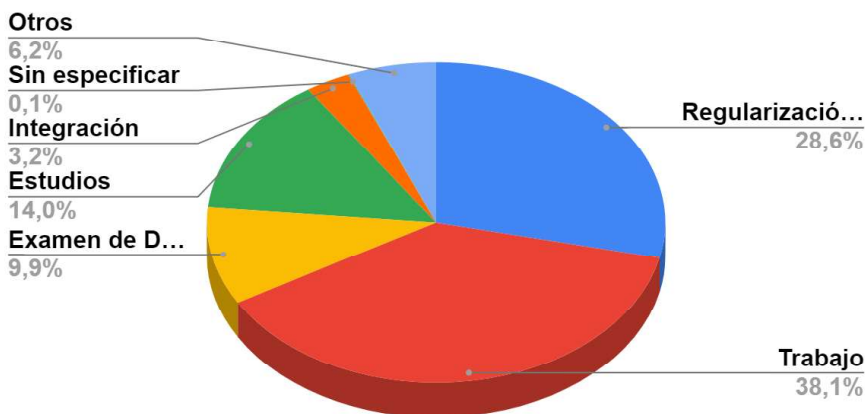
En esta tabla hemos obtenido el resultado en las cuatro convocatorias según el orden

de prioridad por motivos para aprender español.

MOTIVOS PARA APRENDER ESPAÑOL 2023						
	Marzo	Junio	Agosto	Diciembre	Total 2023	Total %
Trabajo	188	288	209	195	880	38,08%
Regularización / residencia / Arraigo	152	215	161	132	660	28,56%
Estudios	66	107	69	82	324	14,02%
Examen de DELE A2	53	71	59	46	229	9,91%
Integración	31	0	38	4	73	3,16%
Sin especificar	1	0	1	0	2	0,09%
Otros	12	82	0	49	143	6,19%
TOTAL	503	763	537	508	2311	100%

El primer lugar es por tema de trabajo (38,08%). Le sigue regularización y/o Arraigo (28,56%), el tercero por estudios (14,02%), cuatro para poder solicitar la nacionalidad española (,casi 10%), quinto integración (3,16%) y un 6,28% el resto.

Motivos para aprender español: Total 2023



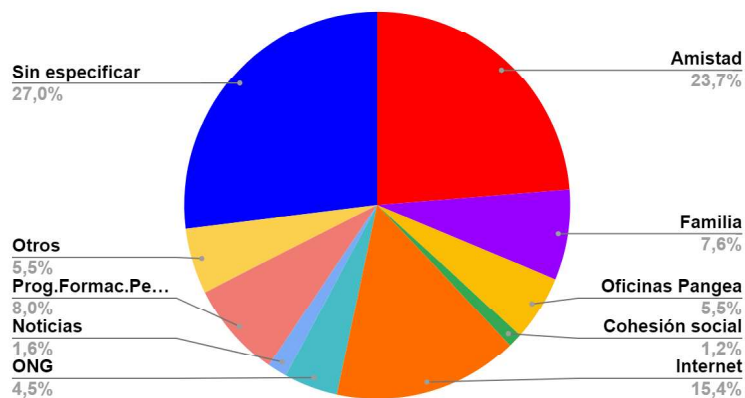
3.6 Derivaciones y difusión: cómo han sabido de nuestros cursos.

Por medio de:		marzo	junio	agosto	diciembre	Total 2023	Total %
1	Sin especificar	123	200	186	115	624	27%
2	Amistad	129	125	145	148	547	23,67%
3	Internet	104	125	68	60	357	15,45%
4	Prog.Formac.Permanente para Personas migradas	10	129	0	47	186	8,05%

5	Familia	33	46	48	48	175	7,57%
6	Otros	26	39	27	35	127	5,50%
7	Oficinas Pangea	33	33	28	32	126	5,45%
8	ONG	31	42	13	18	104	4,50%
9	Noticias	7	17	9	5	38	1,64%
10	Cohesión social	7	7	13	0	27	1,17%
Total		503	763	536	509	2311	100%

Hay un mayor número de solicitantes sin especificar la fuente de difusión (27%). Las principales fuentes de difusión del programa son por amistades de los alumnos/as de nuestro propio programa (23,68%), le sigue las noticias de la web de Concejalía de Derechos Públicos (15,45%), ex-alumnos/as del programa (8%), por familiares 7,5%, Oficina Pangea y Cohesión Social 7,6% y otros.

Total difusión 2023



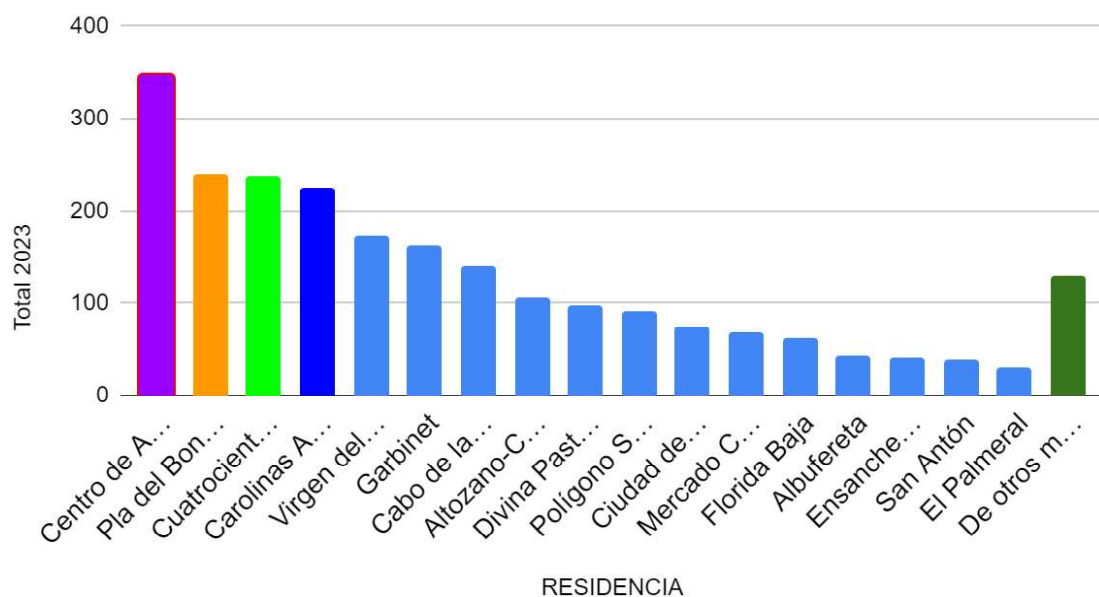
3.7 Por zonas de residencia

Código postal	Por Zonas	RESIDENCIA	Marzo	junio	agosto	diciembre	Total 2023	Total %
03001	Centro	Centro de Alicante	80	133	66	68	347	15,02 %
03013	Centro	Pla del Bon Repós	44	95	54	47	240	10,39 %
03014	Norte	Cuatrocientas Viviendas	62	84	51	42	239	10,34 %
03012	Norte	Carolinas Altas	47	57	71	50	225	9,74%

03011	Norte	Virgen del Remedio	32	45	53	44	174	7,53%
03015	Norte	Garbinet	43	63	31	26	163	7,05%
03540	Centro	Cabo de la Huerta	34	43	29	34	140	6,06%
03010	Norte	Altozano-Conde Lumiares	16	28	28	34	106	4,59%
03009	Norte	Divina Pastora	15	39	22	21	97	4,20%
03005	Norte	Polígono San Blas	15	22	27	27	91	3,94%
03006	Sur	Ciudad de Asis	18	29	12	16	75	3,25%
03004	Centro	Mercado Central	17	27	14	10	68	2,94%
03007	Sur	Florida Baja	14	13	15	19	61	2,64%
03016	Centro	Albufereta	5	7	11	21	44	1,90%
03003	Centro	Ensanche Diputación	12	11	10	9	42	1,82%
03002	Centro	San Antón	7	18	5	9	39	1,69%
03008	Sur	El Palmeral	5	15	5	5	30	1,30%
		De otros municipios	37	34	33	26	130	5,63%
Total			503	763	537	508	2311	100%

El mayor número de solicitantes residen en el centro de Alicante (15,02%), le siguen Pla del Bon Repòs, Carolinas Altas y Cuatrocientas Viviendas, un 10% más o menos, Virgen del Remedio y Garbinet, un 7,5%. Un 25,41% en la zona del centro y un 27,61% en la zona norte.

