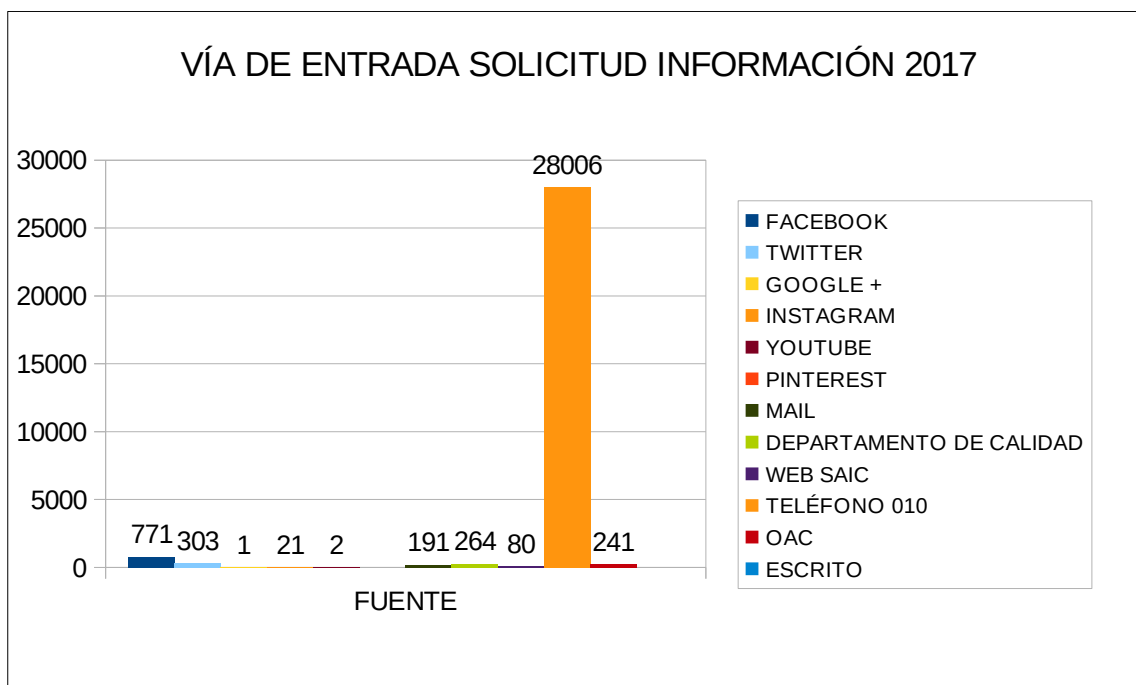


## SOLICITUD DE INFORMACIÓN – INFORME ANUAL 2017

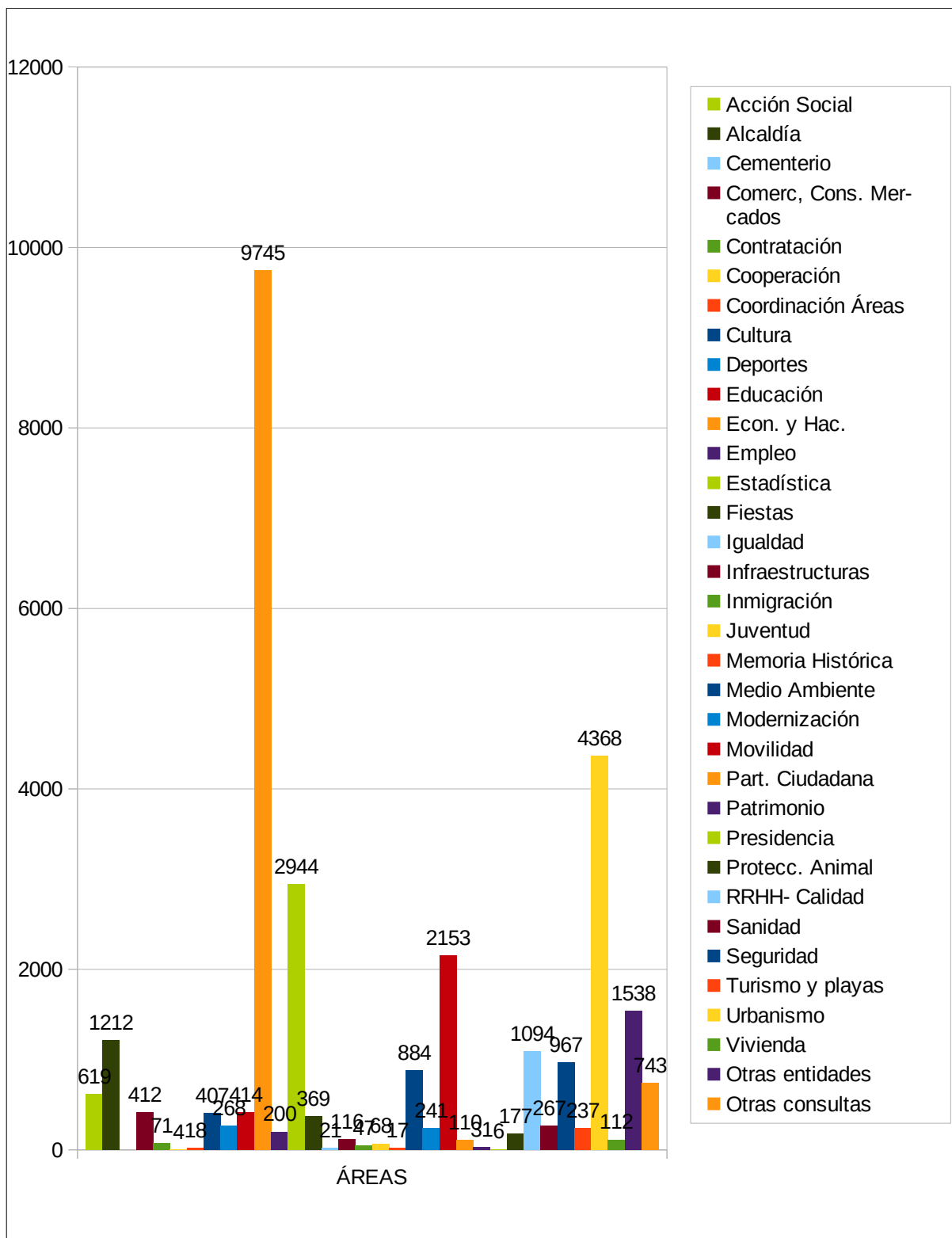
### VÍA DE ENTRADA:

FUENTE	ANUAL 2017	
FACEBOOK	771	2,58%
TWITTER	303	1,01%
GOOGLE+	1	0,003%
INSTAGRAM	21	0,07%
YOUTUBE	2	0,006%
PINTEREST	-	
MAIL	191	0,64%
DEPARTAMENTO DE CALIDAD (teléfono)	264	0,88%
WEB SAIC (formulario)	80	0,27%
TELÉFONO 010	28006	93,73%
OAC-Dpto. Calidad (presencial)	241	0,81%
ESCRITO (Reg.Gral- correo)	-	
<b>TOTAL</b>	<b>29.880</b>	<b>100%</b>

El **Servicio Telefónico 010** comienza a funcionar el 19 de diciembre de 2016 y **las mesas de información de la Oficina de Atención Ciudadana (OAC)** el 24 de marzo de 2017. A través de dichos servicios la ciudadanía puede solicitar información sobre los servicios municipales así como comunicar incidencias en la vía pública para subsanación.



ÁREA RELACIONADA CON LA SOLICITUD	Nº	%
ACCIÓN SOCIAL	619	
ALCALDIA (Registro General, Vicesecretaría...)	1212	
CEMENTERIO	-	
COMERCIO, CONSUMO Y MERCADOS	412	
CONTRATACIÓN	71	
COOPERACIÓN	4	
COORDINACIÓN DE ÁREAS Y PROYECTOS - Transparencia	18	
CULTURA	407	
DEPORTES	268	
EDUCACIÓN	414	
ECONOMÍA Y HACIENDA (Tesorería)	<b>9745</b>	<b>32,61%</b>
EMPLEO	200	
ESTADÍSTICA	<b>2944</b>	<b>9,85%</b>
FIESTAS	369	
IGUALDAD	21	
INFRAESTRUCTURAS Y MANTENIMIENTO	116	
INMIGRACIÓN	47	
JUVENTUD	68	
MEMORIA HISTÓRICA	17	
MEDIO AMBIENTE ( Limpieza Pública hasta septiembre, Alumbrado, Zonas Verdes...)	884	
MODERNIZACION	241	
MOVILIDAD (Sanciones, Subastas, Tráfico...)	2153	
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	110	
PATRIMONIO	31	
PRESIDENCIA	6	
PROTECCIÓN ANIMAL	177	
RRHH, ORGANIZACIÓN Y CALIDAD	1094	
SANIDAD	267	
SEGURIDAD (Policía Local, Bomberos)	967	
TURISMO Y PLAYAS	237	
URBANISMO (Vías y Obras, Limpieza Pública desde octubre)	<b>4368</b>	<b>14,62%</b>
VIVIENDA	112	
OTRAS ENTIDADES	1538	
OTRAS CONSULTAS	743	
<b>TOTAL</b>	<b>29.880</b>	



**Ayuntamiento de Alicante - Concejalía de RRHH, Organización y Calidad**  
 Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Enero 2018.