RESIDENCIA total solicitantes 2023

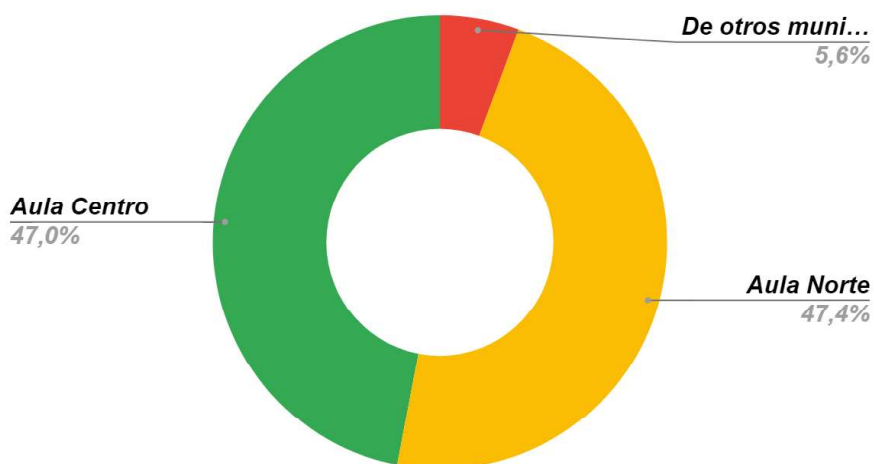


Por zonas

Código postal	Por Zonas	RESIDENCIA	Marzo	Junio	Agosto	Diciembre	Total 2023	Total %
Alicante	Norte	Aula Norte	230	338	283	244	1095	47,38%
Alicante	Centro	Aula Centro	199	334	189	198	920	39,81%
Alicante	Sur	Aula Centro	37	57	32	40	166	7,18%
Alicante	Centro + Sur	Aula Centro	236	391	221	238	1086	46,99%
Otros	NO	De otros municipios	37	34	33	26	130	5,63%
Total			503	763	537	508	2311	100%

Los números por zonas en global están muy igualados.

Por zonas aulas adecuadas total 2023



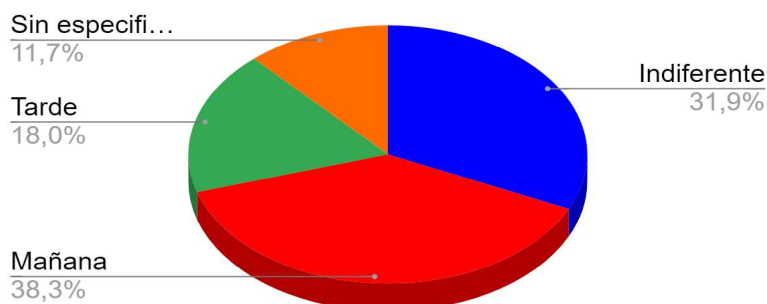
3.8 Disponibilidad de horario para seguir los cursos.

Hay un mayor número de disponibilidad en horario de mañana, sumando mañana e indiferente: 1624 solicitudes (70,3%). Las aulas para impartir cursos que disponemos en horario diurno son adecuadas.

Disponibilidad / Preferencia de horario 2023						
	Marzo	Junio	Agosto	Diciembre	Total 2023	Total %
Indiferente	174	275	145	144	738	31,93 %
Mañana	175	290	205	216	886	38,34 %
Tarde	92	125	108	91	416	18 %
Sin especificar	62	73	79	57	271	11,73%

Total	503	763	537	508	2311	100%
-------	-----	-----	-----	-----	------	------

Disponibilidad / Preferencia de horario Total 2023

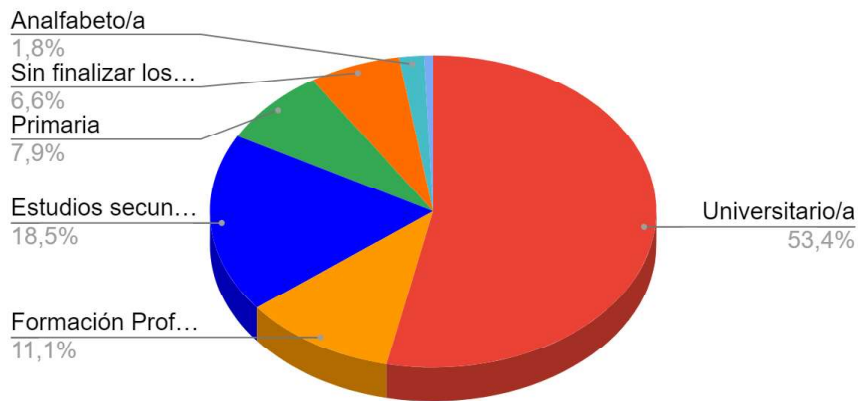


3.9 Formación académica de los solicitantes

ESTUDIOS Y/O FORMACIÓN DE LOS SOLICITANTES 2023						
	Marzo	Junio	Agosto	Diciembre	Total 2023	Total %
Universitario/a	235	424	298	276	1233	53,35%
Formación Profesional	67	66	69	55	257	11,12%
Estudios secundarios	97	156	100	75	428	18,52%
Primaria	64	43	34	42	183	7,92%
Sin finalizar los estudios primarios	35	61	24	33	153	6,62%
Analfabeto/a	5	12	7	18	42	1,82%
Sin especificar	0	1	5	9	15	0,65%
	503	763	537	508	2311	100%

Hay un alto número de formación universitaria (53,35%), seguida de formación secundaria, formación profesional y primaria.

Estudios y/o formación total 2023

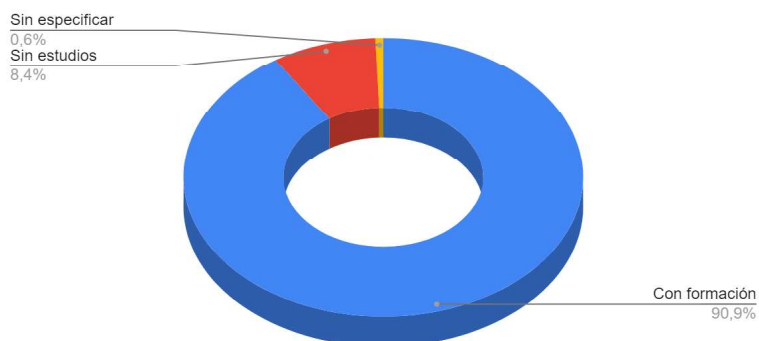


Se ha obtenido un gran porcentaje de solicitantes con formación (91%) y una cifra muy baja de solicitantes sin formación (8,5%).

ESTUDIOS Y/O FORMACIÓN	Marzo	Junio	Agosto	Diciembre	Total 2023	Total %
Con formación	463	689	501	448	2101	90,91 %
Sin estudios	40	73	31	51	195	8,44%
Sin especificar	0	1	5	9	15	0,65%
Total	503	763	537	508	2311	100%

Gráfica comparativa

Estudios y/o formación de los solicitantes Total 2023



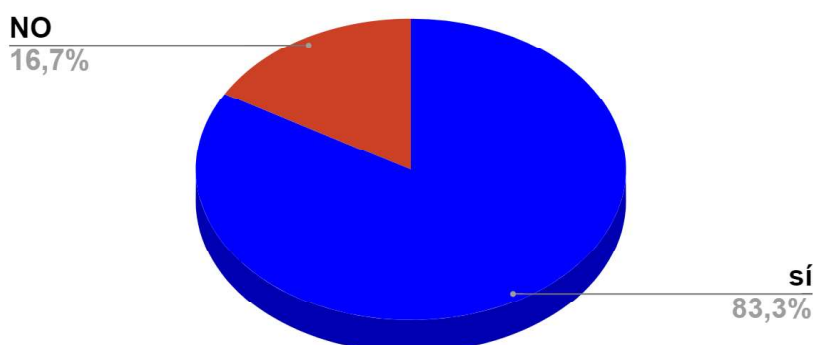
En el caso de los/las solicitantes analfabetos/as y/o sin finalizar los estudios primarios, algunos derivados por Oficina Pangea, programas de diferentes ONG e Integración Social, se les han admitido en nuestro programa para que asistan al lugar de impartición de las clases. Se realiza una pequeña entrevista para saber si el nivel asignado es adecuado para ellos/as o no. En el caso de necesitar un curso más específico para la alfabetización se deriva a estos/as interesados/as en otros programas de alfabetización como Proyecto Paloma, Cáritas o a diferentes FPA.

3.10 Equipamiento tecnológico para los cursos online de preparación para los exámenes de nacionalidad: DELE A2 y CCSE

Equipo tecnológico para estudiar online y materiales extras virtuales						
	Marzo	Junio	Agosto	Diciembre	Total 2023	Total %
sí	414	649	447	416	1926	83,34%
NO	89	114	90	92	385	16,66%
	503	763	537	508	2311	100%

El 83% de los solicitantes poseían medios tecnológicos para poder seguir los cursos online de preparación para los exámenes de DELE A2 y CCSE.

Equipo tecnológico par alos cursos online Total 2023



3.11 Interés en los cursos ofertados

Hay una gran demanda en los cursos de niveles iniciales, A1.1 y A1.2, con un 60,2% de solicitantes. Los cursos de los niveles A2.1 y A2.2 reciben una demanda de 26,3%

y los cursos online de preparación de los exámenes de DELE A2 y CCSE un 7,8%. Los talleres de verano de conversación, excursiones, lectura y escritura obtenemos 15% de solicitudes.

SOLICITUD DE CURSOS	Marzo	Cursos intensivos y talleres de verano	Junio	Agosto	Diciembre	Total 2023	Total %
Curso A1.1	190	Intensivo A1	232	188	166	776	33,58%
Curso A1.2	148	Intensivo A2	195	132	141	616	26,66%
Curso A2.1	60	Taller Oral A1	132	90	80	362	15,66%
Curso A2.2	49	Taller Oral A2	86	59	53	247	10,69%
Curso B1	0	Club de lectura A1.2	24	17	31	72	3,12%
Curso DELE A2	45	DELE	25	35	28	133	5,76%
Curso CCSE	11	CCSE	11	16	9	47	2,03%
		Club de lectura A2.2	23			23	1%
		Taller de redacción A2	14			14	0,61%
		Actividad Salidas culturales	21			21	0,91%
Curso A1.1-A2.2	447	Curso A1.1-A2.2	427	469	440	1377	59,58%
Curso nacionalidad	56	Curso nacionalidad	36	51	37	180	7,79%
Curso B1	0	Talleres	300	17	31	348	15,06%
Total	503	Total	763	537	508	2311	100%

3.12 Número de veces solicitadas

Los solicitantes que permanecieron en la lista de espera volvieron a realizar nuevas solicitudes en las siguiente convocatorias trimestrales. Se realizaron comprobaciones

con las listas anteriores desde el año 2021. Desde el año 2021 hasta el 2023 se realizaron 10 periodos de preinscripción.

Nº veces solicitudes	marzo	junio	agosto	diciembre	Total 2023	Total %
9 veces	0	0	2	0	2	0,09%
8 veces	0	2	0	0	2	0,09%
7 veces	2	1	2	1	6	0,26%
6 veces	1	2	1	2	6	0,26%
5 veces	5	20	11	9	45	1,95%
4 veces	16	51	29	19	115	4,98%
3 veces	27	105	93	53	278	12,03%
2 veces	133	232	152	74	591	25,57%
1 vez	319	350	247	350	1266	54,78%
Total	503	763	537	508	2311	100%

Las razones de repetición de solicitud son debidas a:

- ex-alumnos/as que volvieron a solicitar los cursos, incluso haber finalizado el nivel A2.2
- solicitantes que permanecieron en la lista de espera del anterior curso.
- solicitantes de otros municipios.
- alumnos/as que finalizaron el nivel A2.2 para inscribirse a los cursos de preparación de los exámenes de DELE A2 y CCSE.

Volver a inscribirse	marzo	junio	agosto	diciembre	Total 2023	Total %
Ex-alumnos/as	14	25	2	20	61	2,64%
Nuevos solicitantes	489	738	535	488	2250	97,36%
	503	763	537	508	2311	100%

3.13 En otros cursos de formación ELE

El porcentaje de los solicitantes que dicen no estar realizando ningún curso del castellano es un 52,3%. Casi 42% no aportan información y hay 6% que ya están recibiendo cursos ELE en centros como:

- EOI
- FPA
- Cruz Roja
- CEPAIM
- CEAR
- Cáritas
- Clases particulares

Cursando ya en otros centros cursos ELE	marzo	junio	agosto	diciembre	Total 2023	Total %
Sí	24	56	22	36	138	5,97%
No	275	351	303	280	1209	52,32%
Sin aportar información	204	356	212	192	964	41,71%
Total	503	763	537	508	2311	100%

Conclusión del estudio del perfil de los solicitantes:

Se tiene en cuenta los requisitos previos para poder solicitar los cursos de español: mayor de 18 años, residente en Alicante y no castellanoparlante. El cuarto punto es la derivación de los solicitantes, la cantidad de veces solicitadas en lista de espera, los motivos para aprender, la disponibilidad en horario diurno, estar alfabetizado/a, según código postal para acceder a las aulas y curso solicitado.

Los/as solicitantes que estén cursando ya en otros centros formativos de ELE como en la EOI, academias de idiomas, o diferentes FPA no reciben orden de prioridad al estar recibiendo ya formación ELE.

4. Cursos y actividades

4.1. Modalidad presencial:

- Curso trimestral de septiembre a diciembre: 10 cursos presenciales, 40 horas lectivas, con capacidad de aforo de 20 personas por aula.
 - tres grupos del nivel A1.1
 - tres grupos del nivel A1.2
 - dos grupos de nivel A2.1
 - dos grupos de nivel A2.2
- Curso trimestral de abril a junio: 10 cursos presenciales de 40 horas lectivas, 20-24 personas por aula.
 - tres grupos del nivel A1.1
 - tres grupos del nivel A1.2
 - dos grupos de nivel A2.1
 - dos grupos de nivel A2.2
- Cursos intensivos, talleres y salida cultural. Los cursos intensivos de 40 horas lectivas, aforo de 20 personas y los talleres de una hora y media, aforo de 15 personas.
 - dos cursos intensivos nivel A1, 40 horas
 - dos cursos intensivos nivel A2, 40 horas
 - un curso de preparación para los exámenes de DELE A2, 10 horas
 - Un curso de preparación de la Prueba de CCSE, 10 horas
 - Dos club de lectura
 - cuatro talleres de conversación niveles A1 y A2
 - un taller de redacción nivel A2
- curso trimestral de septiembre a diciembre: 10 cursos presenciales de 40 horas lectivas, 20-24 personas por aula.
 - tres grupos del nivel A1.1
 - tres grupos del nivel A1.2
 - dos grupos de nivel A2.1
 - dos grupos de nivel A2.2
- Actividades salida cultural:
 - Actividad recorrido por las diferentes concejalías del Ayuntamiento de

Alicante

- Actividad Recorrido Hogueras y Ninots
- Actividad Museo de Hogueras
- Actividad Visita a los Belenes de Alicante

- Total cursos presenciales:
 - 24 cursos niveles A1.1-A2.2: 1.360 horas: 680 participantes
 - 2 cursos de preparación para los exámenes de nacionalidad: 20 horas, 40 participantes, 10 sesiones.
 - Dos club de lectura: 4 sesiones, 6 horas
 - cuatro talleres de conversación niveles A1 y A2, 4 sesiones, 6 horas
 - un taller de redacción nivel A2, 4 sesiones, 6 horas

- Aulas:
 - Plaza de Argel, aula polivalente 2, de lunes a jueves de 9:00 a 14:00
 - Centro Cultural de las Artes, lunes y miércoles de 10:00 a 14:00
 - Centro del Voluntariado, de lunes a jueves de 9:00 a 14:00

Contenido de los cursos de formación

Se siguieron los temarios del libro Bitácora Nueva Edición nivel A1 y A2, completando cuatro lecciones en cada subnivel. Se preparó material complementario de cada tema, que se presenta a los alumnos y las alumnas en forma de fichas extraídas del material aconsejado por el libro para enviarlos por correo electrónico, método de fácil acceso para los/as alumnos/as. Para potenciar la expresión e interacción oral, se emplean juegos y actividades lúdicas, adaptados a la modalidad online también, que facilitan la adquisición de todo lo estudiado y una manera divertida y cómoda para compartir y fomentar el compañerismo y convivencia entre el propio alumnado y el/la profesor/a.

4.2 Modalidad online:

En la modalidad online se adecua para los niveles A2, los cursos de preparación para los exámenes de DELE A2 y la prueba de CCSE. Al ser un alumnado que ya posee conocimientos de base del castellano pueden realizar las clases online sin muchos

problemas.

- De enero a febrero. Curso online de preparación para los exámenes de DELE A2 y Prueba de CCSE de 10 horas de duración cada uno, con capacidad de aforo de 20-25 personas por aula virtual.
 - un grupo CCSE
 - un grupo DELE A2
- de abril a mayo: curso de 10 horas lectivas de preparación para los exámenes de DELE A2 y Prueba de CCSE, septiembre a octubre de 2021, con capacidad de aforo de 20 personas por aula virtual:
 - un grupo DELE A2
 - un grupo CCSE
- en octubre: curso de 10 horas lectivas de preparación para los exámenes de DELE A2 y Prueba de CCSE, septiembre a octubre de 2021, con capacidad de aforo de 20 personas por aula virtual:
 - un grupo DELE A2
 - un grupo CCSE
- Total de horas: 60 horas, 30 sesiones de DELE A2 y CCSE
- Para un total de asistentes de 120 aproximadamente.

Cursos online para la preparación de la Prueba de CCSE

Las pruebas CCSE (conocimientos constitucionales y socioculturales de España) de 10 horas de duración están divididas en 5 sesiones. Cada sesión se estudia un temario y se practican las preguntas como simulación de examen hasta llegar a la última sesión cuando se realiza una prueba de 25 preguntas para saber el nivel alcanzado del CCSE.

Curso de preparación del examen DELE A2, 10 hora lectivas

La acción formativa comprende los siguientes puntos.

- Comprensión lectora
- Comprensión auditiva

- Expresión e interacción escrita
- Expresión e interacción oral

Este curso de formación prepara al alumnado realizando en clase simulaciones de exámenes con los modelos de examen de años anteriores publicados en la web del Instituto Cervantes: <https://exámenes.cervantes.es/es/dele/exámenes/a2>

Las simulaciones de examen se llevan a cabo en clase con material previamente facilitado o in situ, dependiendo del perfil del alumnado. Cada sesión se realiza una simulación de una prueba con el tiempo cronometrado tal como comprende la prueba. Al finalizar la prueba se repasa cada pregunta con su respuesta y resolver las dudas de los/as alumnos/as. Al finalizar las sesiones se recomienda herramientas de playstore gratuitos de las pruebas del DELE A2 y envío de más pruebas parecidas al DELE A2 para los alumnos/as que quieran practicar más.

4.3 Criterios de evaluación

El alumnado debe asistir con regularidad a las clases asignadas, tanto en la modalidad online como en la modalidad presencial. Las faltas producidas deben justificarse para poder preservar la plaza y el derecho al examen final. Las faltas no justificadas, más de 4 al inicio del curso y más de 6 durante el curso, son causa de baja y pérdida de derecho al examen final. Se trabajan las cuatro destrezas: comprensión lectora, comprensión auditiva, expresión e interacción escritas y expresión e interacción orales. Se debe cumplir un 70% del programa tanto en asistencia y en la entrega de los trabajos exigidos por los docentes para obtener el diploma de aprovechamiento y la superación del curso al siguiente nivel.

Quienes no superen las cuatro destrezas tienen la opción de repetir el curso sin obtener el diploma de aprovechamiento, pero sí pueden solicitar un justificante de asistencia a las sesiones presentadas.

5. Resultados de los cursos y actividades

5.1. Datos de los/as alumnos/as atendidos durante el curso 2023.

- Cantidad de alumnos/as: mujeres y hombres

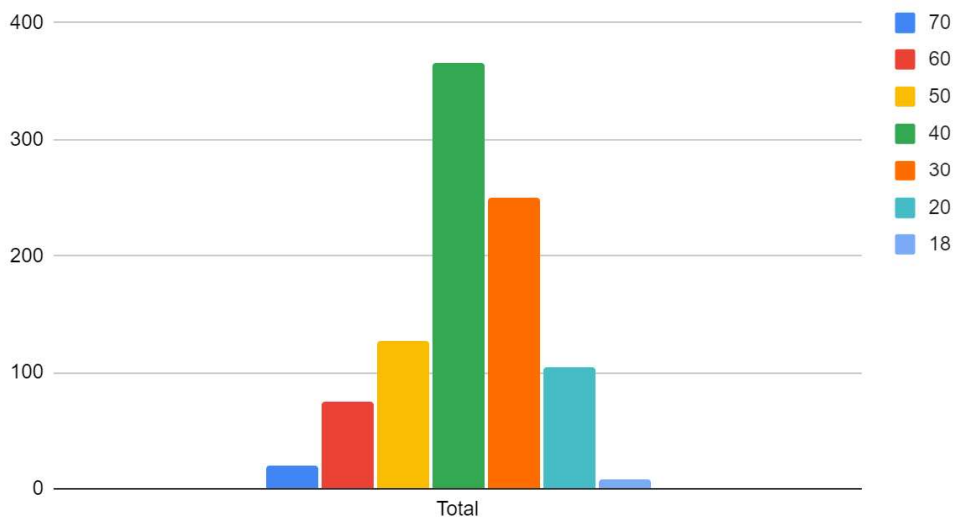
Total 2023	Mujeres	% Mujeres	Hombres	% Hombres	Total Alumnos/as	Total %
ene-mar	154	62,6%	92	37,4%	246	25,89%
abr-jun	163	65,46%	86	34,54%	249	26,21%
jul-ago	144	67,61%	69	32,39%	213	22,42%
sep-dic	154	63,64%	88	36,36%	242	25,47%
Total 2023	615	64,74%	335	35,26%	950	100%

Hay un porcentaje mayor de participación de las mujeres, casi un 65%.

- **Edad:** La mayor participación son las edad de 30 a 50.

Edad	ene-mar	abr-jun	jul-ago	sep-dic	Total	Total %
70	5	5	5	5	20	2,11%
60	15	21	18	21	75	7,89%
50	36	33	26	32	127	13,37%
40	92	87	81	105	365	38,42%
30	69	67	54	60	250	26,32%
20	27	34	27	17	105	11,05%
18	2	2	2	2	8	0,84%
	246	249	213	242	950	100%

Curso 2023 Alumnos/as Edad



- **Nacionalidad:**

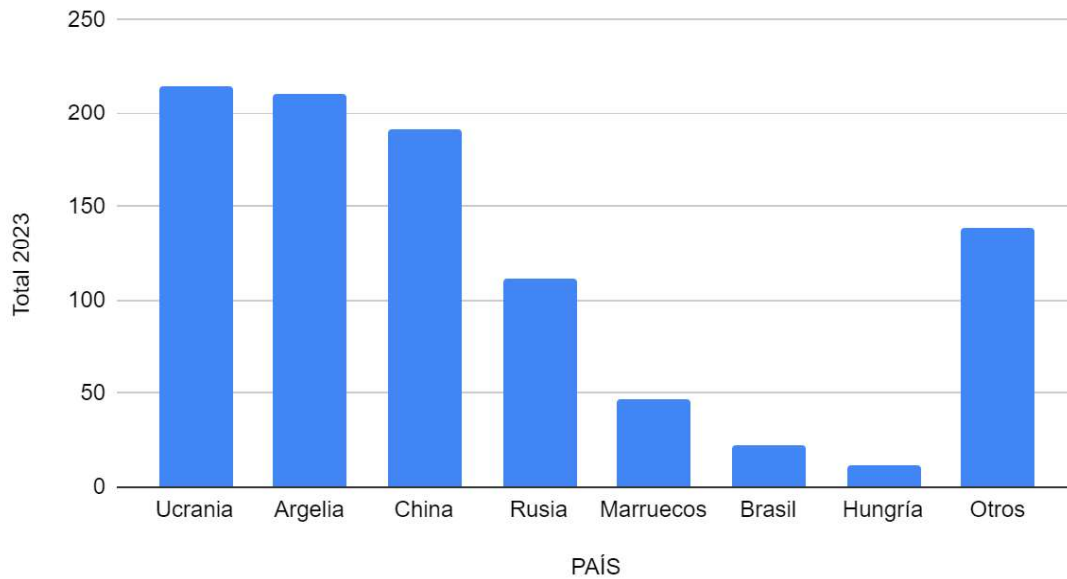
Nº	PAÍS	ene-mar	abr-jun	jul-ago	sep-dic	Total 2023	Total %
1	Ucrania	37	50	75	53	215	22,63%
2	Argelia	70	55	43	43	211	22,21%
3	China	55	58	23	55	191	20,11%
4	Rusia	23	25	29	35	112	11,79%
5	Marruecos	18	15	5	9	47	4,95%
6	Brasil	4	1	7	11	23	2,42%
7	Hungría	2	4	4	2	12	1,26%
8	Italia	2	4	2	3	11	1,16%
9	Reino Unido	3	4	3	1	11	1,16%
10	Pakistán	5	3	1	2	11	1,16%
11	Nigeria	5	5	1	0	11	1,16%
12	Siria	3	3	1	2	9	0,95%
13	Bielorrusia	1	1	4	2	8	0,84%
14	Kyrgyzstan	0	3	2	2	7	0,74%
15	Georgia	3	3	0	0	6	0,63%
16	Israel	0	1	3	2	6	0,63%
17	Sáhara Occidental	1	2	2	1	6	0,63%

18	Kazajistán	2	1	0	2	5	0,53%
19	Líbano	1	1	0	2	4	0,42%
20	Uzbekistán	1	1	0	2	4	0,42%
21	Senegal	0	1	0	2	3	0,32%
22	Rumanía	0	2	0	1	3	0,32%
23	Irlanda	1	1	1	0	3	0,32%
24	Francia	0	0	2	1	3	0,32%
25	República Checa	1	1	0	1	3	0,32%
26	Filipinas	1	1	0	0	2	0,21%
27	Polonia	0	0	1	1	2	0,21%
28	Costa de marfil	0	0	2	0	2	0,21%
29	Zimbabwe	0	1	0	1	2	0,21%
30	Jordania	0	1	0	1	2	0,21%
31	Noruega	2	0	0	0	2	0,21%
32	Bulgaria	0	0	1	0	1	0,11%
33	Canadá	1	0	0	0	1	0,11%
34	Mali	0	0	0	1	1	0,11%
35	India	0	0	1	0	1	0,11%
36	Turquía	0	0	0	1	1	0,11%
37	Colombia	1	0	0	0	1	0,11%
38	Dinamarca	1	0	0	0	1	0,11%
39	Camerún	0	0	0	1	1	0,11%
40	Eslovenia	0	0	0	1	1	0,11%
41	Mauritania	0	0	0	1	1	0,11%
42	Guinea	1	0	0	0	1	0,11%
43	República Democrática del Congo	1	0	0	0	1	0,11%
44	Japón	0	1	0	0	1	0,11%
	Total	246	249	213	242	950	100%
	Total Nacionalidades	27	28	22	30	44	

Se han atendido en total 44 nacionalidades durante el curso de 2023. En cada

trimestre se atiende a una media de 25 nacionalidades diferentes procurando trabajar la interculturalidad dentro y fuera de las aulas.

Curso 2023 Total Alumnos origen



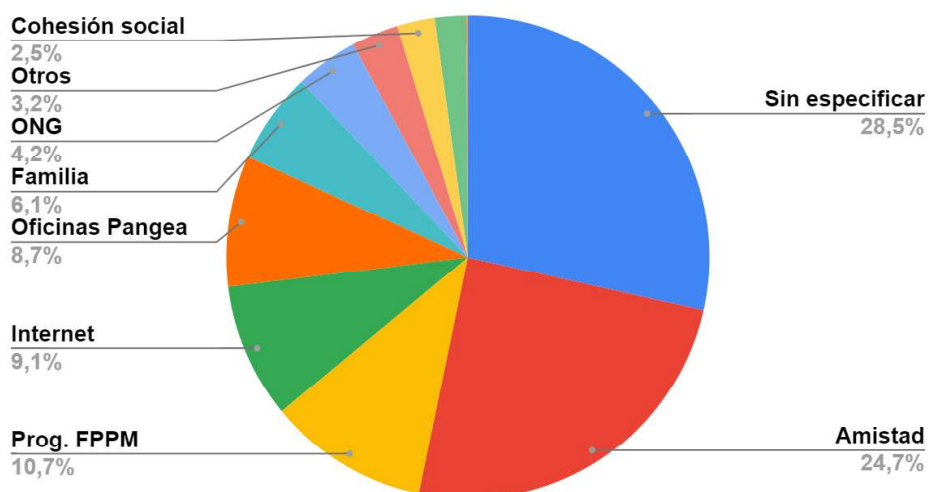
- Motivo para estudiar español: regularización, estudios, exámenes de nacionalidad e integración.

	ene-mar	abr-jun	jul-ago	sep-dic	Total 2023	Total %
Regularización / residencia	91	82	56	91	320	33,68%
Trabajo	60	63	80	75	278	29,26%
Examen de DELE A2	31	34	26	27	118	12,42%
Estudios	29	39	32	22	122	12,84%
Integración	3	30	0	18	51	5,37%
Sin especificar	7	1	0	1	9	0,95%
Otros	25	0	19	8	52	5,47%
Total	246	249	213	242	950	100%

- Vienen derivados por:

Derivados por	Curso ene-mar	Curso abr-jun	Curso jul-ago	Curso sep-dic	Total 2023	Total %
Sin especificar	59	62	51	99	271	28,53%
Amistad	66	71	34	64	235	24,74%
Prog. FPPM	30	15	52	5	102	10,74%
Internet	10	32	26	18	86	9,05%
Oficinas Pangea	33	27	14	9	83	8,74%
Familia	10	14	13	21	58	6,11%
ONG	10	11	10	9	40	4,21%
Otros	9	8	4	9	30	3,16%
Cohesión social	12	5	3	4	24	2,53%
Noticias	7	4	6	3	20	2,11%
Integración Social	0	0	0	1	1	0,11%
Total	246	249	213	242	950	100%

Derivados por:



El 30,8% de nuestros alumnos/as conocieron este programa a través de la transmisión de boca en boca por medio de las amistades y familiares. Casi el 22% fueron a través de los programas Oficina Pangea, Cohesión Social y FPPM. Y el 9% fueron a través

de las noticias publicadas en la web de la Concejalía de Derechos Públicos, Dpto Inmigración. Se ha dado prioridad a los casos de necesidades urgentes derivadas de Orientación Laboral, Integración Social, Oficina Pangea, Cohesión Social y ONGs.

5.2 Cantidad de alumnos/as y diplomas de aprovechamiento

Cursos	LUGAR del curso	Fecha inicio	Fecha fin	Horario	Sesiones	Horas	Alumnos/as	Diplomas
Nivel A1.1 Grupo A	Centro de Voluntariado	11/01	22/03	L y M 9:30-11:30	21	42	21	18
Nivel A1.1 Grupo B	Plaza de Argel	12/01	23/03	M y J 9:30-11:30	21	42	21	8
Nivel A1.1 Grupo C	Centro Cultural de las Artes	11/01	22/03	L y Mi 10:00-11:45	21	42	24	13
Nivel A1.2 Grupo A	Centro de Voluntariado	11/01	22/03	L y Mi 12:00-14:00	21	42	21	19
Nivel A1.2 Grupo B	Plaza de Argel	12/01	23/03	M y J 12:00-14:00	21	42	21	13
Nivel A1.2 Grupo C	Centro Cultural de las Artes	11/01	22/03	L y Mi 12:00-13:45	21	42	20	14
Nivel A2.1 Grupo A	Centro de Voluntariado	12/01	23/03	M y J 9:30-11:30	21	42	21	17
Nivel A2.1 Grupo B	Centro de Voluntariado	12/01	23/03	M y J 12:00-14:00	21	42	21	18
Nivel A2.2 Grupo A	Plaza de Argel	11/01	22/03	L y Mi 9:30-11:30	21	42	20	14
Nivel A2.2 Grupo B	Plaza de Argel	11/01	22/03	L y Mi 12:00-14:00	21	42	20	14

DELE A2+ 2 sesiones extra por las tardes	ONLINE	31/01	28/02	M y J 9:30-11:30	7	14	23	10
CCSE + 2 sesiones extra por las tardes	ONLINE	31/01	28/02	M y J 12:00-14:00	7	14	13	4
Total					224	448	246	162
Nivel A1.1 Grupo A	Centro de Voluntariado	17/04	14/06	L y M 9:30-11:30	20	40	22	15
Nivel A1.1 Grupo B	Plaza de Argel	18/04	15/06	M y J 9:30-11:30	20	40	21	16
Nivel A1.1 Grupo C	Centro Cultural de las Artes	17/04	14/06	L y Mi 10:00-11:45	20	40	20	11
Nivel A1.2 Grupo A	Centro de Voluntariado	17/04	14/06	L y Mi 12:00-14:00	20	40	22	13
Nivel A1.2 Grupo B	Plaza de Argel	18/04	15/06	M y J 12:00-14:00	20	40	21	13
Nivel A1.2 Grupo C	Centro Cultural de las Artes	17/04	14/06	L y Mi 12:00-13:45	20	40	25	16
Nivel A2.1 Grupo A	Centro de Voluntariado	18/04	15/06	M y J 9:30-11:30	20	40	21	16
Nivel A2.1 Grupo B	Centro de Voluntariado	18/04	15/06	M y J 12:00-14:00	20	40	21	15
Nivel A2.2 Grupo A	Plaza de Argel	17/04	14/06	L y Mi 9:30-11:30	20	40	20	13
Nivel A2.2 Grupo B	Plaza de Argel	17/04	14/06	L y Mi 12:00-14:00	20	40	20	15
Curso DELE A2	ONLINE	24/04	09/05	M y J 9:30-11:30	5	10	25	18

Curso CCSE	ONLINE	24/04	09/05	M y J 12:00-14:00	5	10	11	2
Total					210	420	249	163
Curso intensivo nivel A1 grupo A	Plaza de Argel	03/07	01/08	L a J 9:30-11:30	20	40	19	13
Curso intensivo nivel A1 grupo B	Plaza de Argel	03/07	01/08	L a J 12:00-14:00	20	40	19	11
Curso intensivo nivel A2 (A)	Centro de Voluntariado	31/07	31/08	L a J 9:30-11:30	20	40	18	14
Curso intensivo nivel A2 (B)	Centro de Voluntariado	31/07	31/08	L a J 12:00-14:00	20	40	22	19
Curso DELE A2	Centro Cultural de las Artes	24/07	09/08	L y Mi 11:30-13:00	6	12	7	5
Curso CCSE	Centro Cultural de las Artes	24/07	23/08	L y Mi 9:20-11:00	10	20	18	14
Español oral nivel A1	Centro de Voluntariado	11/07	26/07	M y Mi 9:30-11:30	6	12	17	15
Español oral nivel A2	Centro de Voluntariado	11/07	26/07	M y Mi 12:00-14:00	6	12	20	18
NorteTaller de conversación Nivel A2	Plaza de Argel	07/08	16/08	L a J 12:00 a 14:00	7	14	13	6
Taller Conversación	Centro Cultural de las Artes	14/08	23/08	L y Mi 11:30-13:00	4	6	15	13

A1								
Taller de escritura Nivel A2	Plaza de Argel	07/08	16/08	L a J 9:30 a 11:30	7	14	15	9
Club de lectura nivel A1.2 Centro	Centro de Voluntariado	10/07	28/07	Ly V 9:30-11:30	6	12	15	12
Club de lectura nivel A2.2	Centro de Voluntariado	10/07	28/07	L y V 12:00-14:00	6	12	15	12
Total					138	274	213	161
Nivel A1.1 Grupo A	Centro de Voluntariado	11/01	22/03	L y M 9:30-11:30	21	42	20	17
Nivel A1.1 Grupo B	Plaza de Argel	12/01	23/03	M y J 9:30-11:30	22	44	22	18
Nivel A1.1 Grupo C	Centro Cultural de las Artes	11/01	22/03	L y Mi 10:00-11:45	21	42	22	16
Nivel A1.2 Grupo A	Centro de Voluntariado	11/01	22/03	L y Mi 12:00-14:00	21	42	22	16
Nivel A1.2 Grupo B	Plaza de Argel	12/01	23/03	M y J 12:00-14:00	22	44	22	12
Nivel A1.2 Grupo C	Centro Cultural de las Artes	11/01	22/03	L y Mi 12:00-13:45	22	44	20	12
Nivel A2.1 Grupo A	Centro de Voluntariado	12/01	23/03	M y J 9:30-11:30	22	44	21	15
Nivel A2.1 Grupo B	Centro de Voluntariado	12/01	23/03	M y J 12:00-14:00	21	42	22	15
Nivel A2.2	Plaza de Argel	11/01	22/03	L y Mi	21	42	20	11

Grupo A				9:30-11:30				
Nivel A2.2				L y Mi				
Grupo B	Plaza de Argel	11/01	22/03	12:00-14:00	21	42	20	13
Curso DELE A2	ONLINE	03/10	19/10	M y J 9:30-11:30	6	12	20	9
Curso CCSE	ONLINE	03/10	19/10	M y J 12:00-14:00	6	12	11	5
Total					226	452	242	159

Tabla. Total de resultados del curso 2023: cantidad de cursos realizados, sesiones, horas, alumnos/as y diplomas y justificantes de participación cursos de verano.

Cursos	LUGAR del curso	Fecha inicio	Fecha fin	Horario	Sesiones	Horas	Alumnos/as	Diplomas y justificantes de participación
Total 12 cursos	Centro Cultural de las Artes , Centro de Voluntariado, Plaza de Argel y ONLINE	11/01	23/03	L a J 9:30-14:00	224	448	246	162
Total 12 cursos	Centro Cultural de las Artes , Centro de Voluntariado, Plaza de Argel y ONLINE	17/04	15/06	L a J 9:30-14:00	210	420	249	163
Total 6 cursos y 7 talleres	Centro Cultural de las Artes , Centro de Voluntariado, Plaza de Argel y ONLINE	03/07	31/08	L a V 9:30-14:00	138	274	213	19 diplomas + 142 justificantes participación= 161
Total 12 cursos	Centro Cultural de las Artes , Centro de Voluntariado, Plaza de Argel y ONLINE	13/09	30/11	L a J 9:30-14:00	226	452	242	159

Total cursos 2023	42 cursos 7 talleres de verano	11/01	31/11		798	1594	950	503 diplomas +142 justificantes participación verano = 645
-------------------	--------------------------------	-------	-------	--	-----	------	-----	--

5.3 Número de aprobados en los exámenes oficiales de DELE A2 y CCSE

- Comunicación de los alumnos/as aprobados/as en los exámenes de DELE A2: **6 alumnos/as**
- Comunicación de los alumnos/as aprobados/as en la prueba de CCSE: **5 alumnos/as**

5.4 Resultado de datos comparativos.

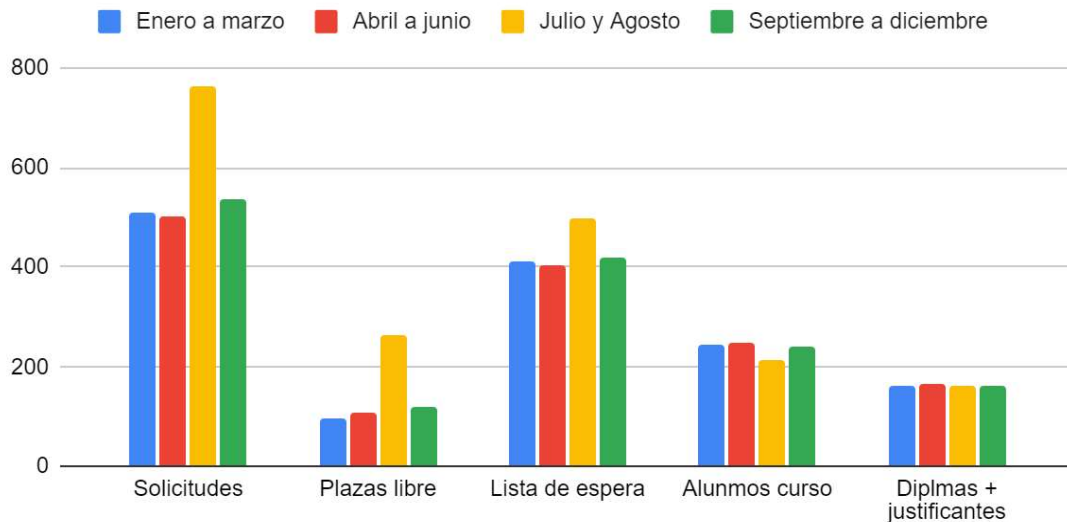
- Solicitudes, plazas libres, lista de espera, alumnos/as y diplomas y justificantes de participación cursos de verano.

Datos resultados 2023	Solicitudes	Plazas libre	Lista de espera	Alumnos/as curso
Enero a marzo	508	98	410	246
Abril a junio	503	109	403	249
Julio y Agosto	763	264	499	213
Septiembre a diciembre	537	120	417	242
Total	2311	591	1729	950

Se reciben más solicitudes que plazas libres ofertadas, un total de 2311 solicitantes. Cada periodo de preinscripción hay una media de lista de espera de más de 400 personas. Los cursos trimestrales de enero a marzo, de abril a junio y de septiembre a diciembre, en cada periodo los/as alumnos/as que pasan al siguiente nivel y los alumnos que finalizan el nivel A2.2, se liberan unas 100 plazas de media. Los cursos intensivos de verano y los talleres de conversación, redacción, club de lectura y salidas culturales hay más plazas libres al no haber continuidad con los cursos

trimestrales.

Datos resultados Curso 2023



Datos resultados 2023

5.5 Actividades y salida cultural curso 2023

Actividades/excursiones	LUGAR del curso	Fecha	Horario	grupos	Horas	Participantes
Actividad Museo de Hogueras	Museo de Hogueras	15, 16 y 20 de junio	10:00-14:00	6	9	81
Actividad Recorrido Hogueras y Ninot Gegants	Plaza del Ayuntamiento, Rambla Núñez y Casco antiguo	20 de junio	10:00-11:00	1	1	21
Actividad recorrido por las diferentes concejalías del Ayuntamiento de Alicante	Plaza del Ayuntamiento, Rambla Núñez, Casco antiguo, Centro de Voluntariado	20 junio	11:00:12:30	1	1 hora y media	21
Actividad recorrido por las diferentes concejalías del Ayuntamiento de Alicante	Centro de Alicante/Barrio	03/08	10:00-12:00	1	2	7
Actividad Museo de Hogueras	Museo de Hogueras	17/08	10:00-11:30	1	1 hora y media	7

Visita a los Belenes de Alicante	Museo de Belenes, Diputación de Alicante, Estación de Renfe	30 de noviembre, 4 y 5 de diciembre	10:00-14:00, 16:00-18:00	5	10	83
Actividad recorrido por las diferentes concejalías del Ayuntamiento de Alicante	Plaza del Ayuntamiento, Rambla Núñez, Casco antiguo, Centro de Voluntariado	30 de noviembre, 4 y 5 de diciembre	10:00-11:000	3	4 horas y media	60
Total				18	29	271

5.6 Acto de entrega de diplomas y justificantes de participación cursos de verano

- Participación de los alumnos/as acompañados por familiares y amigos.
- Los/as alumnos/as se animaron a realizar actuaciones como lectura de poesía, cantar villancicos en grupo y varias actuaciones solistas como cierre del acto de entrega de diplomas.
- Después de cada entrega de diplomas se comparten los aperitivos traídos por los alumnos/as y profesores/as.

Acto de entrega de diplomas	Lugar	Hora	Cursos	Grupos	Asistencia alumnos y acompañantes
29 y 30 de marzo	Centro Cultural de las Artes , Centro de Voluntariado, Plaza de Argel y ONLINE	9:30-14:00	A1.1, A1.2, A2.1, A2.2, DELE A2 y CCSE	12	156
julio y agosto	Centro Cultural de las Artes , Centro de Voluntariado, Plaza de Argel	9:30-14:00	A1.1, A1.2, A2.1, A2.2, DELE A2, CCSE, talleres de conversación, club de lectura y taller de redacción	13	157
27 de junio	Centro Social II	10:00-12:30	A1.1, A1.2, A2.1, A2.2, DELE A2 y CCSE	12	125
13 de diciembre	Centro Social II	10:00-12:30	A1.1, A1.2, A2.1, A2.2, DELE A2 y CCSE	12	164

Total asistencia y participación				49	602
---	--	--	--	----	------------

5.7 Atenciones de tutoría

- Consultas de los alumnos/as: dudas gramaticales, dudas en los ejercicios, corrección de oraciones, dudas ortográficas, petición de más materiales y ejercicios, webs adecuadas para estudiar, webs ejercicios de comprensión auditiva...
- Se realizaron de forma presencial en las aulas correspondientes media hora antes de las clases y media hora después de la finalización de las clases.

Fecha de consulta	Número de veces atendidos	Total %	tipo de atención
ENERO	260	11,32	Presencial
FEBRERO	196	8,54	Presencial
MARZO	171	7,45	Presencial
ABRIL	72	3,14	Presencial
MAYO	222	9,67	Presencial
JUNIO	46	2,00	Presencial
JULIO	95	4,14	Presencial
AGOSTO	192	8,36	Presencial
SEPTIEMBRE	111	4,83	Presencial
OCTUBRE	206	8,97	Presencial
NOVIEMBRE	306	13,33	Presencial
DICIEMBRE	419	18,25	Presencial
TOTAL	2296	100,00	Presencial

5.8 Otras consultas externas: atenciones extras y difusión de información

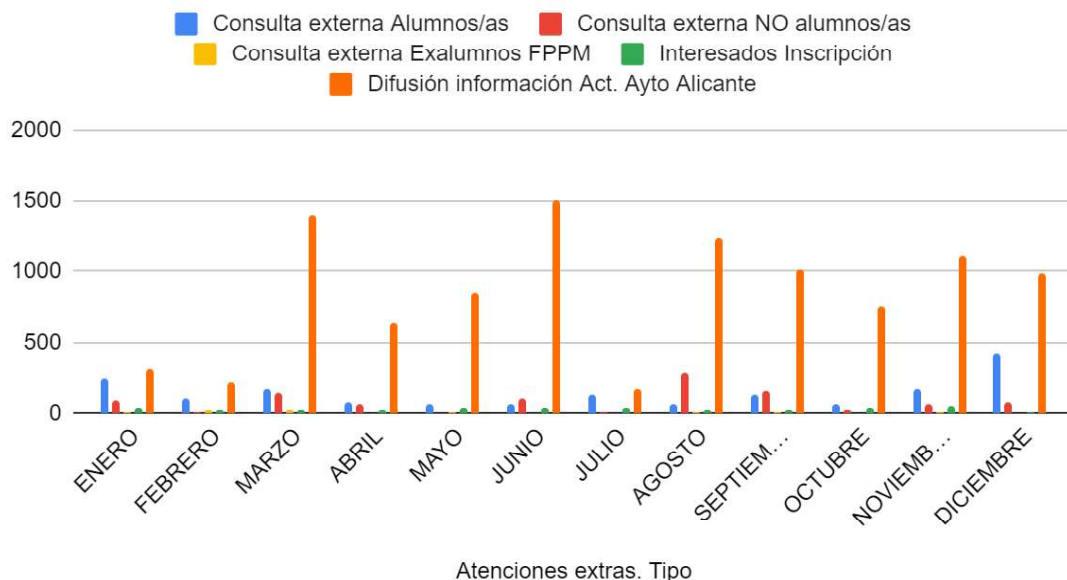
Atenciones extras. Tipo	Consulta externa Alumnos/as	Consulta externa NO alumnos/as	Consulta externa Exalumnos FPPM	Interesados/as Inscripción	Difusión de información Act. Ayto Alicante	TOTAL
ENERO	245	92	3	29	314	683
FEBRERO	101	4	16	24	228	373
MARZO	171	146	18	21	1406	1762
ABRIL	72	62	1	24	642	801
MAYO	67	2	5	41	850	965
JUNIO	60	101	2	31	1510	1704
JULIO	133	14	0	30	170	347
AGOSTO	64	292	9	24	1245	1634
SEPTIEMBRE	130	161	8	25	1011	1335
OCTUBRE	64	25	2	32	754	877
NOVIEMBRE	167	60	11	54	1101	1393
DICIEMBRE	419	76	2	15	991	1503
TOTAL	1693	1035	77	350	10222	13377
Total %	12,66%	7,74%	0,58%	2,62%	76,41%	100%

Cada día se reciben muchas consultas externas, no sólo de los propios alumnos/as sino también de ex-alumnos/as y nuevos interesados en nuestros cursos. Las consultas externas que se han realizado son:

- información sobre más cursos para estudiar español
- cómo homologar o convalidar los títulos extranjeros en España.
- ayuda para solicitar cita médica por teléfono
- ayuda de interpretación momentánea: recibo de bancos, hacienda, pagos...
- información cursos de verano para niños
- cursos de idiomas para jóvenes y niños.
- cómo pedir cita online
- dónde realizar los pagos de impuestos.
- curso de formación profesional para adultos
- tipos de fiestas en España

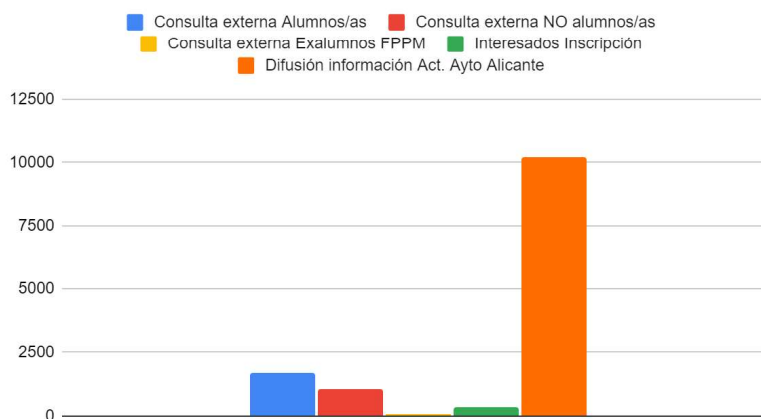
- gastronomía local
- Cursos para jubilados
- cómo solicitar los diferentes tarjetas del TRAM
- cómo solicitar la tarjeta joven.
- cursos de digitalización
- cursos de alfabetización
- cursos de costura
- etc

Atenciones consultas extras curso 2023



Ante tantas consultas se realizaron búsqueda de información para resolver y atender todas estas dudas. Se elaboraron un listado de todos los centros y FPA de Alicante que imparten cursos de español y otro listado de centros con actividades para jóvenes y adultos. Cada mes se envía por correo electrónico, a todo el alumnado y no alumnado, información sobre las noticias y actividades que se van publicando en el SAIC de Alicante. Las atenciones por correo electrónico aumentaron después de las atenciones presenciales. La difusión de información y la respuesta a las dudas planteadas han resultado satisfactorias por parte de los/as alumnos/as y nuevos solicitantes.

Total curso 2023 Atenciones extras

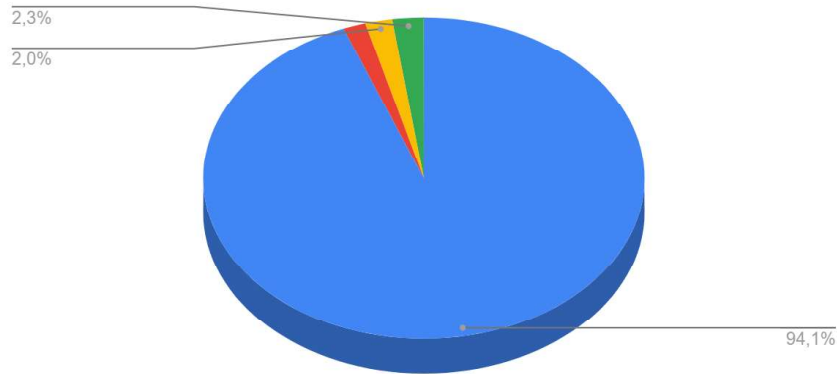


Tipo de atención:

Forma de atención	Email	WhatsApp	Teléfono	Presencial	Telegram	TOTAL
ENERO	542	24	92	24	1	683
FEBRERO	307	21	13	32	0	373
MARZO	1677	52	11	22	0	1762
ABRIL	765	12	9	14	1	801
MAYO	917	7	5	36	0	965
JUNIO	1626	35	25	18	0	1704
JULIO	285	8	0	54	0	347
AGOSTO	1585	8	22	19	0	1634
SEPTIEMBRE	1234	45	51	5	0	1335
OCTUBRE	851	1	4	21	0	877
NOVIEMBRE	1324	8	13	48	0	1393
DICIEMBRE	1470	0	20	13	0	1503
TOTAL	12.583	221	265	306	2	13.377
Total %	94,06%	1,65%	1,98%	2,29%	0,01%	100%

En las atención externas tanto a alumnos/as como ex-alumnos/as y nuevos interesados se ha realizado por correo electrónico el 94% de las atenciones.

Forma de atención extra curso 2023



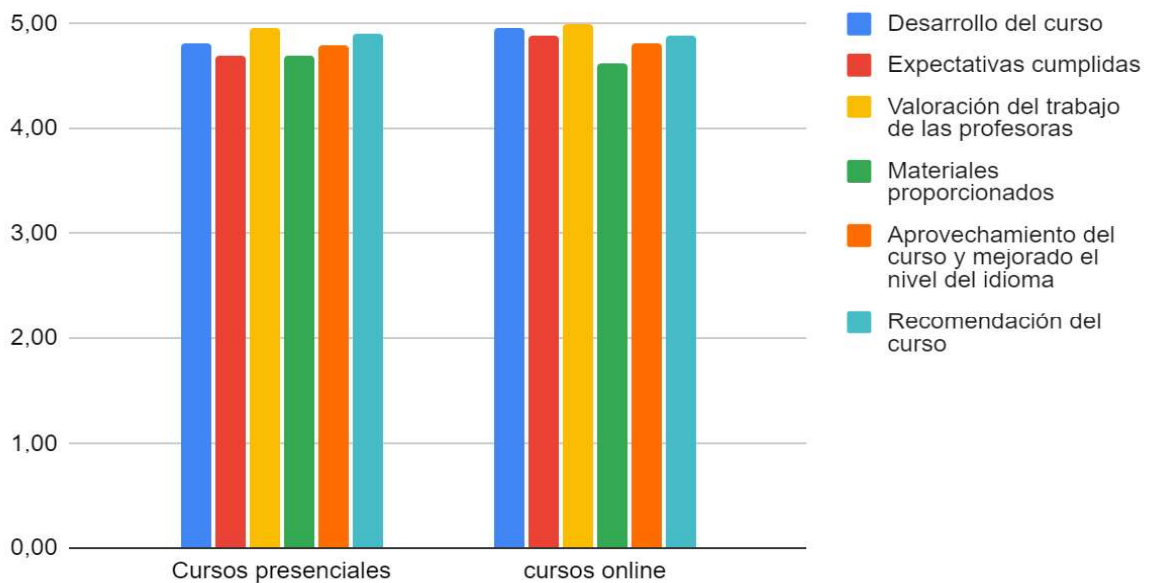
5.9 Cuestionario de satisfacción

Resulta de los cuestionarios de satisfacción recogidos durante el curso 2023. La puntuación se valora desde el 1 al 5, siendo este último el de máxima satisfacción.

Modalidad	Categorías de Satisfacción							Total%	Preferencia Presencial	Preferencia online	Mixto
	Desarrollo del curso	Expectativas cumplidas	Valoración del trabajo de las profesoras	Materiales proporcionados	Aprovechamiento del curso y mejorado el nivel del idioma	Recomendación del curso	Total				
presencial A1.1	4,88	4,64	4,9	4,79	4,86	4,9	4,83	96,59%	100%	0%	0%
Presencial A1.2	4,84	4,7	4,96	4,77	4,68	4,82	4,79	95,89%	96,43%	1,79%	1,79%
Presencial A2.1	4,7	4,54	4,96	4,68	4,78	4,94	4,77	95,33%	92%	4%	4%
Presencial A2.2	4,89	4,89	5	4,57	4,86	5	4,87	97,35%	93,18%	0%	6,82%
Online CCSE	5	4,86	5	4,43	4,71	4,86	4,81	96,19%	42,86%	42,86%	14,29%
Online DELE A2	4,93	4,93	5	4,8	4,93	4,93	4,92	98,44%	40%	46,67%	13,33%
Cursos presenciales	4,83	4,69	4,96	4,7	4,79	4,92	4,81	96,29%	95,40%	1,45%	3,15%
cursos online	4,97	4,9	5	4,61	4,82	4,9	4,87	97,32%	41,43%	44,76%	13,81%
Total Presencial + Online	4,9	4,79	4,98	4,66	4,81	4,91	4,84	96,80%	77,41	15,88	6,7
Total % Curso pr	98,00%	96,00%	99,60%	93,15%	96,20%	98,12	96,8				

La satisfacción en general es un 96,8% de los cursos presenciales y online. La valoración del trabajo de las profesoras, el desarrollo de los cursos y las recomendaciones de los cursos son los más destacados.

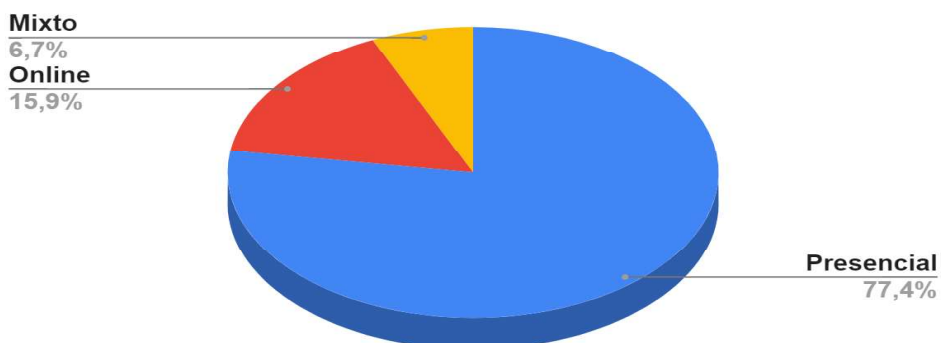
Valoración de los alumnos/as Cursos 2023



5.10 Preferencia de lo alumnos por los cursos presenciales, online o mixto

El 77,4% de los/as alumnos/as prefieren los cursos presenciales, casi el 16% prefieren los cursos online y un 6,7% prefieren los cursos mixtos (mitad presencial y mitad online).

Preferencia por los cursos 2023:



6. Conclusiones

El Programa Formación Permanente para Personas Migradas sigue trabajando para atender las necesidades y dificultades del aprendizaje del idioma ELE proporcionando siempre para los alumnos/as los contenidos y materiales actualizados. Facilitando el acceso a todos los materiales del aprendizaje ELE y el acceso a la plataforma online.

Se ha tenido en cuenta los alumnos/as que no pueden acceder a los materiales digitales para proporcionarles material impresa.

En las aulas se trabaja en todo momento la buena convivencia y el fomento de la interculturalidad a través de muchos tipos de actividades orales, exposiciones de PTT y juegos grupales (ver ANEXO).

Debido a razones como regularización, trabajo, estudio, integración, durante este año, se recibe cada vez más número de nuevos/as solicitantes para participar en los cursos ofertados, una media de 600 solicitudes por trimestre, un total de 2.311 solicitantes. Entre ella, una lista de espera de 1.729 solicitantes, una media de 430 solicitantes en espera por trimestre.

Sin embargo, no tenemos capacidad para poder atender a esta larga lista de espera al haber sólo una media de 100 plazas libres por trimestre. El motivo de esta escasa oferta es debido a que muchos alumnos/as continúan avanzando de nivel en nuestros cursos. Los niveles A1.1, DELE A2 y CCSE hay más número de plazas disponibles, pero a partir del A1.2 hasta el A2.2 hay muy pocas plazas.

Se necesita formar más grupos del nivel A1.2 al A2.1 para poder atender a la gran demanda en estos niveles.

ANEXO Actividades realizadas

Actividad hogueras:





Fotos actividad en clase: Pasarela de moda





Grupo A2.1



Práctica oral y exposiciones en clase



Recorrido por las diferentes concejalías del Ayuntamiento de Alicante para conocer los tipos de servicio al ciudadano.



Visita al museo de Belenes y a la Diputación de Alicante:









Fotos del acto de entrega de diplomas: 13/12/2023







Aperitivo:



